

DEPARTEMENT DE SAONE-&-LOIRE COMMUNAUTE URBAINE CREUSOT MONTCEAU	EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
	RAPPORT N° VII-3 25SGADL0141

**SEANCE DU
26 JUIN 2025**

Nombre de conseillers en exercice : 71
Nombre de conseillers présents : 53
Date de convocation : 20 juin 2025
Date d'affichage : 30 juin 2025

OBJET : Transports urbains - Rapport annuel 2024 du délégataire
--

Nombre de Conseillers ayant pris part au vote : 64
Nombre de Conseillers ayant voté pour : 64
Nombre de Conseillers ayant voté contre : 0
Nombre de Conseillers s'étant abstenus : 0
Nombre de Conseillers :
<ul style="list-style-type: none"> • ayant donné pouvoir : 11 • n'ayant pas donné pouvoir : 7

L'AN DEUX MILLE VINGT-CINQ, le 26 juin à dix-huit heures trente le Conseil communautaire, régulièrement convoqué, s'est réuni en séance, salle Bourdelle EMBARCADERE - 71300 MONTCEAU LES MINES, sous la présidence de **M. David MARTI, président**

ETAIENT PRESENTS :

M. Yohann CASSIER - Mme Evelyne COUILLEROT - M. Jean-Marc FRIZOT - M. Jean-François JAUNET - M. Georges LACOUR - Mme Frédérique LEMOINE - Mme Isabelle LOUIS - M. Philippe PIGEAU - M. Jérémy PINTO - Mme Montserrat REYES - M. Guy SOUVIGNY

VICE-PRESIDENTS

M. Denis BEAUDOT - M. Thierry BUISSON - M. Roger BURTIN - M. Michel CHARDEAU - M. Michel CHAVOT - M. Denis CHRISTOPHE - M. Gilbert COULON - M. Daniel DAUMAS - M. Christophe DUMONT - M. Lionel DUPARAY - M. Bernard DURAND - M. Gérard DURAND - Mme Pascale FALLOURD - M. Bernard FREDON - M. Sébastien GANE - Mme Séverine GIRARD-LELEU - M. Jean GIRARDON - M. Christian GRAND - M. Gérard GRONFIER - Mme Marie-Claude JARROT - M. Charles LANDRE - M. Didier LAUBERAT - Mme Chantal LEBEAU - M. Marc MAILLIOT - Mme Christiane MATHOS - Mme Paulette MATRAY - Mme Alexandra MEUNIER - M. Guy MIKOLAJSKI - M. Felix MORENO - Mme Viviane PERRIN - Mme Jeanne-Danièle PICARD - M. Philippe PRIET - M. Marc REPY - Mme Christelle ROUX-AMRANE - M. Enio SALCE - Mme Barbara SARANDAO - Mme Gilda SARANDAO - M. Laurent SELVEZ - Mme Aurélie SIVIGNON - M. Michel TRAMOY - M. Noël VALETTE

CONSEILLERS

ETAIENT ABSENTS & EXCUSES :

M. Abdoukader ATTEYE
Mme Salima BELHADJ-TAHAR
M. Eric COMMEAU
Mme Marie-Thérèse FRIZOT
M. Frédéric MARASCIA
M. Jean PISSELOUP
Mme Fabrice VESVRES
M. BAUDIN (pouvoir à M. Guy SOUVIGNY)
Mme BLONDEAU (pouvoir à M. Bernard DURAND)
M. DE ABREU (pouvoir à M. Enio SALCE)
Mme GHULAM NABI (pouvoir à Mme Christiane MATHOS)
M. GOMET (pouvoir à Mme Jeanne-Danièle PICARD)
M. LAGRANGE (pouvoir à M. Jean-François JAUNET)
Mme LODDO (pouvoir à Mme Alexandra MEUNIER)
M. LUARD (pouvoir à M. Noël VALETTE)
Mme MARTINEZ (pouvoir à M. Jérémy PINTO)
M. MEUNIER (pouvoir à Mme Montserrat REYES)
Mme MICHELOT-LUQUET (pouvoir à M. Bernard FREDON)

SECRETAIRE DE SEANCE :

M. Thierry BUISSON



Vu les articles L.1411-3 et L.1413-1 du Code général des collectivités territoriales relatif à la communication aux membres de l'assemblée délibérante du rapport annuel du délégataire,

Vu l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 11 juin 2025,

Le rapporteur expose :

« Par convention de Délégation de Service Public, en date du 15 décembre 2021, la CUCM a confié la gestion et l'exploitation des transports urbains à la société SAS Transdev CMT pour une durée de 6 ans à compter du 1^{er} janvier 2022.

L'organisation du transport urbain porte sur 3 lignes de transport desservant la ville du Creusot et sa périphérie, sur 3 lignes sur le territoire de Montceau-les-Mines et sa périphérie et sur une desserte régulière de la gare TGV pour 100 % sur la ligne Paris Gare de Lyon vers Lyon Part Dieu ou Lyon Part Dieu vers Paris Gare de Lyon.

La Communauté Urbaine Creusot Montceau a l'obligation d'assurer le contrôle d'exécution de ces contrats de DSP.

Dans ce cadre, différents textes ont renforcé les moyens de ce contrôle ainsi que l'information du public.

L'article L.1411-3 du Code général des collectivités territoriales prévoit que le délégataire produit chaque année un rapport relatif à l'exercice précédent comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de délégation de service public. Ce rapport doit permettre d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Dès la communication de ce rapport, son examen est mis à l'ordre du jour d'une prochaine réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

Conformément à ces dispositions, la société TRANSDEV CREUSOT MONTCEAU TRANSPORT a remis son rapport 2024 concernant le service de transport public dont elle assure l'exploitation en délégation de service public.

De plus, ce rapport a été présenté aux membres de la commission consultative des services publics locaux délégués conformément à l'article L. 1413-1 du Code général des collectivités territoriales.

Les différentes pièces constitutives du rapport du délégataire sont jointes à la présente délibération.

Je vous remercie de bien vouloir en prendre acte. »

LE CONSEIL,
Après en avoir débattu,
Après en avoir délibéré,
DECIDE

- De prendre acte du rapport du délégataire TRANSDEV CREUSOT MONTCEAU TRANSPORT relatif à l'exploitation du service de transport public pour l'année 2024.

Certifié pour avoir été reçu
à la sous-préfecture le 30 juin 2025
et publié, affiché ou notifié le 30 juin 2025

POUR EXTRAIT CERTIFIE CONFORME

LE PRESIDENT,

David MARTI

LE PRESIDENT,

David MARTI

MSP.

MSP.

Le secrétaire de séance,
Thierry BUISSON



RAPPORT D'ACTIVITE 2024



DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DU RESEAU DE TRANSPORT DE LA CUCM



PREAMBULE

Ce document constitue le rapport d'activité annuel 2024 de Transdev Creusot Montceau, délégataire du réseau de transport urbain de la Communauté Urbaine Creusot- Montceau depuis le 1er août 2009 et dont le contrat a été renouvelé pour la seconde fois au 1er janvier 2022 pour une durée de 6 ans.

Cette année a été marquée par :

- La continuité du travail important de communication du service marketing récompensé par une nouvelle augmentation de la fréquentation de 5% en 2024
- Des travaux de la RCEA et le remplacement du pont de Blanzay qui sont en partie la cause de l'augmentation des réclamations clients pour les lignes TGV
- Organisation de campagne préventive pour diminuer les immobilisations de véhicule.
- Difficulté avec le constructeur de marque OTOKAR pour les commandes de pièces détachées et les délais de livraisons.
- Augmentation du prix de l'électricité et l'eau
- Prix du carburant toujours plus élevé que la base chiffrage de 2021 (1.414 pour 1.110 dans DSP soit 21.5% de plus)

Ce document rend compte dans un premier temps de la partie commerciale avec notamment l'ensemble des opérations commerciales menées sur le réseau

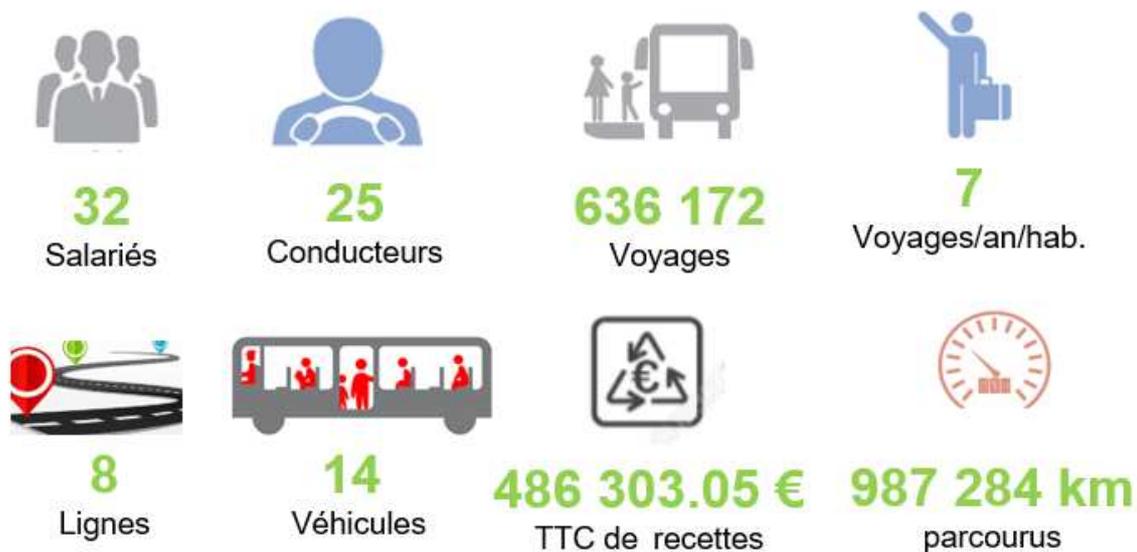
Dans un second temps, nous présenterons le compte rendu de l'activité « technique » de Transdev Creusot Montceau avec notamment le détail de l'organisation de l'entreprise, des moyens mis en œuvre, des perturbations ou incidents à déplorer, l'analyse de la fréquentation et des recettes.

Enfin, le compte rendu « financier » est détaillé avec les charges et les produits d'exploitation.

Le Directeur

Francis LAINE

REPERES ET CHIFFRES CLES



CHIFFRES CLES	2023	2024	Evolution
Recettes commerciales HT	420 351 €	442 094 €	5%
Fréquentation (voyages)	606 232	636 172	5%
Kilomètres commerciaux	861 401	865 553	0%

RATIOS	2023	2024	Evolution
km ^{**} /habitant ^{***}	8,88	8,92	0%
Recettes HT/voyages	0,69	0,69	0%
Recettes HT/km ^{**}	0,49	0,51	5%
Voyages/km	0,70	0,73	4%
km ^{**} /voyages	1,42	1,36	-4%

Légende :

** kilomètres commerciaux produits

*** Base : 97 000 habitants sur le territoire de Creusot Montceau Communauté Urbaine (donnée prise sur creusot-montceau.org).

SOMMAIRE

Préambule	2
Repères et chiffres clés	3
Sommaire	4

CHAPITRE 1 - LE COMPTE RENDU COMMERCIAL **6**

I. Les temps forts	6
1. Une flotte de vélos à assistance électrique agrandie	6
2. Le M-ticket : une progression constante	7
II. Le service commercial	8
1. Etre au plus près du public...	8
2. ...24/24 heures, 7/7jours !	9
3. Interagir avec les usagers grâce aux réseaux sociaux	10
III. Les actions de communication	13
1. Les nouveaux arrivants	14
2. Mamans mais pas que, une initiative de la mairie de Torcy	14
3. Le forum étudiants « Campus Sud Bourgogne »	15
4. Notre partenariat avec l'ARC Scène Nationale	17
5. A la rencontre des usagers/visiteurs de la Gare TGV	18
6. Zoom sur la Semaine de la Mobilité	19
7. Le Festi'Campus	20
8. Accompagner les demandeurs d'emploi/salariés en reconversion	21
9. Aller à la rencontre des salariés	23
10. Communiquer facilement auprès des usagers, la population locale	24
IV. Analyse des recettes et de la fréquentation	25
1. Les recettes	25
2. La fréquentation	26

CHAPITRE 2 - LE COMPTE RENDU TECHNIQUE **31**

I. Organisation de l'entreprise	31
1. Le service administratif	31
2. Le service exploitation	31
II. L'offre transport monRéZO	32
III. Le parc et la gestion technique	33

IV.	La qualité de service	34
V.	Le contrôle, la fraude et la sécurité	35
	1. Le service contrôle	35
	2. Garantir plus de sûreté et moins de fraude	36
VI.	Les effectifs	36
VII.	Les actions de formation	37
CHAPITRE 3 - LE COMPTE RENDU FINANCIER		38
I.	Compte d'exploitation	38
ANNEXES		39
	A : Analyse des réclamations par type	39
	B : Recettes TTC	40
	C : Calcul d'intéressement sur les recettes commerciales	41
	D : Fréquentation par ligne	42
	E : Fréquentation mensuelle par titre	43
	F : Répartition des clients CCAS	44
	G : Répartition des clients par commune	45
	H : Organigramme de l'entreprise	46
	I : Unités d'œuvres mensuelles	47
	J : Liste des interventions au parc	48
	K : Détail des sinistres déclarés	55
	L : Résultat qualité par critère	56
	M : Résultats de l'enquête de satisfaction	62
	N : Les effectifs	66
	O : Bilan des formations	67
	P : Inventaire des biens remis à jour	68
	Q : Détails des contrôles et PV	69
	R : Articles de presse	70

CHAPITRE 1 - LE COMPTE RENDU COMMERCIAL

I. Les temps forts

1) Une flotte de vélos à assistance électrique agrandie

Fort du succès rencontré en 2023, le service de location de vélos a été enrichi en 2024 de douze nouveaux vélos (partagés entre les deux boutiques) :

- 8 vélos classiques de la marque BERGAMONT en mars
- 4 vélos cargo, en juillet.

Cet agrandissement a été promu par le biais d'articles sur le Site Internet et sur la page Facebook. La prise en charge employeur à hauteur de 50% ainsi que l'opportunité de voyager aussi en TER et en bus ont été mises en avant.



MONRÉZO AGRANDIT SA FLOTTE DE VÉLOS ÉLECTRIQUES POUR VOTRE PLUS GRAND PLAISIR !

13 mars 2024

En raison du succès rencontré par notre service de location de vélos à assistance électrique, nous nous sommes dotés de huit vélos supplémentaires ! Ne tardez pas à contacter votre...

[LIRE LA SUITE](#)



MONRÉZO DIVERSIFIE SON SERVICE DE LOCATION DE VÉLO ÉLECTRIQUE AVEC...DES VÉLOS CARGOS !

11 juillet 2024

Afin de répondre aux besoins de chacun, nous avons décidé de doter notre flotte de vélos à assistance électrique, avec quatre vélos cargos ! Que vous soyez : Sensible à l'écologie...

[LIRE LA SUITE](#)

Fin 2024, le nombre total de vélos par boutique est de :

- 16 pour la boutique du Creusot
- 14 pour la boutique de Montceau-Les-Mines (un second vélo a été volé au mois d'août).

Ce service est régulièrement mis en avant lors des actions marketing (sur les marchés lors de la Semaine de la Mobilité, au job dating Halte Discriminations, ALSTOM...), en boutique ainsi que dans les véhicules (affiches promotionnelles). Enfin, les usagers ayant loué un vélo n'hésitent pas à recommander notre service auprès de leur entourage. En 2024, le chiffre d'affaires généré par ce service est égal à 6 014.55€ HT.

En 2024, le service de location de vélos à assistance électrique a été moins sollicité par le public. Néanmoins, cette tendance a pu être liée aux conditions météorologiques. En effet, cette année se classe parmi les dix années les plus pluvieuses depuis 1959 en France, ce qui a pu être un frein pour les utilisateurs (source : article meteofrance.com). Au niveau global, le taux de location annuel est de 64% contre 82% en 2023. Sachant, que nous disposons d'un nombre total de vélos inférieur. Vous trouverez ci-dessous, le détail des locations :

CREUSOT	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
VELOS A LOUER	10	10	14	14	14	14	16	16	16	16	16	16
LOUES	10	9	10	12	11	12	11	11	10	10	9	7
EN PANNE	0	1	2	2	3	2	4	3	4	4	2	2
NON LOUES	0	0	2	0	0	0	1	2	2	2	5	7
TOTAL VELO	10	10	14	14	14	14	16	16	16	16	16	16
% VELOS LOUES	100%	90%	71%	86%	79%	86%	69%	69%	63%	63%	56%	44%
MONTCEAU	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
VELOS A LOUER	9	9	13	13	13	13	15	15	14	14	14	14
LOUES	4	4	5	8	9	12	12	9	9	5	5	5
EN PANNE	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
NON LOUES	4	4	7	4	3	0	2	6	5	9	9	9
TOTAL	9	9	13	13	13	13	15	15	14	14	14	14
% VELOS LOUES	44%	44%	38%	62%	69%	92%	80%	60%	64%	36%	36%	36%
% TOTAL LOCATION	72%	67%	55%	74%	74%	89%	74%	64%	63%	49%	46%	40%

A ce jour, les vélos cargo n'ont pas séduits les usagers. Une cliente avait loué un vélo cargo mais peu à l'aise avec son utilisation, elle a préféré se reporter par la suite sur un vélo « basique ». Sans formation, il semblerait que celui-ci soit destiné à un public déjà utilisateur. Il serait pertinent de réaliser plusieurs actions spécifiques de communication afin de mettre en avant ce vélo spécifique.

Enfin, nous constatons que les clients possédant un abonnement « vélo + bus + TER » utilisent aussi la carte de bus monRéZO avec un total de 854 validations dans les véhicules.

2) Le M-ticket : une progression constante

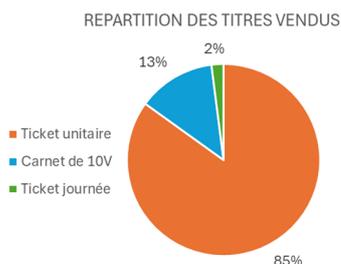
Les supports numériques dits « nomades » font désormais partis du quotidien. Ainsi, une application mobile monRéZO est à disposition du public. Clé en mains, elle offre plusieurs services tels que :

- Acheter un M-ticket (titres plutôt en lien avec un usage dit occasionnel)
- Payer un titre de transport en l'absence de monnaie
- Consulter les fiches horaires
- Effectuer un calcul d'itinéraire
- Prendre connaissance des bus situés à proximité immédiate et des horaires de passages
- Réserver un TAD rural/TGV...

Ce choix est pertinent. Il nous permet de toucher des usagers très/occasionnels du réseau et/ou ne possédant pas une carte de transport, sensibles à l'usage du numérique. Il permet aussi aux conducteurs de gagner du temps en comparaison avec le rendu monnaie. Il sera d'avoir une réflexion pour promouvoir notre application mobile auprès des usagers effectuant un paiement en espèces.

Le M-ticket poursuit son ascension en 2024 :

- Le chiffre d'affaires augmente de 27 points soit 23 909,40 € (données brutes)
- Le nombre de commandes augmente de 24 points (+ 1 687 commandes).



A l'aide du graphique ci-joint, nous constatons que le titre de transport le plus acheté par les utilisateurs reste le ticket unitaire. En 2024, le panier moyen est égal à 2.72€, soit une progression de 6 centimes.

II. Le service commercial

1) Être au plus près du public...

monRéZO dispose de deux boutiques implantées en centre-ville au Creusot et à Montceau-Les-Mines. Les conseillers en mobilité ont pour missions premières de renseigner les visiteurs de manière personnalisée, établir/recharger des cartes de transport, louer des vélos à assistance électrique, répondre aux demandes téléphoniques et veiller à la satisfaction des usagers.

A cet effet, les conseillers ont la charge du traitement des réclamations. Celles-ci peuvent émaner du :

- Formulaire disponible sur le Site Internet monrezo.org, un courrier
- Standard téléphonique
- Une visite en boutique.

Nous avons reçu 49 réclamations qui ont principalement concerné la ligne TGV (régulière et TAD confondues) à hauteur de 31 réclamations, suivies par les lignes C1 et M3 soit 5 réclamations chacune, puis la ligne M1 avec 4 réclamations. Les lignes restantes (hors M4) comptabilisent 1 à 2 réclamations. Celles-ci sont traitées de façon rigoureuse. Le thème premier des réclamations est la ponctualité (à noter que la ligne TGV a été fortement impactée par les travaux en cours sur la RCEA notamment sur le secteur de Montceau-Les-Mines à plusieurs reprises en 2024 et pour le pont de Blanzy), une analyse détaillée des réclamations par type est disponible en annexe A.

Deux demandes d'adaptation des horaires ont été formulées par des clients (plus de correspondances entre les lignes du Creusot, ajout de bus supplémentaires le soir). Enfin, pour une réponse plus adaptée, en cas de demandes concernant les lignes scolaires, les conseillers renvoient leur interlocuteur sur le numéro vert de la CUCM.

Le plan d'actions qualité de service présenté à l'annexe 12 de la DSP spécifie que notre taux cible est de 95% en nous imposant un délai de réponse de 7 à 10 jours selon la complexité de la demande. Notre taux de conformité 2024 pour le respect du délai de réponse est de 100% car notre délai de réponse moyen est de 1,43 jours.

