DEPARTEMENT DE SAONE-&-LOIRE COMMUNAUTE URBAINE CREUSOT MONTCEAU	EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS RAPPORT N° VII-1 20SGADL0139

SEANCE DU
19 NOVEMBRE 2020

Nombre de conseillers en exercice :
71

Nombre de conseillers présents :
58

Date de convocation :
13 novembre 2020

Date d'affichage :
20 novembre 2020

OBJET :
Creusot Montceau Transports - Rapport annuel 2019 du délégataire

Nombre de Conseillers ayant pris part au vote : 70

Nombre de Conseillers ayant voté pour : 70

Nombre de Conseillers ayant voté contre : 0

Nombre de Conseillers s'étant abstenus : 0

Nombre de Conseillers :

- **ayant donné pouvoir : 12**
- **n'ayant pas donné pouvoir : 1**

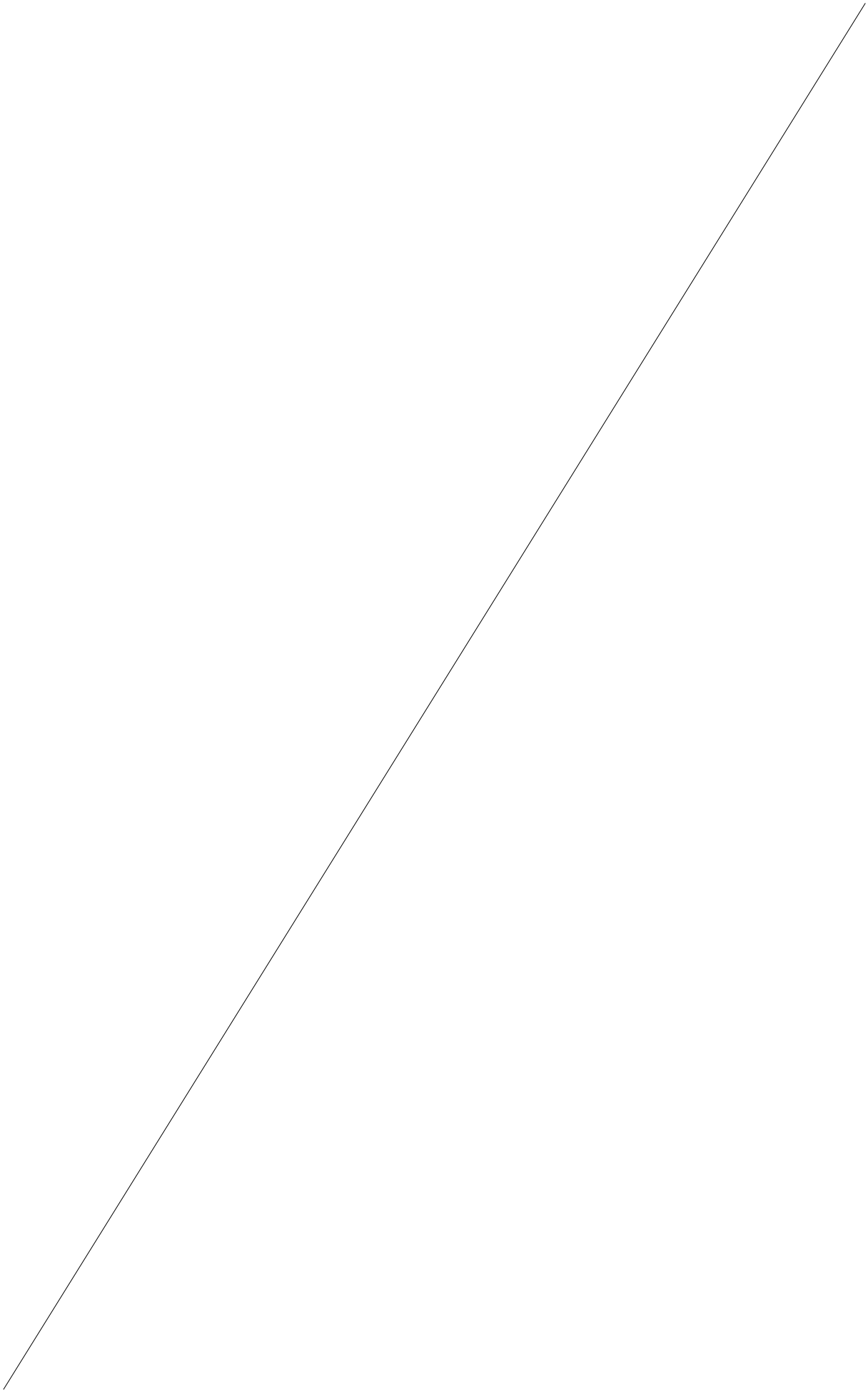
L'AN DEUX MIL VINGT, le 19 novembre à seize heures trente le Conseil communautaire, régulièrement convoqué, s'est réuni en séance, Salle Bourdelle - Embarcadère - 71300 MONTCEAU-LES-MINES, sous la présidence de **M. David MARTI, président**

ETAIENT PRESENTS :
M. Alain BALLOT - M. Jean-Marc FRIZOT - M. Jean-François JAUNET - Mme Frédérique LEMOINE - Mme Monique LODDO - Mme Isabelle LOUIS - M. Daniel MEUNIER - M. Philippe PIGEAU - M. Jérémy PINTO - Mme Montserrat REYES - M. Guy SOUVIGNY
VICE-PRESIDENTS

M. Abdoulkader ATTEYE - M. Jean-Paul BAUDIN - M. Denis BEAUDOT - M. Thierry BUISSON - M. Roger BURTIN - M. Michel CHARDEAU - M. Michel CHAVOT - M. Denis CHRISTOPHE - M. Sébastien CIRON - M. Eric COMMEAU - M. Gilbert COULON - M. Daniel DAUMAS - M. Armando DE ABREU - M. Christophe DUMONT - M. Lionel DUPARAY - M. Gérard DURAND - Mme Pascale FALLOURD - M. Bernard FREDON - M. Sébastien GANE - Mme Amélie GHULAM NABI - M. Jean GIRARDON - M. Christian GRAND - M. Gérard GRONFIER - M. Jean-Claude LAGRANGE - M. Charles LANDRE - M. Didier LAUBERAT - Mme Chantal LEBEAU - M. Jean-Paul LUARD - M. Marc MAILLIOT - Mme Christiane MATHOS - Mme Paulette MATRAY - Mme Bedhra MEGHERBI - Mme Alexandra MEUNIER - Mme Stéphanie MICHELOT-LUQUET - M. Guy MIKOLAJSKI - M. Felix MORENO - Mme Viviane PERRIN - Mme Jeanne-Danièle PICARD - M. Jean PISSELOUP - Mme Christelle ROUX-AMRANE - M. Enio SALCE - Mme Barbara SARANDAO - Mme Gilda SARANDAO - M. Laurent SELVEZ - M. Michel TRAMOY - M. Noël VALETTE
CONSEILLERS

ETAIENT ABSENTS & EXCUSES :
M. Frédéric MARASCIA
M. VERNOCHET (pouvoir à Mme Chantal LEBEAU)
Mme FRIZOT (pouvoir à Mme Christelle ROUX-AMRANE)
M. LACOUR (pouvoir à M. Gérard DURAND)
Mme JARROT (pouvoir à M. Gérard GRONFIER)
Mme MORAND (pouvoir à M. Charles LANDRE)
M. GOMET (pouvoir à M. Jérémy PINTO)
Mme MARTINEZ (pouvoir à Mme Bedhra MEGHERBI)
M. PRIET (pouvoir à Mme Jeanne-Danièle PICARD)
M. REPY (pouvoir à M. Jean-Marc FRIZOT)
Mme COUILLEROT (pouvoir à Mme Pascale FALLOURD)
M. DURAND (pouvoir à Mme Barbara SARANDAO)
Mme GIRARD-LELEU (pouvoir à M. Christian GRAND)

SECRETAIRE DE SEANCE :
Mme Pascale FALLOURD



Vu l'article L.1411-3 du code général des collectivités territoriales relatif à la communication aux membres de l'assemblée délibérante du rapport annuel du délégataire,

Vu l'examen par la Commission Consultative des Services Publics Locaux du rapport de CMT en date du 28 octobre 2020,

Le rapporteur expose :

« L'article L.3131-5 du Code de la commande publique prévoit que le concessionnaire produit chaque année un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services.

Lorsque la gestion d'un service public est déléguée, ce rapport permet en outre aux autorités concédantes d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Ce document doit par ailleurs être mis à disposition du public.

Conformément à ces dispositions, la société Creusot Montceau Transports (CMT) délégataire de la communauté urbaine Creusot Montceau pour le service de transports urbains, a remis à la communauté urbaine le rapport concernant l'exploitation du service pour l'année 2019.

Conformément à l'article L.1413-1 du Code général des collectivités territoriales, ce rapport a été soumis à l'examen de la Commission Consultative des Services Publics Locaux le 28 octobre 2020. Il fait état des ressources humaines et techniques affectées au service, du bilan marketing et commercial et de la fréquentation du réseau qui peut être précisément connue depuis le 6 juillet 2016 grâce à la billettique.

Le rapport du délégataire est joint à la présente délibération.

Il convient de noter que l'année 2019 aura été marquée par de nombreux événements ce qui révèle, une fois le plus, que le réseau urbain sait se transformer et évoluer.

Le 1er juillet 2019, outre la mise en place d'une nouvelle offre de service pour les Transports A la Demande, le réseau urbain a connu de belles évolutions :

- Prolongement de la ligne C1 (Le Creusot – Torcy – Montchanin) jusqu'à Montchanin sur le départ de 17h50 (terminus initial à Torcy Centre Commercial), avec un retour à 18h49. Cela permet de ce fait d'améliorer la desserte Creusot-Montchanin.

- Les horaires des lignes C1 et C2 (Le Creusot – Le Breuil) ont été ajustés afin d'augmenter le nombre de correspondances depuis l'arrêt du 8 Mai 1945. Il en est de même pour les horaires des lignes M1, M2, M3 ce qui permet d'ajouter des correspondances depuis l'arrêt quai de Gaulle.

- Une navette régulière au départ de la gare TGV a été mise en place à 21h33 en direction du Creusot et de Montceau. Elle permet aux usagers d'avoir un service retour garanti sur la ligne TGV mais également de palier et d'absorber certains retards importants des trains. En cas de retard des TGV, la navette respecte un délais d'attente de 20 minutes maximum. La desserte des arrêts se réalise à la demande des voyageurs. Ce service permet aux voyageurs une dernière desserte de la ligne TGV sans réservation ce qui est une garantie de retour par les transports publics.

- Des vélos à assistance électrique ont été proposés en location aux habitants de la communauté urbaine dans les boutiques monRéZO au Creusot et à Montceau. Un abonnement mensuel au tarif de 32 € permet aujourd'hui aux usagers d'utiliser le réseau urbain à volonté tout en disposant d'un vélo à assistance électrique, qu'ils peuvent garder chez eux durant leur abonnement. C'est un premier pas vers une mobilité plus vertueuse et qui complète l'offre des transports urbains.

La CUCM s'intéresse aux transports de demain. C'était bien tout l'objet de l'expérimentation du bus électrique du 15 au 25 mai 2019. D'une autonomie d'environ 200 kilomètres, le bus a été expérimenté pendant deux semaines sur les lignes C1 et M1.

Les avantages de ce bus sont loin d'être négligeables :

- Qualité de vie à bord.
- Qualité de finition du véhicule.
- Absence des nuisances sonores.
- Absence d'émissions de gaz à effet de serre.
- Rechargement simple en 6/8 h…

Ce fut une opération couronnée de succès et qui doit nous interroger, à l'heure où nous devons élaborer un plan de mandat, sur l'opportunité d'entamer le renouvellement de notre flotte de bus par des motorisations moins carbonées.

Il convient de se féliciter de l'évolution de la fréquentation des bus de l'été sur le Creusot. La réorientation du concept a permis de desservir le parc des Combes grâce à une navette en connexion avec la ligne C1 et de valoriser cette ligne qui permet de desservir le complexe aquatique.

La fréquentation des bus poursuit son évolution. En effet 523 000 voyages (+2% par rapport à 2018) ont été constatés. Au 31 décembre 2019, 5 980 usagers (+ 20%) possèdent une carte sans contact (3 675 hommes et 2 305 femmes) et 72% des clients qui possèdent une carte bénéficient d'une réduction tarifaire. Les abonnements sont donc les titres de transports les plus utilisés (57%) mais le ticket unitaire reste le titre le plus vendu (36 % des fréquentations du réseau).

Les constantes améliorations et évolutions de l'offre de mobilité sont autant d'éléments positifs permettant de croire que le réseau de transport public répond aux objectifs fixés en 2016. La qualité de service offerte aux usagers se traduit par un nombre réduit de réclamation et une fréquentation en constante augmentation.

Notre engagement à répondre aux difficultés de déplacements du public cible est aujourd'hui une réalité mais nous continuerons à imaginer d'autres solutions novatrices.

Je vous remercie de bien vouloir en prendre acte. »

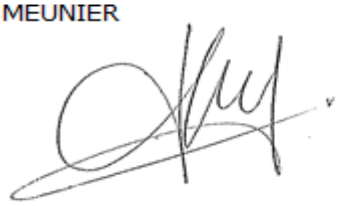
LE CONSEIL,
Après en avoir débattu,
Après en avoir délibéré,
DECIDE

- De prendre acte du rapport annuel de « Creusot Montceau Transport », délégataire du service public de transports urbains pour l'année 2019.

Certifié pour avoir été reçu
à la sous-préfecture le 20 novembre 2020
et publié, affiché ou notifié le 20 novembre 2020

LE PRESIDENT,
Pour le président et par délégation,
Le vice-président,

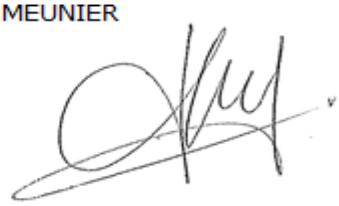
Daniel MEUNIER



POUR EXTRAIT CERTIFIE CONFORME

LE PRESIDENT,
Pour le président et par délégation,
Le vice-président,

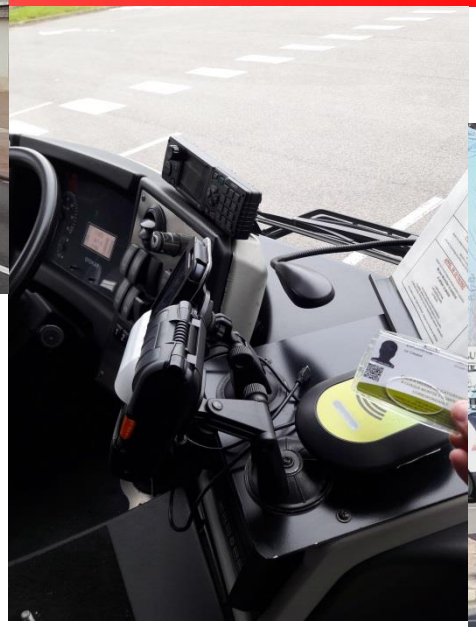
Daniel MEUNIER



Le Creusot, le 29 mai 2020

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC
DU RÉSEAU DE TRANSPORT DE LA CUCM



SOMMAIRE P 2

ÉDITO P 3

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS 2019 P 4

2019 EN UN CLIN D'ŒIL P 5

TEMPS FORTS 2019 P 6
- Des propositions pour améliorer le service P 7
- Accompagner la période estivale avec les bus de l'été P 8
- Démonstration du bus électrique P 12

AU PLUS PRÈS DE NOS CLIENTS P 14
- Une stratégie de communication centrée sur les clients et leurs besoins P 15
- L'information voyageurs P 16
- Le service commercial P 17

MARKETING ET PROMOTION DU RÉSEAU P 18
- De nombreuses opérations commerciales rythmant la vie du réseau P 19
- La semaine de la mobilité P 20

L'ACCESSIBILITÉ P 23
- L'accessibilité des personnes à mobilité réduite, une préoccupation durable P 24

UN RÉSEAU PERFORMANT P 25
- L'offre de service P 26
- La gestion technique et le parc P 27
- Les recettes du réseau P 27
- La fréquentation du réseau P 28

UNE ENTREPRISE DURABLE ET CITOYENNE P 30
- La qualité de service P 31
- La prévention et la lutte contre la fraude P 31
- Formation à la conduite éco-responsable P 32
- Politique de développement durable P 32

STRUCTURE ET RÉSULTATS DE TRANSDEV CMT P 33
- L'organigramme de l'entreprise P 34
- Compte d'exploitation de l'exercice 2019 P 35

Annexe A : Analyse des réclamations 2019 par type P 36
Annexe B : Fiches horaires pour « les bus de l'été » P 37
Annexe C : Détail des kilomètres et heures de production par mois P 38
Annexe D : Les opérations de maintenance principales effectuées sur le parc en 2019 P 39
Annexe E : Détail des sinistres déclarés 2019 P 55
Annexe F : Recettes par titre et par mois P 56
Annexe G : Calcul d'intéressement sur les recettes commerciales 2019 P 57
Annexe H : Répartition des clients possédant une carte sans contact par commune P 58
Annexe I : Répartition des cartes CCAS par commune P 59
Annexe J : Fréquentation par ligne P 60
Annexe K : Fréquentation par titre et par mois P 61
Annexe L : Résultats qualité par critère P 62
Annexe M : Détail des contrôles et du nombre de PV émis P 68
Annexe N : Détail des effectifs P 69
Annexe O : Détail des formations P 70
Annexe P : Revue de presse P 71

ÉDITO

Ce document constitue le rapport d'activité annuel 2019 de Transdev CMT, délégataire du réseau de transport urbain de la Communauté Urbaine Creusot Montceau depuis le 1er août 2009 et dont le contrat a été renouvelé au 1er janvier 2016.

Rappel des conditions d'exploitation depuis 2016 :

- La poursuite de l'exploitation des lignes jusqu'au 05 juillet 2016 dans les mêmes conditions que l'ancien réseau,

- La nouvelle offre mise en place le 06 juillet 2016,

- L'année 2017 a été marquée par des améliorations de l'offre de transport pour mieux répondre aux souhaits des clients (signature d'un avenant N°3 à notre convention de D.S.P en avril 2017), par la modification d'itinéraire de la ligne M 4 (signature d'un avenant N°5 à en septembre 2017), et par des modifications d'horaires et d'itinéraires sur le secteur du Creusot suite aux travaux de rénovation du pont SNCF (signature d'un avenant N°6 en novembre 2017),

- En 2018, la déviation pour les bus mise en place Rue Mamby avec la création d'une route pour rejoindre le rond-point du Mc Donald's a été maintenue toute l'année.

L'année 2019 a été marquée par de nombreuses nouveautés :

- Des correspondances améliorées pour faciliter les déplacements
- La possibilité d'associer l'abonnement mensuel avec la location d'un vélo à assistance électrique
- L'ajout d'une desserte supplémentaire pour Montchanin sur la ligne C1
- La mise en place d'un départ supplémentaire en régulier depuis la Gare TGV et la création de 2 arrêts supplémentaires (Simone Veil et Coriolis)

Sans oublier que nous avons reconduit nos opérations commerciales avec des dessertes supplémentaires pour accompagner les festivités estivales et la semaine Européenne de la Mobilité.

