

DEPARTEMENT DE SAONE-&-LOIRE COMMUNAUTE URBAINE CREUSOT MONTCEAU	EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
	RAPPORT N° VII-2 19SGADL0167

SEANCE DU
26 SEPTEMBRE 2019

Nombre de conseillers en exercice : 71
Nombre de conseillers présents : 54
Date de convocation : 20 septembre 2019
Date d'affichage : 27 septembre 2019

OBJET : Creusot Montceau Transports - Rapport annuel 2018 du délégataire

Nombre de Conseillers ayant pris part au vote : 71
Nombre de Conseillers ayant voté pour : 71
Nombre de Conseillers ayant voté contre : 0
Nombre de Conseillers s'étant abstenus : 0
Nombre de Conseillers : <ul style="list-style-type: none"> • ayant donné pouvoir : 17 • n'ayant pas donné pouvoir : 0

L'AN DEUX MIL DIX NEUF, le 26 septembre à dix-huit heures trente le Conseil communautaire, régulièrement convoqué, s'est réuni en séance, Salle de rencontre de l'ALTO - 2, avenue François MITTERRAND - 71200 LE CREUSOT, sous la présidence de **M. David MARTI, président.**

ETAIENT PRESENTS :

Mme Evelynne COUILLEROT - M. Gilles DUTREMBLE - M. Jean-François JAUNET - Mme Sylvie LECOEUR - Mme Frédérique LEMOINE - M. Hervé MAZUREK - M. Daniel MEUNIER - M. Jérémy PINTO - Mme Montserrat REYES - M. Laurent SELVEZ - M. Jean-Yves VERNOCHEZ

VICE-PRESIDENTS

M. Abdoukader ATTEYE - M. Alain BALLOT - Mme Josiane BERARD - Mme Jocelyne BLONDEAU-CIMAN - Mme Jocelyne BUCHALIK - M. Roger BURTIN - M. Michel CHAVOT - M. Gilbert COULON - Mme Catherine DESPLANCHES - M. Lionel DUBAND - M. Lionel DUPARAY - M. Bernard DURAND - Mme Marie-France FERRY - M. Jean-Marc FRIZOT - Mme Marie-Thérèse FRIZOT - M. Roland FUCHET - Mme Josiane GENEVOIS - M. Jean GIRARDON - M. Jean-Luc GISCLON - Mme Danielle GOSSE - M. Pierre-Etienne GRAFFARD - M. Gérard GRONFIER - M. Jean-Marc HIPPOLYTE - Mme Marie-Claude JARROT - M. Georges LACOUR - M. Charles LANDRE - M. Jean-Claude LARONDE - M. Didier LAUBERAT - Mme Chantal LEBEAU - M. Jean-Paul LUARD - M. Marc MAILLIOT - Mme Laëtitia MARTINEZ - M. Luis-Filipe MARTINS - Mme Catherine MATRAT - Mme Paulette MATRAY - M. Claudius MICHEL - M. Felix MORENO - M. Jean PISSELOUP - M. Bernard REPY - M. Marc REPY - M. Énio SALCE - M. Noël VALETTE -

CONSEILLERS

ETAIENT ABSENTS & EXCUSES :

Mme CALDERON (pouvoir à M. Jean-Yves VERNOCHEZ)
M. PHILIBERT (pouvoir à Mme Danielle GOSSE)
M. POLITI (pouvoir à M. Laurent SELVEZ)
M. CATON (pouvoir à M. Jean-Luc GISCLON)
Mme BUCHAUDON (pouvoir à M. Jean-Paul LUARD)
M. GANE (pouvoir à M. Daniel MEUNIER)
M. SIGNOL (pouvoir à M. Charles LANDRE)
Mme POULIOS (pouvoir à Mme Catherine DESPLANCHES)
Mme RAMES (pouvoir à Mme Josiane BERARD)
M. TRAMOY (pouvoir à M. Gérard GRONFIER)
Mme ROUSSEAU (pouvoir à Mme Sylvie LECOEUR)
M. SOUVIGNY (pouvoir à Mme Marie-Claude JARROT)
M. RAVAUULT (pouvoir à M. Georges LACOUR)
M. LAGRANGE (pouvoir à Mme Laëtitia MARTINEZ)
M. BAUMEL (pouvoir à M. David MARTI)
M. PERRET (pouvoir à M. Jérémy PINTO)
Mme GRAZIA (pouvoir à M. Noël VALETTE)

SECRETAIRE DE SEANCE :

M. Michel CHAVOT



Vu l'article L 3131-5 du Code de la commande publique relatif au rapport annuel d'information à fournir à l'autorité concédante,

Vu l'article L 1411-3 du Code général des collectivités territoriales relatif à la communication aux membres de l'assemblée délibérante du rapport annuel du délégataire,

Vu l'examen par la Commission Consultative des Services Publics locaux du rapport de Creusot Montceau Transports en date du 11 septembre 2019,

Le rapporteur expose :

« Le Code de la commande publique, qui a succédé à l'ordonnance n° 2016-65 du 29 janvier 2016 relative aux contrats de concession, prévoit dans son article L 3131-5 que le concessionnaire produit chaque année un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services.

Lorsque la gestion d'un service public est déléguée, ce rapport permet en outre aux autorités concédantes d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

L'article L 1411-3 du Code général des collectivités territoriales prévoit que l'examen de ce rapport est mis à l'ordre du jour de la plus prochaine réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

Ce document doit par ailleurs être mis à disposition du public.

Conformément à ces dispositions, la société Creusot Montceau Transports (CMT) délégataire de la Communauté Urbaine Creusot Montceau pour le service de transports urbains, a remis à la communauté le rapport concernant l'exploitation du service pour l'année 2018.

Conformément à l'article L 1413-1 du Code général des collectivités territoriales, le rapport de CMT a été soumis à l'examen de la Commission Consultative des Services Publics Locaux le 11 septembre 2019.

Ce rapport fait état des ressources humaines et techniques affectées au service, du bilan marketing et commercial et de la fréquentation du réseau qui peut être précisément connue depuis le 6 juillet 2016 grâce à la billettique.

Le rapport du délégataire est joint à la présente délibération.

Il convient de noter que le bilan est globalement positif :

- S'agissant de la fréquentation :

Dans un contexte d'une offre renouvelée en 2016, la fréquentation du réseau s'est maintenue. Ainsi près de 2 000 voyages sont enregistrés chaque jour.

En 2018 elle s'établit à 511 800 voyages (+2 % par rapport à 2017). Il y a une hausse régulière du trafic avec quelques différences entre Montceau et Le Creusot qui peuvent s'expliquer par la baisse de l'offre de la ligne C1 pendant la période de fermeture du pont de la gare (1 A/R).

La fréquentation du réseau se répartit équitablement sur les deux secteurs (45 %), la ligne C1 (Harfleur – Montchanin) représente toutefois 33 % des voyages.

- S'agissant de la qualité :

Le taux de qualité global est de 98,61 % (propreté des véhicules et régularité respectivement de 95 % et 97 %).

MonRéZo compte très peu de fraudeurs puisque seulement 2 procès-verbaux ont été émis sur près de 20 660 voyageurs contrôlés.

Les deux conseillères en mobilité sont des relais efficaces et apportent une information dynamique aux usagers. Le nombre de réclamation est en diminution en 2018 (31 contre 44) ce qui est un marqueur de la fiabilité du réseau.

- S'agissant des actions marketings :

L'offre de transport répond globalement aux objectifs recherchés : 45 % des voyageurs sont constitués du public cible, 34 % des actifs travaillent dans les établissements d'insertion de travailleurs handicapés.

La promotion du réseau s'articule traditionnellement autour de la mise à disposition de Kits de bienvenue pour les nouveaux habitants et de présentiel notamment lors du forum des étudiants.

La communauté urbaine a souhaité étendre à deux semaines les animations prévues pour la semaine Européenne de la mobilité. Cela a permis à MonRéZO d'être présent sur les principaux marchés et de proposer un accès gratuit aux bus. L'opération « j'apprends mon bus » a permis quant à elle un accompagnement personnalisé des personnes âgées afin qu'elles puissent utiliser les bus en toute autonomie.

Au terme de 3 années d'exploitation, force est de constater que le réseau urbain remplit ses objectifs :

- D'une part, la restructuration de 2016 a permis de répondre aux besoins du public cible.
- D'autre part, les investissements de la communauté urbaine en matière d'accessibilité permettent de proposer des véhicules totalement accessibles et des conducteurs formés à l'utilisation du matériel et à l'accueil du public en situation de handicap.
- Enfin, 93 % des usagers sont satisfaits du service MonRéZO qui a un haut niveau de qualité de service.

Les améliorations et les évolutions de l'offre de mobilité mises en place depuis le 1^{er} juillet 2019 sont de nature à améliorer l'utilisation des transports en commun et traduisent notre engagement à répondre aux difficultés de déplacements du public cible.

Je vous remercie de bien vouloir délibérer pour en prendre acte. »

LE CONSEIL,
Après en avoir débattu,
Après en avoir délibéré,
DECIDE

- De prendre acte du rapport annuel de « Creusot Montceau Transport », délégataire du service public de transports urbains pour l'année 2018.

Certifié pour avoir été reçu
à la sous-préfecture le
et publié, affiché ou notifié le

POUR EXTRAIT CERTIFIE CONFORME

LE PRESIDENT,
Pour le président et par délégation,
Le VICE-PRÉSIDENT,

LE PRESIDENT,
Pour le président et par délégation,
Le VICE-PRÉSIDENT,

Daniel MEUNIER

Daniel MEUNIER

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC DU RÉSEAU DE TRANSPORT DE LA CUCM



SOMMAIRE	P 2	Les recettes du réseau	P 28
		La fréquentation du réseau	P 29
ÉDITO	P 3		
REPÈRE ET CHIFFRES CLÉS 2018	P 4		
NOTRE D.S.P EN QUELQUES MOTS	P 5		
2017 EN UN CLIN D'ŒIL	P 6		
TEMPS FORTS 2018	P 7		
Les impacts suite aux travaux du Creusot	P 8		
Accompagner la période estivale avec les bus de l'été	P 9		
Enquête origine et destination	P 12		
AU PLUS PRÈS DE NOS CLIENTS	P 14		
Une stratégie de communication centrée sur les clients et leurs besoins	P 15		
CMT sur les réseaux sociaux	P 16		
L'information voyageurs	P 16		
Le service commercial	P 17		
MARKETING ET PROMOTION DU RÉSEAU	P 18		
De nombreuses opérations commerciales rythmant la vie du réseau	P 19		
La semaine de la mobilité	P 21		
L'ACCESSIBILITÉ	P 24		
L'accessibilité des personnes à mobilité réduite, une préoccupation durable	P 25		
UN RÉSEAU PERFORMANT	P 26		
L'offre de service	P 27		
La gestion technique et le parc	P 28		
		UNE ENTREPRISE DURABLE ET CITOYENNE	P 31
		La qualité de service	P 32
		La prévention et la lutte contre la fraude	P 32
		Formation à l'éco-conduite	P 33
		Politique de développement durable	P 33
		STRUCTURE ET RÉSULTATS DE CMT	P 34
		L'organigramme de l'entreprise	P 35
		Compte d'exploitation de l'exercice 2018	P 36
		Annexe A : Analyse des réclamations 2018 par type	P 37
		Annexe B : Fiches horaires pour « les bus de l'été »	P 38
		Annexe B1 : Affiches « Semaine Mobilité »	P 39
		Annexe C : Détail des kilomètres et heures de production par mois	P 40
		Annexe D : Les opérations de maintenance principales effectuées sur le parc en 2018	P 41
		Annexe E : Détail des sinistres déclarés 2018	P 49
		Annexe F : Recettes par titre et par mois	P 50
		Annexe G : Calcul d'intéressement sur les recettes commerciales 2018	P 51
		Annexe H : Répartition des clients possédant une carte sans contact par commune	P 52
		Annexe I: Répartition des cartes CCAS par commune	P 53
		Annexe J : Fréquentation par ligne	P 54
		Annexe K : Fréquentation par titre et par mois	P 55
		Annexe L : Résultats qualité par critère	P 56
		Annexe M : Détail des contrôles et du nombre de PV émis	P 62
		Annexe N : Détail des effectifs	P 63
		Annexe O : Détail des formations	P 64
		Annexe P : Revue de presse	P 65

ÉDITO

Ce document constitue le rapport d'activité annuel 2018 de Transdev CMT, délégataire du réseau de transport urbain de la Communauté Urbaine Creusot Montceau depuis le 1er août 2009 et dont le contrat a été renouvelé au 1er janvier 2016.

Rappel des conditions d'exploitation depuis 2016 :

- La poursuite de l'exploitation des lignes jusqu'au 05 juillet 2016 dans les mêmes conditions que l'ancien réseau,
- La nouvelle offre mise en place le 06 juillet 2016,
- L'année 2017 a été marquée par des améliorations de l'offre de transport pour mieux répondre aux souhaits des clients (signature d'un avenant N°3 à notre convention de D.S.P en avril 2017), par la modification d'itinéraire de la ligne M 4 (signature d'un avenant N°5 à en septembre 2017), et par des modifications d'horaires et d'itinéraires sur le secteur du Creusot suite aux travaux de rénovation du pont SNCF (signature d'un avenant N°6 en novembre 2017), qui ont perduré jusqu'à la fin de cette année 2018.

Au-delà de l'exploitation du réseau de transport, nous avons accompagné la CUCM sur des dessertes supplémentaires pour accompagner les festivités estivales sur les secteurs du Creusot et de Montceau les Mines. De nombreuses animations locales, notamment pour la semaine Européenne de la Mobilité, ont également été reconduites en 2018.

Le réseau de transport est un réseau efficient et nous constatons une évolution constante de la fréquentation depuis la mise en place du

nouveau réseau, avec une augmentation de 2% entre 2017 et 2018, démontrant la qualité de service de transport rendu aux usagers.

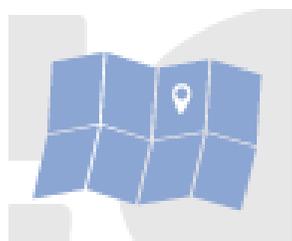
Ce rapport d'activité constitue une formidable opportunité pour montrer notre capacité d'innovation, notre sens du service, et nous encourage à poursuivre cette dynamique pour rendre la mobilité pour tous plus facile, à la hauteur de ce que peut espérer la Communauté Urbaine Creusot Montceau.

Le Directeur
Romain COUVELARD



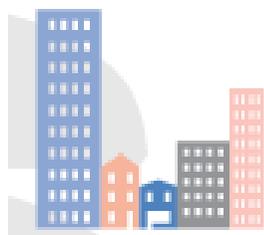
REPÈRE ET CHIFFRES – CLÉS 2018

Les communes desservies par monRéZO



9

communes



74 635

habitants

Creusot Montceau Transports



32

salariés



25

conducteurs

Le réseau monRéZO



511 800

voyages



7

voyages/an/hab.



383 427 €

TTC de recettes



842 324 km

parcours



9

lignes



17

véhicules

NOTRE D.S.P EN QUELQUES MOTS

(source Enquête O/D 2018, enquête qualité 2018)



Nos engagements financiers



- **Pari tenu sur la restructuration du réseau**
- **Passage à la billettique réussi**



La qualité du service rendu



- **Gestion satisfaisante de la déviation du secteur Nord**
- **93 % de voyageurs satisfaits**
- **Hausse régulière du trafic**
- **Taux de conformité global : 98,61 %**
- **95% des véhicules à l'heure et 97,59 % des véhicules propres**



Les engagements contractuels



- **La transparence au service de notre relation contractuelle (par exemple, avenant 2 permettant une rétrocession de trop perçu)**
- **Un back-office de la billettique partagé**
- **Des tableaux de bord et outils de mesure de la performance commentés.**

2018

EN UN CLIN D'OEIL

Janvier 2018							Février 2018							Mars 2018							Avril 2018							Mai 2018							Juin 2018						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4				1	2	3	4							1		1	2	3	4	5	6					1	2	3
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
29	30	31					26	27	28					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	
																					30																				

Juillet 2018							Août 2018							Septembre 2018							Octobre 2018							Novembre 2018							Décembre 2018							
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	
						1			1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4							1	2
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31					26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30	
30	31																											26	27	28	29	30			31							

FEVRIER :

17 : Partenariat avec le FCMB
 19 et 20 : Partenariat avec le cirque MEDRANO

MARS :

01 : Perturbations dues aux intempéries
 03 : Forum des étudiants
 26 : Jeu concours Facebook

AVRIL :

26 : Soirée partenaire FCMB

MAI :

Du 30/05 au 06/06 : Semaine européenne du développement durable

JUIN :

Du 04 au 08 : Enquête Origine/Destination
 19/06 : Signature convention Sécurité

JUILLET / AOUT :

07/07 : Adaptation lignes M1 et M4 pour les activités estivales organisées par l'ECLA
 Du 08/07 au 25/08 : Mon bus de l'été avec la desserte des animations des Beaux Bagages et de l'été du Lac

SEPTEMBRE :

Du 10 au 15 : J'apprends mon bus avec les RPA
 Du 16 au 22 : Semaine européenne de la Mobilité



TEMPS FORTS 2018

1. LES IMPACTS DES TRAVAUX DE LA GARE DU CREUSOT

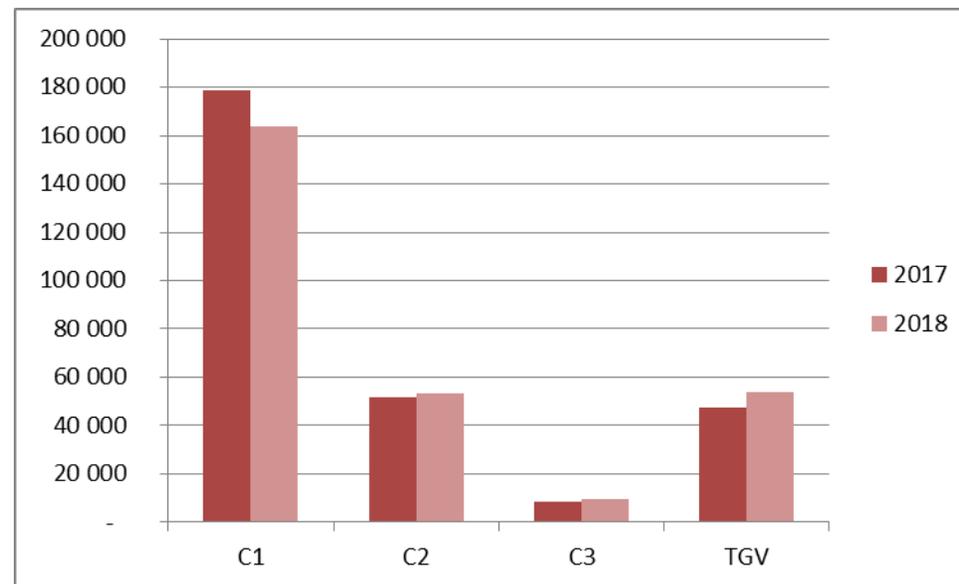
Les travaux de démolition et de reconstruction des voies ferrées avenue F. Mitterrand ont débuté le 20 novembre 2017 et ont impacté les lignes du secteur du Creusot sur toute l'année 2018.

La déviation pour les bus - qui ne peut être empruntée par les camions et les cars scolaires - mise en place Rue Mamby avec la création d'une route pour rejoindre le rond-point du McDonald's a été maintenue sur toute l'année 2018.

Les impacts sur les lignes urbaines du secteur du Creusot :

- Ligne C1 : Le nombre de courses est réduit générant un impact limité sur le volume horaire et kilométrique,
- Lignes C2, C3, TGV : Le nombre de courses est conservé :
 - Le volume kilométrique pour effectuer la déviation augmente
 - Le cadencement de la C2 est conservé (temps de battement du personnel de conduite réduits mais acceptables)
 - Les horaires de la ligne C3 sont réajustés pour être, dans 85% des courses, en correspondance avec la ligne C1
 - L'itinéraire de la ligne TGV est dévié tout en conservant les arrêts desservis.

21 500 kilomètres et 809 heures conducteurs supplémentaires occasionnées par la déviation en 2018.



	Nbre de Validation		Taux d'évolution
	2017	2018	
C1	178 562	163 636	-8%
C2	51 782	53 024	2%
C3	8 432	9 611	14%
TGV	47 659	53 776	13%
Total	286 435	280 047	-2%

2. ACCOMPAGNER LA PÉRIODE ESTIVALE

AVEC LES BUS DE L'ÉTÉ

Pour profiter pleinement des animations organisées dans le cadre de « L'été du Lac » à Montceau les Mines, et du festival « Les Beaux Bagages » au Creusot, la Communauté Urbaine Creusot Montceau, en partenariat avec monRéZO a mis en place des services de bus spécifiques pendant tout l'été 2018.

Sur le bassin du Creusot :

Durant les « Beaux Bagages », un service supplémentaire de bus a été mis en place pour desservir principalement les quartiers de Torcy, le Tennis et Harfleur. L'objectif était de permettre aux habitants de ces quartiers de profiter de cette animation du 8 juillet au 25 août 2018.

Liaisons Torcy – Centre-Ville		Liaisons Harfleur – Centre-Ville	
Départs arrêt : "Torcy"	Retours arrêt : « François Mitterrand »	Départs arrêt : "Harfleur"	Retours arrêt : « Molette »
20h16	19h55	19h40	20h24
21h36	21h05	20h50	21h34
	21h45		22h14
	22h45		23h14
	23h45		00h14

La ligne avait un itinéraire similaire à la ligne C1 entre « Torcy Mairie » et « Harfleur » et permettait de se rendre aux événements nocturnes au tarif habituel des bus urbains. Les services offerts étaient les suivants :

- Liaisons Torcy - Centre-Ville : 47 validations

47 validations ciblées principalement sur les arrêts « F. Mitterrand » et « Place Schneider ». Les retours depuis le centre-ville sont plus fréquentés, ce qui laisse penser qu'un certain nombre de voyageurs ont pris un bus en journée et utilisé le bus de l'été pour rentrer chez eux après les animations.

- Liaisons Harfleur - Centre-Ville : 68 validations

68 validations enregistrées autour des quartiers « Harfleur » et « Charmille ». Les validations concernant les trajets retour ont été principalement enregistrées sur l'horaire de 22h45 (17 validations) et sur celui de 23h45 (24 validations).

Le marché du 20 juillet et les feux d'artifice du 14 août ont généré le plus de montées (36), suivis de près par le « ciné en plein air », ainsi que l'ouverture et la clôture du festival. Il semble que les voyageurs du bus de l'été ont été attirés par les animations « grand public ».

Cette année un service spécial a été ajouté pour l'ouverture du festival sur le parvis de la Nef le dimanche 8 juillet 2018, et à l'occasion de la coupe du monde le samedi 14 et le dimanche 15 juillet 2018 afin de permettre aux habitants de ces quartiers et de Montchanin de suivre les deux derniers matchs de la coupe du monde et la finale remportée par la France ! Ces services ont cependant été peu fréquentés (5 voyages sur les trois événements).