Afin de nous tenir au plus près des besoins et des attentes des usagers, une enquête de satisfaction a été réalisée en juin 2024 (dans les véhicules et en boutiques). 122 usagers ont été interrogés sur des thèmes variés (qualité du réseau, accueil du personnel...). Si nous établissons un profil type suite à cette enquête, un usager monRéZO est :

- Agé de 26 à 45 ans
- Actif (40%)
- Emprunte les lignes de bus au minimum quatre jours/semaine afin de se rendre au travail/aller en courses/faire des démarches et ne possède pas d'alternative
- Possède un abonnement mensuel (total tarif réduit et plein tarif 38%), rechargé en agence.

La parité est respectée. Ces résultats nous permettent de constater un changement concernant les usagers. Précédemment, le réseau a été construit autour d'un public en situation de précarité (faible revenu, retraités...). Aujourd'hui, bien que ce dernier emprunte toujours les lignes, les salariés emprunteraient de plus en plus le réseau. Nous gagnons

donc de nouveaux clients commerciaux. Cette tendance avait déjà été évoquée dans le rapport d'activité 2023.

Les usagers interrogés sont :

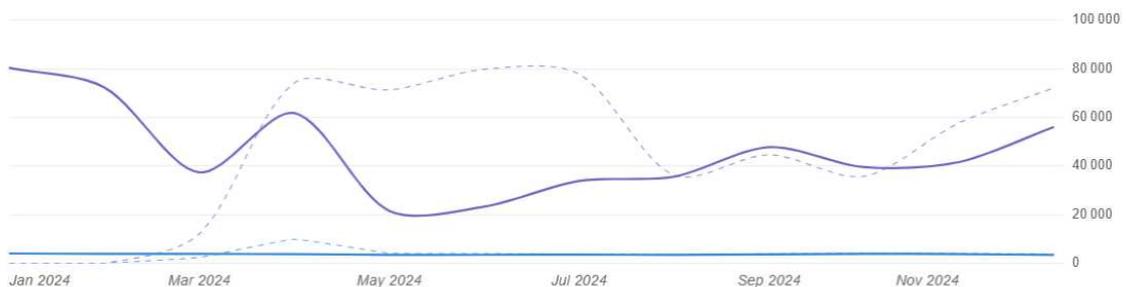
- Très satisfaits de la qualité du service proposé (fréquence, fiabilité et amplitude horaire) avec une note égale à 7.4/10
- Très satisfaits du personnel de conduite (amabilité, renseignements, conduite et gestion des situations complexes) avec une note égale à 8.5/10
- Très satisfaits des tarifs proposés avec une note de 8.9/10
- Satisfaits des informations et état/équipement des arrêts de bus avec une note de 6.9/10
- Déclarent rencontrer peu de difficultés dans le cadre de leurs trajets (organisation, achat de titres) soit une note de 3.4/10 (= efforts à fournir).

Au terme de cette enquête, il apparaît que les usagers sont majoritairement satisfaits du réseau. Les résultats complets sont disponibles en annexe L.

2) ...24/24h, 7/7 jours !

Grâce au Site Internet monrezo.org, les usagers peuvent retrouver 24/24 heures et 7/7 jours toutes les informations du réseau afin de :

- Préparer des futurs trajets (fiches horaires, plan du réseau, calcul d'itinéraire...)
- Disposer de conseils afin de voyager sereinement (infos trafics, règlement du réseau de transports urbains monRéZO...)
- Prendre connaissance des conditions tarifaires
- Connaître les coordonnées des boutiques...



Le site comprend également des pages dédiées aux services annexes tels que le service de location de vélos électriques, le service du TAD rural/TGV ainsi qu'un accès à la boutique en ligne, afin de recharger une carte de transport à distance. En 2024, le Site Internet a été consulté par 43 722 internautes pour un total de 550 980 vues.

Comme l'année précédente, les internautes ont utilisé majoritairement en 2024 le mobile pour consulter le site internet. Nous pouvons supposer que ce support, du fait de son côté pratique et instantané (connexion 4G, « toujours à portée de mains ») favorise une consultation et une réponse immédiate en cas de besoin (exemple : j'ai

Mobile	21.3K	49.9%
Desktop	19.3K	45.2%
Smartphone	1.4K	3.2%
Others	728	1.7%

besoin de consulter les horaires de la ligne C1 alors que je suis en train de faire mes courses...). De plus, l'interface du site internet a été adaptée à une utilisation à partir d'un smartphone afin de garantir un accès identique et une navigation aisée. Les ordinateurs représentent le second support de consultation, ceux-ci offrent l'avantage de disposer d'un écran plus grand, potentiellement plus confortable en fonction des préférences de chacun.



Concernant les supports d'exploitation utilisés, la tendance reste identique à l'année précédente, IOS (Iphones) reste le système d'exploitation premier suivi de Windows. En revanche, la part des appareils fonctionnant sous Android diminue de 7 points. Ces données nous confortent dans la nécessité de mettre

à disposition des usagers des outils numériques performants et adaptés à chaque support (site internet sur PC/mobile et application mobile).

Home Page: Accueil	299 177
TGV	51 283
C 1	28 918
M 1	18 683
Calculateur d'itinéraire	17 722
C 2	13 968
M 2	12 283
M 3	10 521
Nous contacter	8 804
Titres et tarifs	7 056

Les trois premières pages les plus consultées du Site Web, en dehors de la page d'accueil (premier accès proposé par les moteurs de recherche, ce qui témoigne d'un bon référencement soit 299 177 vues) sont strictement identiques à 2023 soit :

- La ligne TGV (51 283 vues)
- La ligne C1 (28 918 vues, + 1 468 vues)
- La ligne M1 (18 683 vues, + 654 vues).

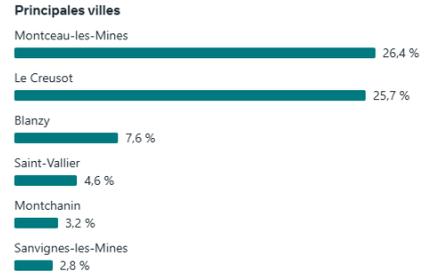
Ces données sont cohérentes avec la fréquentation des lignes disponible en annexe X. Ainsi, ces lignes étant les plus utilisées par nos usagers, elles sont en toute logique, les plus consultées. Seul changement dans le classement des pages les plus consultées, le « calculateur d'itinéraire » passe devant la page de la ligne C2.

3) Interagir avec les usagers grâce aux réseaux sociaux

Une présence sur les réseaux sociaux est désormais incontournable pour les entreprises. La page Facebook monRéZO permet aux abonnés de :

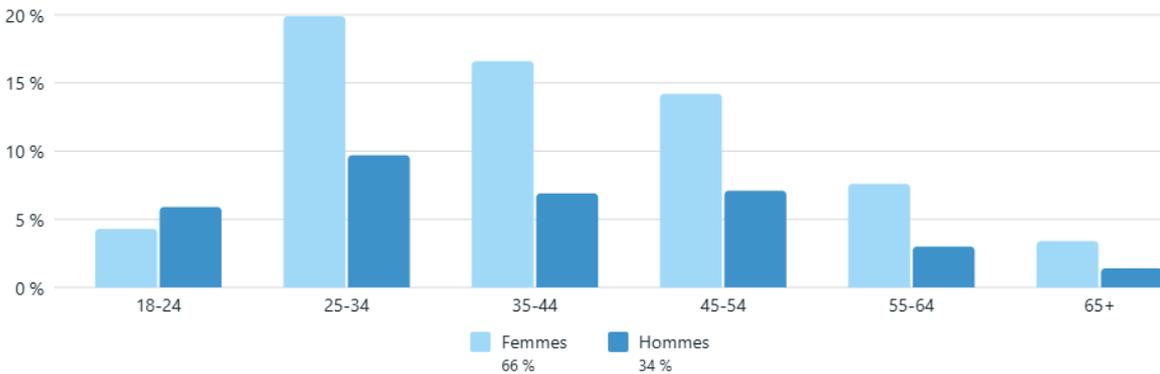
- Prendre connaissance des animations prévues sur le réseau, des évènements en cours sur le territoire (spectacles, marchés...)
- Découvrir des anecdotes sur les transports en commun (publications #LeSaviezVous, renouvelées en 2024)
- Faire part de leur expérience sur le réseau, interagir avec notre entité...

Des publications variées sont effectuées tout au long de l'année. Nous travaillons avec une agence de communication nommée Graines de Com, spécialisée dans l'animation des médias sociaux.



Au 19 mars 2025, notre page regroupe 436 abonnés soit une hausse de 79 abonnés par rapport à 2023. Globalement, nos abonnés vivent sur le territoire de la CUCM. Notre audience est en grande partie féminine. Concernant les tranches d'âge, les

Âge et genre



25 à 45 ans sont majoritaires.

Vous trouverez ci-dessous des exemples de publications :



Au cours de l'année, nous avons adapté la présentation de la page (photos de profil/couverture) à divers évènements (octobre rose, Noël...) afin de la rendre plus attractive.



Enfin en 2024, nous avons lancé sur notre page Facebook, un grand jeu de l'été intitulé « on se jette à l'eau avec les bus monRéZO ! ». Nous avons tiré parti du fait que la CUCM dispose de plusieurs piscines municipales, situées à proximité des arrêts de bus monRéZO, tout en utilisant notre page Facebook afin de promouvoir cette opération auprès d'un public ciblé (=habitants de la CUCM).

Cette opération marketing a consisté en la mise en jeu de quarante lots, composés d'une entrée piscine et d'un ticket de bus journée monRéZO (personnalisé au nom et prénom du gagnant et associé à une date de circulation choisie). Lors de la montée dans le véhicule à la date de circulation prévue, le gagnant devait présenter son titre de transport au conducteur afin de se rendre en toute sérénité à la piscine, à l'aller et au retour. Ceci, tout en découvrant le réseau des bus urbains.



Au total, ce sont 35 lots qui ont été récupérés en boutique. Vingt trajets ont été comptabilisés sur le réseau. Nous avons en effet créé à destination des conducteurs une touche spécifique afin qu'ils puissent aisément comptabiliser les gagnants. Par ailleurs, six gagnants étaient déjà détenteurs d'une carte de transport monRéZO (avec un abonnement mensuel ou annuel).

Une communication efficace

Afin de promouvoir ce jeu, nous avons utilisé plusieurs canaux de communication :

- Numérique (Facebook, monrezo.org)
- Papier par des affichages et une distribution de flyers
- Sur une radio locale (Chéri Fm, NrJ) avec un spot promotionnel diffusé une semaine avant le démarrage du jeu.

Facebook

Les mises en jeu se sont déroulées sur notre page Facebook à raison d'une mise en jeu/semaine, associée à dix places à remporter. Chaque publication comprenait une question portant sur l'identification du bon arrêt de bus monRéZO situé à proximité d'une piscine de la CUCM. Nous avons également mis en ligne sur notre page Facebook et sur le site internet un article introductif présentant le jeu ainsi que les conditions à remplir, afin de tenter sa chance.



Afin de maximiser la visibilité de cette publication, les services communication des mairies de la CUCM ont accepté, à notre demande, de la partager.

Au terme de cette opération, nous avons gagné 65 abonnés, passant alors de 365 abonnés à 430. Cette forte hausse du nombre d'abonnés est très certainement liée aux partages des publications du jeu, aussi bien par des structures locales que grâce à nos abonnés. Enfin, nous avons « décoré » notre page Facebook à l'aide d'une photo de profil et d'une page de couverture, créées spécifiquement pour le grand jeu de l'été :



Affichages & flyers



Nous avons créé une affiche promotionnelle dédiée au grand jeu de l'été. Celle-ci a été affichée dans les bus/boutiques mais également au sein de plusieurs structures locales publiques (mairies, bibliothèques, centres de loisirs...).

Elle comportait un QRCode renvoyant directement sur notre page Facebook, afin de pouvoir tenter sa chance et s'abonner. Afin de promouvoir le jeu auprès des visiteurs/usagers en boutique, nous avons distribué à chaque passage client, un flyer promotionnel.

La radio locale

Un spot radio a été diffusé sur les ondes des radios NrJ et Chéri FM localement, durant la semaine précédant la première mise en jeu.

III. Les actions de communication

La promotion du réseau vise à atteindre plusieurs objectifs :

- Informer les voyageurs sur le fonctionnement du réseau et ses nouveautés afin de faciliter son utilisation
- Attirer les résidents et les visiteurs du territoire actuellement non-utilisateurs
- Instaurer progressivement et sur le long terme, l'habitude d'utiliser le bus, en mettant en avant les avantages du réseau et la facilité d'utilisation du service, présenté comme une alternative pratique à la voiture.

1) Les nouveaux arrivants

Chaque année, nous nous tenons à la disposition des communes qui accueillent de nouveaux habitants, afin de présenter le réseau des bus lors de cérémonies dédiées et/ou fournir une offre commerciale individuelle (une/foyer) permettant de bénéficier d'une carte de transport et d'un abonnement mensuel au choix offerts. Les mairies nous sollicitent généralement dans le cadre de l'organisation des cérémonies, elles attendent de nous, la fourniture d'offres commerciales, de fiches horaires/plans du réseau et goodies.

Innovation cette année : une participation en présentiel !



La mairie de Montchanin a fait appel à nos services pour une présentation du réseau en présentiel, le 15 octobre à la salle « Le Moderne ». Soixante personnes étaient conviées à une réunion ayant pour thèmes, l'accueil des nouveaux arrivants/nouveaux nés ainsi que la remise des prix des maisons fleuries. Nous avons mis en avant auprès de ce public les lignes de transports les plus adaptées à leurs besoins. Mais aussi, la possibilité de voyager en TER au sein de la CUCM grâce aux abonnements mensuels/annuels. A la suite de ces échanges avec les familles, nous leur avons remis un goodies. Aux nouveaux arrivants, nous avons proposé une offre dédiée à compléter et à déposer en boutique, leur permettant de bénéficier d'une carte gratuite et d'un abonnement mensuel au choix offert.

Les titres de transport que nous proposons ont suscité un fort intérêt (le carnet de 10 voyages pour une utilisation occasionnelle/les abonnements pour une utilisation régulière) tout comme la ligne de bus « TGV ». En effet, celle-ci est incontournable du fait qu'elle traverse la commune. Dans le cadre de trajets domicile/travail entre Paris /Lyon où dans le cadre d'une sortie en famille, la desserte de l'ensemble des TGV a beaucoup plu ainsi que notre système de navette sur réservation.

2) « Mamans mais pas que », une initiative de la Mairie de Torcy

« Mamans mais pas que » est une action menée par plusieurs prescripteurs du département (mairie de Torcy, assistantes sociales...). Ceux-ci repèrent des mamans éligibles à cette opération visant à accompagner ces femmes sur le chemin du retour à l'emploi et/ou de sortir de la « bulle 100% familiale ». Généralement, le groupe est composé d'une dizaine de participantes.

Des acteurs multiples et variés

Durant des sessions étalées sur six mois, les mamans se regroupent au C2, lieu volontairement différent de la Maison des Familles de Torcy, elles sont invitées à créer de nouveaux liens sociaux par le biais de différentes activités dont un atelier monRÉZO. Innovation en cette année 2024, plusieurs mamans ayant participé aux éditions précédentes se sont retrouvées afin d'écrire une pièce de théâtre et jouer leurs propres rôles.

3) Le forum étudiants « Campus Sud Bourgogne »

En cette année 2024, le forum étudiants s'est tenu le 10 février. Il s'agit d'un évènement incontournable pour les futurs bacheliers envisageant de poursuivre des études universitaires sur le territoire de la CUCM. Généralement, les visiteurs sont accompagnés par leurs parents, ils découvrent dans un premier temps le ou les établissement(s) universitaire(s) qui les intéressent. Puis, les établissements scolaires recommandent aux jeunes de se rendre à la Bibliothèque Universitaire du Creusot, afin de prendre connaissance des services associés à la vie étudiante.



Un emplacement stratégique

Le stand monRÉZO était situé dans une « aile » de la bibliothèque dédiée aux secteurs du logement et du transport. Il s'agit d'un emplacement stratégique, les jeunes et leurs parents, sont à la recherche d'informations sur les différentes options de logement et sur les offres disponibles en termes de déplacements dans le cadre d'une poursuite d'études. Souvent les futurs bacheliers ne possèdent pas encore le permis de conduire. Il est donc important pour eux, de se renseigner en amont sur les différents moyens de transport disponibles dans le cadre du trajet « domicile familial – logement étudiant ».

Au cours de cette journée, nous avons renseigné une trentaine de jeunes et leur famille. Cette année, ceux-ci étaient majoritairement originaires des départements de la Nièvre (Nevers), la Côte d'Or (Beaune, Nuits-Saint-Georges...) et de la Saône et Loire (Chalon S/Saône, Montceau-Les-Mines...). Un lot composé des fiches horaires et du plan du réseau urbain a été remis à chaque visiteur ainsi qu'un joli cadeau à savoir, une clé USB à l'effigie de monRÉZO. Élément indispensable dans le cadre des études qui peut ainsi leur servir dès la prochaine rentrée universitaire mais aussi dès à présent au lycée.

Des tarifs attractifs

Préalablement à un entretien avec nos visiteurs, nous avons présenté le ou les titres de transport les plus adaptés aux besoins de chacun.

A titre d'exemple, une jeune fille, habitait la commune de Montceau-Les-Mines et envisageait de poursuivre ses études à l'IUT du Creusot. Nous lui avons recommandé de se rapprocher en amont de la rentrée, auprès du service des bus scolaires. En effet, les étudiants habitant sur la CUCM et effectuant des études dans un établissement

universitaire du territoire peuvent emprunter les bus scolaires. Néanmoins, à la différence des études pré-bac, les établissements de niveau supérieur comprennent des horaires plus flexibles. Ainsi, il est toujours intéressant de posséder une carte de transport monRÉZO en alternative.

Pour les étudiants issus de communes extérieures à la CUCM, nous avons mis en avant les abonnements, permettant de voyager de manière illimitée et ce, sur une période donnée. Ils ont suscité un grand intérêt auprès d'eux et de leurs parents aussi bien d'un point de vue pécunier qu'en termes de praticité.

Prenons l'exemple d'une jeune fille qui souhaitait suivre des études en STAPS. Très sportive, elle suivait assidument des cours de judo et s'était déjà renseignée sur la présence de clubs sur la commune du Creusot. Nous lui avons présenté les emplacements des différents logements étudiants et avons ensemble identifié sur le plan du réseau le club de Judo Creusotin (Rue Bayard). De cette manière, la jeune fille et sa maman savent qu'elle peut facilement se rendre à ses entraînements avec les bus des lignes C1 et C3.

Pour les futurs étudiants originaires de départements voisins, nous avons recommandé de se rapprocher de la société de transport MOBIGO (exemple : un trajet entre Le Creusot et Chalon S/Saône) tout en mettant en avant la ligne de bus TGV. En effet, il est important de noter que l'entreprise MOBIGO a revu son fonctionnement en date du 15 juillet 2023. Désormais, les lignes ne passent plus systématiquement par la commune du Creusot. Le bus peut ainsi terminer sa course en Gare TGV Creusot-Montceau. Il est alors obligatoire pour les usagers de se reporter sur la ligne de bus TGV monRÉZO afin de rejoindre Le Creusot.

La ligne TGV : une ligne porteuse d'opportunité pour les étudiants

Sur le stand, nous avons choisi de mettre en avant la praticité de la ligne TGV. A savoir, le fait que nous desservons 100% des départs et des arrivées des TGV à destination de Paris Gare de Lyon et Lyon Part Dieu. Ces dessertes offrent l'opportunité aux étudiants d'étendre leurs recherches de lieux de stages sur un territoire plus vaste. En effet, Lyon se situe seulement à une quarantaine de minutes en TGV du Creusot ! Cette proximité et la qualité du service, notamment les navettes sur réservations ont beaucoup plu. Petite anecdote, cette offre de transport a notamment suscité un fort intérêt pour un jeune visiteur fan de foot...

Le Forum étudiants : un lieu propice aux rencontres

En 2023, nous avons fait la connaissance de Mme MERIAUDEAU, Responsable des Relations Internationales à l'Université de Bourgogne. Nous lui avons alors précisé que les étudiants étrangers pouvaient se rendre à la boutique monRÉZO du Creusot et ce sans appréhension du fait que le conseiller peut échanger avec eux en anglais.

monRéZO PRICES IF YOU ARE UNDER 26 YEARS OLD

1. I buy a bus card 3,50 €

2. I choose my subscription :

▶ « I TRAVEL SOMETIMES ! »

10 tickets (one ticket allows one hour's travel) 9 €

▶ « I TRAVEL A LOT ! »

One month subscription - BUS + TER* 12 €

One year subscription - BUS + TER* 120 €

*TER: allows you to travel inside the Urban Community Creusot Montceau without buying a train ticket. Be careful, you must necessarily ask for a TER certificate in our shop.

Address of monRéZO store is :

Esplanade Simone Veil
71200 LE CREUSOT
(near to the train station Le Creusot TER)

Opening hours - Monday to Friday :
From 9:30 AM to 12:30 PM
From 1:30 PM to 5:00 PM

C'est avec plaisir que nous avons rencontré Mme MERIAUDEAU lors de cette nouvelle édition. Nous lui avons remis plusieurs exemplaires des lignes du Creusot et de la ligne TGV ainsi que des goodies à distribuer aux étudiants internationaux. A la suite du forum, nous lui avons fait parvenir une fiche de présentation des tarifs (réservés aux moins de 26 ans) traduite en anglais en vue d'un affichage sur les tableaux réservés aux étudiants internationaux.

4) Notre partenariat avec l'ARC Scène Nationale

Lors du renouvellement de notre convention de partenariat pour la saison 2024/2025 avec L'Arc, nous nous sommes assurés de la satisfaction de notre partenaire, vis-à-vis des actions alors en place :

- Déplacements à titre gratuit pour les artistes (lignes régulières et TAD)
- Publicité dans les véhicules/boutiques, la page Facebook monRéZO...