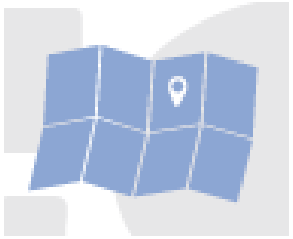
Le réseau de transport est en évolution constante avec une augmentation de la fréquentation de 2% entre 2018 et 2019 (2% également entre 2017 et 2018) démontrant la qualité de service de transport rendu aux usagers.

Ce rapport d'activité constitue une formidable opportunité pour montrer que chaque collaborateur, chaque service de Transdev CMT met quotidiennement tout en œuvre pour assurer le transport de nos clients dans des conditions de sécurité et de qualité optimales, afin de promouvoir le transport partout et pour tous.

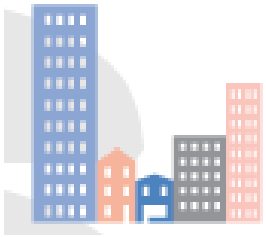
Le Directeur
Romain COUVELARD

REPÈRES ET CHIFFRES – CLÉS 2019

Les communes desservies par monRéZO



9
communes



74 635
habitants

Transdev CMT

34
salariés

25
conducteurs

Le réseau monRéZO

523 003
voyages

7
voyages/an/hab.

399 512 €
TTC de recettes

831 537 km
parcourus

9
lignes

18
véhicules

2019

EN UN CLIN D'OEIL

Janvier 2019

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Fevrier 2019

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Mars 2019

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Avril 2019

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Mai 2019

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Juin 2019

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Juillet 2019

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Août 2019

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Septembre 2019

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Octobre 2019

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Novembre 2019

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Decembre 2019

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

JANVIER :
23 et 30 : Activation plan neige

MARS :
09 : Forum des Etudiants

AVRIL :
13 : Partenariat foot FCMB

MAI :
Du 15/05 au 25/05 : Démonstration Bus Electrique

JUILLET / AOUT :
01 : - Ouverture nouvelle boutique Esplanade Simone Veil
- Nouveaux horaires
- Location de vélos électriques

Du 08/07 au 31/08 : Bus de l'été « Eté du Lac », Parc des Combes et Complexe Aquatique du Parc du Creusot

SEPTEMBRE :
Du 09/09 au 13/09 : Sortie RPA
Du 16/09 au 21/09 : Semaine Européenne de la mobilité.

TEMPS FORTS 2019

1. DES PROPOSITIONS
POUR AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE SERVICE

Réouverture du Pont de la Gare du Creusot

Les travaux du pont de la Gare qui ont impacté les lignes du secteur du Creusot sur toute l'année 2018, ont pris fin en décembre 2019. A compter du 1er janvier 2019, de nouvelles fiches horaires ont été éditées et l'offre existante en 2017 a été remise en place.

Un nouvel espace public

Trop vétuste pour être rénové, le pont qui enjambe les voies ferrées, avenue François Mitterrand au Creusot, a fait l'objet d'une complète reconstruction. A cette occasion, il a été décidé d'aménager une vaste esplanade, baptisée « Simone Veil ». Ce nouvel espace public contribue à mieux relier le Cœur de ville, le secteur de la rue Foch et celui de l'avenue de l'Europe. Ainsi depuis le 1er juillet 2019, le nouvel espace public permet un accès facilité aux quais de la gare TER et accueille les guichets de monRéZO et C.mon.O. Un arrêt baptisé « Simone Veil » a été créé afin de desservir au plus près notre nouvelle boutique.

Garantir un service retour sur la ligne TGV

Les horaires de la ligne TGV sont pour certains en service dit « régulier » et pour d'autres en service « à la demande ». C'est notamment le cas des services en fin de journée. Pour permettre aux clients d'avoir un service retour garanti sur la ligne TGV, et qui permet en même temps de palier et d'absorber certains retards importants sur les TGV, les départs de 21h33 en direction de Montceau et du Creusot ont été mis en service régulier avec desserte des arrêts à la demande au départ de la gare TGV. Ce service permet une dernière desserte de la ligne TGV sans réservation.

Une desserte supplémentaire pour desservir Montchanin

Au 1er juillet 2019, l'ajustement des horaires des lignes monRéZO a également permis de prolonger la ligne C1 jusqu'à la ville de Montchanin sur le départ de 17h50 (terminus initial à Torcy Centre Commercial), avec un retour à 18h49.

Gestion des correspondances sur le réseau

C1 + C2, M1 + M2, M3 + TGV...

Dès le 1er juillet 2019, afin de faciliter les déplacements de nos clients, monRéZO a repensé les correspondances sur le réseau :

- A l'arrêt Le Creusot 8 Mai 1945 : Connexions améliorées entre les lignes C1 et C2, permettant par exemple de relier le Campus Sud Bourgogne au départ de Torcy ou de Montchanin.
- A l'arrêt Quai de Gaulle : Correspondances améliorées entre les lignes M1, M2, M3 et TGV.
    - Dorénavant, les clients peuvent se rendre à l'ECLA de Saint Vallier au départ de Montceau Bois Garnier grâce à une correspondance au Quai de Gaulle entre les lignes M1et M3,
    - Ou se rendre aux Grands Parcs de Montceau au départ de Blanzy avec la connexion des lignes M1 et M2.

2. ACCOMPAGNER LA PÉRIODE ESTIVALE

AVEC LES BUS DE L'ÉTÉ

Pour profiter pleinement des animations organisées dans le cadre de « L'été du Lac » à Montceau les Mines, et afin de se rendre au Parc des Combes et au Complexe Aquatique au Creusot, la Communauté Urbaine Creusot Montceau, en partenariat avec monRéZO a reconduit son offre « mon Bus de l'été » en ajoutant des services spécifiques pendant tout l'été 2019

Sur le bassin du Creusot :

Durant l'été 2019 des services ont été mis en place pour desservir le Parc des Combes ainsi que le Complexe Aquatique du Parc sur le Creusot.

Pour cette première, l'objectif était de permettre aux habitants l'accès au Parc des Combes en bus (en temps normal, aucune ligne de bus ne permet ce trajet) afin de profiter des animations et nouvelles attractions proposées au Parc des Combes cette année.

En outre, durant cette période estivale assez caniculaire l'accent a été mis sur la ligne C1 permettant la desserte du Complexe Aquatique du Parc du Creusot récemment réhabilité.

Sur le Creusot « mon Bus de l'été » du 8 juillet au 31 août 2019, c'est 4 allers-retours créés au départ du Creusot pour la desserte du Parc des Combes et la possibilité de faire des correspondances avec d'autres lignes urbaines au nouvel arrêt « Simone Veil ».

C1 mon Bus de l'été — HARFLEUR 2000 ◀▶ PARC DES COMBES
du lundi au samedi sauf le 15 août 2019

	mon Bus de l'été	C1	mon Bus de l'été
LE CREUSOT HARFLEUR 2000	10:50	11:50	13:55
CHANLIAU	10:50	11:50	13:55
POLE EMPLOI	10:52	11:52	13:57
HARFLEUR	10:54	11:54	13:59
HOPITAL CHAMPAGNE	10:55	11:55	14:00
BRASSAC	10:56	11:56	14:01
HOTEL DIEU	10:58	11:58	14:03
C. CLAUDEL	10:59	11:59	14:04
CHARMILLE	11:00	12:00	14:05
SAINT-CHARLES	11:02	12:02	14:07
VERDUN	11:03	12:03	14:08
SIMONE VEIL	11:03	12:03	14:08
Correspondance		mon Bus de l'été	
SIMONE VEIL	11:03	12:08	14:08
PARC DES COMBES	11:10	12:15	14:15

	mon Bus de l'été	mon Bus de l'été
PARC DES COMBES	14:20	17:50
SIMONE VEIL	14:27	17:57
VERDUN	14:27	17:57
SAINT-CHARLES	14:28	17:58
CHARMILLE	14:30	18:00
C. CLAUDEL	14:31	18:01
BRASSAC	14:33	18:03
HOPITAL CHAMPAGNE	14:34	18:04
HARFLEUR	14:35	18:05
POLE EMPLOI	14:37	18:07
CHANLIAU	14:38	18:08
LE CREUSOT HARFLEUR 2000	14:39	18:09

Service mon Bus de l'été assuré du 8 juillet au 31 août 2019

ALLEZ-Y AVEC... mon Bus de l'été

C1 mon Bus de l'été — BOIS BRETOUX ◀▶ PARC DES COMBES
du lundi au samedi sauf le 15 août 2019

	C1	C1	C1
MONTCHANIN BOIS BRETOUX	10:19	11:19	-
MONTCHANIN CENTRE COMMERCIAL	10:20	11:20	-
REPUBLIQUE	10:21	11:21	-
BIBLIOTHEQUE	10:22	11:22	-
MONTCHANIN MAIRIE	10:23	11:23	-
MONTCHANIN POSTE	10:25	11:25	-
CITE D'AVOISE	10:26	11:26	-
LIBERATION	10:27	11:27	-
MONTCHANIN GARE	10:29	11:29	-
LES PERRAUDINS	10:32	11:32	-
VIEUX SAULE	10:34	11:34	-
LES BRUYERES	10:36	11:36	-
TORCY CENTRE COMMERCIAL	10:37	11:37	13:37
CHAMP CORDET	10:39	11:39	13:39
EUROPE	10:40	11:40	13:40
TOURS	10:41	11:41	13:41
TORCY POSTE	10:42	11:42	13:42
8 MAI 1945	10:43	11:43	13:43
TENNIS	10:44	11:44	13:44
LE CREUSOT PEPINIERE	10:45	11:45	13:45
4 CHEMINS	10:47	11:47	13:47
EDITH CAVELL	10:48	11:48	13:48
MOLETTE	10:48	11:49	13:49
COURONNE	10:50	11:50	13:50
JEAN JAURES	10:52	11:52	13:52
PLACE SCHNEIDER	10:54	11:54	13:54
F. MITTERRAND	10:56	11:56	13:56
LE CREUSOT GARE	10:57	11:57	13:57
SIMONE VEIL	10:59	11:59	13:59
Correspondance	mon Bus de l'été	mon Bus de l'été	mon Bus de l'été
SIMONE VEIL	11:03	12:08	14:08
PARC DES COMBES	11:10	12:15	14:15

	mon Bus de l'été	mon Bus de l'été
PARC DES COMBES	14:20	17:50
SIMONE VEIL	14:27	17:57
Correspondance	C1	C1
SIMONE VEIL	14:33	18:03
LE CREUSOT GARE	14:34	18:04
F. MITTERRAND	14:36	18:06
PLACE SCHNEIDER	14:38	18:08
JEAN JAURES	14:40	18:10
COURONNE	14:42	18:12
MOLETTE	14:43	18:13
EDITH CAVELL	14:44	18:14
4 CHEMINS	14:45	18:15
LE CREUSOT PEPINIERE	14:47	18:17
TENNIS	14:49	18:19
8 MAI 1945	14:50	18:20
TORCY POSTE	14:51	18:21
TOURS	14:51	18:21
EUROPE	14:52	18:22
CHAMP CORDET	14:53	18:23
TORCY CENTRE COMMERCIAL	14:55	18:25
LES BRUYERES	14:56	18:26
VIEUX SAULE	14:58	18:28
LES PERRAUDINS	15:00	18:30
MONTCHANIN GARE	15:03	18:33
LIBERATION	15:05	18:35
CITE D'AVOISE	15:06	18:36
MONTCHANIN POSTE	15:07	18:37
MONTCHANIN MAIRIE	15:08	18:38
BIBLIOTHEQUE	15:09	18:39
REPUBLIQUE	15:10	18:40
L. MICHEL	15:11	18:41
MONTCHANIN BOIS BRETOUX	15:12	18:42

La ligne a été calquée sur un itinéraire similaire à la ligne C1, accessible aux mêmes tarifs que le réseau urbain. Les services offerts étaient les suivants :

- Liaisons Harfleur 2000 – Parc des Combes : 137 validations ciblées principalement sur l'arrêt « Simone Veil ».
- Liaisons Parc des Combes – Bois Bretoux : 181 validations, principalement depuis le Parc des Combes.

On constate que le nombre de validations est assez similaire pour l'aller comme le retour, cette ligne a donc rempli ses objectifs en permettant à nos usagers de se rendre au Parc des Combes.

En moyenne, les bus de l'été ont enregistré 1,30 voyageurs par course.

Et toujours une desserte du Complexe Aquatique du Parc grâce aux 19 allers-retours sur la ligne C1 (arrêt « Molette »)

Sur la période du 08/07/19 au 31/08/19 nous constatons 1480 validations sur les arrêts « Molette ».

Sur le bassin de Montceau les Mines :

Afin que les habitants profitent pleinement des animations organisées dans le cadre de « L'été du lac », la Communauté Urbaine Creusot Montceau, en partenariat avec monRéZO, a mis en place un service de bus spécifique du 8 juillet au 21 août 2019, en complément des lignes urbaines (permettant ainsi aux clients de faire des correspondances).
Pour se rendre aux abords du lac du Plessis, il suffisait d'emprunter le bus jusqu'à l'arrêt « Piscine », arrêt le plus proche du lieu des animations.

Les services supplémentaires offerts étaient les suivants :

M3 M2 mon Bus de l'été — ECLA ◀▶ PISCINE
du lundi au vendredi sauf le 15 août 2019

	mon Bus de l'été	M3	mon Bus de l'été	M3
ECLA	13:15	13:29	14:15	15:12
GAMBETTA	13:18	13:32	14:18	15:15
CENTRE MEDICAL	13:19	13:33	14:19	15:16
LE QUART	13:20	13:34	14:20	15:17
RAIE DE CERCY	13:21	13:35	14:21	15:18
SAINT-VALLIER DAMICHEL	13:21	13:35	14:21	15:18
Correspondance		M2		M2
SAINT-VALLIER DAMICHEL	13:21	13:59	14:21	15:29
BOIS FRANCS	13:22	14:00	14:22	15:30
DESAUTELS	13:23	14:01	14:23	15:31
ROUSSEAU	13:24	14:02	14:24	15:32
RUE DE METZ	13:25	14:03	14:25	15:33
A. EMORINE	13:26	14:04	14:26	15:34
RESISTANCE	13:27	14:05	14:27	15:35
TRAIT D'UNION	13:28	14:06	14:28	15:36
CHAMP DU MOULIN	13:29	14:07	14:29	15:37
BEAUBERNARD	13:31	14:09	14:31	15:39
BARBES	13:32	14:10	14:32	15:40
PLACE BEAUBERNARD	13:33	14:11	14:33	15:41
MONTCEAU GARE	13:36	14:14	14:36	15:44
QUAI DE GAULLE ARRIVEE	13:37	14:15	14:37	15:45
QUAI DE GAULLE DEPART	13:37	14:18	14:37	15:48
ROUGET DE LISLE	13:39	14:19	14:39	15:49
PLACE BEL-AIR	13:41	14:21	14:41	15:51
MAISON MEDICALE	13:42	14:22	14:42	15:52
DIGUE DE L'ETANG	13:43	14:23	14:43	15:53
PISCINE	13:45	14:25	14:45	15:55

	M2	mon Bus de l'été	M2	mon Bus de l'été	M2
PISCINE	16:28	16:55	17:58	19:00	19:28
DIGUE DE L'ETANG	16:30	16:57	18:00	19:02	19:30
MAISON MEDICALE	16:31	16:58	18:01	19:03	19:31
PLACE BEL-AIR	16:32	16:59	18:02	19:04	19:32
QUAI DE GAULLE ARRIVEE	16:36	17:03	18:06	19:08	19:36
QUAI DE GAULLE DEPART	16:39	17:03	18:09	19:08	19:39
PONT LEVIS	16:40	17:04	18:10	19:09	19:40
PLACE BEAUBERNARD	16:42	17:07	18:12	19:12	19:42
BEAUBERNARD	16:43	17:08	18:13	19:13	19:43
CHAMP DU MOULIN	16:45	17:10	18:15	19:15	19:45
TRAIT D'UNION	16:46	17:11	18:16	19:16	19:46
RESISTANCE	16:47	17:12	18:17	19:17	19:47
A. EMORINE	16:48	17:13	18:18	19:18	19:48
RUE DE METZ	16:49	17:14	18:19	19:19	19:49
ROUSSEAU	16:50	17:15	18:20	19:20	19:50
DESAUTELS	16:51	17:16	18:21	19:21	19:51
BOIS FRANCS	16:52	17:17	18:22	19:22	19:52
SAINT-VALLIER DAMICHEL	16:53	17:18	18:23	19:23	19:53
RAIE DE CERCY	-	17:18	-	19:23	-
LE QUART	-	17:19	-	19:24	-
CENTRE MEDICAL	-	17:20	-	19:25	-
GAMBETTA	-	17:21	-	19:26	-
ECLA	-	17:24	-	19:29	-

LAC DU PLESSIS
DU 8 JUILLET AU 21 AOUT 2019

Les horaires des services complémentaires des bus de l'été ont été calés en correspondance avec les lignes M1, M2, M3, permettant ainsi aux habitants de Saint Vallier, de Montceau Bois Garnier et du secteur de l'ECLA de se rendre aux animations.