En moyenne, les bus de l'été ont enregistré 2,10 voyageurs par course.



Sur le bassin de Montceau les Mines :

Afin que les habitants profitent pleinement des animations organisées dans le cadre de "L'été du lac", la Communauté Urbaine Creusot Montceau, en partenariat avec monRéZO, a mis en place un service de bus spécifique du 9 juillet au 24 août 2018, en complément des lignes urbaines (permettant ainsi aux clients de faire des correspondances).

Pour se rendre aux abords du lac du Plessis, il suffisait d'emprunter le bus jusqu'à l'arrêt « Piscine », arrêt le plus proche du lieu des animations.

Les services supplémentaires offerts étaient les suivants :

Liaisons Quai de Gaulle - Piscine		
Ecla	13 h 13	14 h 13
Quai de Gaulle	13 h 35	14 h 35
Rouget de Lisle	13 h 37	14 h 37
Place bel Air	13 h 39	14 h 39
Maison Médicale	13 h 40	14 h 40
Digue de l'Etang	13 h 41	14 h 41
Piscine	13 h 43	14 h 43

Liaisons Piscine - Quai de Gaulle		
Piscine	17 h 00	19 h 00
Digue de l'Etang	17 h 02	19 h 02
Maison Médicale	17 h 03	19 h 03
Place Bel Air	17 h 04	19 h 04
Quai de Gaulle	17 h 08	19 h 08

Les horaires des services complémentaires des bus de l'été ont été calés en correspondance avec les lignes M1, M2, M3, permettant ainsi aux habitants de Saint Vallier côté Gautherets, de Saint Vallier côté Damichel, de Montceau Bois Garnier et du secteur de l'ECLA de se rendre aux animations.

Pour se rendre à la piscine, l'arrêt de montée le plus utilisé était « Gambetta » (44 montées), suivi de l'arrêt « Quai de Gaulle », nœud de correspondance (36 montées), et de l'arrêt « Ecla » (30 montées). Les autres arrêts représentaient moins de 10 montées sur l'ensemble de la période.

L'arrêt « Piscine » a généré 42 montées.

Le service aller de 13h13 a été le plus utilisé avec 89 clients, contre 34 clients pour le service de 14h13.

Pour le retour, les fréquentations sont équivalentes avec 61 clients pour le départ à 17h00 et 41 clients pour le départ de 19h00.

En moyenne, nous avons constaté 2.22 voyageurs par course sur les services supplémentaires.

La répartition par titre, que ce soit sur le secteur du Creusot ou de Montceau les Mines, est conforme à la typologie habituelle de notre clientèle avec une forte utilisation de l'abonnement annuel CCAS et du ticket à l'unité. Il ne s'agit pas nécessairement d'un public occasionnel mais d'un public qui n'a pas la possibilité de dépenser le coût d'un carnet de 10 voyages ou d'un abonnement en un seul paiement.

Du 9 juillet au 24 août 2018

mon
Bus de l'été

vous emmène

aux animations de



« mon Bus de l'été » a connu un certain succès et reste stable pour cette seconde année en matière de fréquentation. On note une augmentation du nombre de voyages pour le secteur de Montceau avec 248 clients cette année contre 171 en 2017. Le secteur du Creusot est très stable : 115 clients contre 114 l'année dernière.

Des animations familiales tout l'été au CRAPA

A l'occasion des bus de l'été sur le secteur de Montceau les Mines, un service spécial a été ajouté cette année afin de permettre aux habitants de se rendre aux animations familiales organisées par le CRAPA, les dimanches 22 et 29 juillet ainsi que les dimanches 5, 12 et 19 août 2018.

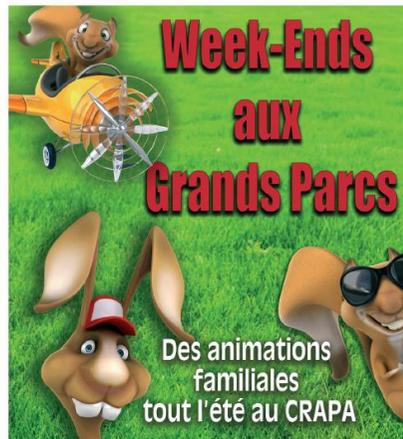
Nous avons transportés 13 personnes sur ces services :

- Arrêt « Ecla » : 4 montées,
- Arrêt « Gambetta » : 6 montées,
- Arrêt « Hauts de Sorme » : 1 montée,
- Arrêt « Montceau Gare » : 1 montée,
- Arrêt « Place Beaubernard » : 1 montée.

mon Bus de l'été		SERVICE SPECIAL les dimanches de l'été 2018*	
MONTCEAU BOIS GARNIER	13.16	PYRAMIDE	18.05
BOIS GARNIER CIMETIERE	13.18	ESPACE CHATILLON	18.07
SEDAN	13.17	GUIDE	18.08
ANATOLE FRANCE	13.18	HAUTS DE SORME	18.08
COUDRAIE	13.18	COUDRAIE	18.10
HAUTS DE SORME	13.20	ANATOLE FRANCE	18.11
GUIDE	13.21	SEDAN	18.12
ESPACE CHATILLON	13.22	BOIS GARNIER CIMETIERE	18.13
PYRAMIDE	13.24	MONTCEAU BOIS GARNIER	18.14

mon Bus de l'été		mon Bus de l'été	
ECLA	13.38	PYRAMIDE	18.19
GAMBETTA	13.41	ALOUETTES	18.20
CENTRE MEDICAL	13.42	NEUVIEME ECLUSE	18.22
LE QUART	13.43	QUAI DE GAULLE	18.24
RAIE DE CERCY	13.44	PLACE BEAUBERNARD	18.28
SAINT-VALLIER DAMICHEL	13.44	BEAUBERNARD	18.29
BOIS FRANCS	13.45	CHAMP DU MOULIN	18.31
DESAUTELS	13.46	TRAIT D'UNION	18.32
ROUSSEAU	13.47	RESISTANCE	18.33
RUE DE METZ	13.48	A. EMORINE	18.34
A. EMORINE	13.49	RUE DE METZ	18.36
RESISTANCE	13.50	ROUSSEAU	18.39
TRAIT D'UNION	13.51	DESAUTELS	18.37
CHAMP DU MOULIN	13.52	BOIS FRANCS	18.38
BEAUBERNARD	13.54	SAINTE-VALLIER DAMICHEL	18.39
BARBES	13.55	RAIE DE CERCY	18.39
PLACE BEAUBERNARD	13.56	LE QUART	18.40
MONTCEAU GARE	13.59	CENTRE MEDICAL	18.41
QUAI DE GAULLE	14.00	GAMBETTA	18.42
ROUGET DE LISLE	14.00	ECLA	18.45
ST-EXUPERY	14.04		
ALOUETTES	14.05		
PYRAMIDE	14.08		

*Ces horaires sont valables UNIQUEMENT les dimanches 22 et 29 juillet 2018 ainsi que les dimanches 5, 12 et 19 août 2018



Le samedi ALLEZ-Y AVEC... la ligne M1 (arrêt Pyramide)

Le dimanche ALLEZ-Y AVEC... Horaires au verso

Le Festival des Queulots

A l'occasion du festival des Queulots organisé à l'espace Culturel Louis Aragon sur la commune de Saint Vallier, monRÉZO a aménagé les horaires des lignes M1 et M3 pour la journée du samedi 7 juillet 2018.

Ainsi il a été proposé aux usagers de se rendre au festival afin de profiter pleinement des animations.

Residents du secteur Saint-Vallier Les Gautherets
Pour vous rendre aux animations du festival

L'ECLA
SAINT-VALLIER LES GAUTHERETS
22/07/2018

Queulots
Festival
du 6 au 8 juillet

et regagner votre domicile, utilisez le bus !

Samedi 7 juillet 2018
ALLEZ-Y AVEC...
les lignes M1 et M3

	M1	M3	M4
SAINTE-VALLIER LES GAUTHERETS	13.52		
Quimper	13.54		
U. RIV. 1	13.57		
ROUSSEAU	13.58		
H.C.P. VAL J. BO. V. 2	13.59		
Compiègne/Anvers	14.00		
H.C.P. VAL J. BO. V. 2	14.01		
ROUSSEAU	14.02		
U. RIV. 1	14.03		
ROUSSEAU	14.04		
ROUSSEAU	14.05		
ROUSSEAU	14.06		
ROUSSEAU	14.07		
ROUSSEAU	14.08		
ROUSSEAU	14.09		
ROUSSEAU	14.10		
ROUSSEAU	14.11		
ROUSSEAU	14.12		
ROUSSEAU	14.13		
ROUSSEAU	14.14		
ROUSSEAU	14.15		
ROUSSEAU	14.16		
ROUSSEAU	14.17		
ROUSSEAU	14.18		
ROUSSEAU	14.19		
ROUSSEAU	14.20		
ROUSSEAU	14.21		
ROUSSEAU	14.22		
ROUSSEAU	14.23		
ROUSSEAU	14.24		
ROUSSEAU	14.25		
ROUSSEAU	14.26		
ROUSSEAU	14.27		
ROUSSEAU	14.28		
ROUSSEAU	14.29		
ROUSSEAU	14.30		
ROUSSEAU	14.31		
ROUSSEAU	14.32		
ROUSSEAU	14.33		
ROUSSEAU	14.34		
ROUSSEAU	14.35		
ROUSSEAU	14.36		
ROUSSEAU	14.37		
ROUSSEAU	14.38		
ROUSSEAU	14.39		
ROUSSEAU	14.40		
ROUSSEAU	14.41		
ROUSSEAU	14.42		
ROUSSEAU	14.43		
ROUSSEAU	14.44		
ROUSSEAU	14.45		
ROUSSEAU	14.46		
ROUSSEAU	14.47		
ROUSSEAU	14.48		
ROUSSEAU	14.49		
ROUSSEAU	14.50		
ROUSSEAU	14.51		
ROUSSEAU	14.52		
ROUSSEAU	14.53		
ROUSSEAU	14.54		
ROUSSEAU	14.55		
ROUSSEAU	14.56		
ROUSSEAU	14.57		
ROUSSEAU	14.58		
ROUSSEAU	14.59		
ROUSSEAU	15.00		
ROUSSEAU	15.01		
ROUSSEAU	15.02		
ROUSSEAU	15.03		
ROUSSEAU	15.04		
ROUSSEAU	15.05		
ROUSSEAU	15.06		
ROUSSEAU	15.07		
ROUSSEAU	15.08		
ROUSSEAU	15.09		
ROUSSEAU	15.10		
ROUSSEAU	15.11		
ROUSSEAU	15.12		
ROUSSEAU	15.13		
ROUSSEAU	15.14		
ROUSSEAU	15.15		
ROUSSEAU	15.16		
ROUSSEAU	15.17		
ROUSSEAU	15.18		
ROUSSEAU	15.19		
ROUSSEAU	15.20		
ROUSSEAU	15.21		
ROUSSEAU	15.22		
ROUSSEAU	15.23		
ROUSSEAU	15.24		
ROUSSEAU	15.25		
ROUSSEAU	15.26		
ROUSSEAU	15.27		
ROUSSEAU	15.28		
ROUSSEAU	15.29		
ROUSSEAU	15.30		
ROUSSEAU	15.31		
ROUSSEAU	15.32		
ROUSSEAU	15.33		
ROUSSEAU	15.34		
ROUSSEAU	15.35		
ROUSSEAU	15.36		
ROUSSEAU	15.37		
ROUSSEAU	15.38		
ROUSSEAU	15.39		
ROUSSEAU	15.40		
ROUSSEAU	15.41		
ROUSSEAU	15.42		
ROUSSEAU	15.43		
ROUSSEAU	15.44		
ROUSSEAU	15.45		
ROUSSEAU	15.46		
ROUSSEAU	15.47		
ROUSSEAU	15.48		
ROUSSEAU	15.49		
ROUSSEAU	15.50		
ROUSSEAU	15.51		
ROUSSEAU	15.52		
ROUSSEAU	15.53		
ROUSSEAU	15.54		
ROUSSEAU	15.55		
ROUSSEAU	15.56		
ROUSSEAU	15.57		
ROUSSEAU	15.58		
ROUSSEAU	15.59		
ROUSSEAU	16.00		
ROUSSEAU	16.01		
ROUSSEAU	16.02		
ROUSSEAU	16.03		
ROUSSEAU	16.04		
ROUSSEAU	16.05		
ROUSSEAU	16.06		
ROUSSEAU	16.07		
ROUSSEAU	16.08		
ROUSSEAU	16.09		
ROUSSEAU	16.10		
ROUSSEAU	16.11		
ROUSSEAU	16.12		
ROUSSEAU	16.13		
ROUSSEAU	16.14		
ROUSSEAU	16.15		
ROUSSEAU	16.16		
ROUSSEAU	16.17		
ROUSSEAU	16.18		
ROUSSEAU	16.19		
ROUSSEAU	16.20		
ROUSSEAU	16.21		
ROUSSEAU	16.22		
ROUSSEAU	16.23		
ROUSSEAU	16.24		
ROUSSEAU	16.25		
ROUSSEAU	16.26		
ROUSSEAU	16.27		
ROUSSEAU	16.28		
ROUSSEAU	16.29		
ROUSSEAU	16.30		
ROUSSEAU	16.31		
ROUSSEAU	16.32		
ROUSSEAU	16.33		
ROUSSEAU	16.34		
ROUSSEAU	16.35		
ROUSSEAU	16.36		
ROUSSEAU	16.37		
ROUSSEAU	16.38		
ROUSSEAU	16.39		
ROUSSEAU	16.40		
ROUSSEAU	16.41		
ROUSSEAU	16.42		
ROUSSEAU	16.43		
ROUSSEAU	16.44		
ROUSSEAU	16.45		
ROUSSEAU	16.46		
ROUSSEAU	16.47		
ROUSSEAU	16.48		
ROUSSEAU	16.49		
ROUSSEAU	16.50		
ROUSSEAU	16.51		
ROUSSEAU	16.52		
ROUSSEAU	16.53		
ROUSSEAU	16.54		
ROUSSEAU	16.55		
ROUSSEAU	16.56		
ROUSSEAU	16.57		
ROUSSEAU	16.58		
ROUSSEAU	16.59		
ROUSSEAU	17.00		
ROUSSEAU	17.01		
ROUSSEAU	17.02		
ROUSSEAU	17.03		
ROUSSEAU	17.04		
ROUSSEAU	17.05		
ROUSSEAU	17.06		
ROUSSEAU	17.07		
ROUSSEAU	17.08		
ROUSSEAU	17.09		
ROUSSEAU	17.10		
ROUSSEAU	17.11		
ROUSSEAU	17.12		
ROUSSEAU	17.13		
ROUSSEAU	17.14		
ROUSSEAU	17.15		
ROUSSEAU	17.16		
ROUSSEAU	17.17		
ROUSSEAU	17.18		
ROUSSEAU	17.19		
ROUSSEAU	17.20		
ROUSSEAU	17.21		
ROUSSEAU	17.22		
ROUSSEAU	17.23		
ROUSSEAU	17.24		
ROUSSEAU	17.25		
ROUSSEAU	17.26		
ROUSSEAU	17.27		
ROUSSEAU	17.28		
ROUSSEAU	17.29		
ROUSSEAU	17.30		
ROUSSEAU	17.31		
ROUSSEAU	17.32		
ROUSSEAU	17.33		
ROUSSEAU	17.34		
ROUSSEAU	17.35		
ROUSSEAU	17.36		
ROUSSEAU	17.37		
ROUSSEAU	17.38		
ROUSSEAU	17.39		
ROUSSEAU	17.40		
ROUSSEAU	17.41		
ROUSSEAU	17.42		
ROUSSEAU	17.43		
ROUSSEAU	17.44		
ROUSSEAU	17.45		
ROUSSEAU	17.46		
ROUSSEAU	17.47		
ROUSSEAU	17.48		
ROUSSEAU	17.49		
ROUSSEAU	17.50		
ROUSSEAU	17.51		
ROUSSEAU	17.52		
ROUSSEAU	17.53		
ROUSSEAU	17.54		
ROUSSEAU	17.55		
ROUSSEAU	17.56		
ROUSSEAU	17.57		
ROUSSEAU	17.58		
ROUSSEAU	17.59		
ROUSSEAU	18.00		
ROUSSEAU	18.01		
ROUSSEAU	18.02		
ROUSSEAU	18.03		
ROUSSEAU	18.04		
ROUSSEAU	18.05		
ROUSSEAU	18.06		

3. Mieux connaître nos clients

ENQUÊTE ORIGINE / DESTINATION

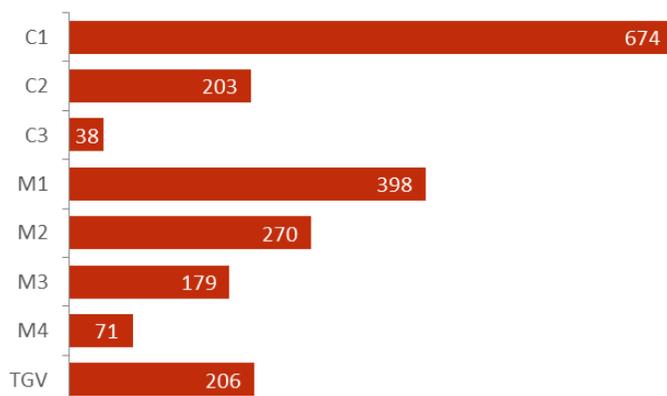
Au quotidien, nos modes de déplacement changent, et le développement des modes « doux » constituent un enjeu d'avenir ; c'est pourquoi nous réalisons des enquêtes de satisfaction pour connaître les attentes et identifier les besoins de toute la population afin de proposer une offre de transport public adaptée.

Une enquête Origine/Destination a donc été réalisée par la société OP MARKETING, le mardi 5 juin 2018 sur les lignes de Montceau (M1, M2, M3 et M4) et le jeudi 8 juin 2019 sur les lignes du Creusot (C1, C2, C3). La ligne TGV a été enquêtée sur les deux journées en fonction du lieu de démarrage du service.

D'après les résultats de cette enquête, corroborée par les données issues de notre système billettique, le réseau monRézo enregistre une fréquentation de 2039 voyages sur un jour type répartis à 45% sur chacun des territoires du Creusot et de Montceau-les-Mines et à hauteur de 10% sur la ligne TGV.

Les principales lignes sont la C1 avec 674 voyages (33%) et la ligne M1 avec 398 voyages (20%).

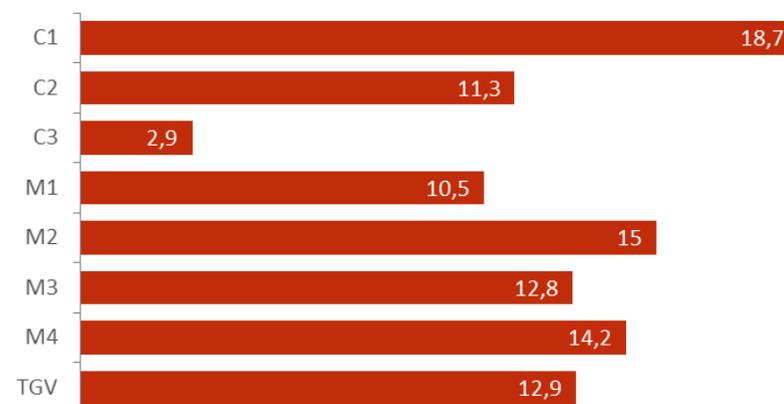
Fréquentation sur un jour type en nombre de voyages



La moyenne du nombre de voyages par course s'établit à 13. La fréquentation la plus faible est enregistrée par la ligne C3 (2,9) et la plus élevée par la ligne C1 (18,7).

- Deux courses enregistrent 0 voyage sur la ligne M1 en direction de Bois Garnier à 18:58 et la ligne C3 en direction de Montcenis Place de l'Eglise de 09:40.

Fréquentation moyenne par course



Les principaux arrêts du réseau sont les arrêts :

- Quai de Gaulle (12.2 %)
- F. Mitterrand (4.8 %)
- Jean Jaurès (4.2%)
- Place Schneider (3.5%)

Cette enquête nous a permis d'identifier l'âge de nos clients en fonction des lignes que nous exploitons. Elle met en avant que les voyageurs de 4 à 17 ans et de plus de 50 ans empruntent principalement les lignes C1 et C2.

43 % des voyageurs de 4 à 17 ans utilisent la ligne C3 et les lignes M3 et M4 regroupent majoritairement des voyageurs de 18 à 49 ans.

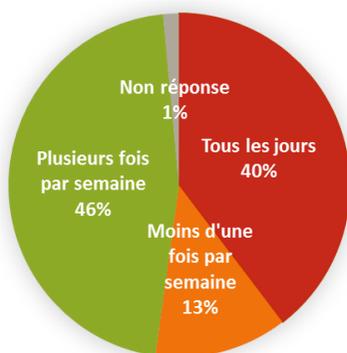
Concernant le profil de nos clients, 34 % sont des actifs et 45 % des voyageurs représentent le public cible de la CUCM (à savoir les personnes âgées et celles en difficultés).

Plus d'un tiers des voyages sont réalisés par des actifs. Ce taux augmente sur les lignes M2, M3, M4 et TGV.

Le poids des scolaires sur les voyages des lignes C1 à C3 est plus élevé que sur l'ensemble du réseau.

On constate une clientèle régulière : 86 % sont des clients réguliers, 40 % utilisent le bus tous les jours et 46 % l'utilisent plusieurs fois par semaine.

Fréquence d'utilisation de MonRézo des voyageurs



La répartition en genre démontre une clientèle majoritairement féminine : 60% de femmes contre 40 % d'hommes.

Enfin sur les 2462 personnes interrogées, 472 voyageurs se sont exprimés (19 % d'opinions recueillies) et ont formulé des demandes/des attentes très générales sur l'offre.

Les demandes d'amélioration portent principalement sur :

- L'augmentation de la fréquence
- Les correspondances qui concernent les voyageurs de la ligne M1 et l'organisation au pôle d'échanges « Quai de Gaulle »
- La desserte et la proximité des arrêts sont deux thèmes qui rassemblent 28 citations de la part des voyageurs. Ces remarques concernent toutes les lignes.
- L'offre du dimanche est principalement demandée par les utilisateurs des lignes M1 et TGV.

Thèmes	Nb. Citations	% Citations
Accessibilité	2	0,40%
Adaptation des horaires	23	4,90%
Ambiance	1	0,20%
Amplitude	5	1,10%
Amplitude le matin	3	0,60%
Amplitude le soir	4	1,00%
Application mobile	1	0,20%
Charge à bord	1	0,20%
Conduite	1	0,20%
Confort des arrêts	6	1,30%
Confort des bus	5	1,10%
Correspondance SNCF	5	1,00%
Correspondances	56	11,90%
Desserte	11	2,30%
Fréquence	296	62,70%
Information simplifiée aux arrêts	1	0,20%
Offre horaire	2	0,40%
Offre le Dimanche	19	4,00%
Ponctualité	4	0,80%
Proximité des arrêts	17	3,60%
Rapidité de trajets Ligne TGV	3	0,60%
Tarifs	6	1,30%
Total	472	100,0%



**AU PLUS
PRÈS DE NOS
CLIENTS**

1. UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION CENTRÉE SUR LES CLIENTS ET LEURS BESOINS

L'ambition portée par monRéZO est d'encourager les habitants de la CUCM à faire le choix des transports en commun dans leurs déplacements et de leur apporter une qualité de service optimale pour les conforter dans leur choix et les fidéliser.