Sachant que 91 artistes ont voyagé sur les lignes grâce à ce partenariat. Nous avons choisi ensemble, d'aller plus loin et de promouvoir les expositions ayant lieu à L'Arc. Ceci, en proposant à des établissements dédiés à l'accueil de seniors autonomes de se rendre en bus à une exposition. Cette nouvelle action, permet de mettre en avant la desserte d'un lieu dédié à la Culture et dans un même temps la praticité du réseau.

La desserte des expositions

La Résidence La Couronne, implantée à proximité immédiate de l'arrêt de bus « Couronne » de la ligne « C1 » au Creusot a répondu favorablement à notre proposition. Le 14 octobre, nous avons présenté le réseau aux résidents, tout en prenant soin de répondre à leurs questions, repérer ensemble des trajets spécifiques, comment lire une fiche horaire... Certains possédaient déjà une carte de transport. A l'issue de cette présentation plusieurs résidents ont pu tenter leur chance afin de gagner une « visite de l'exposition ManutenSions.1 à L'Arc + un trajet aller/retour en bus ».

Nous avons remis un goodies à chaque senior, ce qui leur a beaucoup plu. Enfin tous les résidents ont pu profiter d'une seconde activité « souvenir » avec la prise d'une photographie dans notre « Bus mobile ».



Ainsi, le 5 décembre, nous nous sommes rendus ensemble de la résidence à L'Arc avec le bus de la ligne « C1 ». A notre arrivée à l'arrêt de bus, nous avons montré aux résidents quelles sont les informations clés à vérifier avant de monter dans le véhicule, ce qui a suscité plusieurs interrogations auxquelles nous avons répondu. Durant le trajet, nous avons repéré les places « réservées » aux seniors, la demande d'arrêt... Jusqu'à notre descente à « François Mitterrand ». Puis, nous avons été accueillis chaleureusement par l'équipe de L'Arc avant de prendre part à la visite guidée. Celle-ci a été également très appréciée des seniors, qui ont participé activement.

A la suite de cette visite, nous avons partagé un goûter. Puis, est venu le moment de rentrer à la résidence en bus. Nous avons recommandé aux résidents de faire part de leur bonne expérience aux autres résidents, afin de les sensibiliser au fait qu'ils peuvent effectuer des sorties en toute sécurité et en autonomie au sein de la ville. Ce à quoi ils ont répondu favorablement.



5) A la rencontre des usagers/visiteurs de la Gare TGV



En 2023, nous avons tenu un stand au sein de la Gare TGV afin de sensibiliser les usagers SNCF et visiteurs/accompagnateurs à notre ligne de bus « TGV ». Fort du succès de cette opération, nous avons décidé de la renouveler.

Ainsi, du 1er au 8 juin 2024 nous avons offert un café aux visiteurs, tout en leur présentant la ligne phare du réseau et ses nombreux avantages. Dont le plus important : la desserte de 100% des départs et des arrivées des TGV à destination de Paris gare de Lyon et Lyon Part-Dieu !

Les visiteurs ont apprécié découvrir une autre solution adaptée afin de se rendre en gare et ce, en toute autonomie aussi bien avec la ligne régulière que grâce au service du Transport A la Demande. Etant sur place, nous avons pu leur indiquer les emplacements des arrêts de bus situés sur le parking routier. Les visiteurs ne connaissant pas notre ligne de bus ont fortement apprécié la proximité des arrêts de bus et de l'accès direct aux quais. En effet, plusieurs visiteurs se rendaient en gare à l'aide de leur véhicule personnel qui bien que pratique en termes de temps peut engendrer du stress (difficulté à garer son véhicule).

Nous avons également présenté nos offres tarifaires. Le prix tout public à savoir 1.20€ a suscité un grand intérêt auprès des usagers occasionnels SNCF. Nous avons également rencontré des clients SCNF qui empruntaient les TGV plus régulièrement. Nous leur avons présenté le carnet de 10 voyages et la possibilité de disposer de ce titre sur une carte anonyme lorsqu'ils voyagent accompagné ou sur une carte personnelle. Nous avons aussi présenté notre application mobile. Enfin, nous avons sensibilisé les usagers réguliers aux abonnements tout en prenant soin de les informer de la prise en charge employeur à hauteur de 50%.



6) Zoom sur la semaine de la Mobilité

La 23^{ième} édition de la Semaine de la Mobilité, moment clé pour notre activité a eu lieu du 16 au 22 septembre 2024. Véritable évènement européen avec désormais une portée mondiale, le thème de cette année était « l'espace public partagé ». En France, 58 communes ont participé dont Le Creusot, Montchanin et Montceau-Les-Mines au sein de la CUCM. Au niveau mondial, 2 766 villes réparties sur 45 pays ont répondu favorablement à cet appel et mené des actions.



En Europe, plus de 70% des habitants vivent dans des zones urbaines. Il est intéressant pour les communes de mener des actions afin de favoriser l'implantation et le développement des transports en communs, pistes cyclables... Dans l'objectif d'améliorer la qualité de vie des habitants (favoriser l'accès aux transports

en communs et les déplacements, la sécurité routière, réduire la pollution atmosphérique et sonore, mettre en avant une mobilité douce...).

Nous avons choisi d'aller à la rencontre des habitants de la CUCM par une présence sur les marchés afin de présenter le réseau :

- Le mercredi 18 septembre à Montchanin
- Le jeudi 19 septembre à Le Creusot
- Le samedi 21 septembre à Montceau-Les-Mines.

Une mise en avant incontournable des transports en communs

Afin de permettre aux habitants et visiteurs de la CUCM d'apprécier le confort et la praticité de notre réseau, l'ensemble des lignes de bus monRÉZO ainsi que le service du TAD (TGV et rural) était gratuit et ce, durant toute la semaine de la mobilité. Cet évènement a été mis en avant par des affichages au sein des véhicules et en boutique.



Nous avons tenu un stand d'informations sur les marchés afin de présenter le réseau des bus aux habitants. Cette année, nous avons proposé à nos visiteurs de lancer une roue à l'effigie des lignes/arrêts de bus afin de tenter leur chance. S'ils tombaient sur la ligne « TGV », ils remportaient un lot à savoir « une carte sans contact associée à un carnet de 10 voyages » à venir récupérer en boutique sur présentation d'un ticket gagnant. Au total, 14 nouveaux usagers ont pu profiter de cette offre (fin au 30/09/2024). Les perdants n'étaient cependant pas en reste, ils sont en effet repartis avec un goodies au choix. Sachant que tous les visiteurs ont pu déguster une viennoiserie et un café.

« Une carte sans contact offerte, pour l'achat d'un titre » : une opération qui séduit toujours !

Lors de la semaine de la mobilité, pour tout achat d'un titre de transport associé à la création d'une nouvelle carte sans contact, cette dernière a été offerte au lieu de régler une caution de 3.50€. Cette année, 35 usagers ont profité de cette offre.

Quelle a été la fréquentation du réseau durant cette 23^{ème} édition ?

LIGNES	2022	2023	2024	Evolution 2022/2023	Evolution 2023/2024
C1	4147	4570	4718	10%	3%
C2	1392	1198	1467	-14%	22%
C3	306	238	363	-22%	53%
M1	2703	2229	3026	-18%	36%
M2	1460	1635	1459	12%	-11%
M3	949	715	895	-25%	25%
M4	351	230	288	-34%	25%
TGV*	3377	3761	4060	11%	8%
* : hors TAD	14685	14576	16276	-1%	12%

La semaine de la mobilité 2024 est de nouveau un succès avec une augmentation globale de 12 points en comparaison à l'année 2023. Les lignes « C1 » et « TGV » sont cette année encore, les lignes les plus plébiscitées par les usagers. Sur le secteur du Creusot, les lignes « C2 » et C3 » sont en progression tout comme les lignes « M1 » et « M3 » sur le secteur de Montceau-Les-Mines.

Fréquentation des lignes S-1 avant la Semaine de la Mobilité (hors TAD)								
C1	C2	C3	M1	M2	M3	M4	TGV	TOTAL
3221	1138	253	2535	1190	819	257	3259	12672

12 672 voyages ont été effectués durant la semaine précédente à la semaine de la mobilité. On peut donc en conclure que la gratuité favorise l'utilisation des transports en commun avec +3 604 voyages (une augmentation de 28 points comparée à la semaine précédente).

7) Le FestiCampus



Campus Sud Bourgogne a renouvelé pour la seconde fois le « FestiCampus », festival dédié aux nouveaux étudiants de la Communauté Urbaine Creusot Montceau. Fort du succès rencontré en 2023. Cet événement s'est déroulé sur quatre jours du 16 au 18 septembre 2024. Nous avons été sollicités afin de prendre part au « Village des Partenaires » qui marque l'ouverture du festival.

Un temps réservé aux étudiants

Le Village des Partenaires, c'est l'occasion parfaite à destination des étudiants pour prendre connaissance des différents services, organismes et structures auxquels ils peuvent faire appel tout au long de « la vie étudiante » et ce, aussi bien d'un point de vue pratique (logement, déplacements...) que récréatif (associations étudiantes...). Nous avons tenu un stand afin de renseigner les étudiants (tarifs réservés aux moins de 26 ans) sur le réseau des bus urbains de la CUCM.



Nous avons échangé avec les étudiants quant à leurs besoins et mis en avant le fonctionnement de la ligne de bus « TGV » et son système de navettes sur réservation pour les étudiants entrant sur le territoire par le biais de la gare TGV. Enfin, nous avons mis en avant la gratuité des lignes de bus dans l'objectif que les étudiants puissent apprécier la qualité du réseau, tout en ayant l'opportunité de bénéficier d'une carte de transport offerte durant la semaine de la mobilité.

Par ailleurs, le FestiCampus c'est aussi l'occasion pour nous de retrouver des acteurs locaux avec lesquels nous sommes amenés à travailler tels que L'Arc, Mme MERIAUDAU ...

Enfin, le mois de septembre est un temps fort pour la boutique monRéZO du Creusot en raison de l'arrivée des étudiants. Les deux premières semaines du mois de septembre 2024, nous avons réalisé 122 nouvelles cartes contre 109 cartes en 2023 à cette même période.

8) Accompagner les demandeurs d'emploi/salariés en reconversion

Nous avons participé à la seconde édition du « Tour Régional Emploi Inclusion Bourgogne Franche Comté », organisé le 26 septembre par l'association Halte Discriminations à l'Alto au Creusot. Nous avons tenu un stand d'informations et nous sommes intervenus lors d'une table ronde.

Le 26 septembre prochain, je me rends au Creusot afin de participer au Job Dating organisé par l'association Halte Discriminations, qui aura lieu à l'Alto situé au 5 Avenue François Mitterrand !

<p>Je rejoins Le Creusot en...</p> <p>En bus monRéZO</p> <p>TGV C1 C3 C2</p>	<p>Je descends</p> <p>Arrêt « François Mitterrand » Arrêt « Simone Veil »</p>	<p>A pied l'Alto se trouve à...</p> <p>Moins de 5 minutes</p>
<p>En vélo</p> <p>J'attache mon vélo</p>	<p>A proximité de l'entrée de l'Alto</p> <p>Sous l'abri vélos, situé à côté de l'Espace Simone Veil</p>	<p>Moins de 5 minutes</p>
<p>En train avec une descente en...</p> <p>Gare TER du Creusot</p> <p>Gare TGV Le Creusot - Montceau</p>	<p>Je dois emprunter la ligne de bus « TGV » monRéZO</p> <p>Direction « Gare TGV » - La Creusot Nôbl'Étole » (voir point bleu « En bus monRéZO »)</p>	<p>Moins de 5 minutes</p> <p>25 minutes</p>

Une communication soutien en local

Afin d'informer la population locale sur la tenue du Forum inclusion, nous avons réalisé des affichages à l'intérieur de nos véhicules et des boutiques (affiches et flyers fournis par l'association). Nous avons aussi promu cet évènement par le biais de notre page Facebook. Enfin, nous avons sur demande de l'association édité un programme de mobilité, décrivant les options existantes afin de se rendre à l'Alto (en bus, en TER et à vélo).

Informez les visiteurs

Nous avons tenu un stand afin de renseigner les visiteurs en fonction de leur besoin en termes de déplacements et sur leurs droits. En effet, lorsque vous possédez un abonnement à un transport public, votre employeur a l'obligation de prendre en charge à

hauteur de 50% le coût de votre abonnement. Néanmoins, cette loi reste aujourd'hui encore relativement peu connue du grand public.



Pour les visiteurs utilisant une voiture afin de se déplacer, nous avons étudié ensemble les alternatives disponibles (trajets en bus/TER et présentation des tarifs...). Certains visiteurs ne souhaitant pas à ce jour changer leurs habitudes. Nous avons alors mis en avant la praticité de la ligne de bus « TGV » et notamment le coût du ticket unitaire en comparaison au prix du parking de la gare TGV. Ce à quoi le public a été très réceptif notamment, en comparaison avec le prix du parking et le fait d'être à proximité immédiate des quais à la suite de la descente du bus. Par ailleurs, notre présence sur le stand a également été l'occasion d'échanger avec les visiteurs ayant des enfants (présentation des tarifs dédiés au moins de 26 ans).

Enfin, nous avons apporté un vélo afin de mettre en avant notre service de location de vélos électriques. Au cours du forum, nous avons aussi eu le plaisir de retrouver des sociétés avec lesquelles nous avons déjà travaillé telles que AGIRE, MINES DE RAYONS... Et de faire connaissance avec d'autres acteurs locaux comme, par exemple SOLIDARITE SERVICES, organisme spécialisé dans le service à la personne (ménage, entretien espaces verts...) avec mise à disposition de salariés en situation de réinsertion sur le marché de l'emploi (accompagnés par l'association sur deux ans). Lors d'un échange avec un salarié de l'association, nous avons convenu qu'il serait intéressant pour les salariés accompagnés de bénéficier d'une présentation du réseau des bus urbains.

Promouvoir ensemble la mobilité

Nous avons participé à une table ronde intitulée « Mobilité pour toutes et tous pour plus d'inclusion : emploi alternance, stage, reconversion ». Nous avons échangé autour de ce thème avec les acteurs locaux suivants :

- AGIRE, Mme Karima ZAHAF conseillère en insertion socio professionnelle dédiée à la mobilité
- AUTOCARS GIRARDOT, M. Pascal DUCROUX directeur réseaux transports
- MINES DE RAYONS, Mme Lucile COUSIN
- SAS CREUSOT PNEUS, Mme Delphine DETANG responsable des ressources humaines
- HALTE-DISCRIMINATIONS M. Jean-Marie GIRERD expert égalité, diversité...
- RÉGION BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ Mme Patricia D'ELIA chargée de mission Filière & RSE.

La table ronde, c'est une véritable opportunité afin de présenter notre offre auprès du public, tout en faisant connaissance avec des structures locales/confrères. Nous avons échangé et répondu aux questions du public sur les déplacements possibles à l'intérieur de la CUCM, les offres d'accompagnements ainsi que les postes à pouvoir...



Enfin, nous avons de nouveau mis l'accent sur la prise en charge employeur et avons lancé un appel aux professionnels présents dans la salle. Afin, de les sensibiliser au fait que nous effectuons des interventions sur demande et ce gratuitement. A l'issue de la table ronde, nous avons eu l'occasion d'échanger avec LE DAQ/APOR, organisme situé à proximité de la boutique monRÉZO du Creusot et avec laquelle nous avons l'année dernière échangé quant à la mise en place d'ateliers en petits groupes.

9) *Aller à la rencontre des salariés*

Le 22 mai 2024, nous sommes allés à la rencontre des salariés de l'entreprise ALSTOM, basée sur la commune du Creusot, nous avons pris part aux journées RSE organisées par l'entreprise. Evènement auquel nous avons déjà participé en 2022.

Cette année, la société ASLTOM a mis en place plusieurs ateliers portant sur les thèmes suivants :

- La biodiversité avec la visite des ruches installées sur le site de l'entreprise
- Les actions citoyennes (présentation de plusieurs associations locales telles que La Croix Rouge, Valentin Haüy...)
- Le respect de l'environnement (Ligue pour la Protection des Oiseaux, La Fresque du Climat...)
- La mobilité (covoiturage, installation de bornes électrique sur le parking de la société...).

Nous sommes intervenus sur ce dernier point. Ainsi, nous avons tenu un stand afin de présenter la diversité des solutions disponibles au sein de la CUCM en termes de déplacements auprès des salariés et ce, aussi bien dans le cadre de trajets professionnels (domicile – travail) que privés (exemple : se rendre en gare TGV dans le cadre d'un weekend familial...). Nous avons présenté les lignes de bus urbaines, les différents abonnements disponibles en fonction de la situation de chacun, la prise en charge employeur à hauteur de 50%... Par ailleurs, il est essentiel de noter que la société ALSTOM a fait le choix d'une prise en charge à hauteur de 75% les abonnements mensuels/annuels permettant aux salariés de se rendre au travail. Cette prise en charge employeur non négligeable constitue un véritable coup de pouce pour les salariés, tout en permettant à l'entreprise de se positionner en tant que précurseur dans la promotion de la mobilité douce.

Un service de location très apprécié

Dans le cadre de notre participation, nous avons apporté deux vélos afin que les salariés puissent apprécier la qualité des vélos proposés à la location et leur permettre de se projeter plus facilement dans le cadre d'une potentielle future location. Les salariés ont fortement apprécié pouvoir effectuer ce test. Nous leur avons présenté les conditions d'éligibilité liées au service de location de vélo, tout en les invitant à contacter leur boutique monRÉZO de proximité afin de faire part de leur volonté de louer un vélo. Fait rigolo, nous avons eu le plaisir de retrouver deux usagers monRÉZO qui ont loué un vélo au cours de cette année. Ils ont alors fait part de leur expérience très positive auprès des autres salariés présents sur notre stand à cet instant.



Enfin, ALSTOM a la volonté d'être labélisés « employeur pro vélo » prochainement, preuve supplémentaire de son engagement pour la promotion de la mobilité douce auprès de ses salariés actuels et futurs. Aux termes de cette intervention, trois salariés Alstom nous ont loué des vélos électriques.

10) Communiquer facilement auprès des usagers, la population locale

Les transports en communs représentent un support publicitaire pertinent afin de communiquer auprès d'une population en local.

En 2024, nous avons été sollicités par la CAF de Saône et Loire pour un affichage au sein des véhicules et des boutiques ; à compter du mois de septembre jusqu'au mois d'octobre. Cet affichage promouvait un appel à projet à destination des jeunes de 16 à 25 ans, lancé par la Caf et les services de l'Education nationale

Mme DUVERNE, responsable de la communication de la CAF de Saône et Loire a réalisé une publication sur INSTAGRAM en complément.



Nous avons aussi été sollicités par la mairie de Blanzay afin de promouvoir le festival CHAMBOULTOU par le biais d'un affichage.



Enfin, nous même avons utilisé les véhicules afin d'effectuer des affichages. En février, à l'occasion de Mardi Gras, nous avons souhaité récompenser nos usagers pour leur fidélité en les invitant à se rendre en boutique pour y récupérer une récompense gourmande à savoir : un beignet ! Afin de promouvoir cette opération, nous avons réalisé une affiche promotionnelle. Celle-ci a été installée à l'intérieur des bus, mise en ligne sur notre page Facebook monRÉZO et affichée en boutique. En fin

de journée, il nous restait des beignets. Ceux-ci ont fait l'objet d'une distribution aux descentes/montées dans les véhicules notamment aux arrêts « Simone Veil », arrêt de bus central de la commune du Creusot. Les usagers ont été ravis de pouvoir ainsi, finir leur journée en douceur.

Puis, durant les mois de novembre et décembre, nous avons effectué une campagne contre la fraude au sein des véhicules (également relayée sur notre page Facebook). Cette campagne fait suite à une hausse des amendes liées au prêt de cartes de transport. Le montant de cette infraction a en effet été portée à 150€. Elle avait pour objectif de dissuader de potentiels fraudeurs tout en rappelant les bonnes pratiques.



IV. Analyse des recettes et de la fréquentation

1) Les recettes

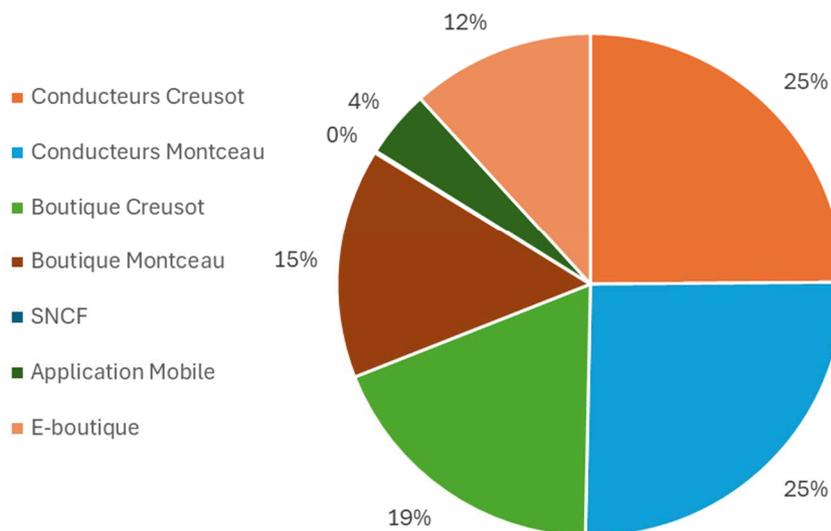
Les recettes voyageurs en 2024 augmentent de 5 points, elles s'élèvent à 486 303,05€ TTC. Les titres de transport les plus achetés par les usagers sont :

- Le ticket unitaire (53%)
- L'abonnement mensuel en tarif réduit (17%)
- L'abonnement CCAS (8%)
- Suivi de près des abonnements mensuels en plein tarif et du carnet de 10 voyages (7%).