M1 M2 mon Bus de l'été

BOIS GARNIER ◀▶ PISCINE

du lundi au vendredi sauf le 15 août 2019

	M1	M1	M1
MONTCEAU BOIS GARNIER	13:13	14:13	15:18
BOIS GARNIER CIMETIERE	13:13	14:13	15:18
SEDAN	13:14	14:14	15:19
ANATOLE FRANCE	13:16	14:16	15:21
COUDRAIE	13:17	14:17	15:22
HAUTS DE SORME	13:18	14:18	15:23
GUIDE	13:19	14:19	15:24
ESPACE CHATILLON	13:20	14:20	15:25
PYRAMIDE	13:22	14:22	15:27
ALOUETTES	13:23	14:23	15:28
MONTCEAU CENTRE COMMERCIAL	13:26	14:26	15:31
CANAL	13:27	14:27	15:32
NEUVIEME ECLUSE	13:30	14:30	15:35
QUAI DE GAULLE ARRIVEE	13:32	14:32	15:37
Correspondance	mon Bus de l'été	mon Bus de l'été	M2
QUAI DE GAULLE DEPART	13:37	14:37	15:48
ROUGET DE LISLE	13:39	14:39	15:49
PLACE BEL-AIR	13:41	14:41	15:51
MAISON MEDICALE	13:42	14:42	15:52
DIGUE DE L'ETANG	13:43	14:43	15:53
PISCINE	13:45	14:45	15:55

	M2	mon Bus de l'été	M2	mon Bus de l'été
PISCINE	16:28	16:55	17:58	19:00
DIGUE DE L'ETANG	16:30	16:57	18:00	19:02
MAISON MEDICALE	16:31	16:58	18:01	19:03
PLACE BEL-AIR	16:32	16:59	18:02	19:04
QUAI DE GAULLE ARRIVEE	16:36	17:03	18:06	19:08
Correspondance	M1	M1	M1	M1
QUAI DE GAULLE DEPART	16:48	17:18	18:18	19:23
CENTRE DE SANTE	16:49	17:19	18:19	19:24
EQUIPAGES	16:49	17:19	18:19	19:24
MONTCEAU CENTRE COM.	16:55	-	-	-
CANAL	16:56	-	-	-
ALOUETTES	16:58	17:23	18:23	19:28
PYRAMIDE	16:59	17:24	18:24	19:29
ESPACE CHATILLON	17:01	17:26	18:26	19:31
GUIDE	17:02	17:27	18:27	19:32
HAUTS DE SORME	17:03	17:28	18:28	19:33
COUDRAIE	17:04	17:29	18:29	19:34
ANATOLE FRANCE	17:05	17:30	18:30	19:35
SEDAN	17:06	17:31	18:31	19:36
BOIS GARNIER CIMETIERE	17:07	17:32	18:32	19:37
MONTCEAU BOIS GARNIER	17:08	17:33	18:33	19:38

M1 M2 mon Bus de l'été

LES GAUTHERETS ◀▶ PISCINE

du lundi au vendredi sauf le 15 août 2019

	M1	M1
SAINT-VALLIER LES GAUTHERETS	13:03	15:28
OLYMPIA	13:03	15:28
DORMOY	13:04	15:29
FOYER J. BOUVERI	13:07	15:32
HOPITAL J. BOUVERI	13:08	15:33
PUITS DARCY	13:09	15:34
MONTCEAU CHAVANNES	13:11	15:36
LA SAULE CHAPELLE	13:12	15:37
JEAN DIDIER	13:13	15:38
SAINT-GILBERT	13:14	15:39
CENTRE SPORTIF	13:14	15:39
SALENGRO	13:15	15:40
C. FOREST	13:16	15:41
MONTCEAU GARE	13:19	15:44
QUAI DE GAULLE ARRIVEE	13:20	15:45
Correspondance	mon Bus de l'été	M2
QUAI DE GAULLE DEPART	13:37	15:48
ROUGET DE LISLE	13:39	15:49
PLACE BEL-AIR	13:41	15:51
MAISON MEDICALE	13:42	15:52
DIGUE DE L'ETANG	13:43	15:53
PISCINE	13:45	15:55

	mon Bus de l'été	M2
PISCINE	16:55	17:58
DIGUE DE L'ETANG	16:57	18:00
MAISON MEDICALE	16:58	18:01
PLACE BEL-AIR	16:59	18:02
QUAI DE GAULLE ARRIVEE	17:03	18:06
Correspondance	M1	M1
QUAI DE GAULLE DEPART	17:10	18:40
PONT LEVIS	17:11	18:41
C. FOREST	17:13	18:43
SALENGRO	17:14	18:44
CENTRE SPORTIF	17:14	18:44
SAINT-GILBERT	17:14	18:44
JEAN DIDIER	17:15	18:45
LA SAULE CHAPELLE	17:16	18:46
MONTCEAU CHAVANNES	17:17	18:47
PUITS DARCY	17:19	18:49
HOPITAL J. BOUVERI	17:21	18:51
FOYER J. BOUVERI	17:21	18:51
DORMOY	17:25	18:55
OLYMPIA	17:26	18:56
SAINT-VALLIER LES GAUTHERETS	17:27	18:57

Pour se rendre à la piscine, l'arrêt de montée le plus utilisé était « Gambetta » (22 montées), suivi de l'arrêt « Quai de Gaulle », nœud de correspondance (50 montées).

L'arrêt « Piscine » a généré 30 montées.

Le service aller de 13h15 a été le plus utilisé avec 55 clients, contre 35 clients pour le service de 14h15.

Pour le retour, les fréquentations sont équivalentes avec 41 clients pour le départ à 16h55 et 36 clients pour le départ de 19h00.

En moyenne, nous avons constaté 1,16 voyageurs par course sur les services supplémentaires.

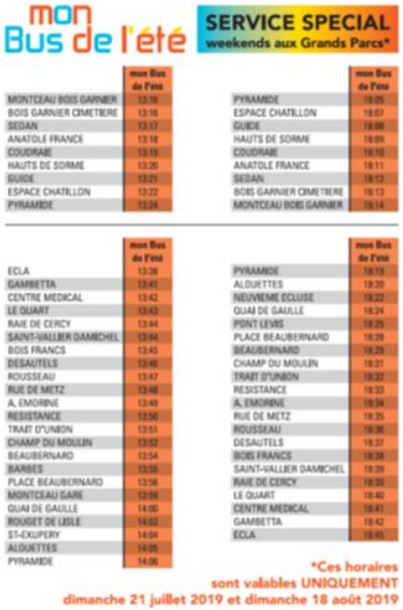
La répartition par titre, que ce soit sur le secteur du Creusot ou de Montceau les Mines, est conforme à la typologie habituelle de notre clientèle avec une forte utilisation de l'abonnement annuel CCAS et du ticket à l'unité. Il ne s'agit pas nécessairement d'un public occasionnel mais d'un public qui n'a pas la possibilité de dépenser le coût d'un carnet de 10 voyages ou d'un abonnement en un seul paiement.

« mon Bus de l'été » a connu un vif succès sur le secteur du Creusot avec 318 clients transportés sur l'offre supplémentaire du Parc des Combes.

Nous constatons une baisse significative sur le secteur de Montceau avec 167 clients cette année contre 248 en 2018.

A l’occasion des bus de l’été sur le secteur de Montceau les Mines, un service spécial a été ajouté comme en 2018, afin de permettre aux habitants de se rendre aux animations familiales organisées par le CRAPA le dimanche 21 juillet et le dimanche 18 août 2019.

Nous avions observé un succès très mitigé en 2018 avec 13 clients transportés, confirmé en 2019 puisqu’aucun client n’a été pris en charge sur ces services, les animations du dimanche 21 juillet ayant par ailleurs été annulées



La présentation de mon Bus de l’été figure en annexe B.

3. DÉMONSTRATION DU BUS ÉLÉCTRIQUE

Un bus électrique a été mis en circulation pour une expérimentation sur le réseau de transport du territoire de la CUCM du 15 au 25 Mai.

D'une autonomie d'environ 200 kilomètres, le bus, conçu par la société chinoise BYD et finalisé à Beauvais a été expérimenté pendant deux semaines sur le réseau urbain de la Communauté Urbaine. Il permet de proposer une alternative pour remplacer les bus qui consomment une énergie fossile.

Cette expérience a également permis d'évaluer la qualité de ce bus, la qualité de vie à bord et l'intégration dans l'environnement du territoire communautaire.

Outre l'absence des nuisances sonores, l'autre avantage de ce bus est l'absence d'émissions de gaz à effet de serre. L'intégration de la réduction des gaz à effet de serre est un élément important du plan climat air énergie territorial, document qui a pour objectif de réduire de 27 % les gaz à effet de serre sur le territoire d'ici à 2030.

Le véhicule mesure 8,75 m de long et a une capacité d'accueil de 22 places assises et 35 places debout. La batterie est composée de lithium, de fer et de phosphate. Six à huit heures sont nécessaires pour la recharger.

Les témoignages des usagers et des conducteurs ont été très positifs.

« Peu bruyant, propre, fluide »

« En tous cas, le trajet a été agréable et reposant ». La conductrice, tout sourire, confirme : « Je suis bien installée, il n'y a aucun bruit et ce bus est vraiment très bien conçu. Nous allons le tester chacun notre tour… ».

« Et puis, celui-là, il n'émet aucune odeur, hormis celle du neuf ! » dit Irène une passagère.

Ce bus a été testé la première semaine de mai sur le secteur du Creusot, puis la deuxième semaine sur le secteur de Montceau.

4. ABONNEMENT COMBINÉ BUS + VÉLO ÉLECTRIQUE

A la découverte d'un nouveau mode de déplacement actif, écologique et sans nuisance

Depuis son lancement le 1er juillet, l'abonnement dit « combiné » bus + vélo, qui offre un accès au bus en illimité et la location d'un vélo électrique pour 32 € par mois rencontre un franc succès sur les deux secteurs. Les personnes intéressées doivent se rendre dans l'une des boutiques monRéZO de Montceau ou du Creusot avec un justificatif de domicile, une pièce d'identité et un chèque de caution de 1000 €.

Les 16 vélos électriques présents sur le territoire sont régulièrement loués :

Sur le secteur du Creusot, le taux de location était de 60% de juillet à décembre (avec 100% de réservation en septembre et 94% en octobre). 16 clients ont pu bénéficier de cette offre.

Sur le secteur de Montceau les Mines, le taux de location était plus important avec 88% de juillet à décembre (avec 100% de réservation en septembre et 94% en octobre). 19 clients ont loué les vélos électriques.

Couplée à l'abonnement au réseau du bus monRéZO, cette location de vélos à assistance électrique fait partie des politiques publiques mises en place pour proposer une alternative à la voiture individuelle.

AU PLUS
PRÈS DE NOS
CLIENTS

1. UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION CENTRÉE SUR LES CLIENTS ET LEURS BESOINS

L'ambition portée par monRéZO est d'encourager les habitants de la CUCM à faire le choix des transports en commun dans leurs déplacements et de leur apporter une qualité de service optimale pour les conforter dans leur choix et les fidéliser.

Une offre de lecture en mobilité

monRéZO propose gratuitement à ses clients deux services de lecture pour agrémenter le parcours sur les lignes monRéZO durant leur voyage : Smart Trip et Smart Press. Smart Press permet d'accéder à du contenu presse via son smartphone et Smart Trip à des histoires courtes.

Nos clients peuvent se rendre sur le site mobile : www.monrezo.smart-trip.fr depuis un smartphone ou une tablette. Les contenus sont renouvelés régulièrement.

Un accès à la lecture facilité par le Wifi à bord

Le Wifi dans les bus permet de faciliter la lecture via les sites Smart Trip, et Smart Press, mais permet également aux clients du réseau de surfer sur internet autant qu'ils le souhaitent. Lorsqu'un client se connecte, le site Facebook monRéZO apparait automatiquement en page d'accueil.

Une application innovante de localisation des véhicules en temps réel

Le produit « 2Place » du fournisseur Ubi Transport permet d'offrir une application sur smartphone pour nos clients pour connaître le positionnement en temps réel du bus, les horaires par arrêt et prochains passages des bus, le guidage jusqu'à l'arrêt le plus proche et les informations sur les titres de transport (prix et conditions générales de vente).

monRéZO sur les réseaux sociaux

monRéZO possède une page Facebook et un compte Twitter pour permettre de communiquer à plus grande échelle auprès d'un public élargi mais également auprès de nos clients.

Des jeux concours sont organisés et nous communiquons sur les évènements locaux : Carnaval, matchs de foot, …

Environ 128 fans atteints à chaque publication, et 133 amis

2. L'INFORMATION VOYAGEURS

L'information est au cœur des nouvelles mobilités et accompagne au quotidien les déplacements des milliers de voyageurs transportés par jour. Une attention particulière est portée sur la mise à jour systématique en cas de modification des informations voyageurs : plan de réseau, fiches horaires, information aux points d'arrêt, …

Les plans de réseau :

- Mis à jour et disponibles en boutique

Les fiches horaires :

- Disponibles en boutique deux semaines avant le début des modifications
- Mises en ligne sur le site internet trois semaines avant les évolutions

L'information dans les bus :

- Une information présente deux semaines avant les modifications d'horaires, invitant les clients à se rendre en boutique ou sur le site www.monrezo.org
- Affichage de l'adresse des boutiques, du règlement, du montant des titres de transport et des amendes,
- Accès WIFI gratuit dans les bus : lors de la connexion, redirection vers la page d'accueil avec encart concernant les futurs travaux.

L'information aux points d'arrêts :

- Affichage de tous les horaires sur tous les points d'arrêts
- Affichage du plan
- Information sur les boutiques et les tarifs

L'information sur notre site internet :

- Mise à jour des pages d'actualité et de perturbations
- Information concernant les plans, les horaires, les tarifs, le règlement,…

Parallèlement, différents outils sont utilisés afin de communiquer avec nos usagers : les SMS, les réseaux sociaux tels que Facebook, twitter. Cela nous permet d'alerter en temps réel nos utilisateurs sur les conditions du trafic et de communiquer sur les nouvelles offres proposées par notre réseau ou les changements.

Sur les réseaux sociaux :

- Publication de brèves rappelant les déviations et les changements d'horaires
- Jeu concours,…

Pour les clients abonnés :

- Envoi de SMS d'information ou des conditions de trafic perturbé

Zoom

« Envoi de SMS »

La possibilité d'envoyer par SMS les alertes perturbations et des informations du réseau est l'outil indispensable pour rester en contact avec les clients voyageurs. Il permet de communiquer de manière instantanée, notamment sur :

- Une information liée aux perturbations,
- Une information d'ordre général
- Le solde du nombre de voyages sur les cartes sans contact.

Plus de 34 643 SMS envoyés en 2019 soit 24 % de plus qu'en 2018

3. LE SERVICE COMMERCIAL

Considérant que rien ne remplace le contact humain pour la compréhension et l'adhésion des clients, la collectivité met à disposition deux agences au cœur des centres - villes : l'une au Creusot, l'autre à Montceau-les-Mines.

Deux conseillères en mobilité expérimentées et avec une connaissance fine du terrain se relaient du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h, afin de délivrer une information personnalisée sur les changements de lignes et distribuer les supports d'information.

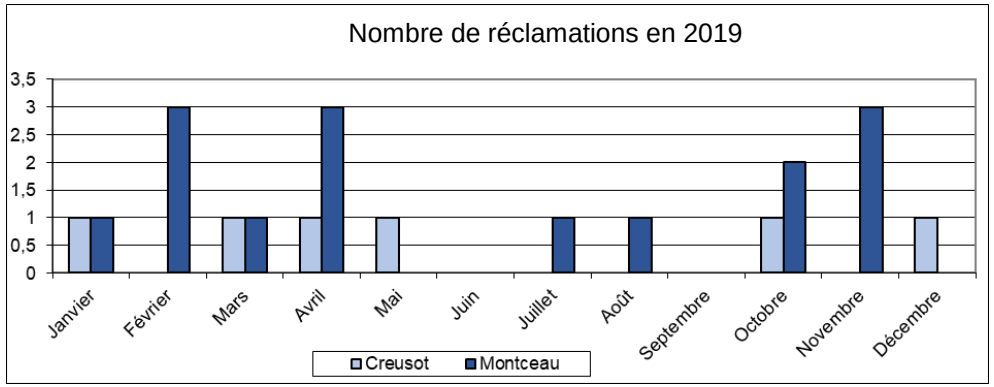
Elles remplissent en effet, à la fois des fonctions d'information et de diffusion :

- Accueillir et informer la clientèle (accueil physique, par téléphone ou par mail), diffuser les supports d'information le plus largement possible,
- Etablir les cartes nominatives, en s'assurant du respect des conditions d'attribution des titres à tarif spécifique,
- Enregistrer et instruire les réclamations et suggestions de la clientèle, puis alimenter et suivre le tableau de bord
- Vendre l'ensemble des titres de transport de la gamme (à l'exception du ticket unité)
- Conseiller : Les conseillères aideront les clients à déterminer la solution de transport la plus adaptée à leurs besoins (recherche d'itinéraires en fonction des caractéristiques d'accessibilité nécessaires aux voyageurs).
- Administrer et mettre à jour le site Internet, les réseaux sociaux, et gérer l'information en temps réel (perturbations – envoi des informations par SMS et mail),

Un service commercial en première ligne

La mise en place des évolutions de réseau crée nécessairement des changements d'habitudes auprès des clients, et les conseillères en mobilité sont en première ligne pour répondre aux demandes d'informations mais également aux réclamations.

Une procédure de suivi et de traitement des réclamations est mise en place.



Avec pour objectifs de renforcer l'écoute des clients - via un formulaire spécifique - et d'adapter le réseau et son fonctionnement en fonction des attentes. Un tableau mensuel est également transmis à la CUCM.

Au niveau des réclamations, le délai de réponse moyen est de 0,95 jour. Cette année 21 réclamations ont été enregistrées et traitées contre 31 en 2018. Les lignes qui enregistrent le plus de réclamations est la ligne M1 (6 réclamations) suivi par la ligne C1 et TGV (5 et 4 réclamations) puis les lignes M3, M2, INT (3 réclamations). On observe un pic de réclamations sur le secteur de Montceau en février et avril 2019. L'analyse des réclamations par type se trouve en annexe A.

Les conseillères en mobilité ont traité 32 % de réclamations en moins par rapport à 2018.

Marketing et PROMOTION du RÉSEAU

1. DE NOMBREUSES OPÉRATIONS COMMERCIALES
RYTHMANT LA VIE DU RÉSEAU

La promotion du réseau a plusieurs objectifs :

- Faciliter l'usage du réseau pour les voyageurs en les informant sur le fonctionnement de leur réseau et sur les nouveautés
- Capter les habitants ou personnes de passage sur le territoire non utilisateurs des transports en commun
- Instituer un réflexe d'usage du bus en travaillant régulièrement et à long terme sur la mise en avant des atouts du réseau et de la simplicité d'usage du service en tant qu'alternative à la voiture.

Les offres pour les nouveaux arrivants

monRéZO a souhaité maintenir sa collaboration avec les mairies organisant des réunions d'accueil pour leurs nouveaux administrés.

Ainsi, des kits de bienvenue sont mis à disposition des communes. Ils comprennent les informations du réseau et une offre d'essai d'un mois. Si les communes le désirent, un représentant du réseau sera présent afin de répondre aux questions des nouveaux habitants et les aider à trouver une solution de transport efficace.

Des opérations tournées vers les étudiants

Près de 1 800 étudiants sont présents sur le territoire de la CUCM. L'objectif est de conquérir des clients sur ce segment en mettant en avant le tarif attractif des abonnements mensuels.
Comme les années précédentes, monRéZO a participé au forum des étudiants le samedi 9 mars 2019.

L'IUT, l'université de Condorcet et le lycée Léon Blum ont ouvert leurs portes afin de promouvoir leur formation.

monRéZO était également présent pour informer sur les solutions de transport à disposition des futurs étudiants et a distribué des goodies pour l'occasion.

Une navette a été mise à disposition de la clientèle gratuitement de 11h30 à 14h30 afin de permettre la desserte du Restaurant Universitaire. Un itinéraire spécifique ainsi que des affiches ont été réalisés pour informer la clientèle.

2. LA SEMAINE DE LA MOBILITÉ

CLÉ DU SUCCÈS POUR LES SÉNIORS

La semaine de la mobilité est un événement national qui se donne pour objectif de sensibiliser chaque année le grand public à l'utilisation de modes de déplacements favorisant les transports en commun, le vélo, la marche…

Plusieurs axes de communication ont été mis en place pour promouvoir l'évènement.

Opération : « j'apprends mon bus »

L'opération « j'apprends mon bus » est à destination des habitants des Résidences des Personnes Agées. L'objectif est de familiariser les résidents à l'usage du bus. Cette année, l'opération s'est déroulée sur sept jours avant la semaine européenne de la Mobilité. Ainsi, lors de la semaine gratuite des transports, chaque résident a été invité à reproduire le même parcours sans accompagnant. Pour les remercier de leur participation, 65 personnes ont reçues un plaid leur ont été distribués.