Une offre de lecture en mobilité

monRéZO propose gratuitement à ses clients deux services de lecture pour agrémenter le parcours sur les lignes monRéZO durant leur voyage : Smart Trip et Smart Press. Smart Press permet d'accéder à du contenu presse via son smartphone et Smart Trip à des histoires courtes.



Des affiches sont apposées dans les véhicules permettant à nos clients de flasher le QR Code de l'affiche pour avoir accès à un de ces services (grâce à une application de QR code à télécharger) et de choisir la publication. Ils peuvent également se rendre sur le site mobile : www.monrezo.smart-trip.fr depuis un smartphone ou une tablette. Les contenus sont renouvelés régulièrement.

Un accès à la lecture facilité par le Wifi à bord

Le Wifi dans les bus permet de faciliter la lecture via les sites Smart Trip, et Smart Press, mais permet également aux clients du réseau de surfer sur internet autant qu'ils le souhaitent. Lorsqu'un client se connecte, le site Facebook monRéZO apparaît automatiquement en page d'accueil.



Une application innovante de localisation des véhicules en temps réel

Le produit « 2Place » du fournisseur Ubi Transport permet d'offrir une application sur smartphone pour nos clients pour connaître le positionnement en temps réel du bus, les horaires par arrêt et prochains passages des bus, le guidage jusqu'à l'arrêt le plus proche et les informations sur les titres de transport (prix et conditions générales de vente).

monRéZO sur les réseaux sociaux

monRéZO possède une page Facebook et un compte Twitter pour permettre de communiquer à plus grande échelle auprès d'un public élargi mais également auprès de nos clients.

Des jeux concours sont organisés et nous communiquons sur les événements locaux : Carnaval, matchs de foot, ...



Environ 121 fans atteints à chaque publication, et 108 amis

2. L'INFORMATION VOYAGEURS

L'information est au cœur des nouvelles mobilités et accompagne au quotidien les déplacements des milliers de voyageurs transportés par jour. Une attention particulière est portée sur la mise à jour systématique en cas de modification des informations voyageurs : plan de réseau, fiches horaires, information aux points d'arrêt, ...

Les plans de réseau :

- Mis à jour et disponibles en boutique

Les fiches horaires :

- Disponibles en boutique deux semaines avant le début des modifications
- Mises en ligne sur le site internet trois semaines avant les évolutions

L'information dans les bus :

- Une information présente deux semaines avant les modifications d'horaires, invitant les clients à se rendre en boutique ou sur le site www.monrezo.org
- Affichage de l'adresse des boutiques, du règlement, du montant des titres de transport et des amendes,
- Accès WIFI gratuit dans les bus : lors de la connexion, redirection vers la page d'accueil avec encart concernant les futurs travaux.

L'information aux points d'arrêt :

- Affichage de tous les horaires sur tous les points d'arrêts
- Affichage du plan
- Information sur les boutiques, et les tarifs

L'information sur notre site internet :

- Mise à jour des pages d'actualité et de perturbations

- Information concernant les plans, les horaires, les tarifs, le règlement,...

Parallèlement, différents outils sont utilisés afin de communiquer avec nos usagers : les SMS, les réseaux sociaux tels que Facebook, twitter. Cela nous permet d'alerter en temps réel nos utilisateurs sur les conditions du trafic et de communiquer sur les nouvelles offres proposées par notre réseau ou les changements.

Sur les réseaux sociaux :

- Publication de brèves rappelant les déviations et les changements d'horaires
- Jeu concours,...

Pour les clients abonnés :

- Envoi de SMS d'information ou des conditions de trafic perturbé

Zoom

« Envoi de SMS »

La possibilité d'envoyer par SMS les alertes perturbations et des informations du réseau est l'outil indispensable pour rester en contact avec les clients voyageurs. Il permet de communiquer de manière instantanée, notamment sur :

- Une information liée aux perturbations,
- Une information d'ordre général
- Le solde du nombre de voyages sur les cartes sans contact.

**Plus de 28 000 SMS
envoyés en 2018 soit
50 % de plus qu'en
2017**

3. LE SERVICE COMMERCIAL

Considérant que rien ne remplace le contact humain pour la compréhension et l'adhésion des clients, la collectivité met à disposition deux agences au cœur des centres - villes : l'une au Creusot, l'autre à Montceau-les-Mines.

Deux conseillères en mobilité expérimentées et avec une connaissance fine du terrain se relaient du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h, afin de délivrer une information personnalisée sur les changements de lignes et distribuer les supports d'information.

Elles remplissent en effet, à la fois des fonctions d'information et de diffusion :

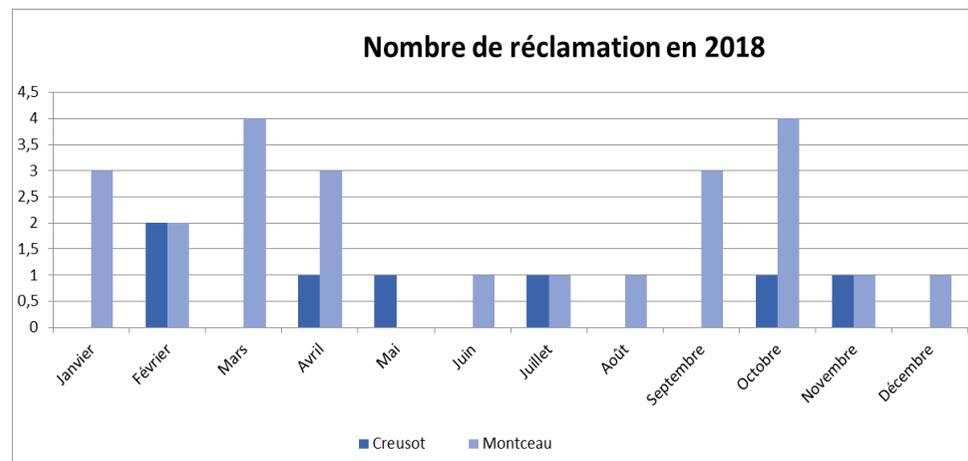
- Accueillir et informer la clientèle (accueil physique, par téléphone ou par mail), diffuser les supports d'information le plus largement possible,
- Etablir les cartes nominatives, en s'assurant du respect des conditions d'attribution des titres à tarif spécifique,
- Enregistrer et instruire les réclamations et suggestions de la clientèle, puis alimenter et suivre le tableau de bord
- Vendre l'ensemble des titres de transport de la gamme (à l'exception du ticket unité)
- Conseiller : Les conseillères aideront les clients à déterminer la solution de transport la plus adaptée à leurs besoins (recherche d'itinéraires en fonction des caractéristiques d'accessibilité nécessaires aux voyageurs).
- Administrer et mettre à jour le site Internet, les réseaux sociaux, et gérer l'information en temps réel (perturbations – envoi des informations par SMS et mail),

Un service commercial en première ligne

La mise en place des évolutions de réseau crée nécessairement des changements d'habitudes auprès des clients, et les conseillères en mobilité

sont en première ligne pour répondre aux demandes d'informations mais également aux réclamations.

Une procédure de suivi et de traitement des réclamations est mise en place.



Avec pour objectifs de renforcer l'écoute des clients - via un formulaire spécifique - et d'adapter le réseau et son fonctionnement en fonction des attentes. Un tableau mensuel est également transmis à la CUCM.

Au niveau des réclamations, le délai de réponse moyen est de 0.77 jours. Cette année 31 réclamations ont été enregistrées et traitées contre 44 en 2017. Les lignes qui enregistrent le plus de réclamations sont la ligne TGV (10 réclamations) suivi par la ligne C1 et M2 (4 réclamations) puis les lignes C2, M1, M3, INT (3 réclamations). On observe un pic de réclamations sur le secteur du Creusot en mars et octobre 2018. L'analyse des réclamations par type se trouve en annexe A.

Les conseillères en mobilité ont traité 29 % de réclamations en moins par rapport à 2017.



Marketing et PROMOTION du RÉSEAU

1. DE NOMBREUSES OPÉRATIONS COMMERCIALES RYTHMANT LA VIE DU RÉSEAU

La promotion du réseau a plusieurs objectifs :

- Faciliter l'usage du réseau pour les voyageurs en les informant sur le fonctionnement de leur réseau et sur les nouveautés
- Capter les habitants ou personnes de passage sur le territoire non utilisateurs des transports en commun
- Instituer un réflexe d'usage du bus en travaillant régulièrement et à long terme sur la mise en avant des atouts du réseau et de la simplicité d'usage du service en tant qu'alternative à la voiture.

En annexe B sont présentés quelques modèles de communication réalisés lors des opérations marketing et commerciales.

Les offres pour les nouveaux arrivants

monRéZO a souhaité maintenir sa collaboration avec les mairies organisant des réunions de bienvenue pour leurs nouveaux administrés.

Ainsi, des kits de bienvenue sont mis à disposition des communes. Ils comprennent les informations du réseau et une offre d'essai d'un mois. Si les communes le désirent, un représentant du réseau sera présent afin de répondre aux questions des nouveaux habitants et les aider à trouver une solution de transport efficace.

Des opérations tournées vers les étudiants

Près de 1 800 étudiants sont présents sur le territoire de la CUCM. L'objectif est de conquérir des clients sur ce segment en mettant en avant le tarif attractif des abonnements mensuels.

Comme les années précédentes, monRéZO a participé au forum des étudiants le samedi 3 mars 2018.

L'IUT, l'université de Condorcet, l'IFSI et le lycée Léon Blum ont ouvert leurs portes afin de promouvoir leur formation.

monRéZO était également présent pour informer sur les solutions de transport à disposition des futurs étudiants et a distribué des goodies pour l'occasion.



Une navette a été mise à disposition de la clientèle gratuitement de 11h30 à 14h30 afin de permettre la desserte du Restaurant Universitaire. Un itinéraire spécifique ainsi que des affiches ont été réalisés pour informer la clientèle, malheureusement aucune personne n'a été transportée.

Afin de promouvoir notre réseau de transport auprès de tous, des partenariats sont organisés.

Le Cirque Médrano

Notre partenariat a été mis en place avec le cirque Médrano depuis 2014. Celui-ci nous permet d'être visible de tous durant le passage du cirque sur la Communauté Urbaine Creusot Montceau grâce à une communication renforcée sur différents supports médias (affiches, sites internet, Creusot Infos, Montceau News, bandes sonores).



En outre, pour le plus grand plaisir des petits et des grands, des invitations VIP sont remises à nos plus fidèles clients ainsi que des invitations en tribune et des réductions allant jusqu'à 60 % pour tous.

Petits Papas Bikers

Le samedi 24 novembre 2018, monRÉZO s'est associé à l'association des Blacks Roses en soutenant financièrement l'opération des Petits Papas Bikers.

Plus de 90 motards étaient rassemblés pour la cinquième édition des Petits Papas Bikers, qui avaient pour but de collecter des jouets et de les redistribuer ensuite aux associations, CCAS ou hôpitaux de leur choix. Cette année, ce seront les enfants hospitalisés à Paray-le-Monial qui ont bénéficié des jouets. On peut dire que certains ont rivalisé d'ingéniosité pour transformer leur moto en véritable « traineau de Noël ».

"PETITS PAPAS BIKERS"
5^{ème} édition
Opération en partenariat avec **monRÉZO**
Balade et collecte
au profit des enfants malades, handicapés...
le 24 Novembre 2018
RDV au Gymnase de Montchanin à 13h
Café offert ! Tombola ! Venez nombreux !
Nous acceptons tous les jouets, en bon état.
Déguisement de Père (Mère) NOËL obligatoire
Collecte à la mairie de Montceau (14h) et de Blanzay (15h)
Ouverture de la buvette à 17h salle Jacky Bruet (Montchanin)
Infos : 06-63-74-36-09 BLACK ROSES

Football Club Montceau Bourgogne

L'objectif de ce partenariat est de réunir les images du réseau et du club dans le cadre d'opérations sympathiques.



Par amour du même maillot !

monRÉZO sponsorise le club depuis 2016 et bénéficie à ce titre d'un panneau publicitaire sur le stade des Alouettes à Montceau les Mines mais également de 100 places gratuites deux fois par an à distribuer à nos fidèles clients.

Cette année nous avons eu le plaisir d'offrir 60 places pour le match de foot FCMB contre PSG B le 17 février 2018 à 18h00 au Stade des Alouettes à Montceau les Mines. Cette initiative est très appréciée de nos clients réguliers qui apprécient que leur fidélité soit récompensée.

FC Montceau Bourgogne
Saison 2017-2018
N2 NATIONAL 2 FFF

Journée	Date	Rencontre	Journée	Date	Rencontre
1ère	12.08.2017	AS F ANDREZIEUX	32ème	06.01.2018	Entrée des clubs de Ligue 1
2ème	19.08.2017	contre MDA CHASSELAY	16ème	13.01.2018	MDA CHASSELAY
3ème	26.08.2017	JURA SUD FOOT	17ème	20.01.2018	contre JURA SUD FOOT
4ème	02.09.2017	FC VILLEFRANCHE	16ème	24.01.2018	FC VILLEFRANCHE
5ème	09.09.2017	contre LE PUY FOOT 43	18ème	03.02.2018	FC VILLEFRANCHE
6ème	16.09.2017	PARIS SG B	8ème	07.02.2018	LE PUY FOOT 43
4ème Tour	24.09.2017	Entrée des clubs de National 2	19ème	10.02.2018	contre PARIS SG B
7ème	30.09.2017	ASM BELFORT	20ème	17.02.2018	ASM BELFORT
5ème Tour	08.10.2017	Entrée des clubs de National 1	1/4	28.02.2018	US RAOIN L'ÉTAPE
8ème	14.10.2017	US RAOIN L'ÉTAPE	21ème	03.03.2018	ASM BELFORT
6ème Tour	21.10.2017	Régional	22ème	10.03.2018	contre US RAOIN L'ÉTAPE
9ème	28/10/2017	contre AS YEURE	23ème	17.03.2018	AS YEURE
10ème	04.11.2017	SC SHILTIGHEIM	24ème	24.03.2018	contre SC SHILTIGHEIM
7ème Tour	12.11.2017	Entrée des clubs de Ligue 2	25ème	07.04.2018	OLYMPIQUE LYONNAIS B
11ème	18.11.2017	contre OLYMPIQUE LYONNAIS B	26ème	14.04.2018	FC ANNECY
12ème	25.11.2017	FC ANNECY	1/2	18.04.2018	ST LOUIS NEUWEG
8ème Tour	03.12.2017	AS ST PRIEST	27ème	21.04.2018	AS ST PRIEST
13ème	09.12.2017	contre AS ST PRIEST	28ème	28.04.2018	ST LOUIS NEUWEG
14ème	16.12.2017	ST LOUIS NEUWEG	Finale	08.05.2018	SAS EPINAL
15ème	20.12.2017	contre SAS EPINAL	29ème	12.05.2018	SAS EPINAL
			30ème	19.05.2018	contre ASF ANDREZIEUX

Partenaires : E.Leclerc, Renault, Mutuelle Prévoirance, McDonald's, HD PUBLICITE, SIFES.

2. LA SEMAINE DE LA MOBILITÉ CLÉ DU SUCCÈS POUR LES SÉNIORS

La semaine de la mobilité est un événement national qui se donne pour objectif de sensibiliser chaque année le grand public à l'utilisation de modes de déplacements favorisant les transports en commun, le vélo, la marche...

Les opérations organisées lors de la semaine de la mobilité ont été conçues comme un moment fort dans la vie du nouveau réseau urbain mis en place le 6 juillet 2016 et devaient faire apparaître les éléments nouveaux de la politique de mobilité que la communauté va poursuivre.

Nous sommes pleinement dans la phase de valorisation de l'action communautaire.

Tous les habitants de la CUCM dont les communes sont desservies par le réseau urbain ont reçu une lettre d'information (diffusion toutes boîtes aux lettres à 40 452 habitants) pour expliquer les différentes opérations qui se déroulaient sur deux semaines cette année.

Du 10 au 15 septembre 2018 :

- Opération « j'apprends mon bus » pour les RPA

Du 16 au 22 septembre 2018 :

- Stands d'information sur les marchés
- Gratuité des bus
- Essai gratuit de vélos à assistance électrique



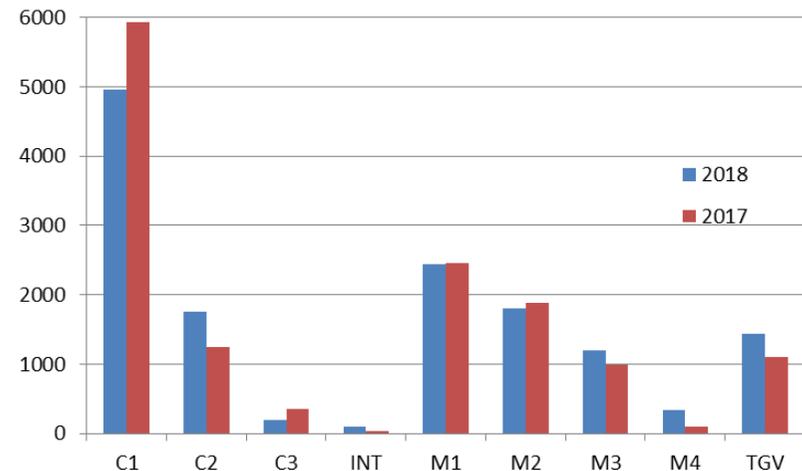
Pour promouvoir également la gratuité du réseau, le service communication de la CUCM a également diffusé l'information sur des panneaux publicitaires dans les communes.

GRATUITÉ DES BUS A L'OCCASION DE LA SEMAINE DE LA MOBILITÉ

Comme les années précédentes, le réseau a été rendu totalement gratuit à l'occasion de la semaine européenne de la mobilité. Cette année, le TAD TGV a également été gratuit pour les usagers puisque ces courses sont totalement intégrées à l'offre de la ligne TGV.

Ainsi, du lundi 17 au samedi 22 septembre inclus, les lignes monRéZO ont pu être accessibles gratuitement.

Nombre de validations par ligne en 2017 et 2018



- 14 201 validations sur la période du 16 au 22 septembre 2018 (soit 1% de plus qu'en 2017).
- 32 % de plus que la semaine précédente (10 768 validations).

Je m'informe

En plus de la communication institutionnelle, monRéZO a assuré une présence sur les principaux marchés de la communauté pour promouvoir le réseau. Les agents monRéZO présents ont distribués des goodies : gobelets réutilisables, sacs, stylos, blocs notes et ont offert le petit déjeuner autour d'un café / croissants / jus de fruits.

- Le Creusot : samedi 20/09 sur le marché des Quatre chemins,
- Montceau : mardi 18/09 et samedi 22/09 sur le marché du Quai de Gaulle
- Montchanin : mercredi 19/09



Cette opération a rencontré un vif succès et des centaines de clients et non clients ont apprécié la démarche. Des échanges et des remarques sur les évolutions du réseau souhaité ont été pris en compte et transmis à la Communauté.

Opération : « j'apprends mon bus »

L'opération « j'apprends mon bus » est à destination des résidents des Résidences des Personnes Agées. L'objectif est de familiariser les résidents à l'usage du bus. Cette année, l'opération s'est déroulée sept jours avant la semaine officielle de la semaine européenne de la Mobilité. Ainsi, lors de la semaine gratuite des transports, chaque résident a été invité à reproduire le même parcours sans accompagnant.

Le déroulement était le suivant :

- Communication auprès de la résidence de l'opération « j'apprends mon bus » (affiches dans les RPA – sensibilisation par les directeurs),
- Enregistrement des inscriptions pour participer à l'opération qui dure une demi-journée,
- Le jour J : Présence d'un accompagnateur de monRéZO à la RPA,
- L'accompagnateur monte dans le bus avec les inscrits et se rend au lieu prédéfini (soit le marché, soit un supermarché),
- Arrivée sur place : collation au stand du marché et distribution d'un caddie pour faire les courses sur le marché. Pour les RPA qui vont au supermarché, distribution d'un bon d'achat suivant la destination,
- L'accompagnateur assure le retour.



8 Résidences de Personnes Agées ont participé à l'opération "j'apprends mon bus" et 65 parapluies ont été distribués aux participants.

Je découvre le vélo à assistance électrique

La semaine de la mobilité, c'est aussi l'occasion de proposer des solutions alternatives de déplacements à nos clients. Dans ce cadre, monRéZO a mis à disposition des vélos à assistance électrique disponibles sur réservation dans nos deux boutiques monRéZO (voir enquête jointe).

J'apporte mes idées

Deux boîtes à idées ont été mises à disposition dans les deux boutiques monRéZO pour que les clients puissent déposer leurs demandes d'évolutions d'offre ou toutes autres idées pouvant contribuer à l'amélioration des usagers ou non usagers. Malheureusement, un seul coupon a été remis à la boutique de Montceau concernant l'arrêt « Barbès » dans le sens retour car le véhicule s'arrête avant la rue de Verdun à hauteur du feu tricolore et la cliente trouve cela dangereux.

Et de nombreux articles de presse...

<https://www.lejsl.com/edition-le-creusot/2018/09/22/et-si-on-changeait-nos-habitudes-en-matiere-de-deplacements>

Le bus est gratuit jusqu'à dimanche. Photo Élisabeth GUINOT



La Semaine de la mobilité se donne comme buts d'informer le public et de lui permettre de tester d'autres façons de se déplacer. Pour mieux connaître les transports en commun, les bus de Mon Rézo sont gratuits jusqu'à dimanche.

Le prêt de vélos à assistance électrique [sur réservation dans les boutiques MonRézo] a permis un retour aux bienfaits de l'effort utile, raisonnable et mesuré.

Cette Semaine de la mobilité a été l'occasion idéale pour tester des solutions de mobilités différentes de manière ponctuelle et, qui sait ?, les appliquer ensuite au quotidien.

Depuis 2002, la Commission européenne s'est donné pour objectif de sensibiliser le grand public à l'utilisation de modes de déplacements différents qu'on nomme écologiques, actifs ou doux. Écologiques comme les transports en commun car moins coûteux en pétrole et en CO2 ; actifs et doux comme la marche, la bicyclette, voire la trottinette car l'énergie est fournie par les muscles humains. Ne nécessitant pas de moteur, ils n'émettent ni polluant ni gaz à effet de serre.