Les canaux de ventes sont répartis de la manière suivante :

- 50% des usagers achètent un titre de transport dans le véhicule
- 33% des usagers se rendent en boutique
- 12% des usagers rechargent leurs cartes sur la boutique en ligne.

REPARTITION DES CANAUX DE VENTE EN 2024



En 2024, les ventes effectuées en direct par des agents monRÉZO enregistrent une belle progression :

- Plus 10 points sur le secteur du Creusot, plus 7 points sur le secteur de Montceau-Les-Mines pour les ventes conducteurs
- Plus 3 points sur la boutique du Creusot.

Seules les ventes de la boutique de Montceau-Les-Mines sont en léger recul.

En 2023, les ventes entre les deux secteurs géographiques étaient relativement équilibrées. En 2024, le secteur du Creusot se détache. Celui-ci représente 192 588,18€ HT de chiffre d'affaires contre 177 885.69€ HT pour le secteur de Montceau-Les-Mines.

Le pourcentage concernant la vente à distance (boutique en ligne et application mobile) est strictement identique aux données enregistrées en 2023 soit un total de 16%.

Enfin, les ventes de titres SNCF sont de nouveau en recul. Les recettes par mois et par titre de transport sont présentées dans l'annexe B.

Le calcul d'intéressement sur les recettes commerciales 2024 est présenté en annexe C.

2) La fréquentation

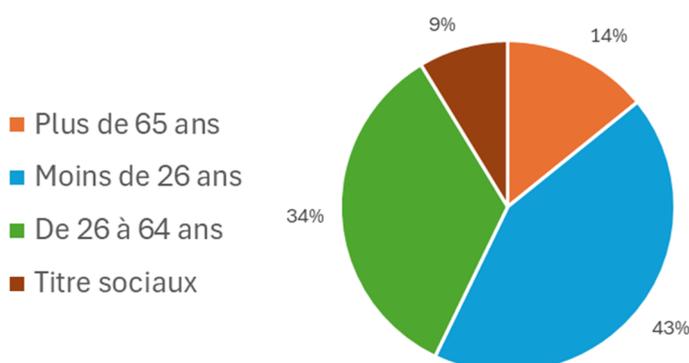
Avec 636 172 voyages réalisés en 2024, la fréquentation du réseau augmente de 5% par rapport à 2023. La majorité des lignes sont en progression dont les lignes C3 et TGV qui progressent de 10 points. A contrario, nous observons une légère baisse de fréquentation sur les lignes M2 et M4.

La fréquentation par ligne est présentée en annexe D, et la fréquentation mensuelle par titre est présentée en annexe E.

Analyse par type de population

Fin décembre 2024, nous comptabilisons 11 119 dossiers client dont 5 922 femmes et 4 619 hommes.

ANALYSE DES PROFILS CLIENTS EN 2024



Les usagers sont répartis de la manière suivante en termes de « profils client » :

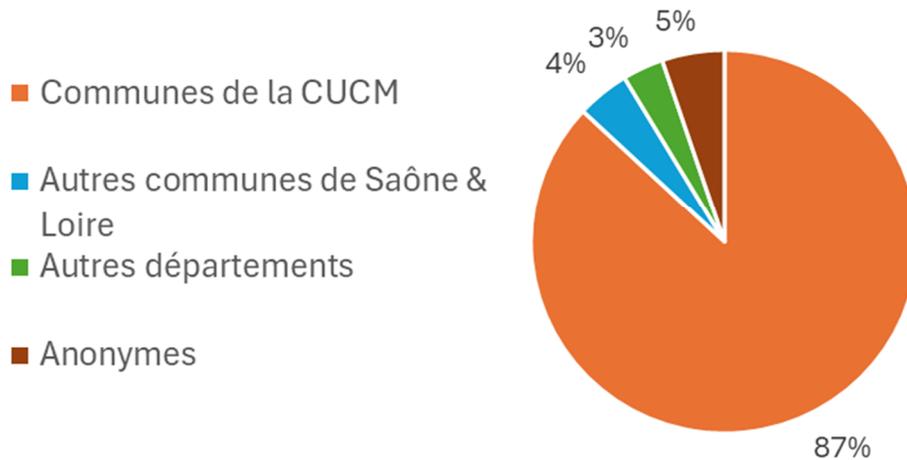
- 5 004 usagers ont moins de 26 ans
- 1 511 usagers ont plus de 65 ans
- 3 877 usagers sont compris dans la tranche d'âge de 26 à 64 ans
- 727 clients bénéficient de titres sociaux tels que la CMU/AME, CCAS, CADA (parfois en complément d'un profil lié à une tranche d'âge exemple : un senior ayant un abonnement annuel CCAS).

La répartition des cartes CCAS par commune est présentée en annexe F.

Le public cible recherché par la CUCM lors de la définition du réseau en 2016 est atteint puisque 65 % de nos clients qui possèdent une carte sans contact bénéficient d'une réduction tarifaire (tranche d'âge, titres sociaux...) et ce, même si cette proportion a diminué depuis 2016. En effet, en 2016, 81% de notre public bénéficiait d'une réduction. Ce qui signifie que nous avons gagné des clients commerciaux au fil des années.

Analyse par répartition géographique

REPARTITION GEOGRAPHIQUE EN 2024



En toute logique, le graphique ci-dessus nous indique que les détenteurs d'une carte de transport monRÉZO habitent en très grande majorité sur la CUCM. Les premières villes de la CUCM dont :

- Le Creusot à hauteur de 35%
- Montceau-Les-Mines à hauteur de 21%.

Par secteur (or TER), la répartition est la suivante :

- 47% des usagers vivent sur le secteur du Creusot
- 34% vivent sur le secteur de Montceau-Les-Mines.

Une réparation détaillée des communes de résidence des usagers est disponible en annexe G.

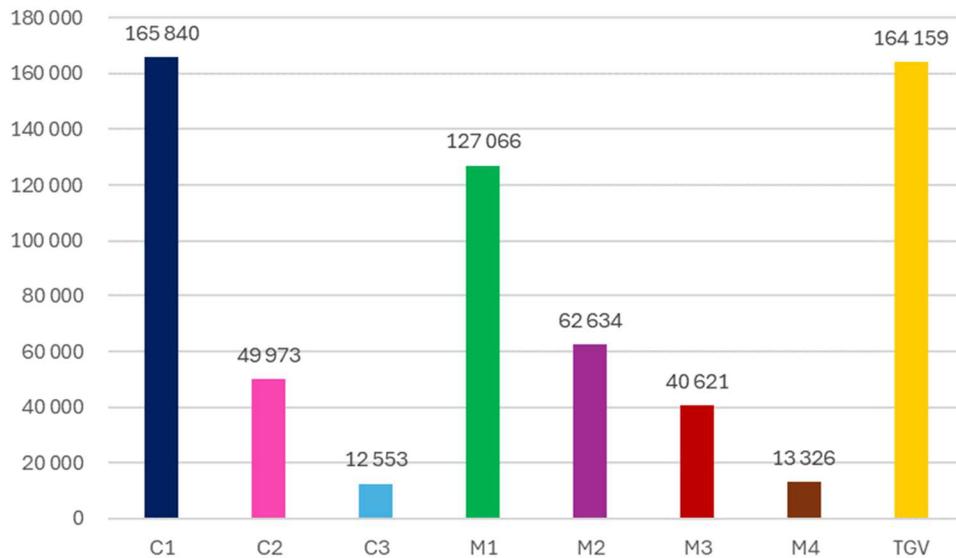
En termes de répartition géographique globale, les tendances restent identiques. Toutefois nous constatons une hausse du nombre de cartes anonymes.

Analyse par ligne

En 2024, la fréquentation globale du réseau urbain augmente de 5 points en comparaison avec 2023. La répartition par « secteur » reste sensiblement identique à l'année dernière :

- Le secteur du Creusot est de nouveau égal à 36%
- Le secteur de Montceau-Les-Mines baisse d'un point soit 38%
- La fréquentation de la ligne TGV augmente d'un point soit 26%.

FREQUENTATION DES LIGNES EN 2024



A l'aide du graphique ci-dessus, nous constatons que les deux lignes de bus les plus empruntées par les usagers sont :

- La ligne C1 qui représente 26% (fréquentation identique en 2023)
- La ligne TGV qui représente 26% (fréquentation qui augmente d'un point).

Il est intéressant de noter que ces lignes sont en correspondances à plusieurs reprises au cours de la journée. Pour plus de détails, la fréquentation/ligne en 2024 ainsi que son évolution est présentée en annexe D.

Analyse par titre

En 2024, les titres de transports dits « occasionnels » évoluent de la manière suivante :

- Le ticket unitaire reste le titre de transport le plus plébiscité par les usagers avec 224 169 validations à l'intérieur des véhicules, il augmente de 7 points
- Le ticket journée connaît une belle progression à hauteur de 37 points
- Le carnet de 10 voyages est légèrement en recul de 4 points.

Le fait que le titre unitaire reste le titre de transport le plus sollicité par les usagers, nous informe qu'un nombre à priori important des usagers utilisent le réseau occasionnellement (voir régulièrement sous réserve d'une méconnaissance des titres de transports disponibles). En effet, ceux-ci ne possèdent pas une carte sans contact. Il pourrait alors être intéressant de mener des actions afin de convertir une part de ces usagers en clients par l'acquisition d'une carte sans contact et/ou, de l'application mobile lors de futurs trajets. Comme vu dans l'introduction, un habitant de la CUCM utilise en moyenne le réseau des bus urbaines 7 fois au cours de l'année soit une augmentation d'un voyage en comparaison à 2023.

Fait intéressant, le ticket journée progresse. Vendu seulement à l'intérieur des véhicules, cette évolution peut nous indiquer que plusieurs usagers empruntent le réseau de manière occasionnelle néanmoins, à plusieurs reprises sur un même jour donné, ce qui démontre un intérêt fort pour ce titre d'un point de vue pécunier et pratique. Par ailleurs, ce titre de transport peut aussi être acheté par un usager voyageant occasionnellement et possédant

une carte associée à un carnet de 10 voyages (cet usager peut se reporter sur ce titre afin d'économiser des voyages). En effet, un ticket issu d'un carnet de 10 voyages est valable durant « seulement » une heure, ce qui peut être limitant si un usager envisage de prendre le bus plus de trois fois au cours d'une même journée. Cette hypothèse peut être corrélée avec la légère baisse du nombre de validations pour le carnet de 10 voyages et le recul du nombre de correspondances.

Les titres de transport commercialisés par la SNCF sont en progression, cependant, le nombre de validations sur le réseau reste faible en comparaison avec les autres titres de transport (89 validations). Enfin, petite anecdote, les salariés retraités monRÉZO nous font toujours le plaisir d'emprunter les lignes de bus monRÉZO.

Spécifique de par son support qui diffère de la carte sans contact, le M-ticket continue son ascension. Proposant des titres de transports occasionnels, l'application mobile a su trouver son public et apporte une solution rapide aux usagers occasionnels souhaitant payer par carte bancaire (ou ne possédant pas de monnaie au moment de la montée dans le véhicule).

Concernant les abonnements, les plus utilisés par les usagers en 2024 sont les suivants :

- Mensuel en tarif réduit avec un total de 158 851 validations
- CCAS (annuel) avec un total de 124 449 validations
- Mensuel en plein tarif avec un total de 42 970 validations.

La part des abonnements mensuels en tarif réduit et plein tarif est en progression constante à hauteur confondue de 9.5 points en comparaison avec 2023. Nous observons un léger recul de part des abonnements CCAS (soit une baisse de 3 points) qui peut s'expliquer du fait que le nombre de bénéficiaires de ces abonnements est passé en 2024 de 644 bénéficiaires au lieu de 671 en 2023. Les abonnements annuels en tarif réduit ou plein tarif sont quant à eux tous deux en baisse.

Les usagers louant un vélo empruntent aussi en alternative le réseau, ce qui démontre l'intérêt de cette formule. Enfin, les enfants possédant un pass loisirs ont beaucoup plus emprunté les lignes de bus en 2024.

Fréquentation théorique En nombre de voyages	2023	2024	Evolution
Ticket unité	209 561	224 169	7%
Ticket journée	531	725	37%
M TICKET	15 031	19 865	32%
10 voyages	35 988	34 469	-4%
Correspondance TER	28	53	89%
Correspondance TU ou TJ	7 414	8 205	11%
Gratuit enfants	3 398	3 264	-4%
Carte retraité	990	1 324	34%
TOTAL TICKETS	272 941	292 074	7%
Mensuel tarif réduit	144 319	158 851	10%
Annuel tarif Réduit	16 942	14 696	-13%
Mensuel Plein Tarif	39 329	42 970	9%
Mensuel bus + vélo	1 441	854	-41%
Annuel Plein Tarif	2 649	1 993	-25%
Pass loisirs	35	285	714%
CCAS annuel	128 576	124 449	-3%
TOTAL ABONNEMENTS	333 291	344 098	3%
TOTAL FREQUENTATION	606 232	636 172	5%

CHAPITRE 2 - LE COMPTE RENDU TECHNIQUE

I. Organisation de l'entreprise

TRANSDEV CMT possède deux dépôts implantés sur les communes de Montceau-Les-Mines et Le Creusot au sein desquels, se rendent les conducteurs afin d'assurer les services. Le siège social est situé dans la zone artisanale des anciens abattoirs du Creusot. Il comprend également, le service administratif et le service exploitation. Un organigramme est disponible en annexe H.

1) *Le service administratif*

Il est composé par la direction et le service marketing. Il regroupe :

- Le directeur et son assistante
- La responsable marketing.

Le directeur est le représentant du réseau. Il est en relation constante avec la CUCM, notamment le service transport, afin de s'assurer de la satisfaction client. Il prend en compte les demandes du territoire et garantit la bonne exécution du contrat tout en gérant l'équipe d'encadrement. Il préside aussi les instances représentatives du personnel.

Il est soutenu dans ses tâches par une assistante de direction. Elle accueille le public et assure des missions administratives variées (gestion des courriers, facturations, suivi des ressources humaines...), tout en ayant la charge de la mise à jour du document unique.

La responsable marketing a plusieurs missions. Elle élabore un plan marketing annuel, validé par la CUCM. Ce plan comporte des actions visant à promouvoir le réseau auprès d'un public nouveau tout en fidélisant les usagers actuels. Dans cet objectif, elle établit des partenariats solides avec des structures implantées sur le territoire. Ainsi, la responsable marketing rencontre les usagers lors des actions marketing, ce qui garantit une proximité avec les clients et une bonne prise en compte de leurs besoins (informations aux arrêts, fiches horaires...). Elle a également la charge du suivi des réclamations tout en supervisant les points de vente du réseau (suivi de la politique tarifaire, des encaissements/recettes...). Enfin, elle assure une mission de reporting auprès de la CUCM de par la transmission d'un tableau de bord mensuel.

2) *Le service exploitation*

Il est composé de la responsable exploitation et du chef d'atelier. Il comprend aussi le service contrôle et les conducteurs.

La responsable exploitation est en relation directe avec les conducteurs. Elle définit leurs plannings (établissement des fiches de services, contrôles quotidiens des prises/fins de services, remplacement des absents...) et gère l'affectation des véhicules. Elle s'assure au quotidien du bon déroulement de l'activité, du respect des règles de sécurité, tout en s'assurant de la satisfaction des usagers. Elle peut également être amenée à faire le point si nécessaire avec un conducteur à la suite d'une réclamation client. Enfin, la responsable d'exploitation gère aussi le service contrôle.

Le chef d'équipe atelier est responsable du parc des véhicules. Il veille de manière quotidienne au bon fonctionnement et à la sécurité des véhicules, tout en effectuant des opérations de maintenance en collaboration avec les services techniques TRANSDEV (contrôles réglementaires, respect de la politique de maintenance et entretien, respect des prescriptions constructeurs...). Il organise une maintenance préventive et curative des véhicules afin que les usagers voyagent chaque jour, dans des conditions de sécurité optimale. A noter que le chef d'atelier est aidé dans cette tâche par les conducteurs qui signalent au chef d'atelier les dysfonctionnements techniques constatés sur les bus (exemple : essui- glace cassé...).

A noter que tous les acteurs du réseau travaillent ensemble au quotidien afin de garantir un service de qualité aux usagers.

II. L'offre de transport monRéZO

La CUCM a choisi de desservir en priorité les populations à faibles revenus, les personnes âgées. Tout en visant à élargir l'offre de transport à la population active. Dans cet objectif, le réseau est composé de six lignes urbaines équilibrées sur chaque secteur (en circulation du lundi au samedi) :

- Deux ligne structurantes cadencées à 30 mn en heures de pointes et 60 min en heures creuses (lignes C1 et M1)
- Deux lignes secondaires cadencées à 90 min (lignes C2 et M2)
- Deux lignes complémentaires avec 6 à 7 allers retours/jour (lignes C3 et M3).

Le secteur de Montceau-Les-Mines est complété par la ligne M4 qui dessert le CAT et les Papillons Blancs. Petite particularité, durant quatre semaines au mois d'août, les lignes C1 et M1 comptent quatre services en moins. Enfin, les lignes sont complétées par la ligne TGV qui garantit un lien fort entre plusieurs communes de la CUCM mais aussi la desserte des TGV à destination de Paris Gare de Lyon et Lyon Part Dieu.

2024		
LIGNES	KM COMMERCIAUX	HEURES DE PRODUCTION
C1	141 438	7 329
C2	65 488	2 945
C3	35 847	1 505
M1	157 345	7 128
M2	68 996	3 523
M3	72 045	3 032
M4	10 609	405
TGV	313 787	9 021
TOTAL	865 553	34 888

En 2024, cette offre comptabilise un total de 987 284 km dont 865 553 kilomètres en charge et 34 888 heures de production. L'annexe I détaille les kilomètres et heures par mois.

III. Le parc et la gestion technique

Le parc

Le parc CMT est composé de 14 véhicules (dont 3 de réserve) :

- 10 véhicules « moyenne capacité » (marque OTOKAR modèle Vectio C) avec une capacité théorique offerte de 25 places assises + 1 UFR et 33 places debout
- 1 minibus (marque MERCEDES modèle CYTIOS)
- 3 véhicules de réserve de « moyenne capacité » (marque VANHOOL).



Ce parc est complété par deux 2 véhicules (marque OTOKAR modèle Vectio U LE) fournis par notre sous-traitant Transdev BFC SUD, dédiés à l'exploitation de la ligne TGV et par 2 véhicules de 12m (marque IVECO modèle CROSSWAY LE). L'âge moyen du parc utilisé sur monRéZO était de 10,64 ans au 31 décembre 2024.

La maintenance du parc

Les taux d'admission directe lors des passages aux Mines sont de 100% en 2024. Aucun véhicule n'a été ajourné (sursis d'un mois) et aucun véhicule n'a été refusé au contrôle technique. L'annexe J présente les opérations de maintenance principales effectuées sur le parc en 2024.

Les sinistres en 2024

Six sinistres ont été enregistrés auprès de l'assureur :

- 3 sur le secteur du Creusot
- 3 sur le secteur de Montceau-Les-Mines.

Concernant les sinistres matériels au nombre de quatre, notre responsabilité n'a jamais été engagée. Les deux sinistres corporels sont toujours liés à un taux de responsabilité de 100%. Vous pouvez consulter le détail des sinistres en annexe K.



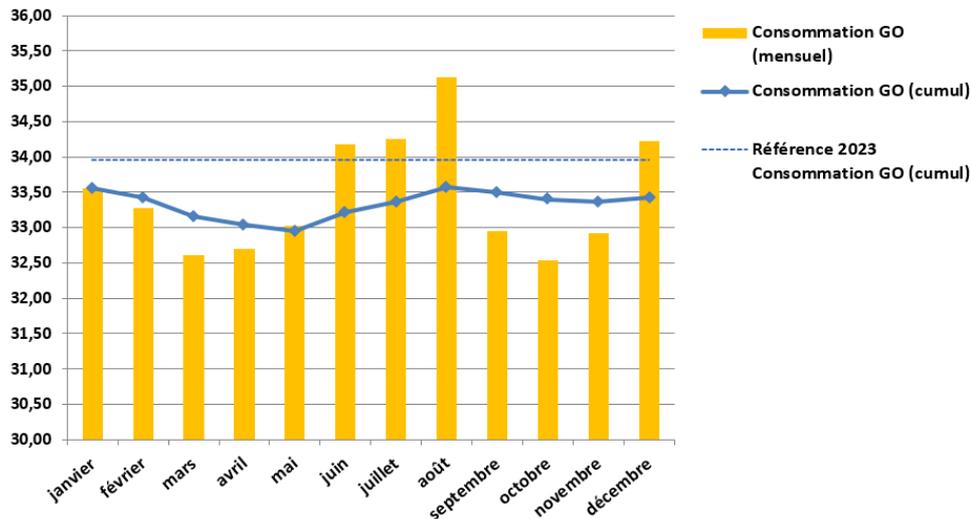
La consommation des véhicules

La consommation moyenne annuelle est maîtrisée, elle est égale à 33.42 L/100 au lieu de 33,95 L/100 en 2023. Ceci, malgré de très fortes pointes durant la période estivale en raison de l'utilisation de la climatisation.