Cette année, en plus des 7 résidences, la structure des Papillons Blancs a été intégrée à cette opération. Les représentants de la CUCM et de monRéZO se sont rendus dans leurs locaux afin de sensibiliser ce public à l'ensemble des problèmes de sécurité, mais aussi de lancer une dynamique pour que chaque personne avec un handicap se sente concernée et modifie son comportement. Cela permet également aux usagers d'anticiper sur les situations à risques et de prévenir les comportements conflictuels dont le civisme, le respect d'autrui et du matériel.

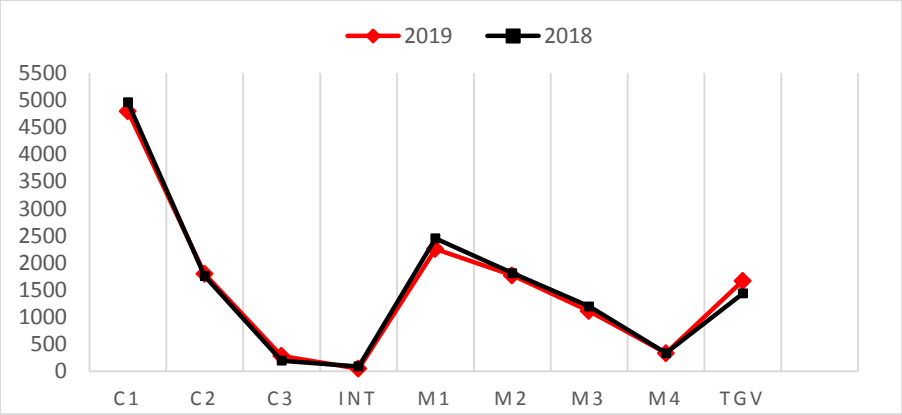
Le plus grand nombre d'accidents mortels est dû principalement à la traversée de rue à proximité du bus. Il est donc important d'apprendre à être vigilant à la montée comme à la descente d'un bus, et au moment de s'engager sur la route pour traverser.

Lignes	2019	2018	Evolution
C1	4 794	4 956	-3%
C2	1 792	1 751	2%
C3	281	193	46%
INT	45	88	-49%
M1	2 252	2 448	-8%
M2	1 767	1 806	-2%
M3	1 107	1 195	-7%
M4	333	331	1%
TGV	1 666	1 433	-6%
Total	**14 037**	**14 201**	**-1%**

Gratuité des bus à l'occasion de la semaine de la mobilité

Comme les années précédentes, le réseau a été rendu totalement gratuit à l'occasion de la semaine de la mobilité. Ainsi, du lundi 16 au samedi 21 septembre inclus, l'ensemble des lignes monRéZO ont été utilisées gratuitement sauf le TAD Rural.

Nombre de validations par ligne en 2018 et 2019



Je m'informe

En plus de la communication institutionnelle, monRéZO a assuré une présence sur les principaux marchés de la communauté pour promouvoir le réseau. Les agents monRéZO présents ont distribués des goodies : gobelets réutilisables, sacs à dos, stylos, blocs notes et ont offert le petit déjeuner autour d'un café / croissants / jus de fruits.

- Le Creusot : jeudi 19/09 sur le marché des Quatre chemins
- Montceau : mardi 17/09 et samedi 21/09 sur le marché Quai de Gaulle
- Montchanin : mercredi 18/09

- **14 201 validations sur la période du 16 au 21 septembre 2019 (soit 1% de moins qu'en 2018).**
- **32 % de plus que la semaine précédente (10 768 validations).**

BLANZY

Les élèves de CAP Agent de Propreté et d'Hygiène du lycée Claudie Haigneré ont découvert la mobilité avec monRéZO.

Dans le cadre de la semaine de la mobilité, les élèves de seconde du CAP APH ont circulé sur le réseau de bus monRéZO afin de se familiariser avec le réseau de transport en commun.

Face au constat de la difficulté de nombreux élèves à être mobiles, l'équipe pédagogique du lycée Claudie Haigneré de Blanzy a profité de l'opportunité de la semaine de la Mobilité pour faire découvrir aux élèves le réseau et leur montrer que des solutions existent face aux problèmes de transport pour se rendre sur leur lieu de stage.

LE CIRCUIT REALISÉ

1. Lycée – Gare TGV du Creusot (explications en gare pour rassurer les élèves qui seront amenés à prendre le TGV dans les mois à venir, intervention, également d'un contrôleur de la SNCF pour explications).
2. Gare TGV – Hôtel Dieu (arrêt à l'hôtel Dieu car certains élèves iront en stage)
3. Hôtel Dieu – Gare de Montchanin (comparaison gare TGV et TER, utilisation de distributeur de billets pour apprendre à choisir un billet de train.
4. Gare de Montchanin – Lycée Dolto

L'ACCESSIBILITÉ

1. L'ACCESSIBILITÉ DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE,

UNE PRÉOCCUPATION DURABLE

Depuis le renouvellement de la D.S.P., monRéZO s'engage aux côtés de la CUCM pour la mise en accessibilité de son réseau.

Des arrêts accessibles

Le plan pluriannuel de mise en accessibilité souhaité par la CUCM, a permis de mettre aux normes d'accessibilité près de 141 points d'arrêts en 2019, soit 61 de plus qu'en 2018.

Des véhicules répondant aux nouvelles normes

Conformément à l'arrêté du 3 mai 2007, les véhicules de plus de 22 places sont désormais accessibles (plancher bas, une place UFR, girouettes, annonces sonores et visuelles).

Le déploiement du nouveau réseau au 6 juillet 2016 a par ailleurs été l'occasion de rendre 100% accessibles les lignes.

Des conducteurs formés

Tous les conducteurs sont formés à l'utilisation de la rampe, à la possibilité d'agenouiller le véhicule pour permettre une montée plus facile des personnes à mobilité réduite, notamment sur les arrêts non accessibles.

Enfin, les conducteurs attendent que les clients en situation de handicap soient bien installés aux places réservées, avant de quitter l'arrêt.

Des affichages aux points d'arrêt clairs et lisibles

D'après le diagnostic de Transdev CMT, la visibilité des points d'arrêts était un élément pouvant être amélioré sur le réseau. Rendre les arrêts plus visibles permet de renforcer la présence du réseau sur le territoire. De plus l'orientation des clients est également facilitée grâce à des noms d'arrêts clairs et lisibles et une meilleure présentation de l'offre à l'arrêt.

Un site Internet pour tous

Pour assurer son devoir de service public, notre site internet monRéZO respecte l'ensemble des critères d'accessibilité du RGAA (niveau AA) et du W3C, de façon à proposer une information accessible à tous les déficients sensoriels. Le respect des critères d'accessibilité profite également à tous les internautes grâce à l'amélioration des contrastes et le travail sur la lisibilité des informations (taille, police de caractère…). De plus, les fonctionnalités de Responsive Web Design permettent au site de s'adapter à tout type d'écran de téléphone ou de Smartphone, et aux principales tablettes du marché.

UN RÉSEAU **PERFORMANT**

1. L'OFFRE
DE SERVICE

La priorité fixée par la CUCM est de desservir en priorité les populations à faibles revenus et les personnes âgées, mais également de tendre à élargir l'offre à la population active.

monRéZO représente 6 lignes urbaines hiérarchisés et équilibrées sur chaque secteur :

- 1 ligne structurante cadencée à 30 mn en heures de pointes et 60 min en heures creuses (C1 et M1)
- 1 ligne secondaire à 90 min (C2 et M2)
- 1 ligne complémentaire avec 6 à 7 allers retours par jour (C3 et M3)

L'offre urbaine est complétée par deux liens d'agglomération : la ligne TGV et l'offre TER intégrée par la ligne Intercité.
Enfin, la ligne M4 sur le secteur de Montceau les Mines et un doublage pour l'ESAT sur le secteur du Creusot, sont dédiés aux CAT, aux Papillons Blancs et à l'ESAT.

Le réseau est rendu plus lisible avec un fonctionnement identique toute l'année du lundi au samedi sur l'ensemble des lignes..

Les caractéristiques du réseau en 2019

L'offre totale s'établit à 831 537 kilomètres dont 737 959 kilomètres en charge et 31 300 heures de production pour l'année 2019.

L'annexe C détaille les kilomètres et heures par mois.

Lignes	KM commerciaux	Heures de Production
C1	165 280	7 909
C2	63 954	2 979
C3	35 684	1 455
M1	158 871	7 117
M2	66 248	3 457
M3	70 523	2 956
M4	12 300	425
INT	12 354	314
TGV	152 744	4 689
TOTAL	**737 959**	**31 300**

2. LA GESTION TECHNIQUE ET LE PARC

18 véhicules dont 4 réserves constituent le parc du réseau de la CUCM :

- 10 véhicules « moyenne capacité » de marque OTOKAR (VECTIO C) dont la capacité théorique offerte est de 25 places assises + 1 UFR et 33 places debout.
- 3 Minibus de marque MERCEDES (CYTIOS)
- 3 véhicules de réserve de « moyenne capacité » de marque VANHOOL
- 2 véhicules « standards » de marque VOLVO

Les véhicules de type midibus permettent une consommation moins importante qu'un bus standard avec 35L/100 kms au lieu de 39L/100kms.

Au parc CMT, s'ajoutent 2 véhicules de marque OTOKAR Vectio U LE (29 places assises, 12 debout avec une place UFR et une rampe manuelle) acheté par notre sous-traitant Transdev BFC SUD pour l'exploitation de la ligne TGV.

Une moyenne d'âge véhicule hors VOLVO de 6,30 années.

La maintenance du parc

L'annexe D présente les opérations principales de maintenance effectuées sur le parc en 2019.

Les sinistres en 2019

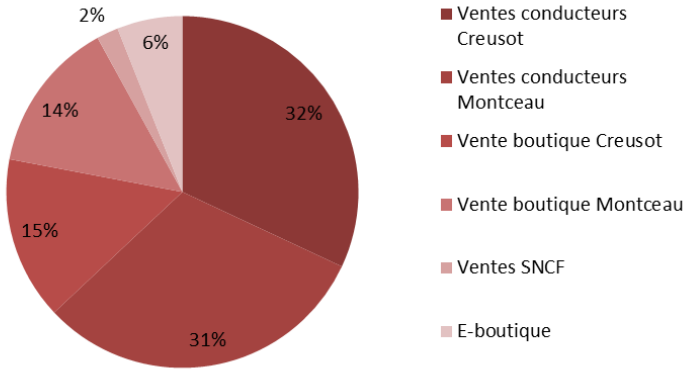
5 sinistres ont été enregistrés auprès de l'assureur (3 sur le secteur du Creusot et 2 sur le secteur de Montceau). Sur ces 5 accidents, 1 est un accident de la circulation avec responsabilité, et 1 est un accident « corporel » où la responsabilité du conducteur est totalement engagée.

L'annexe E présente le détail des sinistres déclarés en 2019.

3. LES RECETTES DU RÉSEAU

Les recettes voyageurs pour l'année 2019 s'élèvent à 399 512.29 € TTC soit une augmentation de 2% par rapport à l'année 2018.

Sur l'année 2019 la ventilation des ventes se répartit comme suit :



Les ventes issues de l'e-boutique représentent 6% des ventes d'abonnements et 7% de cartes 10 voyages (qui sont les seuls produits à pouvoir être rechargés par internet).

Le ticket unité représente 52 % des recettes, suivi des abonnements mensuels à tarif réduit (14 %) et des abonnements CCAS (12%.)

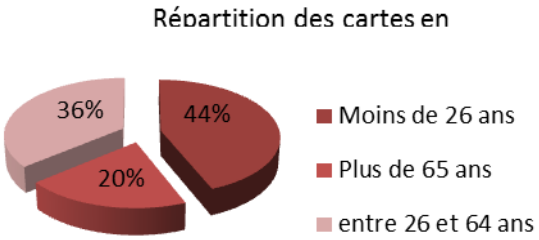
Les recettes par mois et par titre de transport sont présentes dans l'annexe F. Le calcul d'intéressement sur les recettes commerciales 2019 est présenté en annexe G.

4. LA FRÉQUENTATION
DU RÉSEAU

Analyse par type de population

Au 31 décembre 2019, 5 980 clients possèdent une carte sans contact (3 675 hommes et 2 305 femmes) se répartissant comme suit :

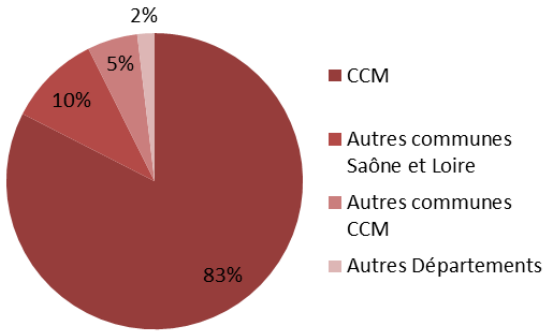
- 2 642 clients ont moins de 26 ans et 36 d'entre eux cumulent avec un statut social (CMU, CADA, CCAS,…)
- 1 161 clients ont plus de 65 ans et 364 d'entre eux bénéficient d'un abonnement CCAS.
- 2 177 clients ont 26 ans ou plus et moins de 65 ans. 491 d'entre eux bénéficient de titres sociaux dont 305 d'un abonnement CCAS. 1 685 clients ne bénéficient d'aucune réduction (soit par leur âge, soit par leur statut social).



72% des clients qui possèdent une carte sans contact bénéficient d'une réduction tarifaire

Analyse par répartition géographique

Le Creusot enregistre 47 % de clients possédant une carte sans contact tandis que Montceau les Mines représente 36 %. La répartition du nombre de clients possédant une carte sans contact est fournie en annexe H et la répartition des cartes CCAS par commune est en annexe I.
Cette différence s'explique principalement par les élèves de l'IUT qui ont fait le choix d'acheter des abonnements ou des 10 voyages pour se rendre de leur domicile à l'établissement. De plus, contrairement au secteur de Montceau les Mines, les lignes régulières du Creusot permettent de capter des élèves puisque les lignes desservent certains établissements scolaires. Les clients des autres départements sont principalement les étudiants de l'IUT du Creusot et les actifs qui utilisent la ligne TGV.



Analyse par ligne

La ligne la plus fréquentée est la ligne C1 « Montchanin Bois Bretoux – Le Creusot Harfleur 2000 » qui représente 32% des fréquentations du réseau urbain, suivie de la ligne M1 « Saint Vallier les Gautherets – Montceau Bois Garnier » qui représente 18% du trafic.

Les trois lignes du Creusot représentent 44% du trafic et les quatre lignes de Montceau représentent 45%. Comme expliqué auparavant, la ligne C1 est plus utilisée par les élèves de l'IUT, du Collège Centre et les lycéens du Site Lavoisier / Jaurès puisqu'ils ont des emplois du temps décalés (début des cours à 10h, fin à 15h,…).
La fréquentation par ligne de l'année 2019 est présentée en annexe J.

Analyse par titre

L'analyse des titres de transport se décompose en deux types : l'utilisation des tickets dit « titres unitaires » (43% des fréquentations) et l'utilisation des abonnements (57 % des fréquentations).

Le ticket unitaire reste le titre le plus vendu et représente 36 % des fréquentations du réseau. L'utilisation du ticket journée est très faible (moins de 1%) mais en nette augmentation par rapport à 2018 (+17%).

Les fréquentations des titres 10 voyages sont en légère augmentation (+ 3%) et représente 6% des voyages totaux.

Comme évoqué précédemment, ce sont les abonnements qui concentrent le plus de fréquentation avec 57% des fréquentations totales.

Malgré un tarif attractif, le Pass Loisirs ne rencontre toujours pas le succès escompté. En effet, les collégiens et étudiants préfèrent opter pour un abonnement mensuel ou des cartes 10 voyages pour pouvoir utiliser le réseau de bus à n'importe quel moment.

Les abonnements annuels ne représentent que 3% des fréquentations. 133 abonnements annuels à tarif réduit ont été délivrés en boutique soit 10 de moins qu'en 2018 et 8 abonnements annuels plein tarif ont été vendus en 2019 (le même nombre qu'en 2018).

Les ventes des abonnements CCAS sont en baisse constante depuis 2017 (-3% de ventes entre 2018 et 2019). Par contre, les clients ayant une carte CCAS se déplacent plus souvent avec une hausse de 1% de fréquentation en 2019 par rapport à 2018.

Ces chiffres s'expliquent pour plusieurs raisons :

- Auparavant, le type de population que nous transportions était les collégiens et les étudiants ; désormais ils bénéficient du transport scolaire et en complément optent pour une carte avec 10 voyages ou un abonnement mensuel en fonction de leurs emplois du temps et de la ligne qu'ils utilisent.
- L'offre du réseau et la fréquence des lignes ne permettent pas à certains clients d'utiliser suffisamment les transports urbains pour pouvoir amortir leur titre annuel.

La fréquentation mensuelle par titre et par mois est présentée en annexe K.

Fréquentation en nombre de voyages	2018	2019	Evolution
Tickets à l'unité	177 411	187 516	6%
Tickets Journée	508	593	17%
10 voyages	30 742	31 685	3%
Correspondance TER	185	264	43%
Correspondance TU-TLJ	3 448	1 770	-49%
Gratuit enfants	841	546	-35%
Carte retraité	391	826	111%
TOTAL TICKETS	**213 526**	**223 200**	**5%**
Mensuel Tarif Réduit	112 423	111 316	-1%
Annuel Tarif Réduit	11 449	11 205	-2%
Mensuel Plein Tarif	27 211	28 603	5%
Annuel Plein Tarif	1 873	2 294	22%
Pass Loisirs	113	99	-12%
CCAS Annuel	145 205	146 286	1%
TOTAL ABO	**298 274**	**299 803**	**1%**
TOTAL FREQUENTATION	**511 800**	**523 003**	**2%**

UNE ENTREPRISE **DURABLE** ET CITOYENNE

1. LA QUALITÉ
DE SERVICE

La qualité de service est mesurée par des enquêtes clients mystères réalisées par la SCAT (prestataire extérieur) et par des mesures de performances en temps réel réalisées par les contrôleurs de Transdev CMT.

5 critères sont évalués : ponctualité, propreté, information, accueil et le traitement des réclamations dont le délai de réponse est de 0,95 jour.

Indicateurs	Nb obs.	% conf.	Objectif	
Ponctualité du véhicule				
Passage aux arrêts	164	91,46%	85%	☺
Propreté des véhicules				
Propreté intérieure	164	99,18%	90%	☺
Propreté extérieure	164	95,40%	90%	☺
Information voyageurs				
Information aux points d'arrêts	164	99,80%	90%	☺
Information véhicules	164	99,26%	90%	☺
Information boutique	20	98,33%	90%	☺
Info en situation perturbée	164	99,35%	90%	☺
Accueil des voyageurs				
Accueil conducteur et conduite	164	99,75%	90%	☺
Accueil téléphonique	20	98,33%	90%	☺
Accueil aux boutiques	20	100,00%	90%	☺

L'ensemble des critères mesurés est conforme au taux indiqué dans l'annexe 17 de la D.S.P.