Cette semaine avait pour but de faire oublier l'usage de la voiture, d'inviter à la marche, à plus de vélo, plus de bus, tous ces transports économiques bons pour la santé et l'environnement. Ce pourrait être le premier pas vers un changement possible d'habitudes.

note Tous les renseignements de la semaine sur www.monrezo.org

<http://www.creusot-infos.com/news/vie-locale/le-creusot/le-creusot-destination-marche-des-4-chemins-en-bus-pour-10-residents-du-long-tom.html>



À quelques jours de la Semaine Européenne de la Mobilité qui se déroule du 16 au 22 septembre, la CUCM a proposé une action à destination des personnes âgées : « J'apprends mon bus ». Il s'agissait d'accompagner en bus les résidents qui le souhaitaient sur le marché des 4 Chemins.

Après les résidents des Peupliers mardi à Montceau pour le marché de la cité minière, ceux de la Résidence Autonomie Long-Tom ont pris place dans le bus pour le traditionnel marché des 4 Chemins du jeudi matin. Ils étaient bien accompagnés puisque David Marti, président de la CUCM et Daniel Meunier, vice-président en charge des transports et des déplacements à la CUCM faisaient également partie de la sortie.

« Le but de cette action, précise Daniel Meunier, est de permettre aux personnes âgées de se déplacer en toute autonomie. Pourrai-je monter seul(e) dans le bus et en descendre sans aide ? Où le prendre à l'aller et au retour ? Et à quelle heure ? Ce sont les questions que se posent les résidents et qui provoquent chez eux des situations anxiogènes. Il est important qu'ils prennent confiance en eux pour leurs déplacements. Nous souhaitons cibler plus particulièrement certains lieux, par exemple, le marché, une grande surface, une maison médicale ou le cimetière, lieu de recueillement important pour la personne âgée. »

Quelques modèles de flyers sont présentés en annexe B1.



L'ACCESSIBILITÉ

1. L'ACCESSIBILITÉ DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE, UNE PRÉOCCUPATION DURABLE

Depuis le renouvellement de la D.S.P., monRéZO s'engage aux côtés de la CUCM pour la mise en accessibilité de son réseau.

Des arrêts accessibles

Grâce à la mobilisation de la CUCM, le réseau poursuit sa mise aux normes d'accessibilité avec la réalisation de près de 80 points d'arrêts accessibles en 2018.

Des véhicules répondant aux nouvelles normes

Conformément à l'arrêté du 3 mai 2007, les véhicules de plus de 22 places sont désormais accessibles (plancher bas, une place UFR, girouettes, annonces sonores et visuelles).

Le déploiement du nouveau réseau au 6 juillet 2016 a par ailleurs été l'occasion de rendre 100% accessibles les lignes.

Des conducteurs formés

Tous les conducteurs sont formés à l'utilisation de la rampe, à la possibilité d'agenouiller le véhicule pour permettre une montée plus facile des personnes à mobilité réduite, notamment sur les arrêts non accessibles.

Enfin, les conducteurs attendent que les clients en situation de handicap soient bien installés aux places réservées, avant de quitter l'arrêt.



Des affichages aux points d'arrêt clairs et lisibles

D'après le diagnostic de Transdev CMT, la visibilité des points d'arrêts était un élément pouvant être amélioré sur le réseau. Rendre les arrêts plus visibles permet de renforcer la présence du réseau sur le territoire. De plus l'orientation des clients est également facilitée grâce à des noms d'arrêts clairs et lisibles et une meilleure présentation de l'offre à l'arrêt.

Ainsi, la Communauté Urbaine a investi en juillet 2016 dans le rééquipement complet des nouveaux poteaux sur l'ensemble du réseau.

Nous avons travaillé avec l'association « Valentin Haüy », association au service des aveugles et des malvoyants, qui a pour vocation d'aider les aveugles et les malvoyants à sortir de leur isolement, et de leur apporter les moyens de mener une vie normale. Ensemble, nous avons déterminé le positionnement des informations dans les cadres d'affichage des points d'arrêt, les couleurs, les contrastes et la taille des caractères.

Un site Internet pour tous

Pour assurer son devoir de service public, depuis 2016, notre nouveau site Internet monRéZO respecte l'ensemble des critères d'accessibilité du RGAA (niveau AA) et du W3C, de façon à proposer une information accessible à tous les déficients sensoriels. Le respect des critères d'accessibilité profite également à tous les internautes grâce à l'amélioration des contrastes et le travail sur la lisibilité des informations (taille, police de caractère...). De plus, les fonctionnalités de Responsive Web Design permettent au site de s'adapter à tout type d'écran de téléphone ou de Smartphone, et aux principales tablettes du marché.





UN RÉSEAU PERFORMANT

1. L'OFFRE DE SERVICE

La priorité fixée par la CUCM est de desservir en priorité les populations à faibles revenus et les personnes âgées, mais également de tendre à élargir l'offre à la population active.

monRéZO représente 6 lignes urbaines hiérarchisées et équilibrées sur chaque secteur :

- 1 ligne structurante cadencée à 30 mn en heures de pointes et 60 min en heures creuses (C1 et M1)
- 1 ligne secondaire à 90 min (C2 et M2)
- 1 ligne complémentaire avec 6 à 7 allers retours par jour (C3 et M3)

L'offre urbaine est complétée par deux liens d'agglomération : la ligne TGV et l'offre TER intégrée par la ligne Intercité.

Enfin, la ligne M4 sur le secteur de Montceau les Mines et un doublage pour l'ESAT sur le secteur du Creusot, sont dédiés aux CAT, aux Papillons Blancs et à l'ESAT.

Le réseau est rendu plus lisible avec un fonctionnement identique toute l'année du lundi au samedi sur l'ensemble des lignes et des horaires cadencés.

Les caractéristiques du réseau en 2018

L'offre totale s'établit à 842 324 kilomètres dont 751 149 kilomètres en charge et 32 328 heures de production pour l'année 2018.

L'annexe C détaille les kilomètres et heures par mois.

Lignes	KM commerciaux	Heures de production
C1	167 660	8 042
C2	70 235	3 353
C3	40 002	1 808
M1	159 038	7 146
M2	66 199	3 463
M3	70 701	2 967
M4	13 031	462
INT	12 403	315
TGV	151 879	4 772
TOTAL	751 149	32 328

2. LA GESTION TECHNIQUE ET LE PARC

17 véhicules dont 3 réserves constituent le parc du réseau de la CUCM :

- 10 véhicules neufs « moyenne capacité » de marque OTOKAR VECTIO C dont la capacité théorique offerte est de 25 places assises + 1 UFR et 33 places debout. Ces véhicules ont été achetés par la CUCM et mis en exploitation au 6 juillet 2016. Ils sont donc aux dernières normes environnementales (EURO 6).
- 3 Minibus de ligne de marque MERCEDES CYTIOS
- 3 véhicules de réserve de « moyenne capacité » de marque VANHOOL
- Les véhicules de type midibus, permettent une consommation moins importante qu'un bus standard avec 35L/100 kms au lieu de 39L/100kms.

Au parc CMT, s'ajoutent 2 véhicules de marque OTOKAR Vectio U LE (29 places assises, 12 debout avec une place UFR et une rampe manuelle) acheté par notre sous-traitant RSL pour l'exploitation de la ligne TGV.

Une moyenne d'âge véhicule de 5,30 années.

La maintenance du parc

L'annexe D présente les opérations principales de maintenance effectuées sur le parc en 2018.

Les sinistres en 2018

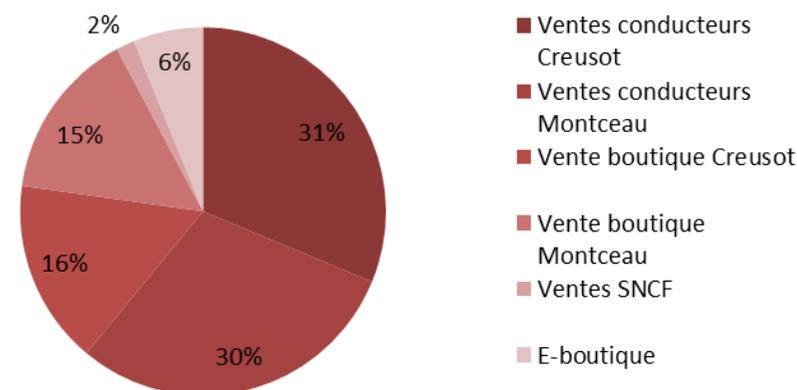
12 sinistres ont été enregistrés auprès de l'assureur (6 sur chaque secteur). Sur ces 12 accidents, 10 sont des accidents de la circulation dont 3 avec responsabilité. Par contre, deux des accidents sont des « corporel » où la responsabilité du conducteur est totalement engagée.

L'annexe E présente le détail des sinistres déclarés en 2018.

3. LES RECETTES DU RÉSEAU

Les recettes voyageurs pour l'année 2018 s'élèvent à 383 427 € TTC soit une légère augmentation de 1 % par rapport à l'année 2017.

Sur l'année 2018 la ventilation des ventes se répartit comme suit :



Après avoir connu une augmentation fulgurante de septembre à décembre 2016, les ventes dans les bus des rechargements d'abonnements ou des rechargements de cartes 10 voyages sont désormais stables.

Les ventes issues de l'e-boutique représentent 6% des ventes d'abonnements et de cartes 10 voyages (qui sont les seuls produits à pouvoir être rechargés par internet).

Les tickets unité représente 51 % des recettes, suivi des abonnements à tarif réduit avec 19 % et des abonnements CCAS avec 13%.

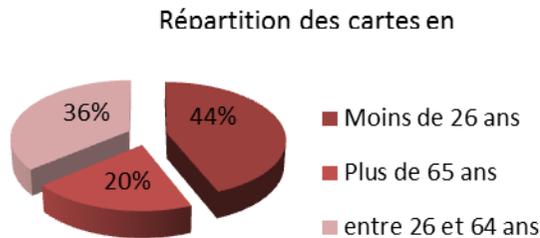
Les recettes par mois et par titre de transport sont présentes dans l'annexe F. Le calcul d'intéressement sur les recettes commerciales 2018 est présenté en annexe G.

4. LA FRÉQUENTATION DU RÉSEAU

Analyse par type de population

Au 31 décembre 2018, 4 995 clients possèdent une carte sans contact (1 913 hommes et 3 082 femmes) se répartissant comme suit :

- 2 193 clients ont moins de 26 ans et 44 d'entre eux cumulent avec un statut social (CMU, CADA, CCAS,...)
- 1 002 clients ont plus de 65 ans et 376 d'entre eux bénéficient d'un abonnement CCAS.
- 1 800 clients ont 26 ans ou plus et moins de 65 ans. 513 d'entre eux bénéficient de titres sociaux dont 323 d'un abonnement CCAS. 1 287 clients ne bénéficient d'aucune réduction (soit par leur âge, soit par leur statut social).



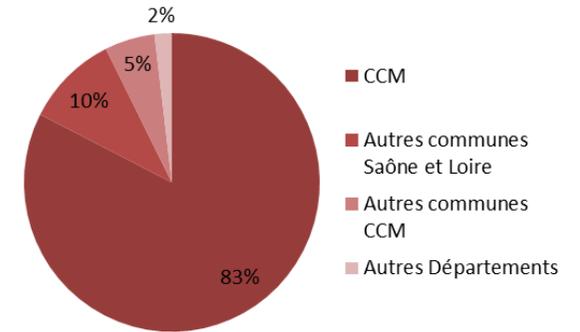
62% des clients qui possèdent une carte sans contact bénéficient d'une réduction tarifaire

Analyse par répartition géographique

Le Creusot enregistre 47 % de clients possédant une carte sans contact tandis que Montceau les Mines représente 36 %. La répartition du nombre de clients possédant une carte sans contact est fournie en annexe H et la répartition des cartes CCAS par commune est en annexe I.

Cette différence s'explique principalement par les élèves de l'IUT qui ont fait le choix d'acheter des abonnements ou des 10 voyages pour se rendre de leur domicile à l'établissement. De plus, contrairement au secteur de

Montceau les Mines, les lignes régulières du Creusot permettent de capter des élèves puisque les lignes desservent certains établissements scolaires. Les clients des autres départements sont principalement les étudiants de l'IUT du Creusot et les actifs qui utilisent la ligne TGV.

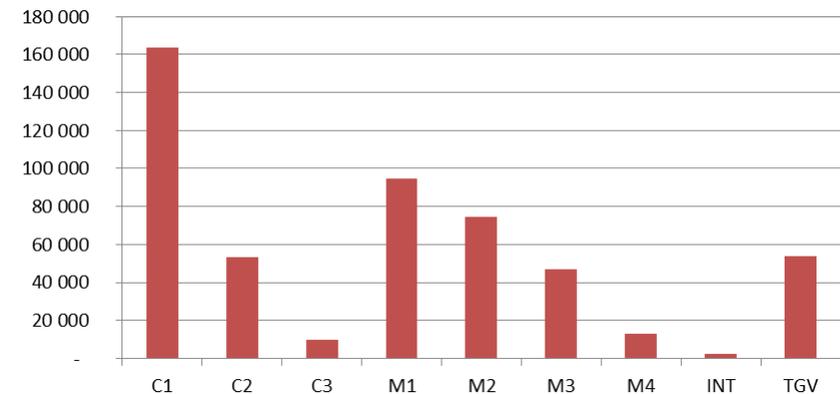


Analyse par ligne

La ligne la plus fréquentée est la ligne C1 « Montchanin Bois Bretoux – Le Creusot Harfleur 2000 » qui représente 32% des fréquentations du réseau urbain, suivie de la ligne M1 « Saint Vallier les Gauthereys – Montceau Bois Garnier » qui représente 18% du trafic.

Les trois lignes du Creusot représentent 44% du trafic et les quatre lignes de Montceau représentent 45%. Comme expliqué auparavant, la ligne C1 est plus utilisée par les élèves de l'IUT, du Collège Centre et les lycéens du Site Lavoisier / Jaurès puisqu'ils ont des emplois du temps décalés (début des cours à 10h, fin à 15h,...).

La fréquentation par ligne de l'année 2018 est présentée en annexe J.



Analyse par titre

L'analyse des titres de transport se décompose en deux types : l'utilisation des tickets dit « titres unitaires » (42% des fréquentations) et l'utilisation des abonnements (58 % des fréquentations).

Le ticket unitaire reste le titre le plus vendu et représente 35 % des fréquentations du réseau. L'utilisation du ticket journée est très faible (moins de 1%).

Les fréquentations des 10 voyages sont stables tout au long de l'année et représente 6% des voyages totaux.

Comme évoqué précédemment, ce sont les abonnements qui concentrent le plus de fréquentation avec 58% des fréquentations totales.

Malgré un tarif attractif, le Pass Loisirs ne rencontre pas le succès escompté. En effet, les collégiens et étudiants préfèrent opter pour un abonnement mensuel ou des cartes 10 voyages pour pouvoir utiliser le réseau de bus à n'importe quel moment.

Les abonnements annuels ne représentent que 3% des fréquentations.

143 abonnements annuels à tarif réduit ont été délivrés en boutique soit 1 de moins qu'en 2017. Sur ses 143 abonnements annuels 107 sont refacturés (80 à la CUCM et 27 à l'UT71) contre 112 en 2017. Seulement 8 abonnements annuels Plein Tarif ont été vendus en 2018 soit 1 de plus qu'en 2017.

Ces chiffres s'expliquent pour plusieurs raisons :

- Auparavant, le type de population que nous transportions était les collégiens et les étudiants ; désormais ils bénéficient du transport scolaire et en complément optent pour une carte avec 10 voyages voire un abonnement mensuel en fonction de leurs emplois du temps et de la ligne qu'ils utilisent.

- L'offre du réseau et le cadencement différent entre chaque ligne ne permet pas à certains clients d'utiliser suffisamment les transports urbains pour pouvoir amortir leur titre annuel.

Toutefois, au niveau de la fréquentation on constate une augmentation du nombre de personnes bénéficiant d'un abonnement CCAS. Ils représentent 28 % des usagers transportés en 2018, tandis que les personnes bénéficiant d'un tarif réduit (mensuel ou annuel) représente 24%.

La fréquentation mensuelle par titre et par mois est présentée en annexe K.

En se référant uniquement sur les ventes de tickets et les rechargements d'abonnement, une augmentation de 2 % par rapport à 2017 est constatée.

Fréquentation en nombre de voyages	2017	2018	Evolution
Tickets à l'unité	169 964	177 411	4%
Tickets Journée	362	508	40%
10 voyages	31 694	30742	-3%
Correspondance TER	195	185	-5%
Correspondance TU -TLJ	3 491	3448	-1%
Gratuit enfants	798	841	5%
Carte retraité	528	391	-26%
TOTAL TICKETS	207 032	213 526	3%
Mensuel Tarif Réduit	117 421	112423	-4%
Annuel Tarif Réduit	10 888	11449	5%
Mensuel Plein Tarif	28 241	27211	-4%
Annuel Plein Tarif	1 784	1873	5%
Pass Loisirs	192	113	-41%
CCAS Annuel	135 144	145205	7%
TOTAL ABO	293670	298274	2%
TOTAL FREQUENTATION	500 702	511 800	2%



UNE ENTREPRISE
DURABLE
ET CITOYENNE

1. LA QUALITÉ DE SERVICE

La qualité de service est mesurée par des enquêtes clients mystères réalisées par la SCAT (prestataire extérieur) et par des mesures de performances en temps réel réalisées par les contrôleurs CMT.

5 critères sont évalués : ponctualité, propreté, information, accueil et le traitement des réclamations dont le délai de réponse est de 0.77 jours.

Indicateurs	Nb obs.	% conf.	Objectif	
Ponctualité du véhicule				
Passage aux arrêts	160	95,00%	85%	😊
Propreté des véhicules				
Propreté intérieure	160	98,95%	90%	😊
Propreté extérieure	160	96,23%	90%	😊
Information voyageurs				
Information aux points d'arrêts	160	99,58%	90%	😊
Information véhicules	160	98,36%	90%	😊
Information boutique	20	100,00%	90%	😊
Information en situation perturbée	160	100,00%	90%	😊
Accueil des voyageurs				
Accueil du conducteur et conduite	160	99,50%	90%	😊
Accueil téléphonique	22	98,48%	90%	😊
Accueil aux boutiques	20	100,00%	90%	😊

L'ensemble des critères mesurés est conforme au taux indiqué dans l'annexe 17 de la D.S.P.

2. LA PRÉVENTION ET LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

La stratégie vise à garantir la diversité des opérations de contrôles en termes d'horaires, d'itinéraires et de secteurs, sur l'ensemble des services proposés y compris les services sous-traités.

Afin de garantir un taux de fraude le plus bas possible, des actions quotidiennes sont mises en place :

- Présence terrain sur l'ensemble de l'amplitude des horaires
Respect de la montée par l'avant, afin d'exercer une dissuasion certaine sur les contrevenants, en offrant un moment d'échanges entre conducteurs et voyageurs
- Demande systématique des titres de transport par les conducteurs. Le valideur se trouve au niveau du poste de conduite et les clients doivent obligatoirement badger
- Affiche des tarifs et du règlement dans chaque véhicule
- Affiche visible sur l'obligation de payer et de valider

Grâce à cette présence terrain, à toutes les actions menées, les statistiques liées à la fraude et aux divers incidents constatés sur le réseau de transport urbain de la Communauté montrent que le réseau ne souffre pas d'insécurité caractérisée. De plus, la configuration des véhicules (un seul usager peut monter à la fois pour valider sa carte sans contact) et la perte des scolaires sur le réseau urbain entraîne un taux de fraude quasi-nul.

L'annexe M reprend le détail des contrôles et du nombre de PV émis.

En 2018, 4 196 opérations de contrôle ont été effectuées auprès de 20 660 voyageurs et seulement 2 procès-verbaux ont été émis. Le taux de fraude apparent s'élève à 0.01%.

3. DES CONDUCTEURS FORMES A L'ECO-CONDUITE

Essentiel dans une entreprise au service du public, le capital humain est au cœur de notre démarche. C'est lui qui, par sa performance, véhicule la culture et l'image du réseau auprès des clients. C'est pourquoi la formation est l'un des axes prioritaires de notre politique de ressources humaines.

La politique de formation volontariste de notre entreprise met l'accent sur la fidélisation et l'accompagnement de nos collaborateurs depuis l'embauche et pendant toute la carrière par la mise en place d'un plan de formation complet dépassant largement les obligations légales.

La formation n'est pas seulement une stratégie visant à améliorer les performances globales de l'entreprise, elle est aussi et surtout un excellent moyen de développer un véritable sentiment d'appartenance de nos salariés.

Notre entreprise dispose d'un formateur interne capable de dispenser les différents modules aux conducteurs notamment la FCO et la « conduite responsable »

Ce module de formation est dispensé en 2 jours par groupes de 4 conducteurs, et concerne les trois domaines QSE :

- Qualité de service et sécurité des clients : plus de confort, application d'une conduite préventive, sûreté/quiétude du voyage,
- Santé/sécurité des conducteurs : moins de stress du conducteur, plus de relationnel avec les autres usagers de la route,
- Préservation de l'Environnement : une meilleure maîtrise des consommations de carburant et des organes d'usure du véhicule moins sollicités (plaquettes de frein et pneus générateurs d'émissions de particules fines).

4. POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Nous souhaitons aborder la question du développement durable selon une approche transversale, permettant de mettre en place une série de mesures visant à réduire nos impacts directs et indirects sur l'environnement :

- Renforcer le management environnemental de l'entreprise, notamment à travers le processus de labellisation,
- Réduire l'impact direct du réseau et de l'entreprise sur l'environnement, en matière d'émissions de Gaz à Effet de Serre (GES), de consommations, de déchets et de nuisances,
- Accompagner la CUCM dans sa politique de transition énergétique,
- Assurer le suivi régulier de nos engagements en mesurant concrètement les résultats de nos actions.