Les conducteurs veillent à appliquer les gestes listés ci-dessous :

- Ne pas laisser tourner vos moteurs aux terminus
- Adopter une conduite souple et économique
- Eteindre la climatisation avant de couper le moteur pour éviter un redémarrage violent et une surconsommation instantanée

Evolution de la consommation de GO (midibus) en 2024 (en L/100)



IV. La qualité de service

La qualité de service est au centre des enjeux pour les acteurs du secteur des transport en communs, les autorités organisatrices et les voyageurs. Elle est mesurée par la SCAT (prestataire externe) et par un outil d'analyses (MATAWAN) de la performance du réseau en temps réels (effectuées en interne par le service contrôle).

Synthèse des mesures effectuées

	SCAT	INTERNE	TOTAL
Mesures Bus	40	110	150
Mesures Visite en agence	20	0	20
Mesures Appels téléphoniques	20	0	20

La démarche qualité a pour objectif d'améliorer l'organisation collective et le fonctionnement de la société afin de répondre aux exigences contractuelles fixées par notre donneur d'ordre. Elle vise aussi à apporter une satisfaction durable concernant les besoins et attentes des usagers. La qualité attendue par notre client regroupe les critères suivants :

- La ponctualité : partir et arriver à l'heure
- La propreté : être transporté dans des conditions de confort satisfaisantes
- Information : être bien informé avant son voyage
- Accueil : être bien accueilli
- Traitements des réclamations : être satisfait des réponses en cas de réclamations.

En 2024, la mesure des critères est conforme au taux indiqué dans la D.S.P, aucun malus ne s'applique pour CMT (voir annexe L).

🔍 Résultats par indicateur

Indicateurs	ANNEE 2024					N-1
	Nb obs.	% conf.	Objectif	Malus		
Ponctualité du véhicule						
Passage aux arrêts	150	97,33%	88%		0 €	98,44%
Propreté des véhicules						
Propreté intérieure	150	100,00%	93%		0 €	99,83%
Propreté extérieure	150	98,67%	93%		0 €	97,66%
Information voyageurs						
Information aux points d'arrêts	150	100,00%	95%		0 €	100,00%
Information véhicules	150	100,00%	95%		0 €	99,79%
Information boutique	20	100,00%	90%		0 €	100,00%
Information en situation perturbée	150	100,00%	95%		0 €	100,00%
Accueil des voyageurs						
Accueil du conducteur et conduite	150	98,93%	95%		0 €	99,79%
Accueil téléphonique	20	98,04%	95%		0 €	96,67%
Accueil aux boutiques	20	100,00%	90%		0 €	100,00%
Total des Pénalités					0 €	

V. Le contrôle, la fraude et la sécurité

1) Le service contrôle

Le service contrôle supervisé par la responsable exploitation est composé de :

- Deux contrôleurs
- Trois contrôleurs-vérificateurs (au lieu de deux en 2023).

Chaque membre du service a obligatoirement suivi une formation spécifique (afin de pouvoir contrôler les titres de transport) et est assermenté (autorisé à demander une pièce d'identité). Ils assurent les missions suivantes :

- Vérifier les titres de transport, dresser des procès-verbaux
- Gérer et suivre les dossiers d'infractions
- Gérer de potentiels conflits
- Assister et informer les voyageurs.

Ils veillent aussi au bon déroulement des services de la journée en vérifiant les bons départs des véhicules avec l'aide des conducteurs-assureurs. Equipés d'une radio, ils sont en relation permanente avec les conducteurs afin de leur apporter une solution rapide en fonction de la situation (usager virulent, bouchon sur la route...). Ils travaillent en collaboration avec le service exploitation afin de réguler le réseau en cas de perturbations (déviation, affichage aux arrêts...).

Détenteurs du Permis D, ils peuvent être amenés à conduire un véhicule à la suite d'une absence de dernière minute.

2) Garantir plus de sûreté et moins de fraude

Afin de minimiser la fraude sur le réseau, de nombreux contrôles sont effectués. L'année précédente comptabilise 18 216 usagers contrôlés lors de 4 335 contrôles. Le taux de fraude égal à 1.1%. Une stratégie visant à empêcher les fraudeurs d'anticiper les actions de contrôles est en place (horaires, lignes du réseau et ligne sous traitée, zones géographiques changeantes...). Les contrôleurs sont donc très présents sur le terrain.

De plus, des affichages ont été installés à l'intérieur des véhicules afin de dissuader les fraudeurs :

- « Je monte, je valide ! » au poste de conduite
- Le détail du montant des infractions et le règlement transport.

Au quotidien, les conducteurs sont aussi acteurs dans la minimisation de la fraude. Ils se tiennent en effet au plus près des voyageurs. Les montées s'effectuent obligatoirement par la porte avant du bus. Les conducteurs veillent ainsi sur les paiements des titres de transports par la bonne validation de la carte sans contact et si la carte est vide vendre un titre de transport. Les conducteurs peuvent refuser la montée à un usager qui refuse de payer un titre de transport. Si un usager monte malgré tout dans le véhicule, celui-ci est informé du risque de verbalisation auquel il s'expose. Enfin, les gendarmeries et commissariats locaux peuvent venir en soutien aux contrôleurs si besoin. Par ailleurs, les polices municipales du Creusot et de Montceau-Les-Mines assurent une présence de manière aléatoire aux arrêts de bus afin de veiller à la sécurité des usagers.

Grâce à cette stratégie et à la vigilance de chacun sur le terrain, les statistiques relatives à la fraude et aux incidents observés sur le réseau de transports de la CUCM indiquent que celui-ci ne souffre pas d'une insécurité généralisée. L'annexe Q reprend le détail du nombre de voyageurs contrôlés et du nombre de PV émis.

VI. Les effectifs

Le tableau ci-dessous indique l'effectif global affecté à Transdev Creusot Montceau pour l'année 2024, hors personnel détaché (Directeur, Responsable Marketing).

Effectif équivalent temps plein par catégorie et par mois															
ETP 2024	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	moyenne ETP	Part	
Agent maîtrise	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	15,8%
Employé	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	6,3%
Conducteur	25,00	25,00	25,00	25,00	24,62	24,00	24,26	24,00	24,87	25,00	25,00	25,00	24,73	77,9%	
TOTAL	32,00	32,00	32,00	32,00	31,62	31,00	31,26	31,00	31,87	32,00	32,00	32,00	31,73	100%	

Sur cet effectif, on compte 50.1% de femmes et 49.9% d'hommes (en équivalent temps plein). La répartition hommes-femmes pour l'année 2024 est la suivante :

Effectif équivalent temps plein par sexe et par mois														
ETP 2024	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	moyenne ETP	Part
Hommes	16,00	16,00	16,00	16,00	15,62	15,00	15,26	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	15,82	49,9%
Femmes	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	15,00	15,87	16,00	16,00	16,00	15,91	50,1%
TOTAL	32,00	32,00	32,00	32,00	31,62	31,00	31,26	31,00	31,87	32,00	32,00	32,00	31,73	100%

En 2024, le recours au personnel mis à disposition par le sous-traitant a représenté 635 heures, soit 0.35 conducteurs équivalents temps complets afin de pallier l'absentéisme, les prises de congés, les départs anticipés au regard de la restructuration...L'annexe N présente l'ensemble des données des effectifs.

VII. Les actions de formation

En 2024, 17 membres du personnel ont suivi des formations pour un total de 315 heures, dispensées par des organismes externes. Ainsi, 34% des salariés ont bénéficié d'une formation. Elles ont concerné les domaines suivants :

La conduite (conducteurs) :

- FCO (formation continue obligatoire)
- Les passages à niveaux.

La sécurité (conducteur, mécanicien, assistante de direction) :

- « Devenir SST » (Salarié Secouriste du Travail)
- « Établir un plan de prévention »
- « Le port du harnais lors d'un travail en hauteur ».

La mécanique (mécanicien, conducteur/assureur) :

- Le recyclage B2XL et le recyclage avec habilitation électrique.

Le marketing (conseiller en mobilité) :

- Marketing digital (animation des réseaux sociaux).

Administratif (assistante de direction) :

- Délégué syndical spécifique transports urbains).

Le bilan des formations est disponible en annexe O.

CHAPITRE 3 - LE COMPTE RENDU FINANCIER

Compte d'exploitation 2024 en € HT

Compte d'exploitation HT		RA 2024
TOTAL CHARGES		- 3 993 296,01
Coûts kilométriques		443 530,20
	Carburant	247 912,55
	Lubrifiants	8 842,76
	Pneumatiques	16 851,29
	Lavage (extérieur)	-
	Nettoyage (intérieur)	17 605,09
	Entretien (pièces détachées)	91 745,94
	Entretien (main d'œuvre)	60 572,57
Coûts personnels de conduite		1 206 143,95
Véhicules		
	Annuités financières	-
	dont amortissement	-
	dont Frais financier	-
	Assurances	22 468,74
Dépôt		
	Amortissement	-
	Frais financier	-
Atelier		
	Amortissement	-
	Frais financier	-
Sous traitance		875 192,87
Charges de communication / promotion du réseau		195 860,23
	Coûts de personnel	145 554,08
	Site internet (hébergement, maintenance,...)	3 911,57
	identité commerciale	-
	enquêtes	1 800,00
	Billetterie et réseau de vente	7 227,75
	Communication	13 101,04
	Information voyageur	22 583,00
	Billetique et SAEIV	1 682,79
Frais généraux de l'exploitation (société dédiée) (à détailler)		709 671,71
	Personnel Direction et Administratif	129 227,58
	Charges administratives	17 153,07
	Coûts informatiques (hors site internet)	67 549,89
	Personnel d'exploitation	270 624,62
	Charges d'exploitation diverses	27 143,43
	Coûts bâtiments et installations	58 746,30
	Dotations aux amortissements (hors site internet)	12 744,74
	Participation et intéressement	25 314,52
	Impôts et taxes	26 466,80
	Comptabilité-paie	55 452,07
	Autres coûts	19 248,69
Charges de structure (Siège / DR)		176 299,30
	Direction régionale	70 438,64
	Siège	105 860,66
Redevances		340 049,25
Résultat courant avant impôts		52 575,00
Autres (aléas / marge)		24 079,76
	Aléas	-
	Marge	24 079,76
TOTAL RECETTES COMMERCIALES (hors contribution financière forfaitaire d'exploitation versée par la CUCM)		-
Recettes tarifaires		
	Billetterie	-
	Abonnements	-
	Recettes SNCF	-
	CCAS	-
Recettes non tarifaires		
	Compensations autres AO	-
	Publicité	-
	Amendes	-
	Recettes financières	-
	Autres (à détailler)	-
Contribution financière forfaitaire d'exploitation versée par la CUCM		3 993 296,01

ANNEXES

A : Analyse des réclamations par type

NB : Les réclamations reçues directement par la Communauté, pour lesquelles nous avons transmis les éléments de réponse, ne sont pas prises en compte dans ce tableau.

TYPE	Nombre
Ponctualité	30
Arrêt ou service non effectué	23
Service en avance	1
Service en retard	6
Information	1
Infos points d'arrêts	
Affichage dans les véhicules	1
Infos données dans les boutiques	
Infos données par les conducteurs	
Accueil	2
Attitude Clientèle	
Attitude Conducteur	2
Attitude Conseiller en mobilité	
Attitude Contrôleur	
Tenue conducteur	
Propreté	1
Intérieur véhicule	1
Extérieur véhicule	
Boutiques	
Points d'arrêt	
Sécurité	7
Aux points d'arrêts	
Indiscipline	4
Confort de conduite	3
Capacité du véhicule	
Autres	8
Tarification/Titre de transport	
Adaptation Arrêt	1
Autres	7
0	
TOTAL	49

B : Recettes (TTC) par titre et par mois

RECETTES en euros TTC	TITRES	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	TOTAL 2024
Voyageurs	Carte sans contact	458,50 €	339,50 €	308,00 €	217,00 €	444,50 €	353,50 €	332,50 €	535,50 €	780,50 €	609,00 €	472,50 €	262,50 €	5 113,50 €
	Ticket unité	22 182,50 €	21 267,14 €	21 848,93 €	21 206,58 €	19 717,19 €	21 878,11 €	21 425,63 €	20 543,00 €	17 302,30 €	24 811,80 €	21 522,02 €	22 705,97 €	256 411,17 €
	Ticket journée	201,60 €	111,60 €	187,20 €	212,40 €	208,80 €	205,20 €	255,60 €	736,31 €	154,80 €	361,60 €	252,00 €	284,40 €	3 171,51 €
	10 voyages	2 943,00 €	2 637,00 €	2 610,00 €	3 114,00 €	3 078,00 €	2 763,00 €	2 430,00 €	2 034,00 €	3 402,00 €	3 285,00 €	3 879,00 €	2 484,00 €	34 659,00 €
	Mensuel tarif réduit	7 716,00 €	6 180,00 €	7 056,00 €	6 792,00 €	6 564,00 €	3 696,00 €	6 300,00 €	5 196,00 €	8 100,00 €	7 716,00 €	7 788,00 €	7 416,00 €	80 520,00 €
	Annuel tarif Réduit	1 440,00 €	1 080,00 €	960,00 €	240,00 €	600,00 €	2 280,00 €	720,00 €	5 160,00 €	6 000,00 €	1 080,00 €	480,00 €	1 200,00 €	21 240,00 €
	Mensuel Plein Tarif	3 864,00 €	3 072,00 €	3 168,00 €	3 048,00 €	3 408,00 €	3 072,00 €	2 544,00 €	2 376,00 €	3 504,00 €	2 832,00 €	2 856,00 €	2 592,00 €	36 336,00 €
	Annuel Plein Tarif	0,00 €	960,00 €	240,00 €					240,00 €	240,00 €	480,00 €		240,00 €	2 400,00 €
	Abonnement vélo + bus	416,00 €	416,00 €	800,00 €	480,00 €	768,00 €	704,00 €	544,00 €	512,00 €	700,00 €	480,00 €	348,00 €	448,00 €	6 616,00 €
	Pass loisirs	0,00 €			40,00 €	0,00 €					0,00 €		40,00 €	80,00 €
CCAS annuel	12 660,00 €	4 380,00 €	2 760,00 €	1 800,00 €	2 280,00 €	1 740,00 €	2 580,00 €	1 440,00 €	2 640,00 €	2 100,00 €	2 160,00 €	2 100,00 €	38 640,00 €	
C25 CCAS		48,00 €												48,00 €
TOTAL RECETTES Voyageurs		51 881,60 €	40 491,24 €	39 938,13 €	37 149,98 €	37 068,49 €	36 691,81 €	37 131,73 €	38 772,81 €	42 823,60 €	43 795,40 €	39 757,52 €	39 732,87 €	485 235,18 €
Divers	Amendes			89,50 €	0,00 €	69,50 €				73,10 €		156,00 €		388,10 €
	Recettes SNCF	24,69 €	26,60 €	41,15 €	120,50 €	69,87 €	37,16 €	44,06 €	52,83 €	54,14 €	85,15 €	61,81 €	61,81 €	679,77 €
TOTAL RECETTES Diverses		24,69 €	26,60 €	130,65 €	120,50 €	139,37 €	37,16 €	44,06 €	52,83 €	127,24 €	85,15 €	217,81 €	61,81 €	1 067,87 €
(R) TOTAL RECETTES		51 906,29 €	40 517,84 €	40 068,78 €	37 270,48 €	37 207,86 €	36 728,97 €	37 175,79 €	38 825,64 €	42 950,84 €	43 880,55 €	39 975,33 €	39 794,68 €	486 303,05 €

C : Calcul d'intéressement sur les recettes commerciales 2024

Recettes réelles (H.T.) TVA 10%

es conventionné	janv-24	févr-24	mars-24	avr-24	mai-24	juin-24	juil-24	août-24	sept-24	oct-24	nov-24	déc-24	TOTAL réalisé	VENDU DSP	DEPASSEMENT
Billetterie	23 024,64	21 832,49	22 405,57	22 302,71	20 912,72	22 587,55	21 919,30	21 193,92	18 962,82	25 871,27	23 320,94	23 158,53	267 492,45	237 822,00	29 670,45
Abonnement	12 214,54	10 643,64	11 112,73	9 636,36	10 309,09	8 865,46	9 189,10	12 258,18	16 858,19	11 480,00	10 429,07	10 814,55	133 810,91	98 490,00	35 320,91
Autres (ventes St	22,45	24,18	37,41	109,55	63,52	33,78	40,05	48,03	49,22	77,41	56,19	56,19	617,98		
Versement CCAS	11 509,09	4 025,45	2 509,09	1 636,36	2 072,73	1 581,82	2 345,45	1 309,09	2 400,00	1 909,09	1 963,64	1 909,09	35 170,90	48 379,00	- 13 208,10
Procès verbaux	-	-	81,36	-	63,18	-	-	-	66,45	-	141,82		352,81	221,00	131,81
Faux paiements	3,82					8,14		2,71	0,99		0,97	5,55	22,18		
REVERSEMENT RECETTES COMPLÉMENTAIRES JUILLET (conducteur en arrêt)									10,88				10,88		
Total	46 766,90	36 525,76	36 146,16	33 684,98	33 421,24	33 060,47	33 493,90	34 806,51	38 346,56	39 337,77	35 910,69	35 932,80	437 433,7488	384 912,00	52 522,21

D : Fréquentation par ligne

LIGNES	TOTAL FREQUENTATION	EVOLUTION 2023/2024	Poids/ligne	CREUSOT
C1	165 840	 5%	26%	228 366
C2	49 973	 2%	8%	36%
C3	12 553	 10%	2%	
M1	127 066	 7%	20%	MONTCEAU
M2	62 634	 -5%	10%	243 647
M3	40 621	 3%	6%	38%
M4	13 326	 -10%	2%	
TGV	164 159	 10%	26%	TGV
TOTAL FREQUENTATION 2024	636 172	 5%	100%	164 159
				26%

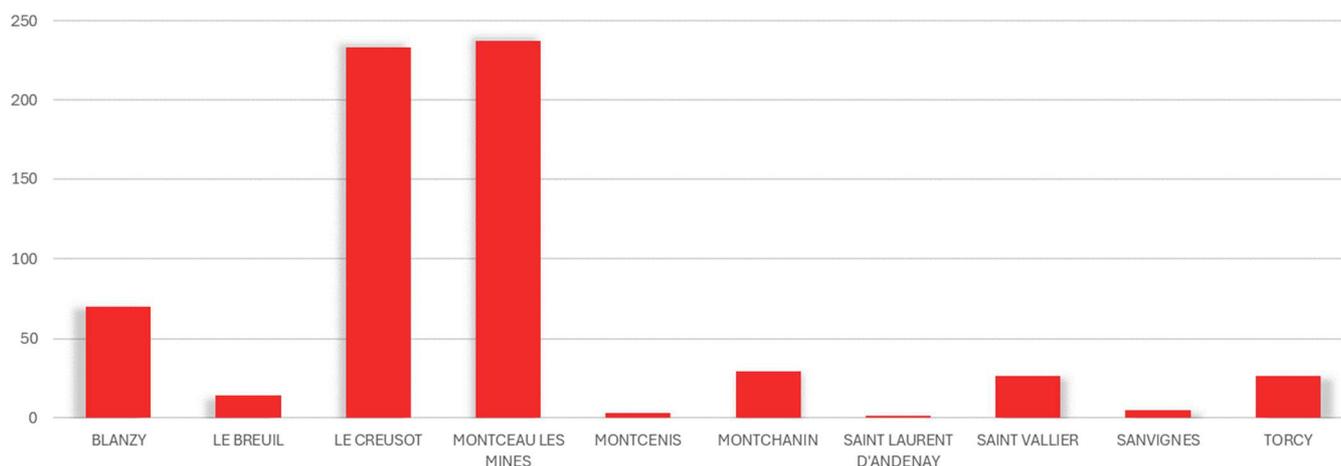
E : Fréquentation mensuelle par titre

Fréquentation théorique en 2024 En nombre de voyages	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	TOTAL 2024	POIDS DES TITRES
Ticket unité	17 766	17 093	17 501	17 470	16 282	17 536	17 915	16 544	29 968	20 007	17 839	18 248	224 169	35%
Ticket journée	56	31	39	59	47	57	71	106	43	67	70	79	725	0%
M TICKET	1 260	1 765	1 815	1 851	1 942	1 797	1 636	1 149	1 106	1 926	1 826	1 792	19 865	3%
10 voyages	3 064	3 070	3 007	2 655	2 752	2 857	2 547	2 366	2 487	3 575	3 152	2 937	34 469	5%
Correspondance TER	1	19	13	2	1	2	3	1	3	2	3	3	53	0%
Correspondance TU ou TJ	748	649	594	676	585	646	653	641	514	913	756	830	8 205	1%
Gratuit enfants	208	241	264	305	208	297	419	384	271	273	189	205	3 264	1%
Carte retraité	137	122	150	141	127	155	113	82	57	114	82	44	1 324	0%
TOTAL TICKETS	23 240	22 990	23 383	23 159	21 944	23 347	23 357	21 273	34 449	26 877	23 917	24 138	292 074	46%
Mensuel tarif réduit	14 171	14 343	14 835	12 188	13 018	13 747	11 965	9 270	9 660	15 565	15 599	14 490	158 851	25%
Annuel tarif Réduit	1 543	1 259	1 657	1 378	1 494	1 278	767	606	1 006	1 367	1 279	1 062	14 696	2%
Mensuel Plein Tarif	4 201	4 088	4 340	3 807	3 427	3 821	3 651	2 905	2 896	3 968	3 626	2 240	42 970	7%
Mensuel bus + vélo	24	12	10	43	43	32	9	7	7	4	9	654	854	0%
Annuel Plein Tarif	424	162	157	205	153	148	155	145	88	137	111	108	1 993	0%
Pass loisirs	4	9	1	18	28	27	25	53	36	25	31	28	285	0%
CCAS annuel	10 617	11 000	11 527	10 983	10 477	10 715	10 718	9 226	7 695	11 692	10 374	9 425	124 449	20%
TOTAL ABONNEMENTS	30 984	30 873	32 527	28 622	28 640	29 768	27 290	22 212	21 388	32 758	31 029	28 007	344 098	54%
TOTAL FREQUENTATION	54 224	53 863	55 910	51 781	50 584	53 115	50 647	43 485	55 837	59 635	54 946	52 145	636 172	100%