2. LA PRÉVENTION ET LA LUTTE
CONTRE LA FRAUDE

Afin de garantir un taux de fraude le plus bas possible, des actions quotidiennes sont mises en place :

- Présence terrain sur l'ensemble de l'amplitude des horaires Respect de la montée par l'avant, afin d'exercer une dissuasion certaine sur les contrevenants, en offrant un moment d'échanges entre conducteurs et voyageurs
- Demande systématique des titres de transport par les conducteurs. Le valideur se trouve au niveau du poste de conduite et les clients doivent obligatoirement badger
- Affiche des tarifs et du règlement dans chaque véhicule
- Affiche visible sur l'obligation de payer et de valider

Grâce à cette présence terrain, à toutes les actions menées, les statistiques liées à la fraude et aux divers incidents constatés sur le réseau de transport urbain de la Communauté montrent que le réseau ne souffre pas d'insécurité caractérisée. De plus, la configuration des véhicules (un seul usager peut monter à la fois pour valider sa carte sans contact) et la perte des scolaires sur le réseau urbain entraîne un taux de fraude quasi-nul.

L'annexe M reprend le détail des contrôles et du nombre de PV émis.

En 2019, 2 770 opérations de contrôle ont été effectuées auprès de 11 843 voyageurs et seulement 3 procès-verbaux ont été émis. Le taux de fraude apparent s'élève à 0,03%.

3. FORMATION À LA
CONDUITE ÉCO-RESPONSABLE

Outre la sensibilisation du personnel via une information sur la nécessité de réduire notre impact environnemental notre principal levier d'actions passe par la formation.

Quel type de conduite est attendu dans notre entreprise ? C'est une conduite :

- Sûre : sans accidents matériels et corporels
- Souple : assurant le confort des voyageurs et du personnel
- Economique : avec une consommation minimum de carburant, une usure limitée du matériel
- Respectueuse de l'environnement

Il s'agit du 1er thème abordé lors de la FCO qui comprend quatre parties :

- Les caractéristiques du véhicule,
- Le fonctionnement des organes de sécurité,
- Le perfectionnement à une conduite sûre et économique, respect des consignes et bonne utilisation du véhicule,
- Des mises en application pratique avec un autocar équipée de doubles commandes, puis analyse

Ainsi, lors des FCO, nous distribuons à tous les conducteurs un livret constituant un mémo sur son rôle et ses missions.

Lors du déroulement du stage, l'éco-conduite est abordée par le formateur et le guide en rappelle quelques règles.

Notre entreprise dispose d'un formateur interne capable de dispenser les différents modules aux conducteurs notamment la FCO et la « conduite responsable » en 2 jours par groupe de 4 conducteurs.

4. POLITIQUE
DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nous souhaitons aborder la question du développement durable selon une approche transversale, permettant de mettre en place une série de mesures visant à réduire nos impacts directs et indirects sur l'environnement :

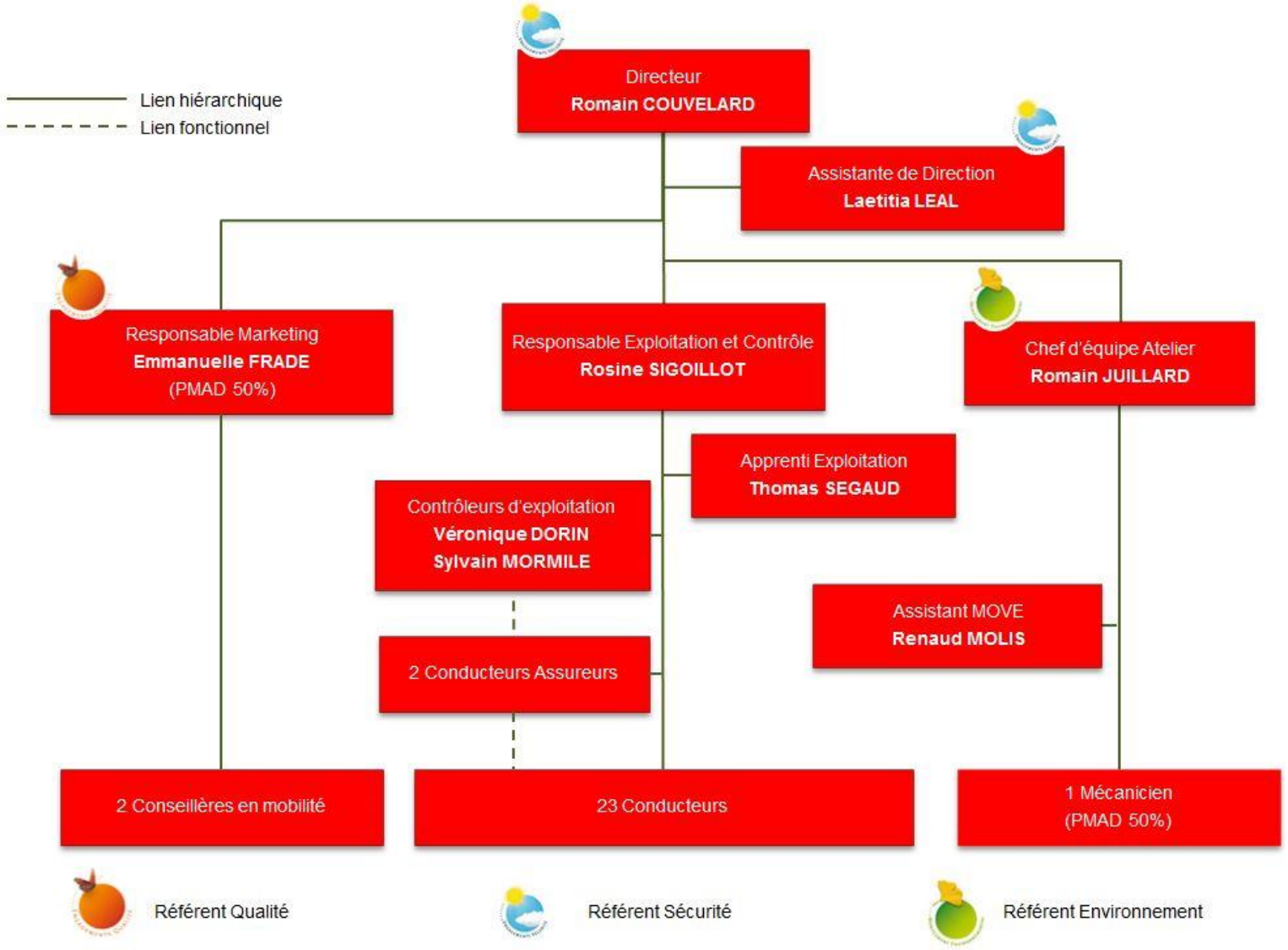
- Renforcer le management environnemental de l'entreprise, notamment à travers le processus de labellisation,
- Réduire l'impact direct du réseau et de l'entreprise sur l'environnement, en matière d'émissions de Gaz à Effet de Serre (GES), de consommations, de déchets et de nuisances,
- Accompagner la CUCM dans sa politique de transition énergétique,
- Assurer le suivi régulier de nos engagements en mesurant concrètement les résultats de nos actions.

STRUCTURE ET RÉSULTATS DE TRANSDEV CMT

1. L'ORGANIGRAMME DE L'ENTREPRISE

Le détail des effectifs et des formations sont respectivement présentés en annexe N et O.

Transdev CMT est une SAS d'un capital de 203 476 € détenue à 100 % par TRANSDEV dont la présidence est assurée par Brigitte GUICHARD.

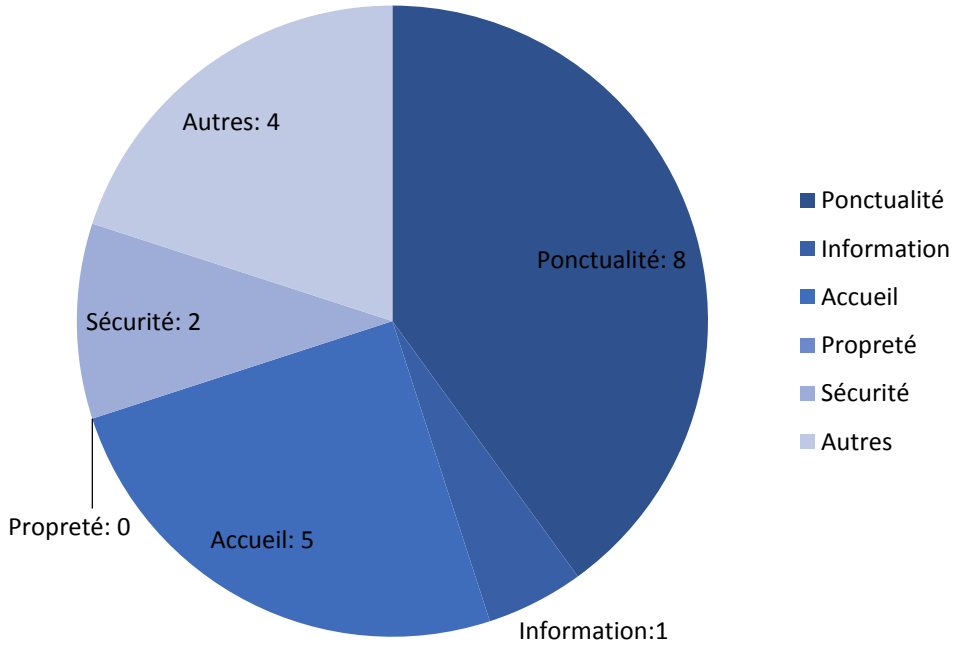


2. COMPTE D'EXPLOITATION HT
DE L'EXERCICE 2019

Compte d'exploitation prévisionnel HT (régulier)	RA 2019
TOTAL CHARGES	**-3 214 570,16**
Coûts kilométriques	**- 403 531,64**
Carburant	- 214 229,99
Lubrifiants et autres consommables	- 3 069,01
Pneumatiques	- 15 624,03
Lavage (extérieur)	-
Nettoyage (intérieur)	- 23 234,56
Entretien (pièces détachées, réparation extérieure, contrôle tech.)	- 50 523,13
Entretien (main d'œuvre)	- 96 850,92
Coûts personnels de conduite	**- 1 028 100,51**
Coûts personnels d'exploitation	**- 154 732,97**
Véhicules	
Annuités financières	
dont amortissement	-
dont Frais financier	-
Sous traitance	***- 638 696,19***
Assurances	***- 23 017,28***
Coût des accidents	***- 25 626,35***
Dépôt	
Amortissement	-
Frais financier	-
Atelier	
Amortissement	-
Frais financier	-
Charges de communication / promotion du réseau	**- 212 088,25**
Coûts de personnel	- 132 588,07
Site internet (hébergement, maintenance,...)	- 4 408,73
identité commerciale	-
enquêtes	- 3 800,00
Billetterie et réseau de vente	-
Communication	- 15 916,74
Information voyageur	- 16 497,00
Billettique et SAEIV	- 38 877,71
Frais généraux de l'exploitation (société dédiée) *(à détailler)*	**- 476 007,65**
Personnel Direction et Administratif	- 174 782,72
Charges administratives	- 22 239,51
Coûts informatiques (hors site internet)	- 48 908,40
Charges d'exploitation diverses (dont entretien des poteaux aux arrêts)	- 49 803,07
Coûts bâtiments et installations	- 55 663,92
Dotations aux amortissements (hors site internet)	- 17 266,52
Participation et intéressement	- 7 490,07
Impôts et taxes	- 26 051,00
Comptabilité-paie	- 52 024,78
Autres coûts	- 21 777,66
Charges de structure (Siège / DR)	**- 142 209,78**
Direction régionale	- 55 128,00
Siège	- 87 081,78
Autres (aléas / marge)	**110 559,54**
Aléas	
Marge	110 559,54
TOTAL RECETTES COMMERCIALES (hors contribution financière forfaitaire d'exploitation versée par la CUCM)	**-**
Recettes tarifaires	**-**
Billetterie	-
Abonnements	-
Autres (Compensations CUCM)	-
Recettes non tarifaires	**-**
Compensations autres AO	-
Publicité	-
Amendes	-
Recettes financières	-
Contribution financière forfaitaire d'exploitation versée par la CUCM	**3 214 570,16**

Annexe A : Analyse des réclamations 2019 par type

TYPE	Nombre
Ponctualité	**8**
Arrêt ou service non effectué	5
Service en avance	1
Service en retard	2
Information	**1**
Infos points d'arrêts	
Affichage dans les véhicules	
Infos données dans les boutiques	
Infos données par les conducteurs	1
Accueil	**5**
Attitude Clientèle	1
Attitude Conducteur	4
Attitude Conseiller en mobilité	
Attitude Contrôleur	
Tenue conducteur	
Propreté	**0**
Intérieur véhicule	
Extérieur véhicule	
Boutiques	
Point d'arrêts	
Sécurité	**2**
Aux points d'arrêts	
Indiscipline	
Confort de conduite	2
Capacité du véhicule	
Autres	**4**
Tarification/Titre de transport	1
Adaptation horaire	
Adaptation Arrêt	
Autres	3
TOTAL	**20**



Annexe B : Des fiches horaires pour les bus de l'été

C1 mon Bus de l'été — **HARFLEUR 2000 ◀▶ PARC DES COMBES**
du lundi au samedi sauf le 15 août 2019

	mon Bus de l'été	C1	mon Bus de l'été
LE CREUSOT HARFLEUR 2000	10:50	11:50	13:55
CHANLIAU	10:50	11:50	13:55
POLE EMPLOI	10:52	11:52	13:57
HARFLEUR	10:54	11:54	13:59
HOPITAL CHAMPAGNE	10:55	11:55	14:00
BRASSAC	10:56	11:56	14:01
HOTEL DIEU	10:58	11:58	14:03
C. CLAUDEL	10:59	11:59	14:04
CHARMILLE	11:00	12:00	14:05
SAINT-CHARLES	11:02	12:02	14:07
VERDUN	11:03	12:03	14:08
SIMONE VEIL	11:03	12:03	14:08
Correspondance		mon Bus de l'été	
SIMONE VEIL	11:03	12:08	14:08
PARC DES COMBES	11:10	12:15	14:15

	mon Bus de l'été	mon Bus de l'été
PARC DES COMBES	14:20	17:50
SIMONE VEIL	14:27	17:57
VERDUN	14:27	17:57
SAINT-CHARLES	14:28	17:58
CHARMILLE	14:30	18:00
C. CLAUDEL	14:31	18:01
BRASSAC	14:33	18:03
HOPITAL CHAMPAGNE	14:34	18:04
HARFLEUR	14:35	18:05
POLE EMPLOI	14:37	18:07
CHANLIAU	14:38	18:08
LE CREUSOT HARFLEUR 2000	14:39	18:09

Service mon Bus de l'été assuré
du 8 juillet au 31 août 2019

ALLEZ-Y AVEC... mon Bus de l'été

mon Bus de l'été — **SERVICE SPECIAL**
weekends aux Grands Parcs*

	mon Bus de l'été
MONTCEAU BOIS GARNIER	13:16
BOIS GARNIER CIMETIERE	13:16
SEDAN	13:17
ANATOLE FRANCE	13:18
COUDRAIE	13:19
HAUTS DE SORME	13:20
GUIDE	13:21
ESPACE CHATILLON	13:22
PYRAMIDE	13:24

	mon Bus de l'été
PYRAMIDE	18:05
ESPACE CHATILLON	18:07
GUIDE	18:08
HAUTS DE SORME	18:09
COUDRAIE	18:10
ANATOLE FRANCE	18:11
SEDAN	18:12
BOIS GARNIER CIMETIERE	18:13
MONTCEAU BOIS GARNIER	18:14

Annexe C : Détail des kilomètres et heures de production par mois

KM par Ligne	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL 2019
C1	15 098	13 932	15 090	14 513	13 967	13 930	16 100	15 504	14 908	16 100	14 311	14 823	178 276
C2	5 751	5 315	5 750	5 528	5 305	5 306	6 141	5 913	5 686	6 143	5 468	5 634	67 940
C3	3 586	3 310	3 586	3 395	3 310	3 310	3 723	3 585	3 447	3 723	3 309	3 453	41 737
M1	15 819	14 584	15 811	15 205	14 571	14 592	16 415	15 794	15 137	16 415	14 575	15 203	184 121
M2	6 412	5 915	6 404	6 190	5 949	5 908	6 660	6 429	6 165	6 670	5 908	6 174	74 784
M3	7 041	6 459	7 027	6 690	6 451	6 436	6 944	6 785	6 515	7 041	6 254	6 515	80 158
M4	1 822	1 657	1 740	1 740	1 657	1 574	1 905	1 366	1 366	1 496	1 236	1 366	18 925
INT	1 748	1 589	1 668	1 668	1 589	1 510	1 827	1 668	1 668	1 827	1 510	1 668	19 940
TGV	13 310	12 286	13 310	12 798	12 286	12 286	15 670	15 090	14 510	15 670	13 929	14 510	165 655
TOTAL 2019	70 587	65 047	70 386	67 727	65 085	64 852	75 386	72 134	69 402	75 085	66 500	69 346	831 537

TTE par Ligne	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL 2019
C1	674	622	674	648	622	622	681	689	663	716	636	659	7 909
C2	257	237	257	247	237	237	258	257	247	266	237	244	2 979
C3	127	117	127	120	117	117	109	127	122	132	117	122	1 455
M1	614	565	613	590	564	566	613	613	587	637	566	590	7 117
M2	298	275	297	286	275	274	300	297	286	309	274	286	3 457
M3	255	234	255	245	235	235	253	255	245	265	235	245	2 956
M4	40	37	39	39	37	35	42	32	32	35	29	32	425
INT	28	25	26	26	25	24	29	26	26	29	24	26	314
TGV	388	358	388	373	358	358	432	416	400	432	384	400	4 689
TOTAL 2019	2 680	2 470	2 676	2 574	2 471	2 468	2 717	2 711	2 607	2 820	2 501	2 604	31 300

Annexe D : Les opérations de maintenance principales effectuées sur le parc en 2019

N° parc	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de début planifiée	Interne / Externe	Description de l'OT	Type	Statut
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	04/01/2019	I	ECHANGE COLONNE DE DIRECTION	Garantie	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	31/01/2019	I	echange alimentation ubi smart phone valideur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	13/02/2019	I	echange galet pompe hydro controle vehicule	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	18/02/2019	I	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	26/02/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	04/03/2019	I	echange commodo et mecanisme reglage de tableau de bord direction	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	05/03/2019	I	echange echangeur turbo	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	06/03/2019	I	Controle sonde temperature moteur	Garantie	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	02/04/2019	E	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	02/04/2019	I	Travaux essuie glace+travaux divers	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	09/04/2019	I	Remplacement silent bloc train av sup avec usine Otokar	Garantie	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	07/05/2019	I	Travaux climatisation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	03/06/2019	I	Diagnostique valise atelier ABS	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	06/06/2019	I	Travaux direction	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	12/06/2019	I	Visite V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	17/06/2019	I	Travaux compresseur clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	18/06/2019	I	Vérification clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	11/07/2019	I	Contrôle freinage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	26/07/2019	I	Effacement défauts ECM	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	30/07/2019	I	Problème OBD	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	13/08/2019	I	Essai routier	Extra	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	19/08/2019	I	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	23/08/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	23/08/2019	I	Convoyage+ passage mines	Extra	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	26/08/2019	I	Contrôle général véhicule	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	09/09/2019	I	Travaux intercooler	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	10/09/2019	I	Echange flexible hydraulique pompe hp ventilation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	23/09/2019	I	Travaux pneumatiques & freins AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	24/09/2019	I	Remplacement barre accouplement	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	04/11/2019	I	Problème OBD 2	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	13/11/2019	I	Travaux TDB	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	26/11/2019	I	Recherche panne OBD & travaux suspension	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED501BK	04/12/2019	I	Travaux frein	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