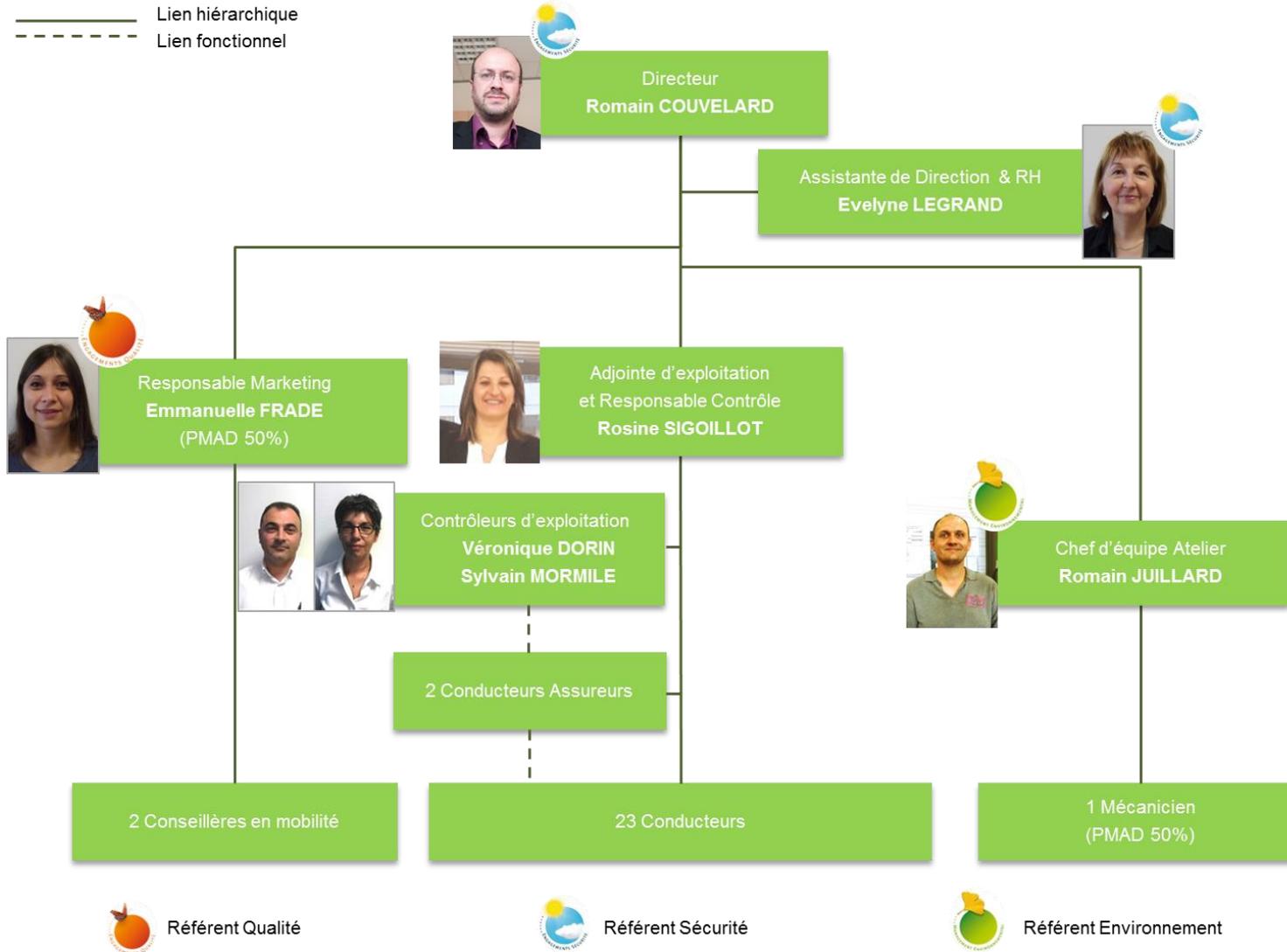


STRUCTURE ET RÉSULTATS DE CREUSOT MONTCEAU TRANSPORTS

1. L'ORGANIGRAMME DE L'ENTREPRISE

Le détail des effectifs et des formations sont respectivement présentés en annexe N et O.

CMT est une SAS d'un capital de 203 476 € détenue à 100 % par TRANSDEV dont la présidence est assurée par Brigitte GUICHARD.



2. COMPTE D'EXPLOITATION HT DE L'EXERCICE 2018

Compte d'exploitation prévisionnel HT (régulier)

RA 2018

TOTAL CHARGES	- 3 258 588,28
----------------------	-----------------------

Coûts kilométriques	-	420 442,60
<i>Carburant</i>	-	213 235,05
<i>Lubrifiants et autres consommables</i>	-	7 753,06
<i>Pneumatiques</i>	-	14 958,99
<i>Lavage (extérieur)</i>	-	-
<i>Nettoyage (intérieur)</i>	-	27 549,31
<i>Entretien (pièces détachées, réparation extérieure, contrôle tech.)</i>	-	82 376,36
<i>Entretien (main d'œuvre)</i>	-	74 569,83

Coûts personnels de conduite	-	1 133 906,37
Coûts personnels d'exploitation	-	153 491,54

Véhicules		
<i>Annuités financières</i>	-	-
<i>dont amortissement</i>	-	-
<i>dont Frais financier</i>	-	-
Sous traitance	-	599 260,56
Assurances	-	22 448,79
Coût des accidents	-	14 496,10

Dépôt		
<i>Amortissement</i>	-	-
<i>Frais financier</i>	-	-

Atelier		
<i>Amortissement</i>	-	-
<i>Frais financier</i>	-	-

Charges de communication / promotion du réseau	-	214 663,51
<i>Coûts de personnel</i>	-	117 203,05
<i>Site internet (hébergement, maintenance,...)</i>	-	6 969,83
<i>identité commerciale</i>	-	205,00
<i>enquêtes</i>	-	19 035,66
<i>Billetterie et réseau de vente</i>	-	2 830,00
<i>Communication</i>	-	14 773,62
<i>Information voyageur</i>	-	14 124,50
<i>Billetique et SAEIV</i>	-	39 521,85

Frais généraux de l'exploitation (société dédiée) (à détailler)	-	428 649,26
<i>Personnel Direction et Administratif</i>	-	156 338,86
<i>Charges administratives</i>	-	21 197,83
<i>Coûts informatiques (hors site internet)</i>	-	33 115,49
<i>Charges d'exploitation diverses (dont entretien des poteaux aux arrêts)</i>	-	38 990,23
<i>Coûts bâtiments et installations</i>	-	58 545,37
<i>Dotations aux amortissements (hors site internet)</i>	-	6 842,45
<i>Participation et intéressement</i>	-	4 964,00
<i>Impôts et taxes</i>	-	27 979,00
<i>Comptabilité-paie</i>	-	50 521,09
<i>Autres coûts</i>	-	30 154,94

Charges de structure (Siège / DR)	-	144 790,31
<i>Direction régionale</i>	-	59 034,37
<i>Siège</i>	-	85 755,94

Autres (aléas / marge)	-	126 439,24
<i>Aléas</i>	-	-
<i>Marge</i>	-	126 439,24

TOTAL RECETTES COMMERCIALES (hors contribution financière forfaitaire d'exploitation versée par la CUCM)	-	-
---	---	----------

Recettes tarifaires	-	-
<i>Billetterie</i>	-	-
<i>Abonnements</i>	-	-
<i>Autres (Compensations CUCM)</i>	-	-

Recettes non tarifaires	-	-
<i>Compensations autres AO</i>	-	-
<i>Publicité</i>	-	-
<i>Amendes</i>	-	-
<i>Recettes financières</i>	-	-

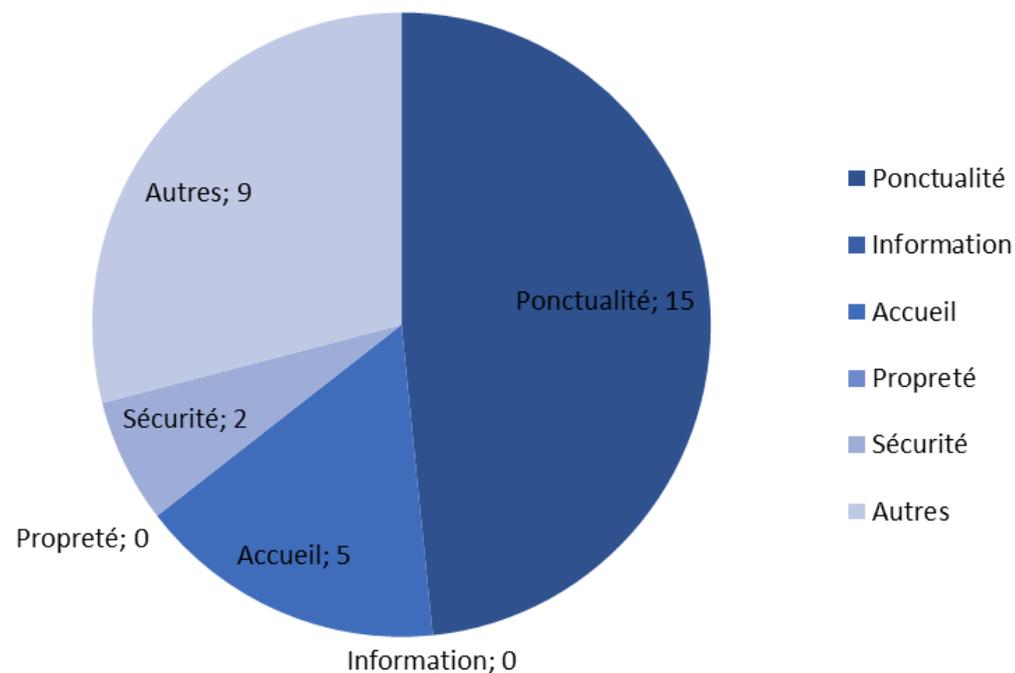
Contribution financière forfaitaire d'exploitation versée par la CUCM	3 258 588,28	
--	---------------------	--

Eléments exceptionnels	250 630,25	
-------------------------------	-------------------	--

Produit exceptionnel 2018	250 630,25	
<i>solde de la vente du dépôt de Montceau en date du 07/01/2019</i>	-	250 630,25

Annexe A : Analyse des réclamations 2018 par type

TYPE	Nombre
Ponctualité	15
Arrêt ou service non effectué	11
Service en avance	
Service en retard	4
Information	0
Infos points d'arrêts	
Affichage dans les véhicules	
Infos données dans les boutiques	
Infos données par les conducteurs	
Accueil	5
Attitude Clientèle	1
Attitude Conducteur	4
Attitude Conseiller en mobilité	
Attitude Contrôleur	
Tenue conducteur	
Propreté	0
Intérieur véhicule	
Extérieur véhicule	
Boutiques	
Points d'arrêt	
Sécurité	2
Aux points d'arrêts	1
Indiscipline	
Confort de conduite	
Capacité du véhicule	1
Autres	9
Tarification/Titre de transport	4
Adaptation horaire	4
Adaptation Arrêt	1
Autres	
TOTAL	31



Annexe B : Des fiches horaires pour les bus de l'été

Afin que vous puissiez profiter pleinement des événements du festival du Creusot "Les beaux Bagages", la communauté urbaine Creusot Montceau, en partenariat avec monRéZO, met en place un service de bus spécifique du 8 juillet au 25 août 2018 :

mon Bus de l'été

Pour vous rendre sur les différents lieux d'événements, il vous suffit d'emprunter la ligne C1 depuis l'arrêt le plus proche de chez vous jusqu'à l'arrêt le plus proche de l'événement de votre choix (voir calendrier des événements). Pour les événements en nocturne ainsi que pour regagner votre domicile en fin de soirée, des horaires supplémentaires ont été créés sur cette ligne (voir tableaux horaires en pages intérieures). Notez que pour les événements se déroulant un dimanche ou un jour férié, un service spécial est assuré (voir fiche horaire annexe)...

...tout cela au tarif habituel des lignes de bus urbain monRéZO, soit 1,20 € le trajet avec un titre à l'unité, mais aussi au moyen des différents titres de transport et abonnements disponibles :
 * Carnet de 10 tickets : 9 €
 * Ticket journée : 3,60 €
 * Abonnement : 24 € / mois (tarif réduit : 12 € / mois)
 * Pass Loisirs (pour les scolaires) : 40 € par an

Pour + d'infos, rendez-vous dans votre boutique monRéZO
 16, rue Maréchal Leclerc - Le Creusot
 du lundi au vendredi 9h / 12h30 et 13h30 / 17h
www.monrezo.org

Calendrier des événements "Les beaux Bagages"

DATE	EVENEMENT	LIEU	HORAIRES	ARRÊT DE BUS LE PLUS PROCHE
samedi 7 juillet	Coupe du Monde de Football : 1/4 de finale	Cœur de Ville	20h00	F. Mitterrand
dimanche 8 juillet	Ouverture du Festival « Les beaux Bagages »	Parvis de la Nef	A partir de 14h00	Tennis*
mardi 10 juillet	Coupe du Monde de Football : 1/2 finale	Cœur de Ville	20h00	F. Mitterrand
mercredi 11 juillet	Coupe du Monde de Football : 1/2 finale	Cœur de Ville	20h00	F. Mitterrand
jeudi 12 juillet	Ciné en plein air	Cœur de Ville	21h30	F. Mitterrand
vendredi 13 juillet	Feux d'artifice	Eplanade Duchêne	22h00	Molette
samedi 14 juillet	Coupe du Monde de Football : petite finale	Cœur de Ville	16h00	F. Mitterrand*
dimanche 15 juillet	Coupe du Monde de Football : finale	Cœur de Ville	17h00	F. Mitterrand*
mardi 17 juillet	Cie Super Super : « Plouf et Replouf »	Parc de la Verrerie	18h30 - 20h00	Place Schneider
jeudi 19 juillet	Ciné en plein air	Cœur de Ville	21h30	F. Mitterrand
vendredi 20 juillet	Marché nocturne	Rue Foch	19h00 - 0h00	Saint-Charles
mardi 24 juillet	Cie AïAg Théâtre : « Les Trois Mousquetaires »	Harfleur	18h30 - 20h00	Harfleur
jeudi 26 juillet	Ciné en plein air	Cœur de Ville	21h00	F. Mitterrand
samedi 28 juillet	Chanson : « Nilda Fernandez & Ze Gang »	Cœur de Ville	21h30	F. Mitterrand
jeudi 2 août	Ciné en plein air	Cœur de Ville	21h00	F. Mitterrand
jeudi 9 août	Ciné en plein air	Cœur de Ville	21h00	F. Mitterrand
mardi 14 août	Feux d'artifice	Eplanade Duchêne	22h00	Molette
jeudi 16 août	Ciné en plein air	Cœur de Ville	21h00	F. Mitterrand
samedi 25 août	Clôture du Festival « Les beaux Bagages »	Cœur de Ville	18h00	F. Mitterrand

* Service spécial : voir fiche horaire annexe

Résidents des secteurs
Torcy/Tennis/Molette/Harfleur
 Du 8 juillet au 25 août 2018
 rendez-vous facilement
 aux événements

 et regagnez votre domicile avec
mon Bus de l'été
 Suivez le
MODE D'EMPLOI
 de ce mini-guide !
 le service de transports de
 
www.monrezo.org

M1 M2 mon Bus de l'été

LES GAUTHERETS ◀ PISCINE du lundi au vendredi sauf le 15 août 2018

	M1	M1
SAINT-VALLIER LES GAUTHERETS	12.58	15.28
OLYMPIA	12.58	15.28
DORMOY	12.59	15.29
FOYER J. BOUVERI	13.03	15.33
HOPITAL J. BOUVERI	13.03	15.33
PUITS DARCY	13.04	15.34
MONTCEAU CHAVANNES	13.06	15.36
LA SAULE CHAPPELLE	13.07	15.37
JEAN DIDIER	13.08	15.38
SAINT-GILBERT	13.10	15.40
CENTRE SPORTIF	13.10	15.40
SALENGRO	13.11	15.41
C. FOREST	13.12	15.42
MONTCEAU GARE	13.15	15.45
QUAI DE GAULLE ARRIVEE	13.16	15.46
Correspondance	mon Bus de l'été	M2
QUAI DE GAULLE DEPART	13.35	15.49
ROUGET DE LISLE	13.37	15.50
PLACE BEL-AIR	13.39	15.52
MAISON MEDICALE	13.40	15.53
DIGUE DE L'ETANG	13.41	15.54
PISCINE	13.43	15.56

	mon Bus de l'été	M2
PISCINE	17.00	17.58
DIGUE DE L'ETANG	17.02	18.00
MAISON MEDICALE	17.03	18.01
PLACE BEL-AIR	17.04	18.02
QUAI DE GAULLE ARRIVEE	17.08	18.06
Correspondance	M1	M1
QUAI DE GAULLE DEPART	17.34	18.34
GAUTHEY	17.35	18.35
C. FOREST	17.37	18.37
SALENGRO	17.38	18.38
CENTRE SPORTIF	17.39	18.39
SAINT-GILBERT	17.39	18.39
JEAN DIDIER	17.40	18.40
LA SAULE CHAPPELLE	17.41	18.41
MONTCEAU CHAVANNES	17.42	18.42
PUITS DARCY	17.44	18.44
HOPITAL J. BOUVERI	17.46	18.46
FOYER J. BOUVERI	17.46	18.46
DORMOY	17.50	18.50
OLYMPIA	17.51	18.51
SAINT-VALLIER LES GAUTHERETS	17.52	18.52

M1 M2 mon Bus de l'été

BOIS GARNIER ◀ PISCINE du lundi au vendredi sauf le 15 août 2018

	M1	M1	M1
MONTCEAU BOIS GARNIER	13.13	14.13	15.13
BOIS GARNIER CIMETIERE	13.13	14.13	15.13
SEDAN	13.14	14.14	15.14
ANATOLE FRANCE	13.15	14.15	15.15
COUDRAIE	13.16	14.16	15.16
HAUTS DE SORME	13.17	14.17	15.17
GUIDE	13.18	14.18	15.18
ESPACE CHATILLON	13.19	14.19	15.19
PYRAMIDE	13.21	14.21	15.21
ALOUETTES	13.22	14.22	15.22
MONTCEAU CENTRE COMMERCIAL	13.25	14.25	15.25
CANAL	13.26	14.26	15.26
NEUVIEME ECLUSE	13.28	14.29	15.29
QUAI DE GAULLE ARRIVEE	13.31	14.31	15.31
Correspondance	mon Bus de l'été	mon Bus de l'été	M2
QUAI DE GAULLE DEPART	13.35	14.35	15.49
ROUGET DE LISLE	13.37	14.37	15.50
PLACE BEL-AIR	13.39	14.39	15.52
MAISON MEDICALE	13.40	14.40	15.53
DIGUE DE L'ETANG	13.41	14.41	15.54
PISCINE	13.43	14.43	15.56

	M2	mon Bus de l'été	M2	mon Bus de l'été
PISCINE	16.28	17.00	17.58	18.00
DIGUE DE L'ETANG	16.30	17.02	18.00	18.02
MAISON MEDICALE	16.31	17.03	18.01	18.03
PLACE BEL-AIR	16.32	17.04	18.02	18.04
QUAI DE GAULLE ARRIVEE	16.36	17.08	18.06	18.08
Correspondance	M1	M1	M1	M1
QUAI DE GAULLE DEPART	16.49	17.19	18.19	18.19
CENTRE DE SANTE	16.50	17.20	18.20	18.20
EQUIPAGES	16.50	17.20	18.20	18.20
MONTCEAU CENTRE COM.	16.55	-	-	-
CANAL	16.56	-	-	-
ALOUETTES	16.58	17.23	18.23	18.23
PYRAMIDE	16.59	17.24	18.24	18.24
ESPACE CHATILLON	17.01	17.26	18.26	18.26
GUIDE	17.02	17.27	18.27	18.27
HAUTS DE SORME	17.03	17.28	18.28	18.28
COUDRAIE	17.04	17.29	18.29	18.29
ANATOLE FRANCE	17.05	17.30	18.30	18.30
SEDAN	17.06	17.31	18.31	18.31
BOIS GARNIER CIMETIERE	17.07	17.32	18.32	18.32
MONTCEAU BOIS GARNIER	17.08	17.33	18.33	18.33



sports nautiques
 animations
 activités ludiques
 restauration

LAC DU PLESSIS
 Du 9 juillet au 24 août 2018

ALLEZ-Y AVEC... **mon Bus de l'été**

Annexe B1 : Des affiches pour promouvoir la semaine européenne de la Mobilité ainsi que la distribution d'une lettre d'information

SEMAINE EUROPÉENNE DE LA MOBILITÉ
17-22 SEPTEMBRE 2018

Avec

monRéZO

GRATUITÉ

INFOS

ANIMATIONS

vive la multimodalité !

Tout monRéZO pour ZÉRO euro !
Accès libre pour tous aux bus des lignes urbaines monRéZO

Essai gratuit de vélos à assistance électrique
mis à disposition sur réservation dans vos boutiques monRéZO

Stand d'information monRéZO
sur les marchés avec petit-déjeuner offert :

- mardi 18/09 et samedi 22/09 à Montceau
- mercredi 19/09 à Montchanin
- jeudi 20/09 au Creusot



+ d'infos (lignes, horaires...)
dans vos boutiques monRéZO
et sur monrezo.org



SEPTEMBRE 2018

CREUSOT MONTCEAU

monRéZO infos

lettre d'information des transports urbains de la communauté urbaine Creusot Montceau

SPECIAL SEMAINE EUROPÉENNE DE LA MOBILITÉ

La Semaine Européenne de la Mobilité est un événement initié par la Commission Européenne en 2002 et qui se donne pour objectif, durant une semaine en septembre, de sensibiliser le grand public à l'utilisation de modes de déplacements doux tels que les transports en commun, le vélo, la marche... L'ambition portée par la communauté urbaine Creusot Montceau et monRéZO est d'encourager les habitants à privilégier les transports en commun pour leurs déplacements et de leur apporter une qualité de service optimale pour les conforter dans leur choix et les fidéliser.

Comme chaque année, monRéZO s'implique pleinement dans cette démarche en proposant à tous des animations et des actions spécifiques. Vous en trouvez le détail dans cette lettre d'information de rentrée.

Pour en savoir plus, vous pouvez également contacter ou visiter nos boutiques (adresses et coordonnées en pages intérieures) mais aussi bien entendu vous rendre sur notre site internet www.monrezo.org.

Les équipes monRéZO

« J'apprends mon bus »
Opération à destination des pensionnaires des Résidences de Personnes Agées (RPA) pour leur faire découvrir et utiliser les lignes de bus urbain.

Stand infos monRéZO
Sur les principaux marchés de la Communauté, avec petit-déjeuner offert *

Gratuité des bus
Toutes les lignes de bus urbain monRéZO seront à ZÉRO euro !

Essai gratuit de vélos à assistance électrique
Sur réservation dans nos deux boutiques monRéZO

Boîte à idées
A votre disposition dans nos deux boutiques monRéZO

SEM AINE EUROPÉENNE DE LA MOBILITÉ
vive la multimodalité !

monRéZO

GRATUITÉ

INFOS

ANIMATIONS

CREUSOT MONTCEAU

transdev
CMT

Annexe C : Détail des kilomètres et heures de production par mois

TTE par Ligne	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL 2018
C1	691	638	718	637	610	686	662	691	664	717	665	663	8 041
C2	288	266	299	266	255	288	277	288	277	299	277	277	3 353
C3	155	143	161	143	137	155	149	155	149	161	149	149	1 808
M1	614	566	637	566	542	612	590	614	589	637	590	589	7 146
M2	298	275	306	275	263	296	287	298	286	309	286	286	3 463
M3	255	235	265	235	225	255	243	255	245	265	245	245	2 967
M4	40	37	40	37	35	39	40	40	37	42	39	37	462
INT	28	25	28	25	24	26	28	28	25	29	26	25	315
TGV	410	378	425	378	362	410	394	410	394	425	394	394	4 772
TOTAL 2018	2 777	2 562	2 878	2 561	2 453	2 766	2 670	2 777	2 665	2 884	2 670	2 664	32 328
KM par Ligne	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL 2018
C1	15 564	14 366	16 183	14 338	13 744	15 454	14 907	15 652	15 008	16 182	15 006	14 982	181 386
C2	6 704	6 180	6 955	6 190	5 942	6 704	6 439	6 694	6 113	6 587	6 099	6 101	76 709
C3	3 958	3 654	4 110	3 660	3 501	3 958	3 804	3 956	3 796	4 098	3 790	3 790	46 075
M1	15 056	13 894	15 622	13 894	13 314	15 034	14 494	15 064	15 173	16 430	15 199	15 204	178 379
M2	6 866	6 336	7 078	6 351	6 070	6 843	6 610	6 876	6 173	6 677	6 179	6 188	78 246
M3	6 942	6 415	7 229	6 317	6 145	6 925	6 637	6 825	6 767	7 325	6 779	6 764	81 070
M4	1 822	1 657	1 822	1 657	1 574	1 740	1 822	1 822	1 657	1 905	1 740	1 657	20 876
INT	1 748	1 589	1 748	1 589	1 510	1 668	1 748	1 748	1 589	1 827	1 668	1 589	20 021
TGV	13 692	12 639	14 218	12 639	12 112	13 692	13 165	13 692	13 165	14 218	13 165	13 165	159 563
TOTAL 2018	72 353	66 728	74 967	66 635	63 911	72 019	69 626	72 330	69 442	75 250	69 626	69 439	842 324

Annexe D : Les opérations de maintenance principales effectuées sur le parc en 2018.