F : Répartition des clients CCAS possédant une carte sans contact par commune

COMMUNES	2023	2024
BLANZY	71	70
LE BREUIL	9	14
LE CREUSOT	230	233
MONTCEAU LES MINES	250	237
MONTCENIS	7	3
MONTCHANIN	34	29
SAINT LAURENT D'ANDENAY	1	1
SAINT VALLIER	36	26
SANVIGNES	4	5
TORCY	29	26
TOTAL	671	644

REPARTITION DES ABONNEMENTS "CCAS" PAR COMMUNES EN 2024



G : Répartition des clients possédant une carte sans contact par commune

SECTEUR DU CREUSOT		
	2023	2024
LE CREUSOT	3493	3937
LE BREUIL	225	252
MONTCENIS	102	114
MONTCHANIN	489	545
TORCY	350	384
TOTAL	4659	5232

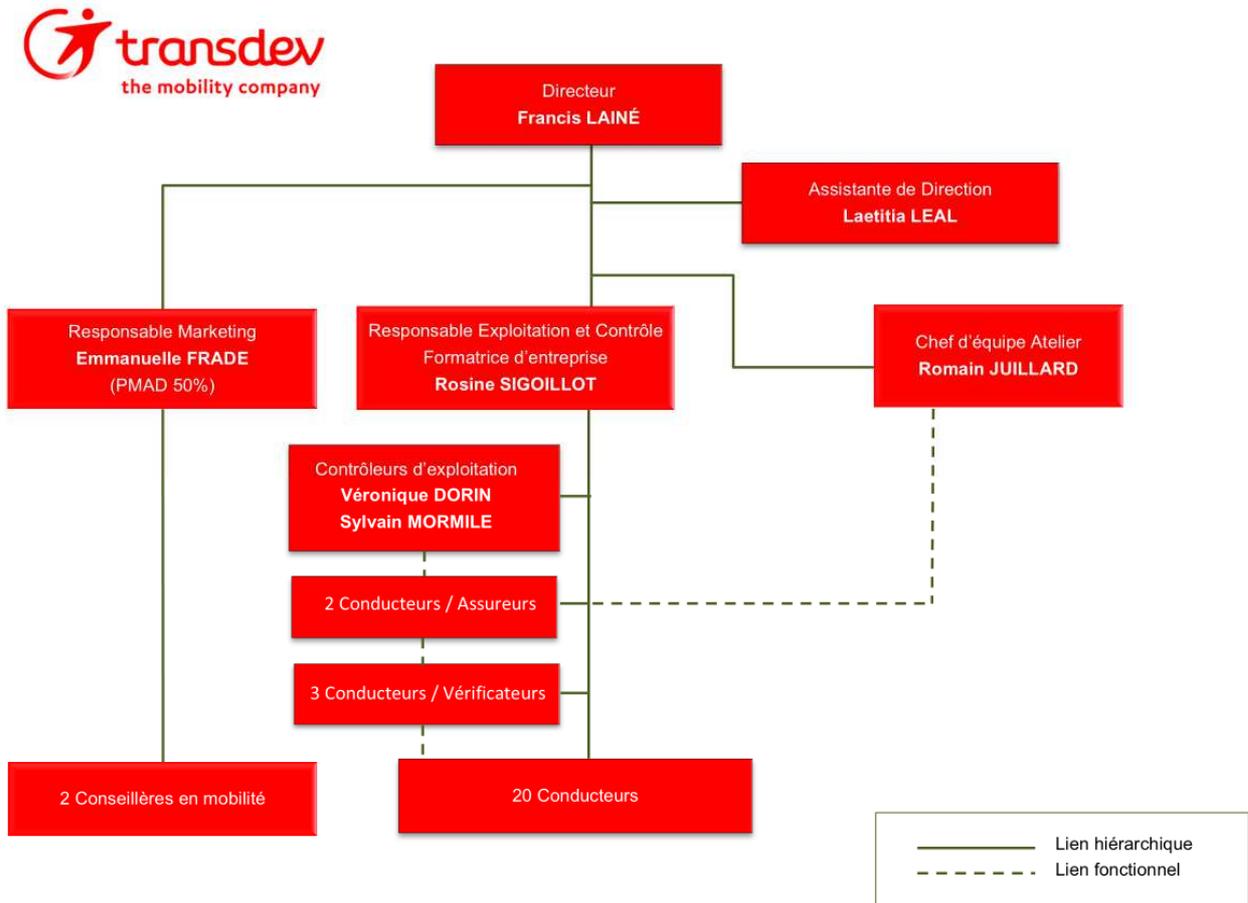
SECTEUR DE MONTCEAU		
	2023	2024
BLANZY	517	566
MONTCEAU	2127	2383
SAINT VALLIER	585	617
SANVIGNES	244	257
TOTAL	3473	3823

SECTEUR TER		
	2023	2024
CIRY LE NOBLE	77	91
GENELARD	30	30
MARMAGNE	108	131
ST SYMPHORIEN DE M.	103	107
TOTAL	318	359

COMMUNES NON DESSERVIES PAR monRÉZO		
	2023	2024
CHARMOY	1	1
ECUISES	22	22
ESSERTENNE	6	6
GOURDON	14	19
LES BIZOTS	4	5
MARIGNY	0	0
MARY	1	3
MONT SAINT VINCENT	3	3
MOREY	0	0
PERRECY LES FORGES	20	23
PERREUIL	6	8
POUILLOUX	17	19
SAINT BERAIN SOUS SANVIGNES	16	16
SAINT EUSEBE	12	12
SAINT FIRMIN	7	7
SAINT JULIEN SUR DHEUNE	6	8
SAINT LAURENT D'ANDENAY	42	44
SAINT MICAUD	3	3
SAINT PIERRE DE VARENNE	16	17
SAINT ROMAIN SOUS GOURDON	3	3
SAINT SERNIN DU BOIS	25	34
TOTAL	224	253

REPARTITION GEOGRAPHIQUE		
	2023	2024
Communes de la CUCM	8674	9667
Autres communes de Saône & Loire	474	490
Autres départements	353	382
Anonymes	461	580
TOTAL	9962	11119

H : Organigramme de l'entreprise



I : Unités d'œuvres mensuelles (kilomètres, heures)

TTE/Ligne	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	TOTAL 2024
C1	628	603	628	603	652	603	638	536	603	652	579	603	7 329
C2	248	239	248	239	258	239	258	248	239	258	229	239	2 945
C3	127	122	127	121	132	122	136	127	122	132	117	122	1 505
M1	613	589	613	589	637	589	619	497	589	637	565	589	7 128
M2	297	286	297	286	309	285	309	297	286	309	274	286	3 523
M3	256	246	256	246	266	246	266	256	246	266	236	246	3 032
M4	35	34	34	34	30	32	37	34	34	37	32	34	405
TGV	767	737	767	737	678	796	795	767	737	796	708	737	9 021
TOTAL 2024	2 971	2 857	2 968	2 856	2 962	2 913	3 058	2 760	2 857	3 086	2 741	2 857	34 888

KM/Ligne	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	TOTAL 2024
C1	12 948	12 442	12 940	12 447	11 447	12 442	13 164	11 116	12 442	13 438	11 944	12 442	149 212
C2	5 959	5 730	5 959	5 730	5 271	5 730	6 188	5 959	5 730	6 188	5 500	5 730	69 671
C3	3 588	3 448	3 586	3 437	3 172	3 448	3 724	3 586	3 436	3 724	3 310	3 458	41 918
M1	15 826	15 231	15 826	15 234	14 005	15 226	15 993	12 836	15 221	16 449	14 605	15 227	181 680
M2	6 629	6 372	6 620	6 372	5 860	6 363	6 866	6 493	6 387	6 885	6 107	6 372	77 326
M3	6 601	6 347	6 601	6 347	5 839	6 347	6 870	6 704	6 357	6 855	6 093	6 347	77 311
M4	1 202	1 182	1 151	1 185	1 048	1 115	1 330	1 230	1 171	1 307	1 129	1 230	14 280
TGV	32 043	30 942	32 142	30 842	28 368	30 886	33 367	32 125	31 033	33 444	29 848	30 846	375 886
TOTAL 2024	84 795	81 694	84 825	81 595	75 011	81 557	87 503	80 049	81 777	88 290	78 537	81 652	987 284

J : Liste des interventions remarquables au parc en 2024

Date de fin des travaux	Statut	Description	Numéro de parc	Type
05/01/2024 15:10	Clôturé	VISITE V2 Boîte	40	Visite Préventive
02/02/2024 14:21	Travaux Terminés	Travaux train avant	40	Correctif (Rép. Courante)
09/02/2024 15:49	En cours	Dépannage en ligne / essuie glace	40	Dépannage
01/03/2024 08:20	Clôturé	Travaux carrosserie / portes AV	40	Correctif (Rép. Courante)
04/03/2024 08:36	Clôturé	Recherche panne ODB défaut BV	40	Correctif (Rép. Courante)
13/03/2024 08:03	Visite Acceptée	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	40	Visite Réglementaire
29/03/2024 11:10	Travaux Terminés	Travaux échappement / nettoyage	40	Réparation suite preventif
26/04/2024 08:19	Clôturé	Préparation Mines	40	Visite Préventive
17/05/2024 14:57	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	40	Visite Réglementaire
24/05/2024 16:15	Clôturé	preparation mines controle general	40	Correctif (Rép. Courante)
13/06/2024 14:38	Clôturé	Révision climatisation	40	Visite Préventive
17/06/2024 14:25	En cours	VISITE V1 Moteur	40	Visite Préventive
03/07/2024 14:42	Annulé	Controle general du vehicule + batteries	40	Correctif (Rép. Courante)
15/07/2024 15:09	En cours	diag obd	40	Correctif (Rép. Courante)
18/07/2024 15:58	Clôturé	casse vitrage ard lateral	40	Casse Interne
30/07/2024 10:30	Clôturé	Remplacement coussins av amortisseurs réglage	40	Correctif (Rép. Courante)
04/09/2024 15:12	Clôturé	RPLT BATTERIES	40	Correctif (Rép. Courante)
04/09/2024 15:13	Clôturé	recherche panne turbo ventilateur + controle fuite moteur	40	Correctif (Rép. Courante)
04/10/2024 10:08	Clôturé	recherche fuite d'huile	40	Correctif (Rép. Courante)
04/10/2024 10:08	Clôturé	Echange commodo controle general	40	Correctif (Rép. Courante)
04/10/2024 10:14	Clôturé	revision chauffage autonome	40	Correctif (Rép. Courante)
09/10/2024 16:26	En cours	remplacement vitrage suite a sinistre	40	Casse Interne
08/11/2024 09:03	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	40	Visite Réglementaire
	En cours	barre accouplement gauche + courroies + controle general	40	Correctif (Rép. Courante)
	Visite à planifier	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	40	Visite Réglementaire

Date de fin des travaux	Statut	Description	Numéro de parc	Type
02/01/2024 16:53	Clôturé	diag suite pb ad blue test routier	41	Correctif (Rép. Courante)
04/01/2024 15:05	Clôturé	Remise en état revêtement intérieur ar	41	Correctif (Rép. Courante)
10/01/2024 13:58	Clôturé	VISITE V1 Moteur	41	Visite Préventive
08/02/2024 15:09	Travaux Terminés	Diag sur problème OBD / ADbleu	41	Correctif (Rép. Courante)
07/03/2024 09:13	Clôturé	Travaux circuit de refroidissement / fuite	41	Correctif (Rép. Courante)
14/03/2024 08:54	Visite Acceptée	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	41	Visite Réglementaire
18/03/2024 09:02	Clôturé	Recherche panne sur Diag véhicule	41	Correctif (Rép. Courante)
26/03/2024 10:26	Travaux Terminés	Maintenance / remplacement FAP	41	Visite Préventive
08/04/2024 09:28	Clôturé	Travaux compartiment moteur-lavage + contrôle	41	Réparation suite preventif
10/05/2024 15:45	Clôturé	recherche panne obd ad blue echange module	41	Correctif (Rép. Courante)
03/06/2024 14:37	Clôturé	Révision climatisation	41	Visite Préventive
06/06/2024 09:02	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	41	Visite Réglementaire
14/06/2024 15:39	Clôturé	controle echange coussin ard *2	41	Correctif (Rép. Courante)
03/07/2024 11:11	Clôturé	depose echange reservoir carburant	41	Correctif (Rép. Courante)
30/07/2024 10:30	Clôturé	recherche fuite LR durite bv	41	Correctif (Rép. Courante)
07/08/2024 08:22	Clôturé	Panne climatisation pb électrique	41	Correctif (Rép. Courante)
07/08/2024 16:37	Clôturé	VISITE V1 Moteur	41	Visite Préventive
07/08/2024 16:42	Clôturé	VISITE V3 Pont	41	Visite Préventive
04/10/2024 10:08	Clôturé	Recherche fuite lr	41	Correctif (Rép. Courante)
04/10/2024 10:08	Clôturé	probleme de demarage recherche panne	41	Correctif (Rép. Courante)
	En cours	Echange fap	41	Correctif (Rép. Courante)
	En cours	Remp freinage av disques plaquettes + poulie clim	41	Correctif (Rép. Courante)

Date de fin des travaux	Statut	Description	Numéro de parc	Type
11/01/2024 14:12	Clôturé	Recherche panne climatisation avec prestataire	42	Correctif (Rép. Courante)
01/02/2024 14:30	Clôturé	Remise en état rampe pmr Pneu ar controle phares	42	Correctif (Rép. Courante)
02/02/2024 14:16	Travaux Terminés	Recherche panne électrique porte avant	42	Correctif (Rép. Courante)
06/02/2024 15:46	Clôturé	Révision climatisation	42	Visite Préventive
01/03/2024 08:27	Clôturé	Travaux cabine / interrupteurs	42	Vandalisme
04/03/2024 08:14	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	42	Visite Réglementaire
22/03/2024 09:46	Visite Acceptée	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	42	Visite Réglementaire
26/04/2024 08:20	Clôturé	Maintenance / remplacement FAP	42	Visite Préventive
10/06/2024 14:52	Clôturé	Remplacement disques plaquette ar	42	Correctif (Rép. Courante)
14/06/2024 16:57	Clôturé	remise en etat climatisation epreuve charge	42	Correctif (Rép. Courante)
19/07/2024 11:47	Clôturé	VISITE V1 Moteur	42	Visite Préventive
19/07/2024 11:48	Clôturé	VISITE V3 Pont	42	Visite Préventive
30/07/2024 10:30	Clôturé	test modif cablage billettique suite sirac	42	Correctif (Rép. Courante)
13/08/2024 14:27	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	42	Visite Réglementaire
04/09/2024 15:13	Clôturé	depose echange niveau lr	42	Correctif (Rép. Courante)
04/10/2024 10:08	Clôturé	Recherche fuite lr	42	Correctif (Rép. Courante)
04/10/2024 10:14	Clôturé	revision chauffage autonome	42	Correctif (Rép. Courante)
11/10/2024 11:39	En cours	Depose echange soufflerie av	42	Correctif (Rép. Courante)
10/12/2024 11:52	En cours	remise en etat chauffage aut	42	Correctif (Rép. Courante)

Date de fin des travaux	Statut	Description	Numéro de parc	Type
02/01/2024 16:53	Clôturé	Controle general niveaux etc	43	Correctif (Rép. Courante)
15/01/2024 15:18	Clôturé	sinistre choc avg roue	43	Accident avec tiers
15/01/2024 15:21	Clôturé	plaquettes de frein av	43	Correctif (Rép. Courante)
16/01/2024 16:19	Clôturé	Recherche panne chauffage	43	Correctif (Rép. Courante)
29/01/2024 10:00	Travaux Terminés	Divers travaux électriques	43	Correctif (Rép. Courante)
27/02/2024 14:10	Clôturé	Travaux suspensions / coussins	43	Correctif (Rép. Courante)
28/02/2024 15:44	Clôturé	VISITE V1 Moteur	43	Visite Préventive
08/04/2024 09:20	Clôturé	Préparation aux MINES	43	Visite Préventive
11/04/2024 17:05	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	43	Visite Réglementaire
26/04/2024 12:01	Prêt pour planification	Maintenance / remplacement FAP	43	Visite Préventive
02/05/2024 08:11	Visite Acceptée	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	43	Visite Réglementaire
03/06/2024 08:53	Clôturé	Révision climatisation	43	Visite Préventive
04/09/2024 15:13	Clôturé	diag moteur recherche panne	43	Correctif (Rép. Courante)
04/10/2024 10:14	Clôturé	revision chauffage autonome	43	Correctif (Rép. Courante)
11/10/2024 10:06	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	43	Visite Réglementaire
11/10/2024 10:42	Clôturé	Préparation aux MINES	43	Visite Préventive
22/10/2024 08:20	Clôturé	VISITE V1 Moteur	43	Visite Préventive
22/10/2024 08:22	Clôturé	VISITE V3 Pont	43	Visite Préventive
	En cours	controle fuite d'air + diag + courroies	43	Correctif (Rép. Courante)

Date de fin des travaux	Statut	Description	Numéro de parc	Type
03/01/2024 10:06	Clôturé	44 REN FEU DE CROISEMENT G (montceau)	44	Réparation suite preventif
09/02/2024 15:45	Travaux Terminés	Recherche panne calculateur BV	44	Correctif (Rép. Courante)
13/03/2024 09:49	Clôturé	Travaux carrosserie / porte AV	44	Correctif (Rép. Courante)
21/03/2024 14:11	Travaux Terminés	Préparation aux MINES	44	Visite Préventive
22/03/2024 14:31	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	44	Visite Réglementaire
05/04/2024 14:56	Clôturé	Travaux freinage / plaquettes & divers contrôles	44	Réparation suite preventif
10/05/2024 08:27	Visite Acceptée	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	44	Visite Réglementaire
14/06/2024 15:11	Clôturé	Révision climatisation	44	Visite Préventive
21/06/2024 15:01	Clôturé	depose echange alternateur test routier	44	Correctif (Rép. Courante)
21/06/2024 15:02	Prêt pour planification	VISITE V1 Moteur	44	Visite Préventive
11/09/2024 08:41	Clôturé	VISITE V3 Pont	44	Visite Préventive
12/09/2024 08:48	Clôturé	VISITE V1 Moteur	44	Visite Préventive
17/09/2024 08:30	Clôturé	echange reservoir +controle turbo + freinage ar	44	Correctif (Rép. Courante)
19/09/2024 16:18	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	44	Visite Réglementaire
11/10/2024 11:38	En cours	diag obd suite a voyant moteur	44	Correctif (Rép. Courante)
	En cours	remise en etat chauffage aut + diag ad blue + roulement compresseur de clim	44	Correctif (Rép. Courante)

Date de fin des trava	Statut	Description	Numéro de parc	Type
23/01/2024 15:43	Clôturé	VISITE V1 Moteur	45	Visite Préventive
25/01/2024 15:55	Clôturé	Remplacement barres stab + réservoir GO	45	Correctif (Rép. Courante)
29/01/2024 09:47	Travaux Terminés	Travaux suspensions + freinage	45	Correctif (Rép. Courante)
30/01/2024 10:25	Travaux Terminés	Diag BV & contrôle	45	Correctif (Rép. Courante)
06/03/2024 09:06	Clôturé	Travaux circuit refroidissement moteur	45	Correctif (Rép. Courante)
11/03/2024 08:16	Visite Acceptée	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	45	Visite Réglementaire
19/03/2024 08:37	Clôturé	Maintenance / remplacement FAP	45	Visite Préventive
05/04/2024 15:11	Clôturé	Travaux réseau ADblue / nettoyage & test routier	45	Réparation suite preventif
12/04/2024 14:35	Travaux Terminés	Travaux chauffage cabine	45	Correctif (Rép. Courante)
22/04/2024 14:14	Travaux Terminés	Travaux circuit ADblue / diagnostique	45	Correctif (Rép. Courante)
03/06/2024 14:39	Clôturé	Révision climatisation	45	Visite Préventive
05/06/2024 08:29	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	45	Visite Réglementaire
27/06/2024 11:59	Clôturé	Depose echange alternateur *2	45	Correctif (Rép. Courante)
12/07/2024 15:03	Prêt pour planification	VISITE V1 Moteur	45	Visite Préventive
30/07/2024 10:30	Clôturé	depose echange radiateurs turbo + lr	45	Correctif (Rép. Courante)
04/09/2024 15:55	Clôturé	45 CMT diag temoin allumé + échange sonde sonde nox	45	Correctif (Rép. Courante)
11/09/2024 15:03	Clôturé	VISITE V1 Moteur	45	Visite Préventive
04/10/2024 10:08	Clôturé	diag recherche panne court circuit électrique	45	Correctif (Rép. Courante)
26/11/2024 08:57	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	45	Visite Réglementaire
17/12/2024 16:32	Clôturé	depose echange retroviseur lustrage suite a choc	45	Casse Interne
	En cours	Echange fap	45	Correctif (Rép. Courante)
	En cours	accident avec tiers	45	Accident avec tiers
	En cours	depannage courroies + controle	45	Correctif (Rép. Courante)