N° parc	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de début planifiée	Interne / Externe	Description de l'OT	Type	Statut
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	02/01/2019	I	DIAG HISTORIQUE MOTEUR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	29/01/2019	I	ECHANGE COURROIE CLIMATISATION	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	08/02/2019	I	echange galet pompe hydro	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	18/02/2019	I	Recherche panne electrique + net radia moteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	06/03/2019	I	Controle sonde temperature moteur	Garantie	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	07/03/2019	I	Refection axe essuie glace	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	08/03/2019	I	echange bras d'essuie glace x2 reglage controle	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	12/03/2019	E	VISITE V2	Visite Préventive	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	12/03/2019	I	Visite V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	29/03/2019	E	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	01/04/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	29/04/2019	I	Remplacement pompe DA+Rotule de direction	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	07/05/2019	I	Contrôle clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	15/05/2019	I	Electricité	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	28/05/2019	I	Travaux train AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	28/05/2019	I	Travaux châssis	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	05/06/2019	I	Contrôle train AV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	18/06/2019	I	Travaux carrosserie	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	21/06/2019	I	Travaux clim	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	09/07/2019	I	Travaux climatisation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	12/07/2019	I	controle climatisation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	18/07/2019	E	Panne climatisation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	07/08/2019	I	Contrôle véhicule	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	28/08/2019	I	Recherche panne électrique	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	23/09/2019	I	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	26/09/2019	I	Remplacement barre accouplement + travaux billetique + Travaux suspension	Réparation suite preventif	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	27/09/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	17/10/2019	I	VISITE V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	17/10/2019	I	VISITE V2 BV	Visite Préventive	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	17/10/2019	I	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	24/10/2019	I	Travaux carrosserie	Casse Interne	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	12/11/2019	I	Travaux train AV	Garantie	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	20/11/2019	I	Travaux phares	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	04/12/2019	I	Travaux réseau AD blue	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	10/12/2019	I	Travaux vitrage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	17/12/2019	I	Recherche panne obd echange sonde nox	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED283BK	18/12/2019	I	Recherche panne demarrage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

N° parc	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de début planifiée	Interne / Externe	Description de l'OT	Type	Statut
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	14/01/2019	I	echange commodo clignotant et fuite radiateur chauffage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	18/01/2019	E	vidange rappochée pont suite a aspect d'huile brunatre	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	11/02/2019	E	prelevement pont analyse	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	13/02/2019	I	Echange galet hydro + galet clim	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	04/03/2019	I	ECH ET REGLAGE BRAS ESSUIE G GAUCHE	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	14/03/2019	I	remplacement commodo ess clignotant + reglage porte av	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	18/03/2019	I	Controle temperature moteur OTOKAR	Garantie	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	04/04/2019	I	Travaux essuie glace	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	09/04/2019	I	Remplacement silent bloc train av sup avec usine Otokar	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	29/04/2019	E	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	03/05/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	03/05/2019	I	Travaux prépa mines	Réparation suite preventif	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	06/05/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	14/05/2019	I	Remplacement pare soleil	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	14/05/2019	I	Contrôle clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	23/05/2019	I	Contrôle général + freinage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	12/06/2019	I	Visite V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	14/06/2019	I	Travaux billetique	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	17/06/2019	I	Travaux compresseur clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	18/06/2019	I	Vérification clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	31/07/2019	I	Controle train av suite a signalement	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	01/08/2019	I	Panne trappe de toit	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	12/08/2019	I	Travaux train AV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	28/08/2019	I	Recherche panne diag.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	30/08/2019	I	Travaux FAP	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	04/09/2019	I	Travaux intercooler	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	18/09/2019	I	Visite V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	18/09/2019	I	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	18/09/2019	I	VISITE V2 BV	Visite Préventive	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	27/09/2019	I	Diagnostic valise atelier	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	11/10/2019	I	Divers entretien	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	14/10/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	14/10/2019	I	Travaux carrosserie & divers autres	Réparation suite preventif	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	17/10/2019	I	Diagnostic ODB	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	21/10/2019	I	Travaux électricité de bord & moteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	05/11/2019	I	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	05/11/2019	I	Travaux carrosserie & contrôle	Réparation suite preventif	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	09/12/2019	I	Travaux signalisation ext.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED108BK	24/12/2019	I	Travaux rétroviseur	Casse Interne	Clôturé

N° parc	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de début planifiée	Interne / Externe	Description de l'OT	Type	Statut
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	31/01/2019	I	ECHANGE ALIMENTATION UBI SMART PHONE VALIDEUR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	01/02/2019	I	recherche panne abs echange capteur arg	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	08/02/2019	I	echange galet pompe hydro	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	18/02/2019	I	echange protection decompression porte av	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	18/03/2019	E	Controle temperature moteur Otokar	Garantie	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	29/03/2019	I	Remplacement galet de climatisation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	09/04/2019	I	Remplacement vitrage ARG	Accident avec tiers	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	09/04/2019	E	modification sonde temperature prestataire Otokar	Campagne de Rappel	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	26/04/2019	I	Réparation crevaison	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	06/05/2019	I	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	08/05/2019	I	Contrôle clim+petits travaux	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	13/05/2019	I	recherche panne à coup moteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	17/05/2019	I	Contrôle clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	17/05/2019	I	Travaux carrosserie	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	27/05/2019	I	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	03/06/2019	I	Diagnostique / essai routier	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	06/06/2019	I	echange silentbloc barre stabilisatrice	Réparation suite preventif	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	07/06/2019	I	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	08/07/2019	I	Recherche panne electrique climatisation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	29/07/2019	I	Panne clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	01/08/2019	I	Visite V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	05/08/2019	I	Contrôle véhicule	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	13/08/2019	I	Travaux UBI	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	14/08/2019	I	Essai routier	Extra	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	11/09/2019	I	Fonctionnement en mode dégradé	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	23/09/2019	I	Contrôle général véhicule	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	28/11/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	05/12/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	09/12/2019	I	Travaux billetique & divers	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	16/12/2019	I	Travaux éclairage ext.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	17/12/2019	I	Sous traitance train AV	Garantie	Clôturé
43	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED844BJ	31/12/2019	I	Travaux billeterie	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

N° parc	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de début planifiée	Interne / Externe	Description de l'OT	Type	Statut
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	15/01/2019	I	refection disques plaquettes ar	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	01/02/2019	I	echange ubi smart phone valideur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	08/02/2019	I	echange galet clim + galet pompe hydro	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	25/02/2019	I	echange marteau ard x2	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	18/03/2019	I	Controle temperature moteur Otokar	Garantie	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	01/04/2019	I	Travaux sur billetique	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	02/04/2019	I	Travaux essuie glace+divers travaux	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	05/04/2019	I	Travaux essuies glaces	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	08/04/2019	I	Travaux sur système EBS	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	13/05/2019	E	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	14/05/2019	I	Contrôle clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	27/05/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	28/05/2019	I	Réglages moteur & petits travaux	Réparation suite preventif	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	28/05/2019	I	Diag moteur/EBS-ETC/travaux divers	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	07/06/2019	I	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	12/06/2019	I	Travaux billetique	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	25/06/2019	I	Vérification clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	09/07/2019	I	Visite V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	12/07/2019	I	Travaux pare soleil electrique	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	30/08/2019	I	Travaux circuit pneumatique	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	10/10/2019	I	Remplacement vase d'expansion + tuyau 9mm + raccord T	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	08/11/2019	I	Travaux EBS	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	13/11/2019	I	Travaux train AV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	18/11/2019	I	Recherche panne OBD	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	27/11/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	27/11/2019	I	Travaux train roulant	Réparation suite preventif	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	05/12/2019	I	Travaux BV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	06/12/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	09/12/2019	I	Travaux train AV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	16/12/2019	I	VISITE V2 BV	Visite Préventive	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	16/12/2019	I	VISITE V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	16/12/2019	I	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Clôturé
44	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED562BJ	30/12/2019	I	Travaux chauffage de bord	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

N° parc	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de début planifiée	Interne / Externe	Description de l'OT	Type	Statut
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	03/01/2019	I	probleme obd injecteur hs + diag	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	15/02/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	20/02/2019	I	remise en etat eclairage tableau de bord complet + impact pare brise champ de vi	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	05/03/2019	I	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	08/03/2019	I	ECH SILENTBLOC SUP TRAIN AV + REN DURITE LR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	08/03/2019	I	Recherche panne électrique chauffage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	11/03/2019	I	Convoyage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	18/03/2019	I	Controle temperature moteur Otokar	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	26/03/2019	I	ECH VANNE DE DESEMBUAGE AV	Garantie	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	03/04/2019	E	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	03/04/2019	I	Travaux divers+contrôles général	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	09/05/2019	I	Visite V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	05/06/2019	I	Travaux portes AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	07/06/2019	I	Travaux pare brise & réglages	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	19/06/2019	I	Travaux girouette	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	20/06/2019	I	Vérification clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	01/07/2019	I	Controle climatisation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	05/08/2019	I	Camera de recul	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	21/08/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	23/08/2019	I	Réparation rétroviseur	Réparation suite preventif	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	28/08/2019	I	Travaux barres stab. AR & circuit de refroidissement moteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	02/09/2019	I	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	04/09/2019	I	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	10/09/2019	I	Contrôle pneumatiques	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	16/09/2019	I	Contrôle roues	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	27/09/2019	I	Contrôle éclairage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	27/09/2019	I	Travaux sur réseau électricité	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	10/10/2019	I	Remplacement silenbloc de train av superieur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	16/10/2019	I	Calibrage suspensions	Garantie	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	08/11/2019	I	Travaux portes AV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	22/11/2019	I	Travaux poste conduite	Casse Interne	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	25/11/2019	I	VISITE V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	25/11/2019	I	Travaux réseau clim.	Réparation suite preventif	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	25/11/2019	I	VISITE V2 BV	Visite Préventive	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	25/11/2019	I	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	26/11/2019	I	Travaux système AD blue	Réparation suite preventif	Clôturé
45	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED769BK	19/12/2019	I	Travaux signalisation ext.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

N° parc	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de début planifiée	Interne / Externe	Description de l'OT	Type	Statut
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	25/01/2019	I	colonne de direction + diag obd	Garantie	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	25/01/2019	I	NETT FAP + GICLEURS AD-BLUE	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	11/02/2019	I	echange retroviseur droit complet	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	21/02/2019	I	REMISE EN ETAT ECLAIRAGE TABLEAU DE BORD	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	15/03/2019	E	REMPLACEMENT BRAS ESSUIE GLACE AVG	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	18/03/2019	I	Controle temperature moteur Otokar	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	03/04/2019	I	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	04/04/2019	E	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	08/04/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	02/05/2019	I	Visite V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	23/05/2019	I	Contrôle général	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	20/06/2019	I	Vérification clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	06/08/2019	E	Revision climatisaion	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	20/08/2019	I	Travaux suspensions AV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	03/09/2019	I	Travaux équipement intérieur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	25/09/2019	I	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	01/10/2019	I	Travaux barre stabilisatrice	Réparation suite preventif	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	03/10/2019	I	Travaux feux gabarit	Casse Interne	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	04/10/2019	I	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	16/10/2019	I	Calibrage suspensions	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	17/10/2019	I	Dépannage en ligne	Dépannage	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	24/10/2019	I	Travaux divers équipements	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	10/12/2019	I	VISITE V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	10/12/2019	I	VISITE V2 BV	Visite Préventive	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	10/12/2019	I	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	11/12/2019	I	Travaux circuit air comprimé & divers	Réparation suite preventif	Clôturé
46	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED652BK	30/12/2019	I	Dépannage en ligne	Dépannage	Clôturé

N° parc	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de début planifiée	Interne / Externe	Description de l'OT	Type	Statut
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	07/02/2019	I	DIAG NET FAP INJECTEUR RINCAGE AD BLUE	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	08/02/2019	I	ECH MECANISME COMPLET PORTE AR + GALET TENDEUR POMPE VENTILO	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	06/03/2019	I	Controle sonde temperature moteur	Garantie	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	25/03/2019	I	NETT FAP + DIAG VALISE	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	01/04/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	05/04/2019	I	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	29/04/2019	I	Echange galet+courroie climatisation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	07/05/2019	E	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	07/05/2019	I	Contrôle clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	22/05/2019	I	Travaux durite turbo	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	04/06/2019	I	Recherche panne	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	07/06/2019	I	Travaux dissicateur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	07/06/2019	I	Visite V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	17/06/2019	I	Travaux compresseur clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	21/06/2019	I	Travaux billetterie et TDB	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	25/06/2019	I	Travaux circuit refroidissement moteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	09/07/2019	I	Travaux siège	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	19/07/2019	I	Travaux suspensions AV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	05/08/2019	I	Depannage reseau suite a probleme nivellement	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	24/09/2019	I	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	26/09/2019	I	Travaux barres stabilisatrices	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	03/10/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	07/10/2019	I	Serrage roues AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	15/10/2019	I	Calibrage suspensions	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	08/11/2019	I	Travaux direction	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	15/11/2019	I	Travaux carrosserie AV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	19/11/2019	I	Travaux portes	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED997BK	02/12/2019	I	Travaux éclairage & divers	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

N° parc	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de début planifiée	Interne / Externe	Description de l'OT	Type	Statut
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	18/01/2019	I	echange galet + courroie clim	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	14/02/2019	I	NET INJECTEUR CONTROLE FAP + COMMODO	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	06/03/2019	I	Controle sonde temperature moteur	Garantie	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	19/03/2019	I	Contrôle chauffage place conducteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	30/03/2019	I	DPA COURROIES	Dépannage	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	26/04/2019	I	depose poulie damper et echange deflecteur et joint spi	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	30/04/2019	I	depose et remise en etat pare soleil conducteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	03/05/2019	I	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	06/05/2019	I	Réparation crevaison ARD int.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	10/05/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	15/05/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	17/05/2019	I	Travaux AD blue	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	22/05/2019	I	Travaux système clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	24/05/2019	I	Travaux clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	04/06/2019	I	Contrôle véhicule échange feux de jour droit	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	11/06/2019	I	Diagnostic valise atelier	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	14/06/2019	I	Dépannage en ligne	Dépannage	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	20/06/2019	I	Travaux billetterie	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	25/06/2019	I	Travaux train AV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	01/07/2019	I	Controle climatisation + controle electrique	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	02/07/2019	I	controle suite a signalement chauffe moteur thermostat	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	04/07/2019	I	Travaux poste de conduite	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	09/07/2019	I	Visite V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	16/07/2019	I	Traitement crevaison	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	19/07/2019	I	Contrôle roues AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	12/08/2019	I	Réglage portes	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	19/08/2019	I	Travaux faisceau rétro	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	03/09/2019	I	Travaux rampe PMR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	04/09/2019	I	Travaux intercooler	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	12/09/2019	I	Dépannage en ligne	Dépannage	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	27/09/2019	I	Travaux suspensions AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	17/10/2019	I	Travaux circuit chauffage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	31/10/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	07/11/2019	I	Pose marteau brise vitre	Vandalisme	Clôturé
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	08/11/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
48	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED048BL	16/12/2019	I	Remplacement vitre separation interieur	Casse Interne	Clôturé

N° parc	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de début planifiée	Interne / Externe	Description de l'OT	Type	Statut
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	07/01/2019	I	panne reseau rupture d'air	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	20/02/2019	I	remise en etat eclairage tableau de bord + recherche bruit train av	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	22/02/2019	I	remise en etat pare soleil electrique hs	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	26/02/2019	I	ECHANGE SILENT BLOC TRAIN AV SUP	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	11/03/2019	I	Recherche panne électrique	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	11/03/2019	I	Convoyage	Extra	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	18/03/2019	I	Controle temperature moteur Otokar	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	20/03/2019	I	ECH ROUE ARD INT	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	22/03/2019	I	Contrôle diag. moteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	08/04/2019	I	Recherche panne EBS	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	12/04/2019	I	Travaux billetterie	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	13/05/2019	I	Visite V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	17/05/2019	E	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	23/05/2019	I	Contrôle général	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	28/05/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	03/06/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	11/06/2019	I	Diagnostic valise atelier	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	25/06/2019	I	Diagnostic défauts	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	01/07/2019	I	Controle climatisation + controle compresseur clim	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	10/07/2019	I	Contrôle roues AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	05/08/2019	I	Travaux divers équipements	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	08/08/2019	I	Remplacement essuie glace	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	13/08/2019	I	Travaux groupe turbo	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	27/08/2019	I	Recherche panne diag.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	27/08/2019	I	Travaux TDB	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	03/09/2019	I	Travaux intercooler	Garantie	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	24/09/2019	I	Travaux intérieur & suspensions	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	03/10/2019	I	Echange rétroviseur droit	Casse Interne	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	11/10/2019	I	Travaux rétroviseur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	24/10/2019	I	Travaux rétroviseur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	15/11/2019	I	Travaux roues AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	21/11/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	21/11/2019	I	Travaux réseau clim.	Réparation suite preventif	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	26/11/2019	I	Travaux réseau clim.	Réparation suite preventif	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	29/11/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	05/12/2019	I	Travaux suspension & divers	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	13/12/2019	I	Travaux suspension	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	20/12/2019	I	VISITE V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	20/12/2019	I	VISITE V2 BV	Visite Préventive	Clôturé
49	BUS	OTOKAR	VECTIO C	ED083BL	20/12/2019	I	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Clôturé

N° parc	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de début planifiée	Interne / Externe	Description de l'OT	Type	Statut
81	BUS	VANHOOL	A308	7138XX71	17/01/2019	I	Visite V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
81	BUS	VANHOOL	A308	7138XX71	17/01/2019	E	VISITE V2 BV	Visite Préventive	Clôturé
81	BUS	VANHOOL	A308	7138XX71	17/01/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
81	BUS	VANHOOL	A308	7138XX71	28/01/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
81	BUS	VANHOOL	A308	7138XX71	15/03/2019	I	remplacement alimentation ubi smart phone valideur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
81	BUS	VANHOOL	A308	7138XX71	15/05/2019	I	Fuite coussin d'air	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
81	BUS	VANHOOL	A308	7138XX71	13/06/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
81	BUS	VANHOOL	A308	7138XX71	12/07/2019	I	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
81	BUS	VANHOOL	A308	7138XX71	21/08/2019	I	Travaux poste de conduite	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
81	BUS	VANHOOL	A308	7138XX71	30/09/2019	I	Travaux carrosserie	Casse Interne	Clôturé
81	BUS	VANHOOL	A308	7138XX71	02/10/2019	I	Travaux carrosserie / peinture	Casse Interne	Clôturé
81	BUS	VANHOOL	A308	7138XX71	18/10/2019	I	Travaux billettique	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
81	BUS	VANHOOL	A308	7138XX71	25/10/2019	I	Prise en charge suite accident sur réseau	Accident avec tiers	Clôturé
82	BUS	VANHOOL	A308	5877YC71	08/03/2019	I	Recherche fuite LR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
82	BUS	VANHOOL	A308	5877YC71	04/06/2019	I	Maintenance routine	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
82	BUS	VANHOOL	A308	5877YC71	05/06/2019	I	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
82	BUS	VANHOOL	A308	5877YC71	05/06/2019	E	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
82	BUS	VANHOOL	A308	5877YC71	03/07/2019	I	Remplacement batterie	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
82	BUS	VANHOOL	A308	5877YC71	29/07/2019	E	prestation diagnostic moteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
82	BUS	VANHOOL	A308	5877YC71	04/10/2019	I	Recherche panne calculateur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
82	BUS	VANHOOL	A308	5877YC71	22/10/2019	I	VISITE V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
82	BUS	VANHOOL	A308	5877YC71	23/10/2019	I	Travaux sur faisceau électrique	Réparation suite preventif	Clôturé
82	BUS	VANHOOL	A308	5877YC71	27/11/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
82	BUS	VANHOOL	A308	5877YC71	29/11/2019	I	Travaux TDB	Casse Interne	Clôturé
82	BUS	VANHOOL	A308	5877YC71	03/12/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
82	BUS	VANHOOL	A308	5877YC71	18/12/2019	I	Recherche panne électricité de bord	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