291 opérations de maintenance sur les véhicules (199 de marque OTOKAR, 35 de marque VAN HOOL, 49 de marque VEHIKEL, 8 de marque VOLVO) dont 18 actions sous garantie ou liées à une campagne de rappel, soit un taux de prise en charge par OTOKAR de 9%.

Numéro de parc	Description	Modèle de carrosserie	Date de début	Type	Immatriculation	Statut
40	Préparation Mines	VECTIO C	26/02/2018	Visite Préventive	ED-501-BK	Clôturé
40	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	01/03/2018	Visite Réglementaire	ED-501-BK	Visite Acceptée
40	FUITE PANNE CHAUFFAGE AUTONOME	VECTIO C	05/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-501-BK	Clôturé
40	VISITE V3 BV VOITH 90000KMS	VECTIO C	23/03/2018	Visite Préventive	ED-501-BK	Clôturé
40	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	VECTIO C	03/04/2018	Visite Réglementaire	ED-501-BK	Visite Acceptée
40	echange thermostat moteur	VECTIO C	24/04/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-501-BK	Clôturé
40	recherche panne obd mode dégradé	VECTIO C	02/05/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-501-BK	Clôturé
40	mode dégradé voyant obd	VECTIO C	28/05/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-501-BK	Clôturé
40	recherche panne echange coussin arg ar	VECTIO C	18/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-501-BK	Clôturé
40	CAMPAGNE DE REPRISE FAISCEAU ELECTRIQUE OTOKAR	VECTIO C	07/08/2018	Campagne de Rappel	ED-501-BK	Clôturé
40	Préparation Mines	VECTIO C	27/08/2018	Visite Préventive	ED-501-BK	Clôturé
40	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	30/08/2018	Visite Réglementaire	ED-501-BK	Visite Acceptée
40	controle general echange prise ubi nouv lustrage trace ard	VECTIO C	13/09/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-501-BK	Clôturé
40	rincage module ad blue net injecteur	VECTIO C	21/09/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-501-BK	Clôturé
40	Visite V1 (Moteur)	VECTIO C	23/10/2018	Visite Préventive	ED-501-BK	Clôturé
41	probleme ad blue mode dégradé	VECTIO C	18/01/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-283-BK	Clôturé
41	VISITE V3 BV VOITH 90000KMS	VECTIO C	04/02/2018	Visite Préventive	ED-283-BK	Clôturé
41	probleme obd ad blue	VECTIO C	20/02/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-283-BK	Clôturé
41	Préparation aux MINES	VECTIO C	27/03/2018	Visite Préventive	ED-283-BK	Clôturé
41	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	VECTIO C	30/03/2018	Visite Réglementaire	ED-283-BK	Visite Acceptée
41	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	04/04/2018	Visite Réglementaire	ED-283-BK	Visite Acceptée
41	accrochage pare choc ard	VECTIO C	15/05/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-283-BK	Clôturé
41	echange chargeur imprimante ubi	VECTIO C	04/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-283-BK	Clôturé
41	Controle climatisation echange huile remplissage	VECTIO C	15/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-283-BK	Clôturé
41	recherche panne ad blue et moteur refecton freinage av	VECTIO C	06/08/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-283-BK	Clôturé
41	CAMPAGNE DE REPRISE FAISCEAU ELECTRIQUE OTOKAR	VECTIO C	07/08/2018	Campagne de Rappel	ED-283-BK	Clôturé
41	RECHERCHE PANNE ARRET DEMANDE	VECTIO C	10/08/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-283-BK	Clôturé
41	Visite V1 (Moteur)	VECTIO C	31/08/2018	Visite Préventive	ED-283-BK	Clôturé
41	refecton frein ar disques plaquettes	VECTIO C	02/10/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-283-BK	Clôturé
41	Préparation aux MINES	VECTIO C	02/10/2018	Visite Préventive	ED-283-BK	Clôturé
41	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	04/10/2018	Visite Réglementaire	ED-283-BK	Visite Acceptée
41	refecton eclaireage tableau de bord	VECTIO C	16/10/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-283-BK	Clôturé
41	net injecteur ad blue et fap	VECTIO C	21/12/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-283-BK	Clôturé

Numéro de parc	Description	Modèle de carrosserie	Date de début	Type	Immatriculation	Statut
42	recherche panne de surchauffe moteur	VECTIO C	19/02/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-108-BK	Clôturé
42	recherche panne d'air	VECTIO C	26/02/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-108-BK	Clôturé
42	NET INJECTEUR AD BLUE SUITE A VOYANT	VECTIO C	05/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-108-BK	Clôturé
42	Visite V1 (Moteur)	VECTIO C	14/03/2018	Visite Préventive	ED-108-BK	Clôturé
42	VISITE V3 BOITE VOITH 90000KMS	VECTIO C	14/03/2018	Visite Préventive	ED-108-BK	Clôturé
42	recherche panne obd	VECTIO C	29/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-108-BK	Clôturé
42	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	VECTIO C	02/05/2018	Visite Réglementaire	ED-108-BK	Visite Acceptée
42	Préparation aux MINES	VECTIO C	03/05/2018	Visite Préventive	ED-108-BK	Clôturé
42	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	09/05/2018	Visite Réglementaire	ED-108-BK	Visite Acceptée
42	depannage en ligne probleme essuie glace	VECTIO C	30/05/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-108-BK	Clôturé
42	echange assise ar fond du vehicule	VECTIO C	06/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-108-BK	Clôturé
42	Controle climatisation echange huile remplissage	VECTIO C	15/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-108-BK	Clôturé
42	REFECTION FREIN AV DISQUES PLAQUETTES	VECTIO C	10/08/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-108-BK	Clôturé
42	CAMPAGNE DE REPRISE FAISCEAU ELECTRIQUE OTOKAR	VECTIO C	24/08/2018	Campagne de Rappel	ED-108-BK	Clôturé
42	Controle vehicule net eclaireage	VECTIO C	24/08/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-108-BK	Clôturé
42	rincage module ad blue net injecteur	VECTIO C	19/09/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-108-BK	Clôturé
42	Visite V1 (Moteur)	VECTIO C	15/10/2018	Visite Préventive	ED-108-BK	Clôturé
42	sinistre choc pare choc arg controle et remise en etat	VECTIO C	19/10/2018	Accident avec tiers	ED-108-BK	Clôturé
42	Préparation aux MINES	VECTIO C	07/11/2018	Visite Préventive	ED-108-BK	Clôturé
42	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	09/11/2018	Visite Réglementaire	ED-108-BK	Visite Acceptée
43	ECHANGE RETROVISEUR DROIT	VECTIO C	07/03/2018	Accident sans tiers	ED-844-BJ	Clôturé
43	echange vanne 3 voies chauffage av	VECTIO C	09/03/2018	Garantie	ED-844-BJ	Clôturé
43	VISITE V3 BV VOITH 90000KMS	VECTIO C	22/03/2018	Visite Préventive	ED-844-BJ	Clôturé
43	Visite V1 (Moteur)	VECTIO C	22/03/2018	Visite Préventive	ED-844-BJ	Clôturé
43	ACCIDENT AVG RETRO MONTANT + PARE BRISE	VECTIO C	06/04/2018	Accident avec tiers	ED-844-BJ	Clôturé
43	fuite bv voith	VECTIO C	12/04/2018	Garantie	ED-844-BJ	Clôturé
43	recherche panne climatisation et entretien	VECTIO C	04/05/2018	Garantie	ED-844-BJ	Clôturé
43	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	VECTIO C	09/05/2018	Visite Réglementaire	ED-844-BJ	Visite Acceptée
43	Préparation aux MINES	VECTIO C	12/06/2018	Visite Préventive	ED-844-BJ	Clôturé
43	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	13/06/2018	Visite Réglementaire	ED-844-BJ	Visite Acceptée
43	CAMPAGNE DE REPRISE FAISCEAU ELECTRIQUE OTOKAR	VECTIO C	07/08/2018	Campagne de Rappel	ED-844-BJ	Clôturé
43	Rincage module ad blue et net injecteur	VECTIO C	18/09/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-844-BJ	Clôturé
43	Recherche panne store pare soleil av	VECTIO C	10/10/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-844-BJ	Clôturé
43	echange eclaireage tableau de bord complet	VECTIO C	10/10/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-844-BJ	Clôturé
43	Préparation aux MINES	VECTIO C	06/12/2018	Visite Préventive	ED-844-BJ	Clôturé
43	Visite V1 (Moteur)	VECTIO C	10/12/2018	Visite Préventive	ED-844-BJ	Clôturé
43	VISITE V2 pont 60000kms	VECTIO C	10/12/2018	Visite Préventive	ED-844-BJ	Clôturé
43	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	13/12/2018	Visite Réglementaire	ED-844-BJ	Visite Acceptée

Numéro de parc	Description	Modèle de carrosserie	Date de début	Type	Immatriculation	Statut
44	accident avec tiers NR 12.02.2018	VECTIO C	12/02/2018	Accident avec tiers	ED-562-BJ	Clôturé
44	Echange thermostat moteur	VECTIO C	06/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-562-BJ	Clôturé
44	echange durite turbocompresseur	VECTIO C	10/04/2018	Garantie	ED-562-BJ	Clôturé
44	diag probleme ad blue	VECTIO C	12/04/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-562-BJ	Clôturé
44	Visite V1 (Moteur)	VECTIO C	24/04/2018	Visite Préventive	ED-562-BJ	Clôturé
44	VISITE V3 BV VOITH 90000KMS	VECTIO C	24/04/2018	Visite Préventive	ED-562-BJ	Clôturé
44	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	VECTIO C	31/05/2018	Visite Réglementaire	ED-562-BJ	Visite Acceptée
44	Préparation aux MINES	VECTIO C	11/06/2018	Visite Préventive	ED-562-BJ	Clôturé
44	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	12/06/2018	Visite Réglementaire	ED-562-BJ	Visite Acceptée
44	controle climatisation fonctionnement et etancheite du systeme	VECTIO C	15/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-562-BJ	Clôturé
44	Controle freinage +echange coque retroviseur	VECTIO C	20/07/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-562-BJ	Clôturé
44	CAMPAGNE DE REPRISE FAISCEAU ELECTRIQUE OTOKAR	VECTIO C	07/08/2018	Campagne de Rappel	ED-562-BJ	Clôturé
44	depose et collage vitre ar conducteur interieur	VECTIO C	20/08/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-562-BJ	Clôturé
44	recherche panne jauge + ad blue + thermostat	VECTIO C	07/09/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-562-BJ	Clôturé
44	Refection frein av disques plaquettes	VECTIO C	28/09/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-562-BJ	Clôturé
44	Echange barre accouplement avg + essai routier	VECTIO C	03/10/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-562-BJ	Clôturé
44	Echange alimentation smart phone + rallonge + support valideur	VECTIO C	18/10/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-562-BJ	Clôturé
44	refection eclaireage tableau conducteur + carrosserie choc ard	VECTIO C	26/10/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-562-BJ	Clôturé
44	VISITE V2 pont 60000kms	VECTIO C	23/11/2018	Visite Préventive	ED-562-BJ	Clôturé
44	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	11/12/2018	Visite Réglementaire	ED-562-BJ	Visite Acceptée
45	echange silenbloc barre stabilisatrice ar	VECTIO C	09/01/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-769-BK	Clôturé
45	diag defaut ebs	VECTIO C	09/02/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-769-BK	Clôturé
45	Visite V1 (Moteur)	VECTIO C	19/02/2018	Visite Préventive	ED-769-BK	Clôturé
45	VISITE V3 BV VOITH 90000KMS	VECTIO C	19/02/2018	Visite Préventive	ED-769-BK	Clôturé
45	echange galet moteur	VECTIO C	02/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-769-BK	Clôturé
45	Préparation aux MINES	VECTIO C	05/03/2018	Visite Préventive	ED-769-BK	Clôturé
45	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	06/03/2018	Visite Réglementaire	ED-769-BK	Visite Acceptée
45	test routier suite a signalement freinage	VECTIO C	13/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-769-BK	Clôturé
45	echange courroies	VECTIO C	15/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-769-BK	Clôturé
45	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	VECTIO C	04/04/2018	Visite Réglementaire	ED-769-BK	Visite Acceptée
45	recherche panne ad blue	VECTIO C	06/04/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-769-BK	Clôturé
45	accident 02.05.2018	VECTIO C	07/05/2018	Accident avec tiers	ED-769-BK	Clôturé
45	bilan climatisation recherche fuite	VECTIO C	18/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-769-BK	Clôturé
45	CAMPAGNE DE REPRISE FAISCEAU ELECTRIQUE OTOKAR	VECTIO C	22/08/2018	Campagne de Rappel	ED-769-BK	Clôturé
45	Préparation aux MINES	VECTIO C	04/09/2018	Visite Préventive	ED-769-BK	Clôturé
45	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	06/09/2018	Visite Réglementaire	ED-769-BK	Visite Acceptée
45	recherche panne electrique intensité lumiere interieur	VECTIO C	18/09/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-769-BK	Clôturé
45	Rincage systeme ad blue net injecteur	VECTIO C	21/09/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-769-BK	Clôturé
45	Visite V1 (Moteur)	VECTIO C	05/10/2018	Visite Préventive	ED-769-BK	Clôturé
45	VISITE V2 pont 60000kms	VECTIO C	20/11/2018	Visite Préventive	ED-769-BK	Clôturé
45	RECHERCHE PANNE OBD DEPOSE FILTRE A PARTICULE	VECTIO C	14/12/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-769-BK	Clôturé
45	RECHERCHE PANNE CHAUFFAGE AV	VECTIO C	20/12/2018	Garantie	ED-769-BK	Clôturé

Numéro de parc	Description	Modèle de carrosserie	Date de début	Type	Immatriculation	Statut
46	Refection silentbloc barre stabilisatrice ar	VECTIO C	31/01/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-652-BK	Clôturé
46	controle vehicule	VECTIO C	05/02/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-652-BK	Clôturé
46	Recherche panne jauge carburant	VECTIO C	19/02/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-652-BK	Clôturé
46	Visite V1 (Moteur)	VECTIO C	08/03/2018	Visite Préventive	ED-652-BK	Clôturé
46	VISITE V3 BV VOITH 90000KMS	VECTIO C	08/03/2018	Visite Préventive	ED-652-BK	Clôturé
46	RECHERCHE PANNE VOYANT OBD	VECTIO C	12/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-652-BK	Clôturé
46	echange courroies + galets	VECTIO C	15/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-652-BK	Clôturé
46	echange feu de gabarit ard lateral	VECTIO C	30/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-652-BK	Clôturé
46	Préparation aux MINES	VECTIO C	06/04/2018	Visite Préventive	ED-652-BK	Clôturé
46	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	06/04/2018	Visite Réglementaire	ED-652-BK	Visite Acceptée
46	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	VECTIO C	07/04/2018	Visite Réglementaire	ED-652-BK	Visite Acceptée
46	echange thermostat	VECTIO C	19/04/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-652-BK	Clôturé
46	bilan climatisation	VECTIO C	18/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-652-BK	Clôturé
46	depannage ad blue mode degrade	VECTIO C	10/07/2018	Garantie	ED-652-BK	Clôturé
46	CAMPAGNE DE REPRISE FAISCEAU ELECTRIQUE OTOKAR	VECTIO C	10/09/2018	Campagne de Rappel	ED-652-BK	Clôturé
46	Préparation aux MINES	VECTIO C	10/10/2018	Visite Préventive	ED-652-BK	Clôturé
46	Visite V1 (Moteur)	VECTIO C	09/10/2018	Visite Préventive	ED-652-BK	Clôturé
46	VISITE V2 PONT 60000KMS	VECTIO C	09/10/2018	Visite Préventive	ED-652-BK	Clôturé
46	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	09/10/2018	Visite Réglementaire	ED-652-BK	Visite Acceptée
47	Controle vehicule, niveau, interieur	VECTIO C	04/01/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-997-BK	Clôturé
47	Depannage probleme direction	VECTIO C	25/01/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-997-BK	Clôturé
47	Net injecteur obd moteur	VECTIO C	22/02/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-997-BK	Clôturé
47	ECHANGE GALETS ET COURROIES	VECTIO C	20/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-997-BK	Clôturé
47	Visite V1 (Moteur)	VECTIO C	27/03/2018	Visite Préventive	ED-997-BK	Clôturé
47	VISITE V3 Pont	VECTIO C	27/03/2018	Visite Préventive	ED-997-BK	Clôturé
47	Préparation aux MINES	VECTIO C	06/04/2018	Visite Préventive	ED-997-BK	Clôturé
47	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	10/04/2018	Visite Réglementaire	ED-997-BK	Visite Acceptée
47	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	VECTIO C	09/05/2018	Visite Réglementaire	ED-997-BK	Visite Acceptée
47	echange thermostat moteur	VECTIO C	06/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-997-BK	Clôturé
47	controle climatisation echange huile compresseur remplissage	VECTIO C	18/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-997-BK	Clôturé
47	CAMPAGNE DE REPRISE FAISCEAU ELECTRIQUE OTOKAR	VECTIO C	22/08/2018	Campagne de Rappel	ED-997-BK	Clôturé
47	Préparation aux MINES	VECTIO C	05/10/2018	Visite Préventive	ED-997-BK	Clôturé
47	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	10/10/2018	Visite Réglementaire	ED-997-BK	Visite Acceptée
47	Visite V1 (Moteur)	VECTIO C	18/10/2018	Visite Préventive	ED-997-BK	Clôturé
47	VISITE V2 pont 60000 kms	VECTIO C	18/10/2018	Visite Préventive	ED-997-BK	Clôturé
47	Refection eclaireage de bord conducteur + controle vehicule	VECTIO C	26/10/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-997-BK	Clôturé
47	DEPOSE ET NET REGLAGE CHAUFFAGE AUTONOME	VECTIO C	13/12/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-997-BK	Clôturé

Numéro de parc	Description	Modèle de carrosserie	Date de début	Type	Immatriculation	Statut
48	Prestation gge Burtin ebs	VECTIO C	08/01/2018	Garantie	ED-048-BL	Clôturé
48	mode dégradé ad blue	VECTIO C	02/02/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-048-BL	Clôturé
48	defaut diag ebs	VECTIO C	12/02/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-048-BL	Clôturé
48	net injecteur suite a probleme obd	VECTIO C	07/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-048-BL	Clôturé
48	echange galets et courroies	VECTIO C	14/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-048-BL	Clôturé
48	ECHANGE RETROVISEUR AVD	VECTIO C	20/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-048-BL	Clôturé
48	Visite V1 (Moteur)	VECTIO C	05/04/2018	Visite Préventive	ED-048-BL	Clôturé
48	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	VECTIO C	07/05/2018	Visite Réglementaire	ED-048-BL	Visite Acceptée
48	Préparation aux MINES	VECTIO C	14/05/2018	Visite Préventive	ED-048-BL	Clôturé
48	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	16/05/2018	Visite Réglementaire	ED-048-BL	Visite Acceptée
48	VISITE V3 BV VOITH 90000KMS	VECTIO C	12/06/2018	Visite Préventive	ED-048-BL	Clôturé
48	bilan climatisation recherche fuite	VECTIO C	26/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-048-BL	Clôturé
48	choc vitre porte ar volet av	VECTIO C	02/07/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-048-BL	Clôturé
48	CAMPAGNE DE REPRISE FAISCEAU ELECTRIQUE OTOKAR	VECTIO C	22/08/2018	Campagne de Rappel	ED-048-BL	Clôturé
48	refection eclaireage tableau de bord complet controle siege et connection billettique	VECTIO C	12/10/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-048-BL	Clôturé
48	Visite V1 (Moteur)	VECTIO C	12/11/2018	Visite Préventive	ED-048-BL	Clôturé
48	VISITE V2 pont 60000 kms	VECTIO C	12/11/2018	Visite Préventive	ED-048-BL	Clôturé
48	Préparation aux MINES	VECTIO C	14/11/2018	Visite Préventive	ED-048-BL	Clôturé
48	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	16/11/2018	Visite Réglementaire	ED-048-BL	Visite Acceptée
48	recherche panne obd	VECTIO C	16/11/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-048-BL	Clôturé
48	ECHANGE DISQUES PLAQUETTES SILENT BLOC TRAIN AV	VECTIO C	06/12/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-048-BL	Clôturé
49	refection silent bloc barre stabilisatrice ar	VECTIO C	11/01/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-083-BL	Clôturé
49	Visite V1 (Moteur)	VECTIO C	20/02/2018	Visite Préventive	ED-083-BL	Clôturé
49	probleme obd diag valise	VECTIO C	01/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-083-BL	Clôturé
49	CONTROLE AD BLUE SUITE VOYANT OBD	VECTIO C	09/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-083-BL	Clôturé
49	RECHERCHE FUITE ECHANGE FLEXIBLE SORTIE COMPRESSEUR	VECTIO C	12/03/2018	Garantie	ED-083-BL	Clôturé
49	RECHERCHE PANNE OBD	VECTIO C	20/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-083-BL	Clôturé
49	CONTROLE DIAG SUITE A DEFAUT OBD	VECTIO C	21/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-083-BL	Clôturé
49	reglage porte av echange galet clim	VECTIO C	03/04/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-083-BL	Clôturé
49	echange thermostat	VECTIO C	18/04/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-083-BL	Clôturé
49	VISITE V3 BV VOITH 90000KMS	VECTIO C	19/04/2018	Visite Préventive	ED-083-BL	Clôturé
49	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	VECTIO C	17/05/2018	Visite Réglementaire	ED-083-BL	Visite Acceptée
49	controle signalement 04.06	VECTIO C	05/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-083-BL	Clôturé
49	Préparation aux MINES	VECTIO C	08/06/2018	Visite Préventive	ED-083-BL	Clôturé
49	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	13/06/2018	Visite Réglementaire	ED-083-BL	Visite Acceptée
49	bilan climatisation controle	VECTIO C	18/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-083-BL	Clôturé
49	Accident choc ard echange pare choc et aile ard	VECTIO C	20/06/2018	Accident avec tiers	ED-083-BL	Clôturé