Date de fin des trava	Statut	Description	Numéro de parc	Type
23/01/2024 15:36	Clôturé	Travaux barres stab.	46	Réparation suite preventif
23/01/2024 17:04	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	46	Visite Réglementaire
05/03/2024 08:45	Clôturé	VISITE V1 Moteur	46	Visite Préventive
12/03/2024 08:15	Visite Acceptée	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	46	Visite Réglementaire
15/03/2024 10:01	Planifié	Maintenance / remplacement FAP	46	Visite Préventive
20/03/2024 14:07	Clôturé	Recherche panne bv echange calculateur ecu	46	Correctif (Rép. Courante)
26/04/2024 08:19	Clôturé	Nettoyage Radiateur & intercooler	46	Visite Préventive
29/05/2024 15:04	Clôturé	Révision climatisation	46	Visite Préventive
14/06/2024 15:37	Clôturé	recherche panne elec degivrage conducteur	46	Correctif (Rép. Courante)
09/07/2024 10:56	Clôturé	Préparation aux MINES	46	Visite Préventive
10/07/2024 14:15	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	46	Visite Réglementaire
12/08/2024 15:49	Clôturé	diag obd suite a pb ad blue net complet	46	Correctif (Rép. Courante)
04/09/2024 15:13	Clôturé	FUITE LIQUIDE REFFROIDISSEMENT	46	Correctif (Rép. Courante)
04/09/2024 15:13	Clôturé	depose controle suite probleme voyant (faisceau elec)	46	Correctif (Rép. Courante)
03/10/2024 11:39	Clôturé	VISITE V1 Moteur	46	Visite Préventive
03/10/2024 11:45	Clôturé	VISITE V3 Pont	46	Visite Préventive
04/10/2024 10:08	Clôturé	remise en etat chauffage aux + fuite lr	46	Correctif (Rép. Courante)
20/12/2024 08:31	En cours	Echange volant commodo + compas gaz	46	Correctif (Rép. Courante)

Date de fin des trava	Statut	Description	Numéro de parc	Type
02/01/2024 15:33	Clôturé	depose echange eclairage tb + controle	47	Correctif (Rép. Courante)
17/01/2024 08:55	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	47	Visite Réglementaire
17/01/2024 08:58	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	47	Visite Réglementaire
29/02/2024 10:58	Clôturé	Travaux échangeur turbo + alternateur	47	Correctif (Rép. Courante)
28/03/2024 10:55	Travaux Terminés	Contrôle général véhicule	47	Correctif (Rép. Courante)
26/04/2024 08:19	Clôturé	Nettoyage Radiateur & intercooler	47	Visite Préventive
06/05/2024 08:21	Visite Acceptée	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	47	Visite Réglementaire
14/06/2024 15:10	Clôturé	Révision climatisation	47	Visite Préventive
26/06/2024 17:08	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	47	Visite Réglementaire
29/07/2024 10:32	Clôturé	depose et remplacement puit de jauge net complet	47	Correctif (Rép. Courante)
04/09/2024 15:13	Clôturé	controle general recherche panne clim	47	Correctif (Rép. Courante)
04/09/2024 15:13	Clôturé	Crevaion avd + controle int	47	Correctif (Rép. Courante)
20/09/2024 11:19	Clôturé	VISITE V3 Pont	47	Visite Préventive
20/09/2024 11:23	Clôturé	VISITE V1 Moteur	47	Visite Préventive
	En cours	depose flexible direction assistee	47	Correctif (Rép. Courante)

Date de fin des trava	Statut	Description	Numéro de parc	Type
06/02/2024 15:47	Clôturé	Maintenance / remplacement FAP	48	Visite Préventive
26/02/2024 08:10	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	48	Visite Réglementaire
08/03/2024 14:22	Clôturé	Travaux BV / recherche panne	48	Correctif (Rép. Courante)
15/03/2024 14:39	Annulé	Préparation aux MINES	48	Visite Préventive
02/04/2024 14:27	Travaux Terminés	Travaux climatisation	48	Correctif (Rép. Courante)
03/04/2024 14:51	Travaux Terminés	Diag moteur & travaux suspension	48	Correctif (Rép. Courante)
04/04/2024 14:58	Clôturé	VISITE V1 Moteur	48	Visite Préventive
26/04/2024 08:19	Clôturé	Nettoyage Radiateur & intercooler	48	Visite Préventive
29/04/2024 08:21	Date dépassée	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	48	Visite Réglementaire
17/05/2024 14:27	Clôturé	Travaux climatisation	48	Correctif (Rép. Courante)
02/07/2024 09:48	Clôturé	echange alternateur *2	48	Correctif (Rép. Courante)
30/07/2024 10:30	Clôturé	Recherche panne elec girouette ar	48	Correctif (Rép. Courante)
01/08/2024 16:12	Visite planifiée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	48	Visite Réglementaire
09/08/2024 16:44	Clôturé	Révision climatisation	48	Visite Préventive
04/09/2024 15:13	Clôturé	VOYANT FRAIN ALLUME RPLT PLAQUETTES AVANTS	48	Correctif (Rép. Courante)
04/09/2024 15:13	Clôturé	recheche panne électrique clim et trappe de toit	48	Correctif (Rép. Courante)
20/11/2024 14:19	Travaux Terminés	VISITE V1 Moteur	48	Visite Préventive
16/12/2024 11:40	En cours	train av droit remise en etat	48	Correctif (Rép. Courante)
	En cours	crevaison eclatement	48	Correctif (Rép. Courante)
	En cours	fuite lr + controle	48	Correctif (Rép. Courante)

Date de fin des trava	Statut	Description	Numéro de parc	Type
10/01/2024 14:59	Travaux Terminés	recherche panne echange support colonne de direction	49	Correctif (Rép. Courante)
15/01/2024 10:52	Clôturé	diag obd suite signalement controle	49	Correctif (Rép. Courante)
13/03/2024 09:46	Clôturé	VISITE V1 Moteur	49	Visite Préventive
10/04/2024 14:08	Clôturé	Travaux freinage & barres stab.	49	Réparation suite preventif
11/04/2024 08:29	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	49	Visite Réglementaire
12/04/2024 11:17	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	49	Visite Réglementaire
12/04/2024 14:30	Clôturé	Préparation aux MINES	49	Visite Préventive
26/04/2024 13:48	Annulé	49 CTR SERRAGE ROUE AR+POSE TEMOIN DESSERAGE	49	Correctif (Rép. Courante)
07/05/2024 08:00	Visite Acceptée	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	49	Visite Réglementaire
24/05/2024 16:15	Clôturé	echange comodo + valve porte + vitrage conducteur	49	Correctif (Rép. Courante)
14/06/2024 15:06	Clôturé	Révision climatisation	49	Visite Préventive
30/07/2024 10:30	Clôturé	remise en etat fuite LR	49	Correctif (Rép. Courante)
30/07/2024 10:30	Clôturé	depose remplacement reservoir gasoil	49	Correctif (Rép. Courante)
09/08/2024 16:43	Clôturé	Maintenance / remplacement FAP	49	Visite Préventive
04/09/2024 15:13	Clôturé	Controle general test clim recherche panne	49	Correctif (Rép. Courante)
04/09/2024 15:13	Clôturé	Crevaison et pare soleil hs	49	Correctif (Rép. Courante)
02/10/2024 14:02	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	49	Visite Réglementaire
04/10/2024 10:08	Clôturé	prep mines+ probleme ad blue + controle general	49	Correctif (Rép. Courante)
15/10/2024 16:03	Clôturé	VISITE V1 Moteur	49	Visite Préventive
15/10/2024 16:12	Clôturé	VISITE V3 Pont	49	Visite Préventive

Date de fin des trava	Statut	Description	Numéro de parc	Type
17/01/2024 15:09	Clôturé	VISITE V1 Moteur	81	Visite Préventive
17/01/2024 15:45	Clôturé	VISITE V3 Pont	81	Visite Préventive
18/01/2024 15:12	Clôturé	Préparation aux MINES	81	Visite Préventive
06/02/2024 15:43	Clôturé	VISITE V2 Boîte	81	Visite Préventive
25/03/2024 10:01	Travaux Terminés	Préparation aux MINES	81	Visite Préventive
26/03/2024 08:55	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	81	Visite Réglementaire
23/09/2024 16:41	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	81	Visite Réglementaire
26/09/2024 09:56	Clôturé	recherche panne alternateur	81	Correctif (Rép. Courante)

Date de fin des trava	Statut	Description	Numéro de parc	Type
21/03/2024 09:56	Travaux Terminés	Travaux circuit air comp. / valve	82	Correctif (Rép. Courante)
24/04/2024 09:00	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	82	Visite Réglementaire
06/05/2024 15:42	Clôturé	echange comodo controle general	82	Correctif (Rép. Courante)
13/06/2024 14:45	Clôturé	VISITE V3 Pont	82	Visite Préventive
03/07/2024 10:28	Clôturé	recherche fuite d'air toiture controle general	82	Correctif (Rép. Courante)
04/09/2024 15:13	Clôturé	recherche fuite d'air depose partie toiture	82	Correctif (Rép. Courante)
04/10/2024 10:08	Clôturé	Fuite siege conducteur controle general	82	Correctif (Rép. Courante)
04/10/2024 15:20	Clôturé	VISITE V2 Boîte	82	Visite Préventive
04/10/2024 15:21	Planifié	VISITE V1 Moteur	82	Visite Préventive
16/10/2024 14:24	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	82	Visite Réglementaire

Date de fin des trava	Statut	Description	Numéro de parc	Type
06/02/2024 15:33	Clôturé	VISITE V3 Pont	83	Visite Préventive
06/02/2024 15:35	Clôturé	VISITE V2 Boîte	83	Visite Préventive
06/02/2024 15:38	Travaux Terminés	VISITE V1 Moteur	83	Visite Préventive
28/03/2024 10:59	Travaux Terminés	Préparation Mines	83	Visite Préventive
29/03/2024 08:28	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	83	Visite Réglementaire
26/04/2024 13:47	Annulé	83 ECH DURITE LR ECHANGEUR BV (fuite)	83	Correctif (Rép. Courante)
24/05/2024 16:15	Clôturé	fuite LR sur échangeur bv	83	Correctif (Rép. Courante)
19/07/2024 11:53	Clôturé	remise en etat fuite d'air	83	Correctif (Rép. Courante)
04/09/2024 15:13	Clôturé	BATTERIE HS	83	Correctif (Rép. Courante)
25/09/2024 09:05	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	83	Visite Réglementaire
04/10/2024 10:08	Clôturé	Echange comodo controle vehicule	83	Correctif (Rép. Courante)

Date de fin des trava	Statut	Description	Numéro de parc	Type
30/04/2024 08:33	Date dépassée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	84	Visite Réglementaire
03/05/2024 08:33	Visite Acceptée	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	84	Visite Réglementaire
21/10/2024 08:50	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	84	Visite Réglementaire

Date de fin des trava	Statut	Description	Numéro de parc	Type
22/01/2024 15:21	Clôturé	Echange pneus AR + plaquettes AR	93	Correctif (Rép. Courante)
30/01/2024 08:18	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	93	Visite Réglementaire
30/01/2024 10:36	Travaux Terminés	Préparation roues / carrosserie	93	Réparation suite preventif
06/02/2024 15:46	Clôturé	Révision climatisation	93	Visite Préventive
08/03/2024 09:32	Clôturé	Echange roues AV	93	Réparation suite preventif
18/03/2024 09:06	Clôturé	Recherche panne porte AV	93	Correctif (Rép. Courante)
25/03/2024 10:05	Travaux Terminés	Recherche panne BV / calculateur	93	Correctif (Rép. Courante)
05/04/2024 14:47	Clôturé	Vidange Moteur, boîte, pont	93	Visite Préventive
30/04/2024 09:30	Date dépassée	CONTROLE LIMITEUR ANALOGIQUE	93	Visite Réglementaire
24/05/2024 16:15	Clôturé	depannage reseau echange alternateur batterie et accesoirs	93	Correctif (Rép. Courante)
31/05/2024 16:43	Clôturé	coussin ar controle	93	Correctif (Rép. Courante)
03/06/2024 14:43	Clôturé	Révision climatisation	93	Visite Préventive
19/07/2024 08:17	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	93	Visite Réglementaire
30/07/2024 10:30	Clôturé	Convoyage revision bv	93	Correctif (Rép. Courante)
30/07/2024 11:58	Clôturé	Préparation aux MINES	93	Visite Préventive
09/09/2024 08:29	Clôturé	Crevaion sur en ligne	93	Correctif (Rép. Courante)
12/11/2024 11:45	Clôturé	Vidange Moteur, boîte, pont	93	Visite Préventive
	En cours	Freinage ar	93	Correctif (Rép. Courante)
	En cours	Probleme ad blue + controle general	93	Correctif (Rép. Courante)

Date de fin des travaux	Statut	Description	Numéro de parc	Type
02/01/2024 14:58	Clôturé	prestation pneumatiques	108063	Correctif (Rép. Courante)
02/01/2024 14:58	Clôturé	prestation pneumatiques	108062	Correctif (Rép. Courante)
02/01/2024 14:58	Clôturé	prestation pneumatiques	108063	Correctif (Rép. Courante)
09/01/2024 15:45	Visite Acceptée	CONTROLE ANTIPOLLUTION	13 PARTNER	Visite Réglementaire
10/01/2024 15:30	En cours	monte pneus hiver	107744	Correctif (Rép. Courante)
29/02/2024 17:35	Clôturé	Montage jumper pneus 4 saisons + aménagement	111819	Correctif (Rép. Courante)
24/05/2024 16:15	Clôturé	Echange pneumatique	108063	Correctif (Rép. Courante)
30/07/2024 10:30	Clôturé	montage pneumatiques	108062	Correctif (Rép. Courante)
30/07/2024 10:30	Clôturé	montage pneumatiques ete	107744	Correctif (Rép. Courante)
04/10/2024 10:07	Clôturé	Montage pneumatiques av	13 PARTNER	Correctif (Rép. Courante)
03/12/2024 15:22	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE VL	107744	Visite Réglementaire
	En cours	CONTROLE TECHNIQUE VL	108062	Visite Réglementaire
	En cours	CONTROLE TECHNIQUE VL	108063	Visite Réglementaire

Date de fin des travaux	Statut	Description	Numéro de parc	Type
16/01/2024 14:58	Clôturé	Recherche panne chauffage	Batiment Atelier Montceau	Extra
18/01/2024 15:16	Travaux Terminés	Contrôle & test parc vélo	Boutique Mon Rezo	Correctif (Rép. Courante)
31/01/2024 08:32	Clôturé	Travaux mise en conformité atelier suite audit interne	Batiment atelier Creusot	Extra
02/02/2024 14:23	Travaux Terminés	Remise à zéro borne GO & suivi conso.	Station de carburant et cuve Creusot	Extra
08/02/2024 15:19	Travaux Terminés	Travaux élec terre ballon	Batiment Atelier Montceau	Extra
09/02/2024 15:42	Travaux Terminés	Contrôle APAVE atelier	Batiment atelier Creusot	Extra
01/03/2024 08:30	Clôturé	Remise à zéro borne GO & suivi conso. + FDM	Station de carburant et cuve Creusot	Extra
07/03/2024 09:19	Clôturé	Contrôle & test parc vélo	Boutique Mon Rezo	Extra
07/03/2024 15:05	En cours	Intervention suite panne portique Montceau 27.11 11.12.2023	Poste de lavage Montceau	Correctif (Rép. Courante)
15/03/2024 10:30	Clôturé	Test WIFI BUS	Travaux Sur Parc	Correctif (Rép. Courante)
22/03/2024 15:01	Clôturé	Travaux électricité Creusot	Batiment atelier Creusot	Correctif (Rép. Courante)
22/03/2024 15:47	Clôturé	Remise en état porte sectionnelle Montceau PRESTATAIRE	Batiment Atelier Montceau	Correctif (Rép. Courante)
02/04/2024 14:28	Travaux Terminés	Remise à zéro borne GO & suivi conso. + FDM	Station de carburant et cuve Creusot	Extra
04/09/2024 15:13	Clôturé	remise en état trappe visite est vidange debourbeur	Poste de lavage Creusot	Correctif (Rép. Courante)
17/12/2024 08:13	En cours	Entretien annuel + remplacement carte électronique ES	Station de carburant et cuve Montceau	Correctif (Rép. Courante)
17/12/2024 08:15	En cours	entretien annuel + remplacement pistolet ad blue	Station de carburant et cuve Creusot	Correctif (Rép. Courante)
	En cours	remise en état crémaillère portail soudure réglage + prestataire	Batiment Atelier Montceau	Correctif (Rép. Courante)
	En cours	remise en état porte atelier platine	Batiment Atelier Montceau	Correctif (Rép. Courante)
	En cours	niveau sur parc	Travaux Sur Parc	Correctif (Rép. Courante)
	En cours	niveaux sur parc	Travaux Sur Parc	Correctif (Rép. Courante)
	En cours	Travaux élec sur éclairage	Batiment Atelier Montceau	Correctif (Rép. Courante)

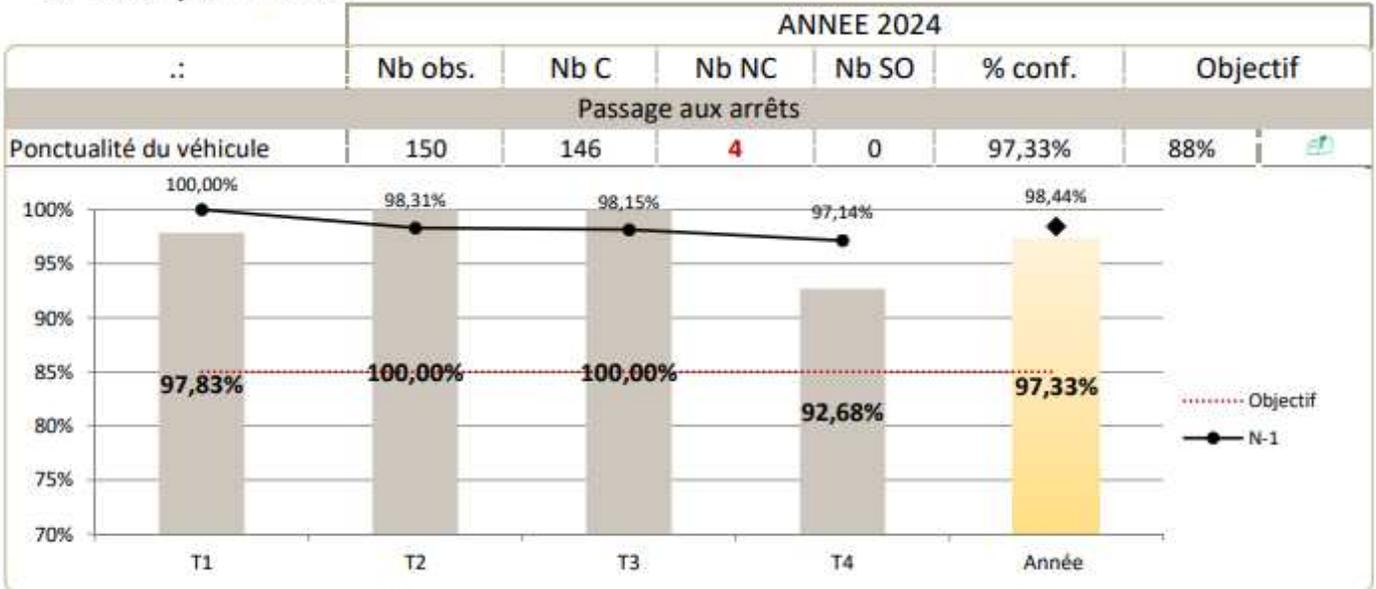
K : Détail des sinistres déclarés 2024

SINISTRES 2024								
Dépôt	Date	Lieu	Parc N°	Immatriculation	Responsabilité	Type	Dégats	Descriptions
Creusot	08/01/2024	Simone Veil 71200 LE CREUSOT	85	5811XC71	0%	MATERIEL	Pare-choc avant gauche	Route verglacée, non déneigée. En remontant la rue de l'Europe, après avoir desservi la gare du Creusot en direction de François-Mitterrand, un véhicule arrivant en face, par ma gauche au rond-point, a glissé et percuté l'avant gauche de mon véhicule
Creusot	11/01/2024	Avenue de l'Europe Creusot	43	ED-884-BJ	0%	MATERIEL	Bas de caisse gauche du véhicule + roue	La conductrice roulait sur mon service, avenue de l'Europe, lorsque le véhicule en face d'elle, sur l'autre voie, a perdu le contrôle de sa voiture dans le virage et a percuté le côté gauche à l'avant du bus
Montceau	10/01/2024	Carrefour Bd Maréchal de Latte de Tassigny	49	ED-083-BL	100%	CORRPOREL		La conductrice était à l'arrêt au carrefour. En démarrant et en tournant pour se rendre à l'arrêt Bel Air, elle a heurté une dame qui traversait le passage piéton tout en regardant son téléphone. Cette dernière se trouvait dans l'angle mort de la conductrice. Le bus a touché son épaule, ce qui l'a fait chuter. La conductrice s'est immédiatement arrêtée pour porter assistance à la personne et lui a proposé de contacter les pompiers, mais celle-ci a refusé. Malgré les insistances de la conductrice, elle a refusé de divulguer son identité ni de permettre de contacter les secours. Finalement, elle est partie sans aucune blessure apparente. À bord du véhicule, deux personnes en situation de handicap ont signalé des blessures et un choc psychologique à l'association responsable d'eux, entraînant une déclaration d'accident. L'ESAT a pris contact avec nous le 22/01/2024 et a transmis les informations concernant les tiers impliqués pour la déclaration le 07/02/2024
Montceau	03/06/2024	Avenue Leclerc à Montceau les Mines	44	ED-562-BJ	100%	CORRPOREL		Le conducteur s'est vu refuser la priorité sur un rond-point alors qu'il était déjà engagé. Il a été contraint de faire un freinage d'urgence. Une cliente a basculé, est tombée et s'est ouvert la tête. Les pompiers ont été sollicités pour prendre en charge la victime
Montceau	23/11/2024	Rue de Lucy 71300 Montceau	45	ED-769-BK	0%	MATERIEL	Rayure sur le côté gauche et enjoliveur endommagé, sous réserve d'expertise	Le conducteur roulait sur sa voie lorsqu'il a été percuté sur la gauche par un véhicule
Creusot	24/12/2024	Parking Leclerc Le Breuil	C3	FW-940-QR	0%	MATERIEL	Aile arrière gauche et bague de roue	Le véhicule d'exploitation était stationné à l'arrêt sur le parking, à proximité de l'arrêt de bus, lorsque le tiers, en mouvement, circulant, a heurté l'arrière gauche du véhicule d'exploitation