N° parc	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de début planifiée	Interne / Externe	Description de l'OT	Type	Statut
83	BUS	VANHOOL	A308	7144XX71	03/01/2019	I	recherche probleme de freinage avg	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
83	BUS	VANHOOL	A308	7144XX71	07/01/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
83	BUS	VANHOOL	A308	7144XX71	05/02/2019	I	Probleme de porte ar	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
83	BUS	VANHOOL	A308	7144XX71	29/03/2019	I	remplacement durite lr	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
83	BUS	VANHOOL	A308	7144XX71	13/05/2019	I	Valve de nivellement	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
83	BUS	VANHOOL	A308	7144XX71	25/06/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
83	BUS	VANHOOL	A308	7144XX71	24/07/2019	I	Panne démarreur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
83	BUS	VANHOOL	A308	7144XX71	09/08/2019	I	Recherche panne pneumatique	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
83	BUS	VANHOOL	A308	7144XX71	03/09/2019	I	Travaux sur désembuage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
83	BUS	VANHOOL	A308	7144XX71	04/09/2019	I	Travaux girouette	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
83	BUS	VANHOOL	A308	7144XX71	09/09/2019	I	Visite V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
83	BUS	VANHOOL	A308	7144XX71	09/09/2019	E	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
83	BUS	VANHOOL	A308	7144XX71	11/09/2019	I	Travaux fuite réseau pneumatique & nettoyage plaque moteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
83	BUS	VANHOOL	A308	7144XX71	12/12/2019	I	Remplacement robinet de freins & divers travaux	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
83	BUS	VANHOOL	A308	7144XX71	25/12/2019	I	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	04/03/2019	E	Visite Mines	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	18/03/2019	I	REPARATION BLOCAGE FREINS AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	22/03/2019	I	Contrôle coolant	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	05/04/2019	I	ren fuite liquide rf + esr	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	23/04/2019	I	controle rampe pmr	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	06/05/2019	I	Mise en route	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	14/05/2019	I	Travaux sur roue/rampe PMR/AD blue	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	17/05/2019	I	Constat dégats suite accident	Accident sans tiers	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	21/05/2019	I	Etude réparation rampe PMR avec prestataire	Casse Interne	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	11/06/2019	I	RDV expert assurances	Extra	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	10/07/2019	I	Contrôle roues AV & AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	16/07/2019	I	Travaux instal. PMR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	30/07/2019	I	Panne électrique	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	21/08/2019	I	Travaux echappement	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	26/08/2019	I	Travaux système échappement	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	30/08/2019	E	CONTROLE LIMITEUR DE VITESSE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	09/09/2019	I	Remplacement rampe PMR	Casse Interne	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	13/09/2019	I	Convoyage	Extra	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	26/09/2019	I	Remplacement réservoir d'air + divers travaux remise à niveau	Visite Préventive	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	30/09/2019	I	Travaux éclairage intérieur	Modification	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	07/10/2019	I	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	07/10/2019	I	VISITE V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
84	BUS	VOLVO	7700	3484YK71	11/12/2019	I	Travaux instal. PMR & divers suspension	Correctif (Rép. Courante)	En cours

N° parc	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de début planifiée	Interne / Externe	Description de l'OT	Type	Statut
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	08/01/2019	I	PROBLEME DE PORTE AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	08/01/2019	I	ECH COURROIES + REN ELECTRO PORTE AV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	11/01/2019	E	Visite Mines	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	30/01/2019	I	echange commande de reglage du volant	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	07/02/2019	I	RPLCT DURITE LR RALENTISSEUR + ESR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	21/02/2019	I	CONTROLE VEHICULE SUITE A ACCROCHAGE	Accident sans tiers	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	22/02/2019	I	controle suite a acrochage lateral gauche	Accident avec tiers	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	06/03/2019	I	Recherche panne jauge gas oil	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	14/03/2019	I	Recherche panne élec.+Contrôle freins AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	18/03/2019	I	accrochage choc avd pare brise + retroviseur	Casse Interne	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	16/04/2019	I	CTR FREINS AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	24/04/2019	I	echange vanne chauffage ar sup toiture	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	15/05/2019	I	Fuite coolant	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	30/05/2019	I	Echange réservoirs + jauge go + dépose rampe	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	13/06/2019	I	Travaux syst. AD blue	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	05/07/2019	I	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Contre visite (Refus)
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	08/07/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	09/07/2019	I	Recherche rampe PMR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	09/07/2019	I	Remplacement rampe PMR & divers	Casse Interne	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	10/07/2019	E	CONTROLE LIMITEUR DE VITESSE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	14/08/2019	I	Travaux girouette	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	21/08/2019	I	Travaux système de freinage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	27/08/2019	I	Travaux rampe PMR	Casse Interne	Clôturé
85	BUS	VOLVO	7700	3486YK71	08/10/2019	I	VISITE V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé

N° parc	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de début planifiée	Interne / Externe	Description de l'OT	Type	Statut
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	17/01/2019	I	REFECTION DISQUES PLAQUETTES AV+AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	06/02/2019	I	RECHERCHE PANNE NIVELLEMENT AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	20/02/2019	I	impact pare brise girouette x2 + net complet moteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	21/02/2019	E	echange kit prise et sangle suspension ar	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	05/03/2019	I	recherche panne reglage de siege conducteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	14/03/2019	I	VISITE V1 + V2 + V3	Visite Préventive	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	15/03/2019	I	remplacement sangle essieu ar + paliers transmission	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	19/04/2019	E	CONTROLE LIMITEUR ANALOGIQUE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	14/05/2019	I	Contrôle clim.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	03/06/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	05/06/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	05/06/2019	I	Feux plaque AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	25/06/2019	I	Test routier suite travaux train AV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	28/06/2019	I	Travaux équipement intérieur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	06/08/2019	I	Travaux vase expansion	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	08/08/2019	I	Echange tendeur de distribution	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	22/08/2019	I	Travaux train AV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	06/09/2019	I	Recherche panne électrique & fuite GO	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	16/09/2019	I	Visite V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	16/09/2019	I	VISITE V2 BV	Visite Préventive	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	16/09/2019	I	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	17/09/2019	I	Travaux réservoir carburant	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	23/09/2019	E	Remplacement trappe gasoil + bavette + joint echangeur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	24/09/2019	I	Petits travaux divers véhicule	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	15/10/2019	I	Travaux système freinage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	07/11/2019	I	Travaux sur train AV & freinage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	27/11/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	02/12/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
91	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ707HJ	20/12/2019	E	Recherche panne électrique	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

N° parc	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de début planifiée	Interne / Externe	Description de l'OT	Type	Statut
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	09/01/2019	E	CTR FREINS AV + AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	19/01/2019	E	CONTROLE LIMITEUR ANALOGIQUE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	25/01/2019	I	refection disques plaquettes av ar + geometrie	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	07/02/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	16/02/2019	E	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	17/02/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	08/04/2019	I	recherche panne électrique	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	13/06/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	02/07/2019	I	Travaux ensemble turbo	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	03/07/2019	I	Controle train av et ar suite a signalement	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	11/07/2019	I	Travaux frein à main	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	12/07/2019	I	Recherche panne electrique frein de parc	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	24/07/2019	I	Travaux suspensions AV + frein de parc	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	24/07/2019	I	Contrôle train AV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	06/08/2019	E	Revision climatisation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	13/08/2019	I	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	03/09/2019	I	Travaux girouette	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	15/10/2019	I	Vidange Moteur, boite, pont	Visite Préventive	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	06/11/2019	I	Travaux poste de conduite	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	12/11/2019	I	Travaux chauffage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	22/11/2019	I	Recherche problème suspension AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	22/11/2019	I	RPLC essuies glaces	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	24/12/2019	I	Travaux contrôle freinage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD659CS	27/12/2019	I	Recherche panne temoin frein	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

N° parc	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de début planifiée	Interne / Externe	Description de l'OT	Type	Statut
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	08/01/2019	I	recherche panne suspension ar et support echappement	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	18/01/2019	I	DIAG FUMEE CHAUFFAGE AUXILIAIRE	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	26/04/2019	I	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	29/04/2019	I	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	02/05/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	10/05/2019	I	CONTROLE LIMITEUR ANALOGIQUE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	06/08/2019	E	Revision climatisation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	03/09/2019	I	Travaux girouette	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	06/09/2019	I	Visite V1 (Moteur)	Visite Préventive	Clôturé
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	06/09/2019	I	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Clôturé
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	17/09/2019	I	Visite V2 BV	Visite Préventive	Clôturé
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	09/10/2019	I	Remplacement frein av ar disques plaquettes temoins	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	23/10/2019	I	Travaux billeterie	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	24/10/2019	E	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	08/11/2019	I	Travaux billeterie	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	26/11/2019	I	Panne moteur frein de parc	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
93	BUS	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG864EZ	09/12/2019	I	Travaux carrosserie / toit	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

Annexe E : Détail des sinistres déclarés 2019

SINISTRES 2019								
Dépôt	**Date**	**Lieu**	**N° Parc**	**Immat**	**Responsabilité**	**Type**	**Dégâts véhicules**	**Descriptions**
Montceau	22/02/2019	Montceau Avenue des Alouettes	85	3484-YK-71	50%	MATERIEL	LATERAL GAUCHE	Le tiers à l'arrière a percuté le véhicule au virage gauche
Creusot	09/04/2019	Le Creusot Rue de Chanzy	43	ED-844-BJ	0%	MATERIEL	LATERAL GAUCHE	Tiers OPAC de S et L en passant le rotofil émet un jet de pierre sur le véhicule et casse la vitre latéral gauche
Montceau	15/05/2019	Carrefour Coudraie/Anatole Franc Montceau	84	3484 YK 71	0%	MATERIEL	LATERAL GAUCHE	Conducteur dans sa voie de circulation au feu vert lorsque le tiers sur sa gauche à grillé le feu et a percuté le véhicule
Creusot	04/06/2019	Rue Edith Cavell	42	ED-108-BK	100%	CORPOREL		A la fermeture de la porte arrière le tiers aurait eu le bras coincé
Creusot	21/10/2019	Route de Montcenis 71200 LC	81	7138XX71	0%	MATERIEL	LATERAL DROIT	Au démarrage d'un feu vert un tiers est arrivé en face à grande vitesse et à percuté le véhicule

Annexe F : Recettes par titre et par mois

recettes TTC 2019	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL 2019	Poids des titres
Carte sans contact	322 €	228 €	273 €	158 €	154 €	210 €	298 €	336 €	788 €	480 €	357 €	196 €	**3 798 €**	1%
TOTAL Carte	**322 €**	**228 €**	**273 €**	**158 €**	**154 €**	**210 €**	**298 €**	**336 €**	**788 €**	**480 €**	**357 €**	**196 €**	**3 798 €**	**1%**
Tickets à l'unité	17 057 €	17 079 €	18 105 €	17 363 €	16 824 €	17 209 €	17 878 €	17 716 €	14 202 €	19 598 €	17 290 €	18 106 €	**208 426 €**	52%
Tickets Journée	108 €	151 €	162 €	137 €	168 €	180 €	567 €	227 €	212 €	187 €	176 €	223 €	**2 499 €**	1%
10 voyages	2 610 €	2 160 €	2 583 €	2 484 €	2 331 €	2 133 €	1 827 €	1 935 €	2 826 €	2 610 €	2 430 €	1 926 €	**27 855 €**	7%
C25 CCAS	48 €												**48 €**	0%
TU et 10 voyages vendu par SNCF	865 €	807 €	967 €	855 €	868 €	923 €	808 €	691 €	1 092 €	623 €	573 €	72 €	**9 142 €**	2%
TOTAL TICKETS	**20 687 €**	**20 197 €**	**21 817 €**	**20 839 €**	**20 191 €**	**20 445 €**	**21 080 €**	**20 568 €**	**18 332 €**	**23 018 €**	**20 470 €**	**20 327 €**	**247 971 €**	**62%**
Abonnement Plein Tarif (mensuels et annuels)	6 180 €	4 536 €	5 004 €	5 028 €	4 512 €	4 584 €	4 620 €	8 376 €	11 196 €	6 492 €	5 964 €	5 496 €	**71 988 €**	18%
Abonnement Tarif Réduit (mensuels et annuels)	3 072 €	2 184 €	2 592 €	1 968 €	1 488 €	1 848 €	2 344 €	2 128 €	3 248 €	2 288 €	2 344 €	2 128 €	**27 632 €**	7%
Abonnement Pass Loisirs														0%
Abonnements CCAS	29 700 €	4 260 €	1 740 €	1 620 €	900 €	1 560 €	1 680 €	1 080 €	1 680 €	1 500 €	1 080 €	1 080 €	**47 880 €**	12%
TOTAL ABONNEMENTS PAYANTS	**38 952 €**	**10 980 €**	**9 336 €**	**8 616 €**	**6 900 €**	**7 992 €**	**8 644 €**	**11 584 €**	**16 124 €**	**10 280 €**	**9 388 €**	**8 704 €**	**147 500 €**	**37%**
PROCES VERBAUX	**- €**	**52 €**		**- €**		**52 €**	**52 €**		**90 €**				**244 €**	0%
TOTAL RECETTES	**59 961 €**	**31 456 €**	**31 426 €**	**29 613 €**	**27 245 €**	**28 699 €**	**30 073 €**	**32 488 €**	**35 333 €**	**33 778 €**	**30 215 €**	**29 227 €**	**399 512 €**	**100%**

Annexe G : Calcul d'intéressement sur les recettes commerciales 2019

Services	Recettes conventionnelles AO	2019
Services réguliers	Billetterie	265 350 €
Services réguliers	Abonnement	88 492 €
Services réguliers	Autres (Compensations AO CUCM)	- €
Services réguliers	Versement CCAS	40 071 €
Services réguliers	Procès verbaux	- €
Services réguliers	Carte sans contact	- €
Total Recettes tarifaires - Billetterie		**393 912 €**

Recettes réelles		
Services	**Recettes conventionnelles AO**	**2019**
Services réguliers	Billetterie	225 385 €
Services réguliers	Abonnement	90 564 €
Services réguliers	Autres (Compensations AO CUCM)	- €
Services réguliers	Versement CCAS	43 571 €
Services réguliers	Procès verbaux	222 €
Services réguliers	Carte sans contact	3 452 €
Total Recettes tarifaires - Billetterie		**363 193 €**

Ecart entre les recettes réelles et l'engagement de recettes		
Services	**Recettes conventionnelles AO**	**2019**
Services réguliers	Billetterie	- 39 965 €
Services réguliers	Abonnement	2 072 €
Services réguliers	Autres (Compensations AO CUCM)	- €
Services réguliers	Versement CCAS	3 500 €
Services réguliers	Procès verbaux	222 €
Services réguliers	Carte sans contact	3 452 €
Total		**- 30 719 €**

Annexe H : Répartition des clients possédant une carte sans contact par commune

Secteur du Creusot		
Année	**2018**	**2019**
Le Creusot	1758	2116
Le Breuil	115	141
Montcenis	50	63
Torcy	201	235
Montchanin	220	277
Total	**2344**	**2832**

Secteur de Montceau		
Année	**2018**	**2019**
Montceau les Mines	1064	1286
Blanzy	277	345
Saint Vallier	304	386
Sanvignes les Mines	133	157
Total	**1778**	**2174**

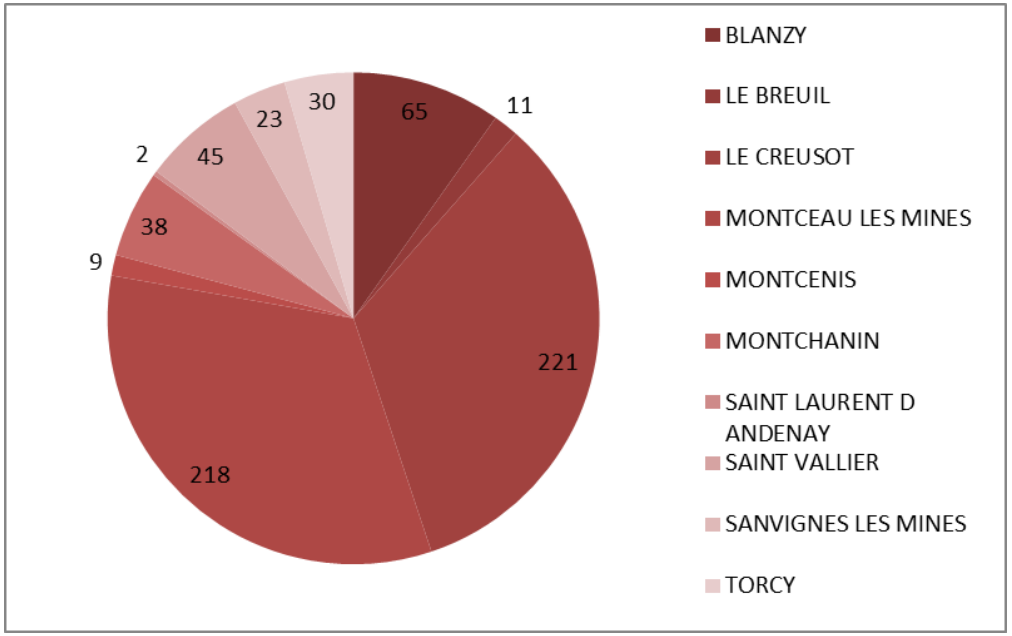
Secteur TER		
Année	**2018**	**2019**
Ciry le Noble	34	47
Genelard	25	31
Marmagne	64	71
Saint Symphorien de M.	72	76
Total	**195**	**225**

Communes non desservies par monRéZO		
Année	**2018**	**2019**
Charmoy	1	1
Ecuisses	11	14
Essertenne	4	4
Gourdon	3	6
Perrecy les Forges	5	8
Perreuil	3	4
Pouilloux	8	10
Saint Berain sous S	7	8
Saint Eusèbe	5	10
Saint Julien sur D.	5	5
Saint Laurent d'A.	11	19
Saint Pierre de V.	7	9
Saint Sernin du B.	9	15
Les Bizots	0	3
Total	**79**	**116**

Répartition Géographique		
Année	**2018**	**2019**
Communes de la CCM	4396	5347
Autres communes Saône et Loire	505	568
Autres Départements	94	95
Total	**4995**	**6010**