Numéro de parc	Description	Modèle de carrosserie	Date de début	Type	Immatriculation	Statut
49	Depannage reseau recherche panne remorquage	VECTIO C	23/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-083-BL	Clôturé
49	recherche panne électrique	VECTIO C	09/07/2018	Garantie	ED-083-BL	Clôturé
49	echange injecteur ad blue pose covering parchoc ar	VECTIO C	21/09/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-083-BL	Clôturé
49	VISITE V2 PONT 60000KMS	VECTIO C	16/10/2018	Visite Préventive	ED-083-BL	Clôturé
49	Visite V1 (Moteur)+ HYDRO+ DIRECTION	VECTIO C	16/10/2018	Visite Préventive	ED-083-BL	Clôturé
49	resserage colonne de direction + commodo	VECTIO C	22/10/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-083-BL	Clôturé
49	recherche panne jauge gasoil echange flotteur hs	VECTIO C	25/10/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-083-BL	Clôturé
49	recherche panne ad blue defaut moteur mode degrade	VECTIO C	05/11/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-083-BL	Clôturé
49	Préparation aux MINES	VECTIO C	10/12/2018	Visite Préventive	ED-083-BL	Clôturé
49	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	VECTIO C	13/12/2018	Visite Réglementaire	ED-083-BL	Visite Acceptée
49	DEPOSE ET REFECTION PARE SOLEIL CONDUCTEUR	VECTIO C	14/12/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-083-BL	Clôturé
49	PANNE OBd DEPOLLUTION + REGLAGE VOLANT	VECTIO C	20/12/2018	Correctif (Rép. Courante)	ED-083-BL	Clôturé
81	recherche panne chauffage ar	A308	17/01/2018	Correctif (Rép. Courante)	7138 XX 71	Clôturé
81	Préparation aux MINES	A308	25/01/2018	Visite Préventive	7138 XX 71	Clôturé
81	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	A308	03/02/2018	Visite Réglementaire	7138 XX 71	Visite Acceptée
81	echange boitier smart phone	A308	13/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	7138 XX 71	Clôturé
81	ECHANGE REGULATEUR ALTERNATEUR 1 ET 2	A308	25/04/2018	Correctif (Rép. Courante)	7138 XX 71	Clôturé
81	recherche panne porte ar battant av hs	A308	07/05/2018	Correctif (Rép. Courante)	7138 XX 71	Clôturé
81	panne rampe pmr	A308	24/05/2018	Correctif (Rép. Courante)	7138 XX 71	Clôturé
81	recherche panne ventilation degivrage	A308	07/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	7138 XX 71	Clôturé
81	Préparation aux MINES	A308	25/07/2018	Visite Préventive	7138 XX 71	Clôturé
81	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	A308	02/08/2018	Visite Réglementaire	7138 XX 71	Visite Acceptée
81	recherche panne echange batterie x2	A308	03/09/2018	Correctif (Rép. Courante)	7138 XX 71	Clôturé
82	reglage comodo clignotant	A308	10/01/2018	Correctif (Rép. Courante)	5877 YC 71	Clôturé
82	recherche panne alternateur	A308	26/02/2018	Correctif (Rép. Courante)	5877 YC 71	Clôturé
82	Recherche panne voyant edc	A308	08/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	5877 YC 71	Clôturé
82	recherche panne edc emr	A308	14/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	5877 YC 71	Clôturé
82	echange boitier ubi fixation smart phone imprimante	A308	23/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	5877 YC 71	Clôturé
82	redressage tension chaine reglage rampe pmr	A308	04/04/2018	Correctif (Rép. Courante)	5877 YC 71	Clôturé
82	Visite V1 (Moteur)	A308	16/04/2018	Visite Préventive	5877 YC 71	Clôturé
82	VISITE V2 BV	A308	16/04/2018	Visite Préventive	5877 YC 71	Clôturé
82	Préparation aux MINES	A308	07/06/2018	Visite Préventive	5877 YC 71	Clôturé
82	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	A308	08/06/2018	Visite Réglementaire	5877 YC 71	Visite Acceptée
82	Préparation aux MINES	A308	05/12/2018	Visite Préventive	5877 YC 71	Clôturé
82	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	A308	08/12/2018	Visite Réglementaire	5877 YC 71	Visite Acceptée

Numéro de parc	Description	Modèle de carrosserie	Date de début	Type	Immatriculation	Statut
83	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	A308	03/01/2018	Visite Réglementaire	7144 XX 71	Visite Acceptée
83	VISITE V3 pont	A308	06/01/2018	Correctif (Rép. Courante)	7144 XX 71	Clôturé
83	Recherche panne chauffage conducteur	A308	15/01/2018	Correctif (Rép. Courante)	7144 XX 71	Clôturé
83	echange tirant ar superieur	A308	22/01/2018	Correctif (Rép. Courante)	7144 XX 71	Clôturé
83	controle vehicule	A308	05/02/2018	Correctif (Rép. Courante)	7144 XX 71	Clôturé
83	Probleme de porte av controle	A308	23/02/2018	Correctif (Rép. Courante)	7144 XX 71	Clôturé
83	Visite V1 (Moteur)	A308	23/05/2018	Visite Préventive	7144 XX 71	Clôturé
83	VISITE V2 BV	A308	23/05/2018	Visite Préventive	7144 XX 71	Clôturé
83	Préparation aux MINES	A308	28/06/2018	Visite Préventive	7144 XX 71	Clôturé
83	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	A308	03/07/2018	Visite Réglementaire	7144 XX 71	Visite Acceptée
83	recherche fuite echange regulateur de pression controle vehicule	A308	21/09/2018	Correctif (Rép. Courante)	7144 XX 71	Clôturé
83	Préparation aux MINES	A308	21/12/2018	Visite Préventive	7144 XX 71	Clôturé
84	remise en etat systeme ad blue	7700	11/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	3484 YK 71	Clôturé
84	Visite V1 (Moteur)	7700	13/11/2018	Visite Préventive	3484 YK 71	Clôturé
84	ECH COURROIES + CTR CIRCUIT AIR	7700	27/12/2018	Correctif (Rép. Courante)	3484 YK 71	Clôturé
85	remise en etat systeme ad blue	7700	13/07/2018	Correctif (Rép. Courante)	3486 YK 71	Clôturé
85	remise en etat porte arg catalyseur	7700	17/09/2018	Correctif (Rép. Courante)	3486 YK 71	Clôturé
85	Branchement et mise en service pilotage girouette hanover via ubi	7700	12/10/2018	Correctif (Rép. Courante)	3486 YK 71	Clôturé
85	Recherche panne coupe batterie + eclairage + ubi	7700	19/10/2018	Correctif (Rép. Courante)	3486 YK 71	Clôturé
85	DEPOSE ET ECHANGE SILENT BLOC SUPERIEUR ECHAPEMENT	7700	13/12/2018	Correctif (Rép. Courante)	3486 YK 71	Clôturé
91	refection porte balais avg hs	CYTIOS 3	02/01/2018	Correctif (Rép. Courante)	BQ-707-HJ	BQ-707-HJ
91	VISITE V3 MOTEUR BOITE Pont	CYTIOS 3	10/01/2018	Visite Préventive	BQ-707-HJ	Clôturé
91	Recherche panne obd	CYTIOS 3	09/02/2018	Correctif (Rép. Courante)	BQ-707-HJ	Clôturé
91	FUITE LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	CYTIOS 3	19/02/2018	Correctif (Rép. Courante)	BQ-707-HJ	Clôturé
91	echange transmission av sortie bv hs	CYTIOS 3	26/02/2018	Correctif (Rép. Courante)	BQ-707-HJ	Clôturé
91	Reglage suite a probleme de porte	CYTIOS 3	29/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	BQ-707-HJ	Clôturé
91	CONTROLE LIMITEUR ANALOGIQUE	CYTIOS 3	27/04/2018	Visite Réglementaire	BQ-707-HJ	Visite Acceptée
91	Echange compresseur de climatisation	CYTIOS 3	04/05/2018	Correctif (Rép. Courante)	BQ-707-HJ	Clôturé
91	recherche panne frein de parc	CYTIOS 3	14/05/2018	Correctif (Rép. Courante)	BQ-707-HJ	Clôturé
91	Préparation aux MINES	CYTIOS 3	16/05/2018	Visite Préventive	BQ-707-HJ	Clôturé
91	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	CYTIOS 3	08/06/2018	Visite Réglementaire	BQ-707-HJ	Visite Acceptée
91	remise en etat suite a vandalisme	CYTIOS 3	21/06/2018	Vandalisme	BQ-707-HJ	Clôturé
91	Controle general + fuite en toiture	CYTIOS 3	16/08/2018	Correctif (Rép. Courante)	BQ-707-HJ	Clôturé
91	Visite V1 (Moteur)	CYTIOS 3	11/09/2018	Visite Préventive	BQ-707-HJ	Clôturé
91	VISITE V2 BV + helicoil 6x100 x6	CYTIOS 3	11/09/2018	Visite Préventive	BQ-707-HJ	Clôturé
91	VISITE V3 Pont+ Boite de transfert	CYTIOS 3	11/09/2018	Visite Préventive	BQ-707-HJ	Clôturé
91	recherche panne electrique alternateur	CYTIOS 3	16/11/2018	Correctif (Rép. Courante)	BQ-707-HJ	Clôturé
91	Préparation aux MINES	CYTIOS 3	30/11/2018	Visite Préventive	BQ-707-HJ	Clôturé
91	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	CYTIOS 3	06/12/2018	Visite Réglementaire	BQ-707-HJ	Visite Acceptée

Numéro de parc	Description	Modèle de carrosserie	Date de début	Type	Immatriculation	Statut
92	CONTROLE LIMITEUR ANALOGIQUE	CYTIOS 3	19/01/2018	Visite Réglementaire	CD-659-CS	Visite Acceptée
92	Préparation aux MINES	CYTIOS 3	15/02/2018	Visite Préventive	CD-659-CS	Clôturé
92	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	CYTIOS 3	22/02/2018	Visite Réglementaire	CD-659-CS	Visite Acceptée
92	remise en etat echange porte balai essuie glace	CYTIOS 3	30/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	CD-659-CS	Clôturé
92	Refection fuite toiture avg conducteur	CYTIOS 3	24/04/2018	Correctif (Rép. Courante)	CD-659-CS	Clôturé
92	instalation router wifi ici wifi	CYTIOS 3	26/04/2018	Correctif (Rép. Courante)	CD-659-CS	Clôturé
92	controle climatisation remplissage	CYTIOS 3	18/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	CD-659-CS	Clôturé
92	depannage recherche panne remorquage	CYTIOS 3	02/07/2018	Correctif (Rép. Courante)	CD-659-CS	Clôturé
92	Préparation aux MINES	CYTIOS 3	08/08/2018	Visite Préventive	CD-659-CS	Clôturé
92	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	CYTIOS 3	22/08/2018	Visite Réglementaire	CD-659-CS	Visite Acceptée
92	Visite V1 (Moteur)	CYTIOS 3	20/09/2018	Visite Préventive	CD-659-CS	Clôturé
92	VISITE V2 BV	CYTIOS 3	20/09/2018	Visite Préventive	CD-659-CS	Clôturé
92	VISITE V3 Pont	CYTIOS 3	20/09/2018	Visite Préventive	CD-659-CS	Clôturé
93	ECH ROUE ARG + CTR DISQUES + PLAQUETTES FREIN AR	CYTIOS 3	05/01/2018	Correctif (Rép. Courante)	DG-864-EZ	Clôturé
93	VISITE V3 Pont	CYTIOS 3	08/01/2018	Visite Préventive	DG-864-EZ	Clôturé
93	pose antenne électrique	CYTIOS 3	02/02/2018	Correctif (Rép. Courante)	DG-864-EZ	Clôturé
93	ECHANGE BATTERIE PRINCIPALE	CYTIOS 3	09/03/2018	Correctif (Rép. Courante)	DG-864-EZ	Clôturé
93	Préparation aux MINES	CYTIOS 3	24/04/2018	Visite Préventive	DG-864-EZ	Clôturé
93	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	CYTIOS 3	03/05/2018	Visite Réglementaire	DG-864-EZ	Visite Acceptée
93	CONTROLE LIMITEUR ANALOGIQUE	CYTIOS 3	11/05/2018	Visite Réglementaire	DG-864-EZ	Visite Acceptée
93	refection freinage av + ar	CYTIOS 3	25/05/2018	Correctif (Rép. Courante)	DG-864-EZ	Clôturé
93	Controle climatisation echange huile remplissage	CYTIOS 3	15/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	DG-864-EZ	Clôturé
93	recherche bruit chassis echange biellette	CYTIOS 3	28/06/2018	Correctif (Rép. Courante)	DG-864-EZ	Clôturé
93	Visite V1 (Moteur)	CYTIOS 3	05/09/2018	Visite Préventive	DG-864-EZ	Clôturé
93	VISITE V2 BV	CYTIOS 3	05/09/2018	Visite Préventive	DG-864-EZ	Clôturé
93	VISITE V3 Pont + bv transfert + depose tulipe resserrage	CYTIOS 3	05/09/2018	Visite Préventive	DG-864-EZ	Clôturé
93	echange batterie (moteur sous conducteur)	CYTIOS 3	10/09/2018	Correctif (Rép. Courante)	DG-864-EZ	Clôturé
93	Crevaision arg ext	CYTIOS 3	25/10/2018	Correctif (Rép. Courante)	DG-864-EZ	Clôturé
93	Préparation aux MINES	CYTIOS 3	31/10/2018	Visite Préventive	DG-864-EZ	Clôturé
93	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	CYTIOS 3	03/11/2018	Visite Réglementaire	DG-864-EZ	Visite Acceptée

Annexe E : Détail des sinistres déclarés 2018

SINISTRES 2018								
Dépôt	Date	Lieu	N° Parc	Immat	Responsabilité	Type	Dégâts véhicules	Descriptions
CREUSOT	12/02/2018	MONTCHANIN AV. LIBERATION	44	ED-562-BJ	0%	MAT	AVANT DROIT	Le bus se fait percuter par un automobiliste sous l'effet de l'alcool.
CREUSOT	17/03/2018	LE CREUSOT AV DE L'EUROPE	42	ED-108-BK	0%	MAT	AVANT GAUCHE	Le tiers ne respecte pas un signal de priorité (Stop)
CREUSOT	05/04/2018	ROUTE DE COUCHES	43	ED-844-BJ	0%	MAT	RETRO GAUCHE, PAREBRISSE	Le tiers accroche le rétro en doublant sur une voie réservée à la circulation aux véhicules arrivant de face.
MONTCEAU	11/04/2018	BD DE L DE TASSIGNY MONTCEAU	45	ED-769-BK	100%	COR	Néant	Chute de la cliente à bord du bus
MONTCEAU	02/05/2018	MONTCEAU RUE JEAN DIDIER	45	ED-769-BK	100%	MAT	AVANT DROIT	Le Tiers arrive par la droite, non respect de priorité à droite.
MONTCEAU	16/06/2018	MONTCEAU RUE DE ST VALLIER	49	ED-083-BL	100%	MAT	ARRIERE	Percuté un muret en effectuant une manœuvre arrière.
MONTCEAU	26/06/2018	LES GAUTHERETS	48	ED-048-BL	0%	MAT	vitre latérale	Un caillou percute la vitre latérale pendant que le tiers procède à la tonte de la pelouse
CREUSOT	16/06/2018	RUE DES RAPINES, VOL VEHICULE	91	BQ-707-HJ	100%	MAT	Vitres , sellerie.....	Véhicule volé sur site, dépôt de plainte contre X. Véhicule retrouvé à proximité du site après qu'il ait été la cause de dégradations Rue des Rapines
MONTCEAU	09/08/2018	RUE DES CHAVANNES ST VALLIER	45	ED-769-BK	0%	MAT	RETRO DROIT	Le tiers recule sur le bus alors qu'il se trouve au stop.
CREUSOT	18/10/2018	LE CREUSOT GARE arrêt SU	42	ED-108-BK	0%	MAT	ARRIERE GAUCHE	Le tiers percute le bus par l'arrière alors que celui-ci est sur l'arrêt de bus
MONTCEAU	07/11/2018	RUE GENERAL DE GAULLE MONTCEAU	85	3486 YK 71	A déterminer	MAT	Néant	Le tiers prétend avoir été percuté par le bus ? En attente expertise entre assurances
CREUSOT	29/12/2018	LE CREUSOT Av J MONNET	40	ED-501-BK	100%	COR	Néant	Une joggeuse heurte le bus lors de son footing à 07h30

Annexe F : Recettes par titre et par mois

recettes TTC 2018	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL 2018	Poids des titres
Carte sans contact	360,50	322,00	276,50	175,00	245,00	234,50	255,50	381,50	714,00	427,00	350,00	203,00	3 944,50	1%
TOTAL Carte	360,50	322,00	276,50	175,00	245,00	234,50	255,50	381,50	714,00	427,00	350,00	203,00	3 944,50	1%
Tickets à l'unité	16 808,60	15 324,40	16 754,00	15 969,60	15 508,80	17 713,20	16 186,80	16 111,60	13 550,40	18 493,20	17 112,20	16 830,60	196 363,40	51%
Tickets Journée	154,80	122,40	180,00	144,00	133,20	191,20	147,60	129,60	183,60	180,00	86,40	183,60	1 836,40	0%
10 voyages	2 952,00	2 043,00	2 520,00	2 268,00	2 556,00	2 448,00	1 935,00	1 566,00	2 358,00	2 385,00	2 619,00	2 412,00	28 062,00	7%
C25 CCAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
TU et 10 voyages vendu par SNCF	766,20	598,40	699,05	313,45	241,20	324,35	571,05	458,90	664,25	712,40	846,65	726,05	6 921,95	2%
TOTAL TICKETS	20 681,60	18 088,20	20 153,05	18 695,05	18 439,20	20 676,75	18 840,45	18 266,10	16 756,25	21 770,60	20 664,25	20 152,25	233 183,75	61%
Abonnement Plein Tarif (mensuels et annuels)	3 048,00	2 064,00	1 968,00	1 896,00	1 632,00	1 896,00	1 632,00	1 728,00	1 752,00	2 352,00	2 280,00	1 824,00	24 072,00	6%
Abonnement Tarif Réduit (mensuels et annuels)	6 264,00	4 848,00	5 160,00	4 596,00	5 376,00	4 368,00	4 008,00	8 508,00	12 574,00	6 000,00	6 372,00	4 800,00	72 874,00	19%
Abonnement Pass Loisirs	-	-	-	-	-	-	-	40,00	40,00	-	-	-	80,00	0%
Abonnements CCAS	34 320,00	4 140,00	1 680,00	840,00	1 320,00	1 560,00	1 260,00	840,00	840,00	900,00	900,00	600,00	49 200,00	13%
TOTAL ABONNEMENTS PAYANTS	43 632,00	11 052,00	8 808,00	7 332,00	8 328,00	7 824,00	6 900,00	11 116,00	15 206,00	9 252,00	9 552,00	7 224,00	146 226,00	38%
PROCES VERBAUX	-	-	72,50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	72,50	0%
TOTAL RECETTES	64 674,10	29 462,20	29 310,05	26 202,05	27 012,20	28 735,25	25 995,95	29 763,60	32 676,25	31 449,60	30 566,25	27 579,25	383 426,75	100%

Annexe G : Calcul d'intéressement sur les recettes commerciales 2017

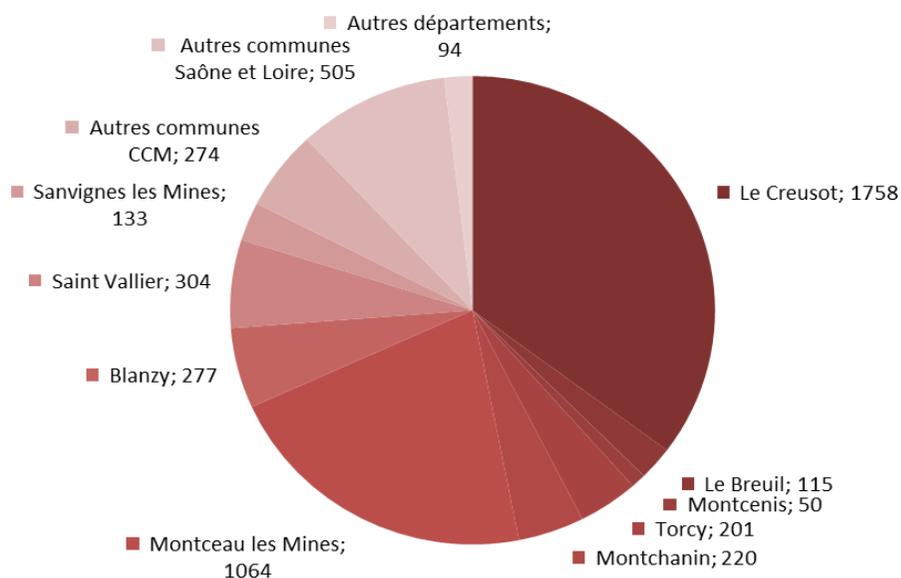
Engagement de recettes - Annexe 7 du contrat		
Services	Recettes conventionnelles AO	2018
Services réguliers	Billetterie	260 147 €
Services réguliers	Abonnement	87 084 €
Services réguliers	Autres (Compensations AO CUCM)	- €
Services réguliers	Versement CCAS	39 674 €
Services réguliers	Procès verbaux	- €
Services réguliers	Carte sans contact	- €
Total Recettes tarifaires - Billetterie		386 905 €

Recettes réelles		
Services	Recettes conventionnelles AO	2018
Services réguliers	Billetterie	211 975 €
Services réguliers	Abonnement	88 205 €
Services réguliers	Autres (Compensations AO CUCM)	- €
Services réguliers	Versement CCAS	44 727 €
Services réguliers	Procès verbaux	66 €
Services réguliers	Carte sans contact	3 586 €
Total Recettes tarifaires - Billetterie		348 559 €

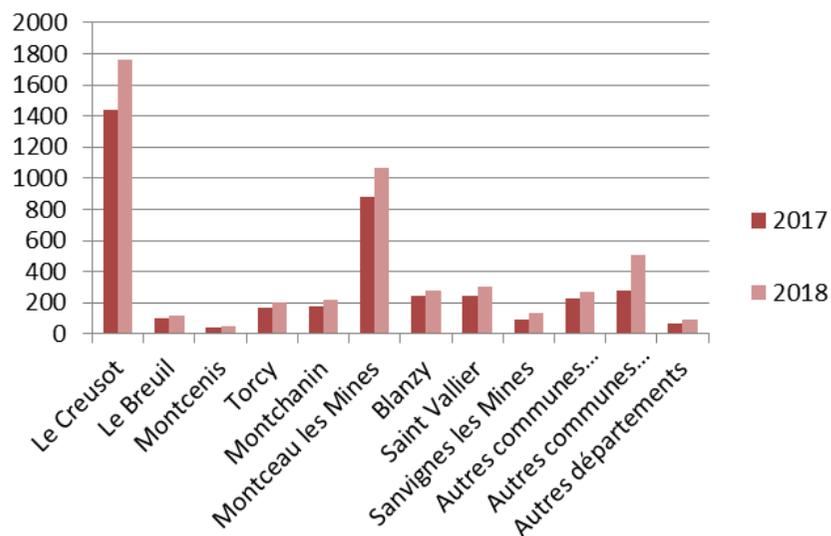
Ecart entre les recettes réelles et l'engagement de recettes		
Services	Recettes conventionnelles AO	2018
Services réguliers	Billetterie	- 48 172 €
Services réguliers	Abonnement	1 121 €
Services réguliers	Autres (Compensations AO CUCM)	- €
Services réguliers	Versement CCAS	5 053 €
Services réguliers	Procès verbaux	66 €
Services réguliers	Carte sans contact	3 586 €
Total		- 38 346 €