Annexe I : Répartition des cartes CCAS par commune

Communes	2018	2019
BLANZY	76	65
LE BREUIL	8	11
LE CREUSOT	263	221
MONTCEAU LES MINES	266	218
MONTCENIS	13	9
MONTCHANIN	51	38
SAINT LAURENT D ANDENAY	2	2
SAINT VALLIER	69	45
SANVIGNES LES MINES	37	23
TORCY	35	30
	820	664



Annexe J : Fréquentation par ligne

Lignes	Total fréquentatio	Poids de la ligne	Creusot
C1	163 395	31%	228 617
C2	55 615	11%	44%
C3	9 607	2%	
M1	100 126	19%	**Montceau**
M2	75 884	15%	235 504
M3	45 410	9%	45%
M4	14 084	3%	
INT	1 942	0%	**Autres lignes**
TGV	56 430	11%	58 882
BUS DE L'ÉTÉ CREUSOT	343	0%	11%
BUS DE L'ÉTÉ MONTCEAU	167	0%	
TOTAL FREQUENTATION	**523 003**	**100%**	

Annexe K : Fréquentation par titre et par mois

Fréquentation théorique sur l'année 2019 en nombre de voyages	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL 2019	Poids des titres
Tickets à l'unité	14 215	14 200	15 106	14 420	13 983	14 297	14 831	14 792	25 831	16 363	14 379	15 099	187 516	**36%**
Tickets Journée	30	38	45	37	43	48	74	63	54	52	47	62	593	**0%**
10 voyages	2 488	2 597	2 985	2 871	2 963	2 724	2 942	2 128	1 869	2 917	2 824	2 377	31 685	**6%**
Correspondance TER	28	6	15	18	37	35	17	7	22	55	14	10	264	**0%**
Correspondance TU -TLJ	309	353	314	197	230	141	42	35	12	47	44	46	1 770	**0%**
Gratuit enfants	50	82	78	48	79	82	17	16	19	37	22	16	546	**0%**
Carte retraité	57	48	106	105	105	80	26	23	53	90	75	58	826	**0%**
TOTAL TICKETS	**17 177**	**17 324**	**18 649**	**17 696**	**17 440**	**17 407**	**17 949**	**17 064**	**27 860**	**19 561**	**17 405**	**17 668**	**223 200**	**43%**
Mensuel Tarif Réduit	9 453	8 305	11 082	8 692	9 458	8 840	8 084	7 244	7 090	11 663	11 042	10 363	111 316	**21%**
Annuel Tarif Réduit	1 258	983	1 382	993	1 118	822	488	377	848	1 068	1 149	719	11 205	**2%**
Mensuel Plein Tarif	2 749	2 547	2 704	2 738	2 204	2 210	2 263	1 887	1 696	2 822	2 540	2 243	28 603	**5%**
Annuel Plein Tarif	172	175	208	266	213	212	176	87	186	239	213	147	2 294	**0%**
Pass Loisirs	12	3	5	3	3	14	15	17	9	11	1	6	99	**0%**
CCAS Annuel	12 060	12 559	13 984	13 057	12 561	11 828	11 683	10 208	9 694	14 376	12 188	12 088	146 286	**28%**
TOTAL ABONNEMENTS	**25 704**	**24 572**	**29 365**	**25 749**	**25 557**	**23 926**	**22 709**	**19 820**	**19 523**	**30 179**	**27 133**	**25 566**	**299 803**	**57%**
TOTAL FREQUENTATION	**42 881**	**41 896**	**48 014**	**43 445**	**42 997**	**41 333**	**40 658**	**36 884**	**47 383**	**49 740**	**44 538**	**43 234**	**523 003**	**100%**

Annexe L : Résultats qualité par critère

PONCTUALITÉ ET RESPECT DE LA DESSERTE

Taux de conformité : ***91,46%***

N-1 : **95,00%**

.:	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Ponctualité aux arrêts						
Passage aux arrêts	164	14	0	91,46%	85%	☺

La ponctualité atteint un taux de conformité global de 91,46%, supérieur à l'objectif de 85%.

Nous retrouvons **14 NC** pour cet indicateur :

- **Avances >1min (entre -2 et -3min) :**

3 mesures internes : 2 Lignes *M2 le 20/02 et 25/01 à 7h43 et 7h36 à Place Beaubernard et Quai De Gaulle Arrivée / 1 Ligne C1 le 19/06 à 12h49 à Molette*

- **Retards > à 3 minutes (entre 4 et 8min)**

-3 mesures SCAT : *1 Ligne C1 le 09/09 à 16h33 à Simone Veil / 1 Ligne M1 le 09/09 à 13h32 à Foyer J.Bouveri / 1 Ligne TGV le 07/05 à 14h00 à Quai De Gaulle Arrivée*

- 8 mesures internes : *3 Lignes M1 le 12/08 (x2) et 26/01 à 07h49 ; 08h11 ; 15h26 à Centre De Sante ; C. Forest ; Canal / 1 Ligne C1 le 10/09 à 18h06 à Le Creusot Gare / 1 Ligne C2 le 08/10 à 14h15 à Hôpital Hôtel Dieu / 1 Ligne C3 le 19/12 à 08h36 à Le Creusot Gare / 1 Ligne M3 le 24/04 à 10h19 à Marcel Sembat / 1 Ligne TGV le 05/06 à 18h12 à Acacias - Cimetière*

PROPRETÉ INTÉRIEURE ET EXTÉRIEURE DES VÉHICULES

.:	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Propreté intérieure						
Intérieur - Propreté sol	163	2	1	98,77%	90%	☺
Intérieur - Propreté vitres	163	2	1	98,77%	90%	☺
Intérieur - Propreté sièges	162	0	2	100,00%	90%	☺

Taux de conformité : ***99,18%***

N-1 : **98,95%**

La propreté intérieure atteint un taux de conformité global de 99,18%, supérieur à l'objectif de 90% et au taux de 2018.

2 NC sur la propreté du sol – Sale / Collant + détritus le 06/08 (Ligne M2 à 13h36 à Montceau « Quai de Gaulle » - ED-997-BK, et 25/01 sur la ligne M1 à 14h29 à Montceau « Neuvième Ecluse » - ED-652-BK)

2 NC sur la propreté des vitres – le 07/05 (sur ligne TGV à 16h09 à Le Creusot « Place Schneider » et 14h00 à Montceau « Quai de Gaulle » - ED-999-KP)

N-1 : **96,23%**

Taux de conformité : ***95,40%***

.:	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Propreté extérieure						
Extérieur - Propreté carrosserie	163	13	1	92,02%	90%	☺
Extérieur - Propreté vitres	163	2	1	98,77%	90%	☺

La propreté extérieure atteint un taux de conformité global de 89,88%, inférieur à l'objectif de 90%.

Nous retrouvons **13 NC** pour cet indicateur : - Propreté Carrosserie

- Principalement des traces de carburants (8 mesures), ensuite de la Saleté globale (7 mesures), et enfin des projections (4 mesures)
- 11 mesures internes et 2 mesures SCAT

-**3 lignes C1 :** Place Schneider 07h24 ED-283-BK / Quatre Chemins 08h45 ED-283-BK / Mitterrand 07h06 ED-844-BJ
-**2 lignes C2 :** Montagne Des Boulets 06h43 ED-844-BJ / Croix Menée 12h48 ED-108-BK
-**2 lignes M1 :** Neuvième Ecluse 14h29 ED-652-BK / Canal 15h26 ED-048-BL
-**2 lignes M2 :** Quai De Gaulle Arrivée 07h36 ED-083-BL / Beaubernard 15h40 ED-652-BK
-**3 lignes TGV :** Place Schneider 08h15 ED-782-KP / Torcy Mairie 15h38 FD-942-WW / Blanzy Gare 13h47 ED-999-KP
-**1 ligne C3 :** Le Creusot Gare 18h07 BQ-707-HJ

INFORMATION POINT D'ARRÊT ET VÉHICULES

.:	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Information aux points d'arrêts						
Horaires ou Fréquence	164	1	0	99,39%	90%	☺
Plan du réseau	163	0	1	100,00%	90%	☺
Coordonnées des boutiques	162	0	2	100,00%	90%	☺

Taux de conformité : ***99,80%***

N-1 : **99,58%**

L'information au point d'arrêt atteint un taux de conformité global de 99,80%, supérieur à l'objectif de 90% et au taux de l'an dernier.

- **1 NC** sur les horaires – Absent le 20/02 à 17h50 arrêt : Place Schneider

Taux de conformité : ***99,26%***

N-1 : **98,36%**

.:	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Information véhicules						
Girouette frontale destination	163	0	1	100,00%	90%	☺
Girouette frontale N° Ligne	163	1	1	99,39%	90%	☺
Plan du réseau ou Schéma de ligne	162	2	2	98,77%	90%	☺
Information tarifs	163	2	1	98,77%	90%	☺
Information coordonnées des boutiques	162	1	2	99,38%	90%	☺

*L'information dans un véhicule est conforme si au moins 4 sous critères sont conformes

L'information à bord atteint un taux de conformité global de 99,26%, supérieur à l'objectif de 90% ainsi qu'au taux de l'an dernier.

- **2 NC** sur le plan du réseau – Lignes TGV Absents le *05/06 et 10/08* (ED-782-KP) / 2 données internes
- **2 NC** sur les Tarifs - Lignes TGV Absents le *09/09 et 03/06* (FD-942-WW et ED-999-KP) / 2 données SCAT
- **1 NC** sur l'information des boutiques - Ligne TGV - Absent le *03/06 à 13h47 - Blanzy Gare - ED-999-KP*
- **1 NC** sur la girouette frontale - Ligne C1 - Absent le *06/05 à 07h04 - Le Creusot Gare - 7138 XX 71* / Donnée interne

INFORMATION BOUTIQUE ET SITUATION PERTURBÉE

.:	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Information en boutique						
Enseigne ou logo	20	0	0	100,00%	90%	☺
Heures et jours d'ouverture de l'agence	20	0	0	100,00%	90%	☺
N° de téléphone pour renseignement	20	0	0	100,00%	90%	☺
Plan de réseau	20	1	0	95,00%	90%	☺
Fiches horaires	20	1	0	95,00%	90%	☺
Tarifs affichés	20	0	0	100,00%	90%	☺

Taux de conformité : ***98,33%***

N-1 : **100,0%**

L'information en boutique atteint un taux de conformité global de 98,33%, supérieur à l'objectif de 90%.

- **1 NC** sur le plan de réseau et fiches horaires – Absents le 09/09 à 15h59 - Boutique monRéZO Le Creusot

Taux de conformité : ***99,35%***

N-1 : **100,0%**

.:	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Information en situation perturbée						
Information en situation perturbée prévue	155	1	9	99,35%	90%	☺

*L'information dans un véhicule est conforme si au moins 4 sous critères sont conformes

L'information en situation perturbée atteint un taux de conformité global de 99,35%, supérieur à l'objectif de 90%.

- **1 NC** sur l'information en situation perturbée – Absent / le 26/04 à 17h19 – arrêt Monceau « Quai De Gaulle Départ »

ACCUEIL DES VOYAGEURS A BORD

Taux de conformité : ***99,75%***

N-1 : **99,50%**

.:	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Information véhicules						
Tenue vestimentaire	163	0	1	100,00%	90%	☺
Courtoisie - Attitude commerciale	163	0	1	100,00%	90%	☺
Vente de titres de transport	163	0	1	100,00%	90%	☺
Souplesse de conduite	163	1	1	99,39%	90%	☺
Respect du code de la route	163	1	1	99,39%	90%	☺

L'accueil des voyageurs à bord atteint un taux de conformité global de 99,75%, supérieur à l'objectif de 90% ainsi que du taux de l'an dernier.

- **1 NC** sur le respect du code de la route – / Non respect du code de la route (Signalétique…) / le 03/06 à 14h38 à Montceau « Salengro »
- **1 NC** sur la souplesse de conduite – Démarre et/ou s'arrête brusquement le 03/06 à 14h38 Ligne M1 à Montceau « Salengro »

ACCUEIL DES VOYAGEURS EN BOUTIQUE OU PAR TÉLÉPHONE

.:	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Accueil des voyageurs en boutique						
Attitude commerciale de l'agent	20	0	0	100,00%	90%	☺
Prise en compte de la demande	20	0	0	100,00%	90%	☺

Taux de conformité : ***100,00%***

N-1 : **100,0%**

L'accueil des voyageurs en boutique atteint un taux de conformité global de 100,00%, supérieur à l'objectif de 90%.

Aucune Non-conformité pour cet indicateur

Taux de conformité : ***98,33%***

N-1 : **98,48%**

.:	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Accueil des voyageurs par téléphone						
Réception et fin d'appel	22	0	0	100,00%	90%	☺
Attitude (Disponibilité - Courtoisie)	22	0	0	100,00%	90%	☺
Réponse aux besoins du client	22	1	0	95,00%	90%	☺

L'accueil des voyageurs par téléphone atteint un taux de conformité global de 98,33%, supérieur à l'objectif de 90%.

1 seule Non-conformité pour cet indicateur – Information erronée sur la réponse au besoin du client le 011/02 à 16h07 à Le Creusot

Scénario : Comment puis-je aller de la gare de Montceau à la rue de la Liberté?

Réponse Agent CMT : Cette rue est juste à côté de la gare. Vous sortez de la gare et il y a un parking en face il y a un bar et un tabac c'est juste à côté.

Observations : Agent très poli et disponible mais son information n'est pas juste car sur le plan réseau et Google maps, la rue de la Liberté est indiquée à 7 km environ de la gare sur la commune de Sanvignes-les-Mines et ce serait la ligne M3 qui irait à cette rue, non loin du terminus Sanvignes Mairie.

Annexe M : Détail des contrôles et du nombre de PV émis

Mois	Nb de clients contrôlés	Nb PV dressés	Nb interventions	Taux de fraude
Janvier	1151	0	232	0,00%
Février	1192	1	290	0,08%
Mars	1503	0	304	0,00%
Avril	1534	2	339	0,13%
Mai	1116	0	230	0,00%
Juin	767	0	185	0,00%
Juillet	664	0	228	0,00%
Août	805	0	249	0,00%
Septembre	606	0	135	0,00%
Octobre	962	0	191	0,00%
Novembre	775	0	189	0,00%
Décembre	772	0	198	0,00%
TOTAL 2019	**11847**	**3**	**2770**	**0,03%**

Annexe N : Les effectifs

Effectif équivalent temps plein par catégorie et par mois														
ETP 2019	**Janv.**	**Fév.**	**Mars**	**Avril**	**Mai**	**Juin**	**Juil.**	**Août**	**Sept.**	**Oct.**	**Nov.**	**Déc.**	**moyenne ETP**	**Part**
Agent maîtrise	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	**14,9%**
Employé	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,25	**9,7%**
Conducteur	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	**74,7%**
Apprenti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,48	0,48	0,48	0,48	0,48	0,20	**0,6%**
TOTAL	**33,00**	**33,00**	**33,00**	**33,00**	**33,00**	**33,00**	**33,00**	**33,48**	**33,48**	**34,48**	**34,48**	**34,48**	**33,45**	100%

Effectif équivalent temps plein par sexe et par mois														
ETP 2019	**Janv.**	**Fév.**	**Mars**	**Avril**	**Mai**	**Juin**	**Juil.**	**Août**	**Sept.**	**Oct.**	**Nov.**	**Déc.**	**moyenne ETP**	**Part**
Hommes	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	16,00	16,00	16,00	15,00	15,00	15,00	16,25	**48,6%**
Femmes	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	17,00	17,00	17,48	19,48	19,48	19,48	17,16	**51,4%**
TOTAL	**33,00**	**33,00**	**33,00**	**33,00**	**33,00**	**33,00**	**33,00**	**33,00**	**33,48**	**34,48**	**34,48**	**34,48**	**33,41**	100%

Répartition des contrats intérim et des heures													
2019	**Janv.**	**Fév.**	**Mars**	**Avril**	**Mai**	**Juin**	**Juil.**	**Août**	**Sept.**	**Oct.**	**Nov.**	**Déc.**	**TOTAL**
Intérim	5,00	5,00	5,00	7,00	7,00	5,00	9,00	9,00	6,00	8,00	5,00	8,00	**79,0**
Contrat	17,00	19,00	16,00	21,00	14,00	8,00	19,00	34,00	10,00	26,00	14,00	35,00	**233,0**
Heures	290,42	209,43	177,92	514,97	267,54	181,32	839,40	867,52	284,38	436,06	109,66	442,96	**4621,6**

Répartition des contrats intérim par sexe sur 2019					
Sexe	**Nb**	**Contrats**	**Heures**	**EqTP**	**Moy en hrs**
Hommes	9,00	52,00	583,64	0,32	11,22
Femmes	12,00	168,00	4037,94	2,22	24,03

Annexe O : Bilan détaillé des formations

BILAN FORMATION 2019 - Formations par organismes externes					
TITRE DU STAGE	**Type de Personnel**	**Organisme de Formation**	**Nbe stagiaires**	**Durée Formation**	**Nb h de Formation**
FCO	EXPLOITATION	GIE TDEV	8	35	280
SST MAC SST	EXPLOITATION	MT71	7	6	42
ENCADREMENT DE PROXIMITE (PEP)	ATELIER	GIE TDEV	1	77	77
EXCEL BASIQUE	EXPLOITATION	CCI S&LOIRE	1	14	14
MENER UN ENTRETIEN PROFESSIONNEL	EXPLOITATION	GIE TDEV	1	3,5	3,5
RECYCLAGE HABILITATION ELECTRIQUE	ATELIER et EXPLOITATION	AFTRAL	3	7	21

- 437.5 heures de formation en 2019
- 27 salariés de CMT ont bénéficié d'au moins une action de formation en 2019.
- 7 Femmes (136.5 heures de formation, dont 119 heures dédiées à la sécurité)
- 15 Hommes (301 heures de formation, dont 224 heures dédiées à la sécurité)

Annexe P : Revue de presse

https://www.lejsl.com/edition- Montceau-les-Mines | En bus et à vélo électrique pour 32 € par mois

https://c.lejsl.com/edition-le-creusot/2019/05/16/transport-en-commun-en-route-vers-l-energie-electrique

https://linformateurdebourgogne.com/montceau-mon-rezo-un-bus-tres-branche/

https://www.lejsl.com/edition-montceau/2019/05/20/la-ligne-m1-desservie-par-un-bus-electrique-jusqu-a-samedi

http://montceau-news.com/environnement/541993-cucm-innovation.html

http://montceau-news.com/la_communaute/567165-semaine-europeenne-de-la-mobilite-gratuite-des-bus-et-animations.html

https://www.mairie-sanvigneslesmines.fr/index.php/acces-rapide/l-info-en-plus/639-semaine-de-la-mobilite

http://www.monrezo.org/mes-infos-pratiques/actualites/36-semaine-de-la-mobilte-du-16-au-22-septembre-2019

https://www.lejsl.com/edition-le-creusot/2019/09/04/semaine-europeenne-de-la-mobilite-gratuite-des-bus-et-animations

http://www.creusot-infos.com/news/le-creusot-montceau/communaute-urbaine/blanzy-les-eleves-de-cap-agent-de-proprete-et-d-hygiene-du-lycee-claudie-haignere-ont-decouvert-la-mobilite-avec-mon-rezo.html