Annexe H : Répartition des clients possédant une carte sans contact par commune

Répartition Géographique des cartes en 2018



Comparatif entre 2017 et 2018



Secteur du Creusot

Année	2017	2018
Le Creusot	1444	1758
Le Breuil	100	115
Montcenis	42	50
Torcy	167	201
Montchanin	179	220
Total	1932	2344

Secteur de Montceau

Année	2017	2018
Montceau les Mines	881	1064
Blanzay	245	277
Saint Vallier	245	304
Sanvignes les Mines	89	133
Total	1460	1778

Secteur TER

Année	2017	2018
Ciry le Noble	25	34
Genelard	17	25
Marmagne	60	64
Saint Symphorien de M	61	72
Total	163	195

Communes non desservies par MonRÉZO

Année	2017	2018
Charmoy	1	1
Ecuisses	9	11
Essertenne	3	4
Gourdon	3	3
Perresey les Forges	2	5
Perreuil	3	3
Pouilloux	5	8
Saint Bérain sou S.	5	7
Saint Eusèbe	4	5
Saint Julien sur D.	5	5
Saint Laurent d'A.	8	11
Saint Pierre de V.	5	7
Saint Semin du B.	9	9
Autres communes	62	79

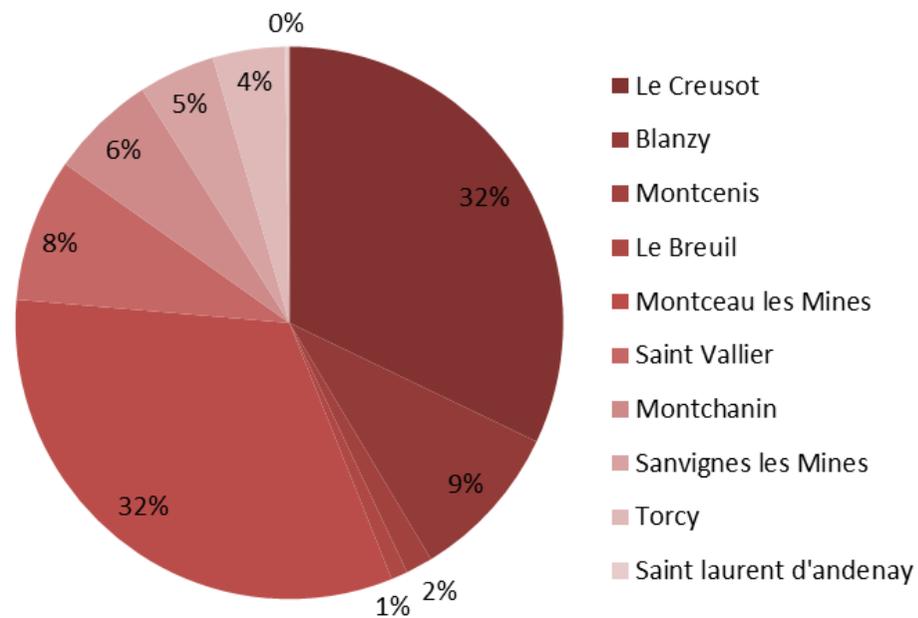
Répartition Géographique

Année	2017	2018
CCM	3392	4122
Autres communes Saône et Loire	283	505
Autres communes CCM	225	274
Autres Départements	66	94
Total	3966	4995

Annexe I : Répartition des cartes CCAS par commune

Répartition des cartes	2017	2018
Le Creusot	249	263
Blanzy	93	76
Montcenis	11	13
Le Breuil	11	8
Montceau les Mines	241	266
Saint Vallier	53	69
Montchanin	48	51
Sanvignes les Mines	13	37
Torcy	30	35
Saint laurent d'andenay	2	2
	751	820

Répartition des abonnements CCAS en 2018



Annexe J : Fréquentation par ligne

LIGNES	TOTAL	Pourcentage	Creusot
C1	163 636	32%	226 271
C2	53 024	10%	44%
C3	9 611	2%	
M1	94 568	18%	Montceau
M2	74 502	15%	229 081
M3	46 899	9%	45%
M4	13 112	3%	
INT	2 309	0%	Autres lignes
TGV	53 776	11%	56 448
Bus de l'été Montceau	248	0%	11%
Bus de l'été Creusot	115	0%	
TOTAL	511 800	100%	

Annexe K : Fréquentation par titre et par mois

Fréquentation théorique sur l'année 2018 en nombre de voyages	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL 2018	Poids des titres
Tickets à l'unité	13 981,00	12 742,00	13 961,00	13 246,00	12 866,00	14 725,00	13 453,00	13 387,00	25 449,00	15 420,00	14 188,00	13 993,00	177 411	35%
Tickets Journée	42,00	32,00	49,00	41,00	36,00	49,00	40,00	36,00	49,00	50,00	35,00	49,00	508	0%
10 voyages	2 909,00	2 464,00	2 916,00	2 522,00	2 640,00	2 818,00	2 405,00	2 083,00	1 889,00	2 744,00	2 808,00	2 544,00	30 742	6%
Correspondance TER	48,00	10,00	26,00	8,00	16,00	10,00	3,00	5,00	6,00	25,00	17,00	11,00	185	0%
Correspondance TU -TLJ	251,00	189,00	333,00	295,00	291,00	327,00	285,00	246,00	239,00	389,00	296,00	307,00	3 448	1%
Gratuit enfants	65,00	60,00	61,00	58,00	85,00	90,00	101,00	38,00	33,00	78,00	102,00	70,00	841	0%
Carte retraité	40,00	21,00	37,00	24,00	32,00	17,00	14,00	19,00	35,00	48,00	56,00	48,00	391	0%
TOTAL TICKETS	17 336	15 518	17 383	16 194	15 966	18 036	16 301	15 814	27 700	18 754	17 502	17 022	213 526	42%
Mensuel Tarif Réduit	10 417,00	8 127,00	11 966,00	8 946,00	9 267,00	9 659,00	7 919,00	7 046,00	7 162,00	11 440,00	10 918,00	9 556,00	112 423	22%
Annuel Tarif Réduit	1 278,00	887,00	1 276,00	656,00	1 064,00	804,00	637,00	350,00	904,00	1 259,00	1 326,00	1 008,00	11 449	2%
Mensuel Plein Tarif	2 176,00	2 193,00	2 674,00	2 115,00	1 905,00	2 232,00	2 109,00	1 839,00	1 625,00	2 905,00	2 875,00	2 563,00	27 211	5%
Annuel Plein Tarif	168,00	156,00	234,00	108,00	158,00	172,00	133,00	72,00	110,00	209,00	195,00	158,00	1 873	0%
Pass Loisirs	20,00	10,00	9,00	12,00	9,00	5,00	11,00	13,00	0,00	18,00	1,00	5,00	113	0%
CCAS Annuel	13 229,00	11 632,00	12 590,00	12 020,00	11 968,00	13 479,00	11 864,00	11 368,00	9 589,00	13 867,00	12 189,00	11 410,00	145 205	28%
TOTAL ABONNEMENTS	27 288	23 005	28 749	23 857	24 371	26 351	22 673	20 688	19 390	29 698	27 504	24 700	298 274	58%
TOTAL FREQUENTATION	44 624	38 523	46 132	40 051	40 337	44 387	38 974	36 502	47 090	48 452	45 006	41 722	511 800	100%

▶ PONCTUALITÉ ET RESPECT DE LA DESSERTE



Taux de
conformité :
95,00%

∴	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Ponctualité aux arrêts						
Passage aux arrêts	160	8	0	95,00%	85%	😊



La ponctualité atteint un taux de conformité global de 95,00%, supérieur à l'objectif de 85%.

Taux de conformité le plus faible

Nous retrouvons **8 NC** pour cet indicateur :

- 3 passages en avance >1min (entre -2 et -3min) : 3 mesures internes / Ligne C2 le 29/05 à 7h45 à Torcy « 8 mai 1945 » (ED-501-BK), Ligne C2 le 16/08 à Le Creusot « Jardinot » à 17h18 (ED-562-BJ) et Ligne TGV le 9/03 à Montceau « Gare » à 6h35 (ED-999-KP)

- 5 retards supérieurs à 3 minutes (entre 4 et 7min)

- 2 mesures SCAT (Ligne C1 le 04/05 à 17h05 à Le Creusot « Place Schneider – ED-562-BJ / +7 min, et ligne C1 le 29/03 à 16h33 à Le Creusot « Place Schneider – ED-562-BJ / +4min)

- 3 mesures internes : Lignes M1 le 15/09 à 15h31 à Montceau « Quai de Gaulle » - ED-048-BL / +4min, Ligne M2 le 23/06 à 9h37 à Montceau « Trait d'Union » - ED-083-BL/+6min et Ligne C1 le 03/05 à 12h22 à Le Creusot « Pole Emploi » - ED-501-BK/+4min

PROPRETÉ INTÉRIEURE ET EXTÉRIEURE DES VÉHICULES



..	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Information intérieure						
Intérieur - Propreté sol	159	2	1	98,74%	90%	😊
Intérieur - Propreté vitres	159	1	1	99,37%	90%	😊
Intérieur - Propreté sièges	159	2	1	98,74%	90%	😊

Taux de conformité :
98,95%

La propreté intérieure atteint un taux de conformité global de 98,95%, supérieur à l'objectif de 90%.

2 NC sur la propreté du sol – Collant + détritrus le 05/09 (Ligne M1 à 18h31 à Montceau « Quai de Gaulle » - ED-769-BK, et 23/01 sur la ligne C2 à 12h31 à Le Creusot « Stade Garnier » - ED-562-BJ.)

2 NC sur la propreté des sièges – Détrériorés, déchirés le 29/03 (sur ligne TGV à 15h38 à Le Creusot « Tennis » - ED-782-KP, et ligne C1 le 29/03 à 16h33 à Le Creusot « Place Schneider » - ED-562-BJ)

Taux de conformité :
96,23%

..	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Information extérieure						
Extérieur - Propreté carrosserie	159	12	1	92,45%	90%	😊
Extérieur - Propreté vitres	159	0	1	100,00%	90%	😊

La propreté extérieure atteint un taux de conformité global de 96,23%, supérieur à l'objectif de 90%.

Nous retrouvons **12 NC** pour cet indicateur : - Propreté Carrosserie

- Principalement des traces de carburants (11 mesures sur 12), ensuite de la Saleté globale (4 mesures sur 12), et enfin des projections (1 mesure sur 12)
- 11 mesures internes et 1 mesure SCAT
- Lignes C2 x2 (29/09 à 7h45/ ED-501-BK, et 28/11 à 8h24 / ED-108-BK), Ligne M1 x3 (15/09 à 15h31/ ED-048-BL, 28/04 à 13h19/ ED-652-BK et le 23/03 à 9h12/ ED-652-BK); Ligne M2 x5 (13/06 à 6h31/Non relevé, 07/05 à 9h01 / ED-652-BK, 06/04 à 10h04 / ED-769-BK, 05/04 à 15h06/ ED-652-BK et 03/03 à 09h01 / ED-769-BK) et Ligne TGV le 03/05 à 7h22 / ED-782-KP

INFORMATION POINT D'ARRÊT ET VÉHICULES



..	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif
Information aux points d'arrêts					
Horaires ou Fréquence	160	1	0	99,38%	90% ☺
Plan du réseau	160	0	0	100,00%	90% ☺
Coordonnées des boutiques	160	1	0	99,38%	90% ☺

Taux de conformité :
99,58%

L'information au point d'arrêt atteint un taux de conformité global de 99,58%, supérieur à l'objectif de 90%.

- 1 NC pour l'horaire – Erroné le 28/12 à 9h59 arrêt : Montceau Gare
- 1 NC sur les coordonnées des boutiques – Illisibles le 03/04 à 7h30 arrêt : Pont Levis

Taux de conformité :
98,36%

..	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif
Information véhicules					
Girouette frontale destination	159	1	1	99,37%	90% ☺
Girouette frontale N° Ligne	159	1	1	99,37%	90% ☺
Plan du réseau ou Schéma de ligne	159	5	1	96,86%	90% ☺
Information tarifs	159	3	1	98,11%	90% ☺
Information coordonnées des boutiques	159	3	1	98,11%	90% ☺

L'information à bord atteint un taux de conformité global de 98,36%, supérieur à l'objectif de 90%.

- 5 NC sur le plan du réseau – Absents le 10/03 ; 31/10 ; 05/04 Lignes TGV (ED-599-KPX 3, et 03/05 - ED-782-KP) et M3 (22/08 - Parc non relevé) / 3 données internes et 2 SCAT
- 3 NC sur les Tarifs et coordonnées en boutique - Absents le 10/03 et 05/04 Lignes TGV (ED-999-KPx2) et le 22/08 ligne M3 (Parc non relevé) / 2 données internes et 1 SCAT

*L'information dans un véhicule est conforme si au moins 4 sous critères sont conformes

INFORMATION BOUTIQUE ET SITUATION PERTURBÉE

∴	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Information en boutique						
Enseigne ou logo	20	0	0	100,00%	90%	😊
Heures et jours d'ouverture de l'agence	20	0	0	100,00%	90%	😊
N° de téléphone pour renseignement	20	0	0	100,00%	90%	😊
Plan de réseau	20	0	0	100,00%	90%	😊
Fiches horaires	20	0	0	100,00%	90%	😊
Tarifs affichés	20	0	0	100,00%	90%	😊

Taux de conformité :
100,00%

L'information en boutique atteint un taux de conformité global de 100,00%, supérieur à l'objectif de 90%.

Aucune Non-conformité pour cet indicateur

Taux de conformité :
100,00%

∴	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Information en situation perturbée						
Information en situation perturbée prévue	148	0	12	100,00%	90%	😊

L'information en situation perturbée atteint un taux de conformité global de 100,00%, supérieur à l'objectif de 90%.

Aucune Non-conformité pour cet indicateur

*L'information dans un véhicule est conforme si au moins 4 sous critères sont conformes

ACCUEIL DES VOYAGEURS A BORD



Taux de
conformité :
99,58%

..	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Information véhicules						
Tenue vestimentaire	158	2	2	98,73%	90%	😊
Courtoisie - Attitude commerciale	159	1	1	99,37%	90%	😊
Vente de titres de transport	159	0	1	100,00%	90%	😊
Souplesse de conduite	159	1	1	99,37%	90%	😊
Respect du code de la route	159	0	1	100,00%	90%	😊

L'accueil des voyageurs à bord atteint un taux de conformité global de 99,58%, supérieur à l'objectif de 90%.

- **2 NC** sur la tenue vestimentaire – Débraillée le 29/06 à 12h35 sur la ligne TGV à Le Creusot « Place Schneider » ou non commerciale le 03/07 sur la ligne TGV à 8h11 à Montceau « St Exupéry » / Véhicule ED-99-KP x2
- **1 NC** sur la courtoisie – Langage incorrect / agressif le 29/03 à 15h38 Ligne TGV à Le Creusot « tennis » / ED-782-KP (Rale fortement pour l'achat d'un ticket avec un billet de 10€)
- **1 NC** sur la souplesse de conduite – Démarre et/ou s'arrête brusquement le 17/05 à 16h57 Ligne M3 à St Vallier « Damichel »



ACCUEIL DES VOYAGEURS EN BOUTIQUE OU PAR TÉLÉPHONE

..	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Accueil des voyageurs en boutique						
Attitude commerciale de l'agent	20	0	0	100,00%	90%	😊
Prise en compte de la demande	20	0	0	100,00%	90%	😊

Taux de conformité :
100,00%

L'accueil des voyageurs en boutique atteint un taux de conformité global de 100,00%, supérieur à l'objectif de 90%.

Aucune Non-conformité pour cet indicateur

Taux de conformité :
98,48%

..	Nb obs.	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif	
Accueil des voyageurs par téléphone						
Réception et fin d'appel	22	0	0	100,00%	90%	😊
Attitude (Disponibilité - Courtoisie)	22	0	0	100,00%	90%	😊
Réponse aux besoins du client	22	1	0	95,45%	90%	😊

L'accueil des voyageurs par téléphone atteint un taux de conformité global de 98,48%, supérieur à l'objectif de 90%.

1 seule Non-conformité pour cet indicateur – Information erronée sur la réponse au besoin du client le 04/06 à 13h32 à Le Creusot

Scénario : Bonjour, je suis en déplacement professionnel j'ai besoin de me rendre au collège Croix Mené depuis la gare du Creusot, mon train arrive d'ici 30 minutes, puis-je utiliser les transports en commun ?

Réponse Agent CMT : Alors pour cela il y a la ligne C2 à l'arrêt Gare du Creusot, un bus part à 14:12 et vous descendez directement à l'arrêt Croix Menée. Il vaut mieux prendre cet itinéraire car la ligne C1 est perturbé à cause de travaux. Vous pouvez me rappeler quand vous y êtes je vous indiquerai mieux sur le coup.

Observations : Sur le site internet internet il est écrit départ à 15:23 depuis la gare pour arriver à 16h. Les informations données sont donc différente avec ce qui est écrit sur internet. A aucun moment elle me donne une direction. Interlocutrice aimable et disponible qui m'a informé des perturbations et reste à mon écoute en cas de problème.

Annexe M : Détail des contrôles et du nombre de PV émis

Statistiques contrôle voyageurs					
Mois	nb clients contrôlés	nb PV dressés	nb interventions	Taux de contrôle*	Taux de fraude**
Janvier	2176	1	467	4,9%	0,05%
Février	1937	0	378	5,0%	0,00%
Mars	2065	0	424	4,5%	0,00%
Avril	1597	1	325	4,0%	0,06%
Mai	1510	0	298	3,7%	0,00%
Juin	1655	0	349	3,7%	0,00%
Juillet	1244	0	265	3,2%	0,00%
Août	1375	0	340	3,8%	0,00%
Septembre	1792	0	303	3,8%	0,00%
Octobre	2242	0	406	4,6%	0,00%
Novembre	1654	0	343	3,7%	0,00%
Décembre	1413	0	298	3,4%	0,00%
Total 2018	20 660	2	4 196	4,0%	0,01%

Annexe N : Les effectifs

Effectif équivalent temps plein par catégorie et par mois														
ETP 2018	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	moyenne ETP	Part
Agent maîtrise	5	5	5	5	5	5	5	5,00	5	5		5	5,00	16,3%
Employé	2,57	2,57	2,57	2,57	2,57	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00		2,00	2,07	6,8%
Conducteur	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26	25,10	25,00		25,00	23,59	76,9%
TOTAL	33,57	33,57	33,57	33,57	33,57	33,00	33,00	32,00	38,83	32,00	0,00	32,00	30,66	100%

Effectif équivalent temps plein par sexe et par mois														
ETP 2018	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	moyenne ETP	Part
Hommes	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	16,10	16,00	16,00	16,00	16,68	50,7%
Femmes	16,57	16,57	16,57	16,57	16,57	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,24	49,3%
TOTAL	33,57	33,57	33,57	33,57	33,57	33,00	33,00	33,00	32,10	32,00	32,00	32,00	32,91	100%

Répartition des contrats intérim et des heures													
2018	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL
Intérim	7	2	3	5	1	2	9	8	5	6	4	5	57,0
Contrat	13	1	3	8	1	4	40	35	10	9	12	19	155,0
Heures	290	147	25	229	7	47	547	636	91	187	154	325	2684,5

Répartition des contrats intérim par sexe sur 2018					
Sexe	Nb	Contrats	Heures	EqTP	Moy en hrs
Hommes	6	21	333	0,18	15,86
Femmes	8	134	2351	1,29	17,54

Annexe O : Bilan détaillé des formations

BILAN FORMATION 2018 - Formations par organismes externes				
TITRE DU STAGE	Type de Personnel	Organisme de Formation	Nbe stagiaires	Nb h de Formation
FCO	EXPLOITATION	GIE TDEV	2	70
SST MAC	EXPLOITATION	MT71	2	14
SST	EXPLOITATION	MT71	2	28
AGREMENT AU RELEVÉ IDENTITÉ	EXPLOITATION	GIE TDEV	1	14
GERER LES SITUATIONS PROFESSIONNELLES	EXPLOITATION	GIE TDEV	1	14
WINCARB	ATELIER	GIE TDEV	1	7
B2XL	ATELIER	GIE TDEV	1	7
REDIGER UN CONSTAT AMIABLE + Code de la Route	EXPLOITATION	GIE TDEV	8	56
GESTION DES CONFLITS	EXPLOITATION	GIE TDEV	4	28

- 238 heures de formation en 2018
- 22 salariés de CMT ont bénéficié d'au moins une action de formation en 2018.
- 6 Femmes (42 heures de formation, dont 42 heures dédiées à la sécurité)
- 16 Hommes (196 heures de formation, dont 182 heures dédiées à la sécurité)

Annexe P : Revue de presse

16/02/2018

<http://montceau-news.com/enseignement/441084-une-journee-pour-organiser-votre-future-vie-etudiante.html>

20/06/2018

<http://www.creusot-infos.com/news/le-creusot-montceau/communaute-urbaine/le-creusot-montceau-les-chauffeurs-des-bus-de-mon-rezo-seront-maintenant-en-direct-avec-la-police.html>

02/07/2018

<https://france3-regions.francetvinfo.fr/bourgogne-franche-comte/saint-vallier-du-6-au-8-juillet-familles-enfants-sont-invites-au-festival-queulot-folies-1505143.html>

04/09/2018

<https://www.lejsl.com/edition-montceau/2018/09/04/semaine-de-la-mobilite-et-aux-actions-et-animations-gratuites-qui-se-derouleront-dans-ce-cadre>

09/09/2018

<https://www.lejsl.com/edition-le-creusot/2018/09/09/une-semaine-de-la-mobilite-pour-laisser-sa-voiture-au-garage>

12/09/2018

<https://linformateurdebourgogne.com/montceau-mesdames-votre-bus-est-avance/>

12/09/2018

<https://linformateurdebourgogne.com/bus-monrezo-une-semaine-gratos/>

12/09/2018

<https://www.lejsl.com/edition-montceau/2018/09/12/titre>

13/09/2018

<http://www.creusot-infos.com/news/vie-locale/le-creusot/le-creusot-destination-marche-des-4-chemins-en-bus-pour-10-residents-du-long-tom.html>

21/11/2018

<https://www.lejsl.com/edition-montceau/2018/11/21/trois-conducteurs-mis-a-l-honneur-chez-mon-rezo>