L : Résultat qualité par critère

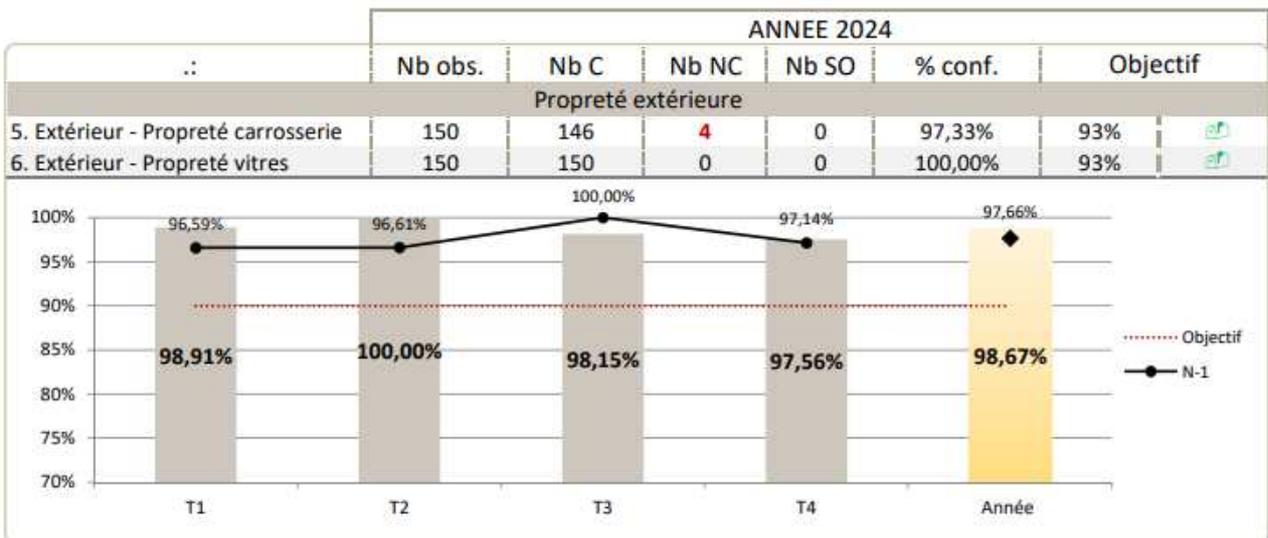
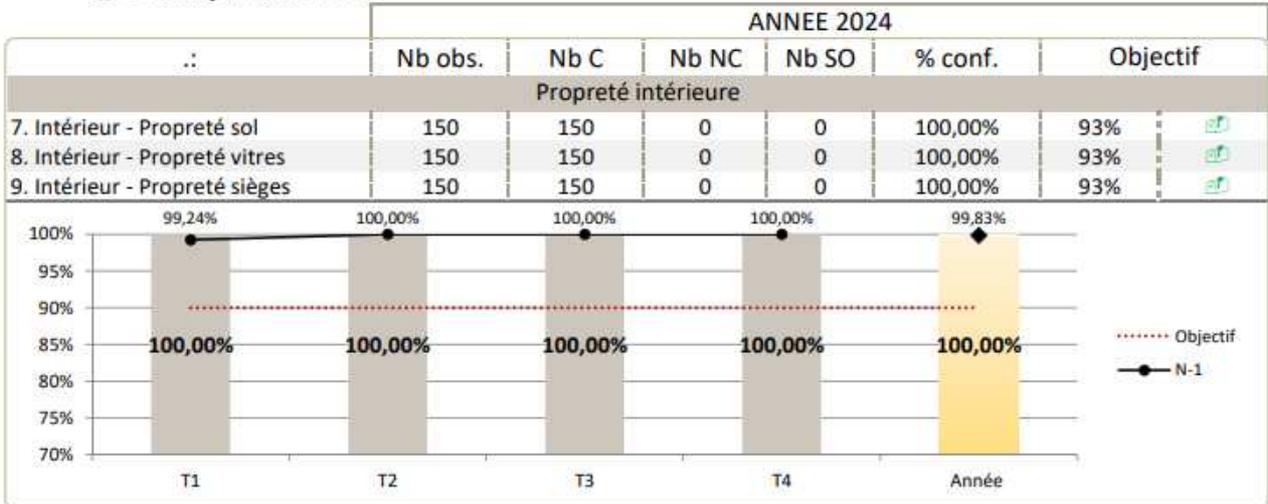
Ponctualité des véhicules	97,33%
N-1	98,44%

🔍 **Détail par indicateur**



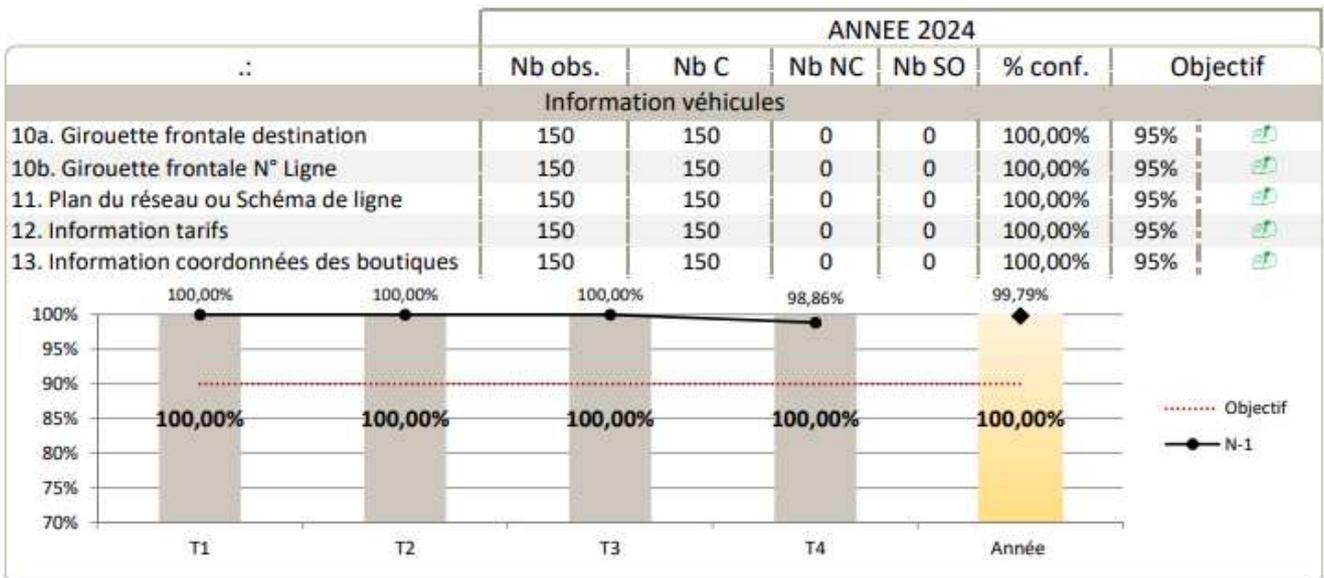
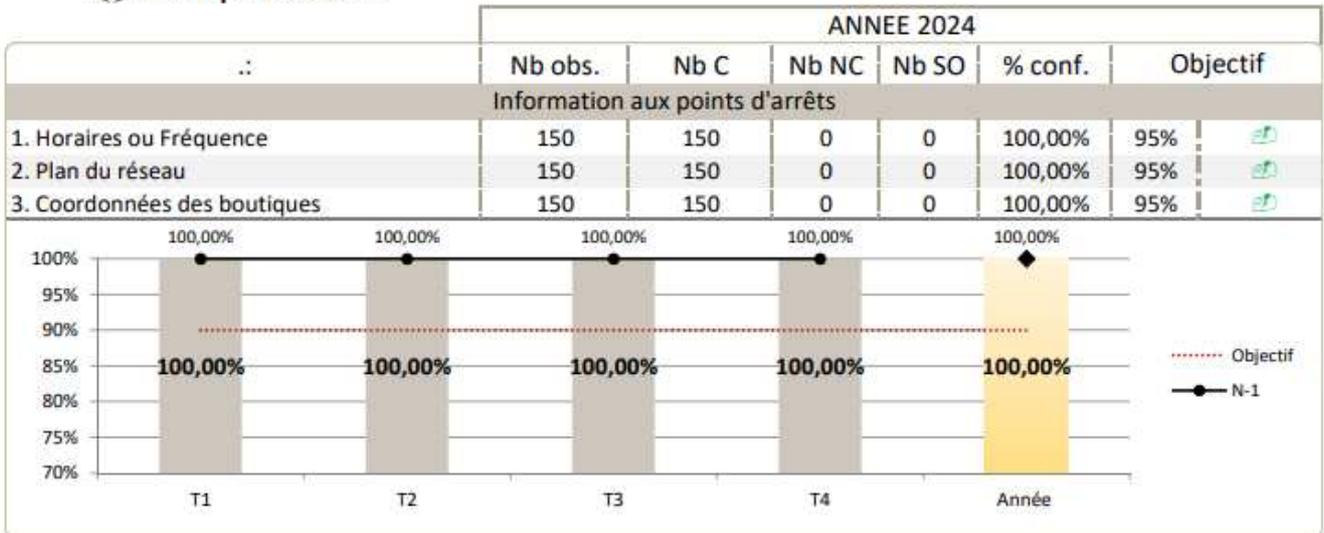
	Intérieure	Extérieure
Propreté des véhicules	100,00%	98,67%
N-1	99,83%	97,66%

🔍 **Détail par indicateur**



	Points arrêts	Véhicules
Information voyageurs	100,00%	100,00%
N-1	100,00%	99,79%

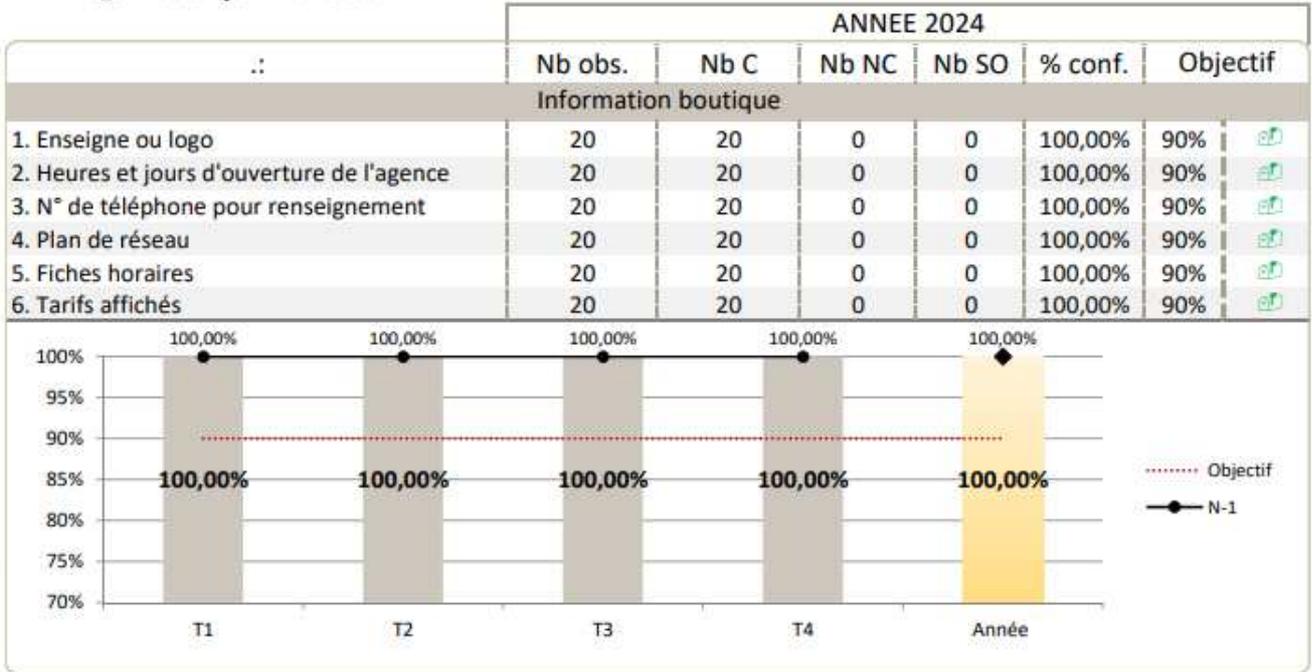
⟳ Détail par indicateur



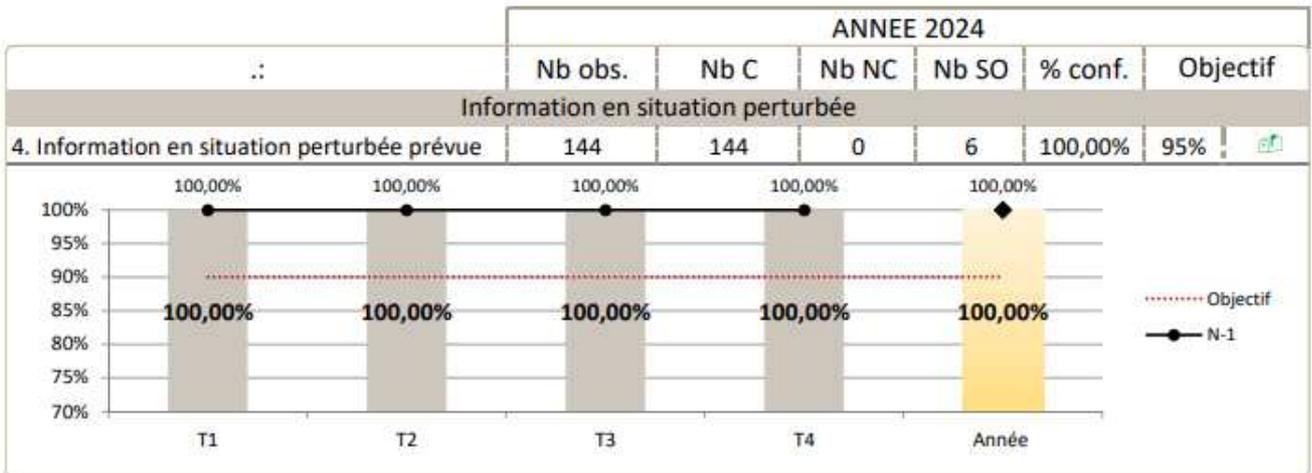
	Boutique	Situation perturbée
Information voyageurs	100,00%	100,00%
N-1	100,00%	100,00%

20 mesures SCAT

🔍 **Détail par indicateur**



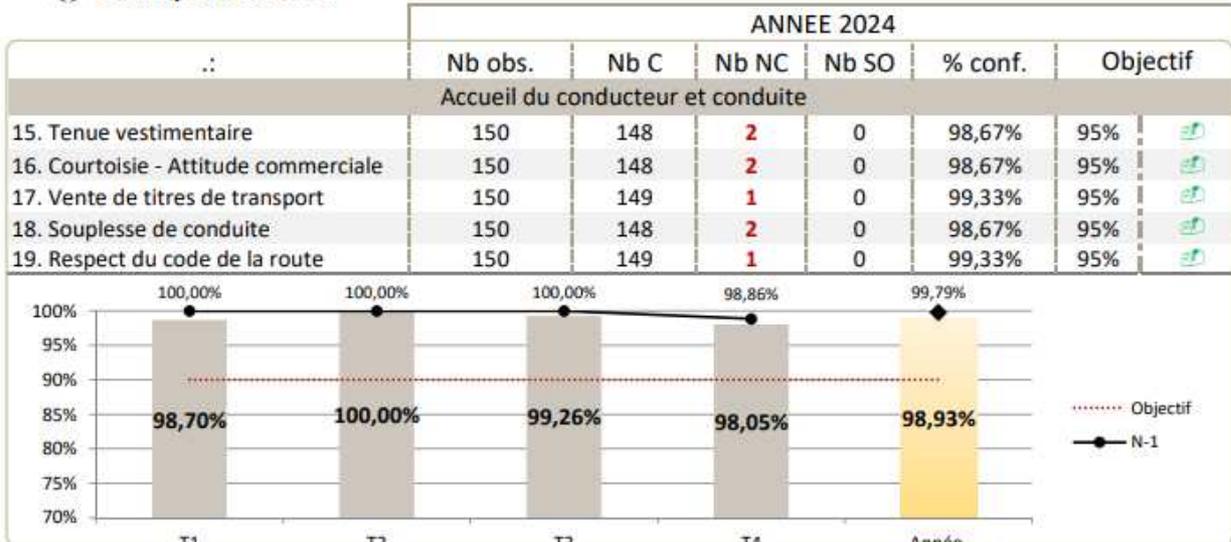
40 mesures SCAT et 110 mesures internes



	Conduite et accueil	Appels
Accueil des voyageurs	98,93%	98,04%
N-1	99,79%	96,67%

40 mesures SCAT et 110 mesures internes

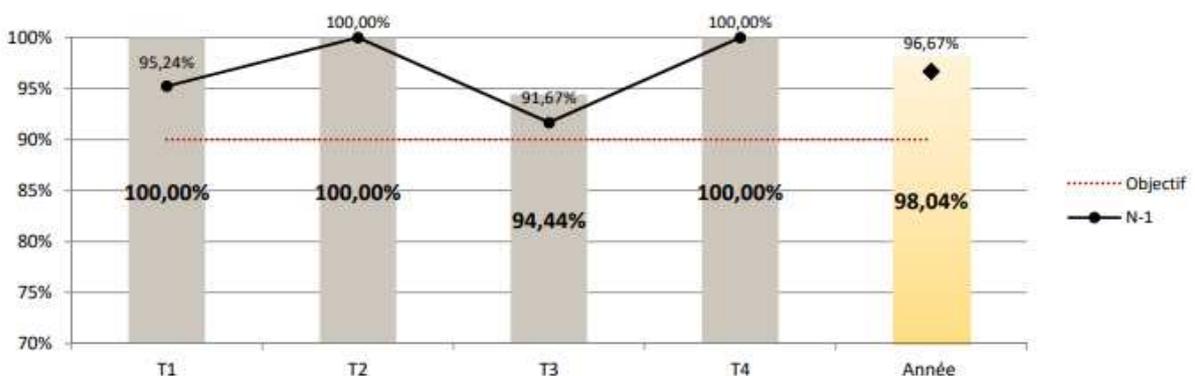
🔍 **Détail par indicateur**



20 mesures SCAT

..	ANNEE 2024					
	Nb obs.	Nb C	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif
Accueil téléphonique						
3. Réception et fin d'appel	17	17	0	3	100,00%	95%
4. Attitude (Disponibilité - Courtoisie)	17	17	0	3	100,00%	95%
5. Réponse aux besoins du client	17	16	1	3	94,12%	95%

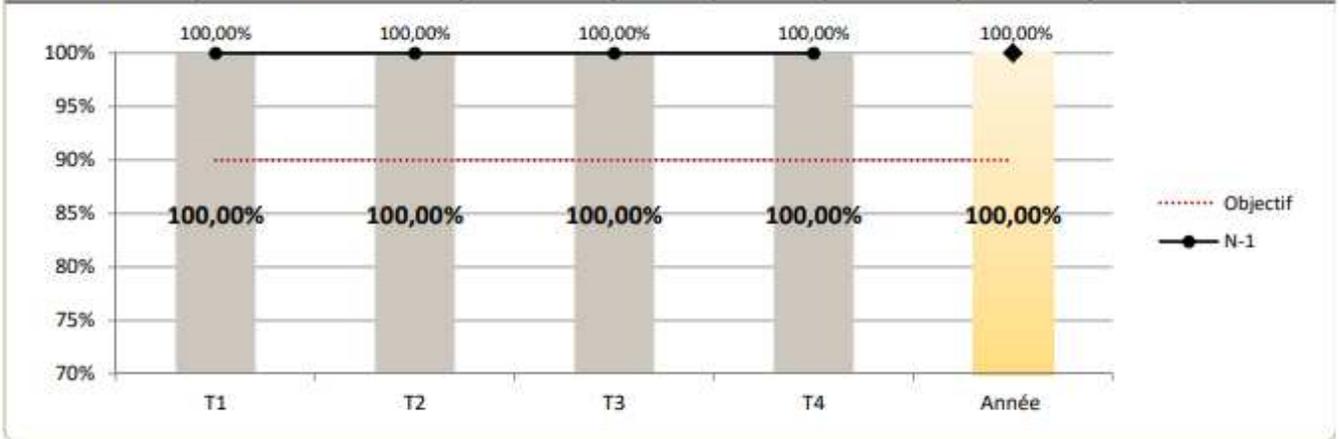
📈 **Evolution trimestrielle sur l'accueil téléphonique**



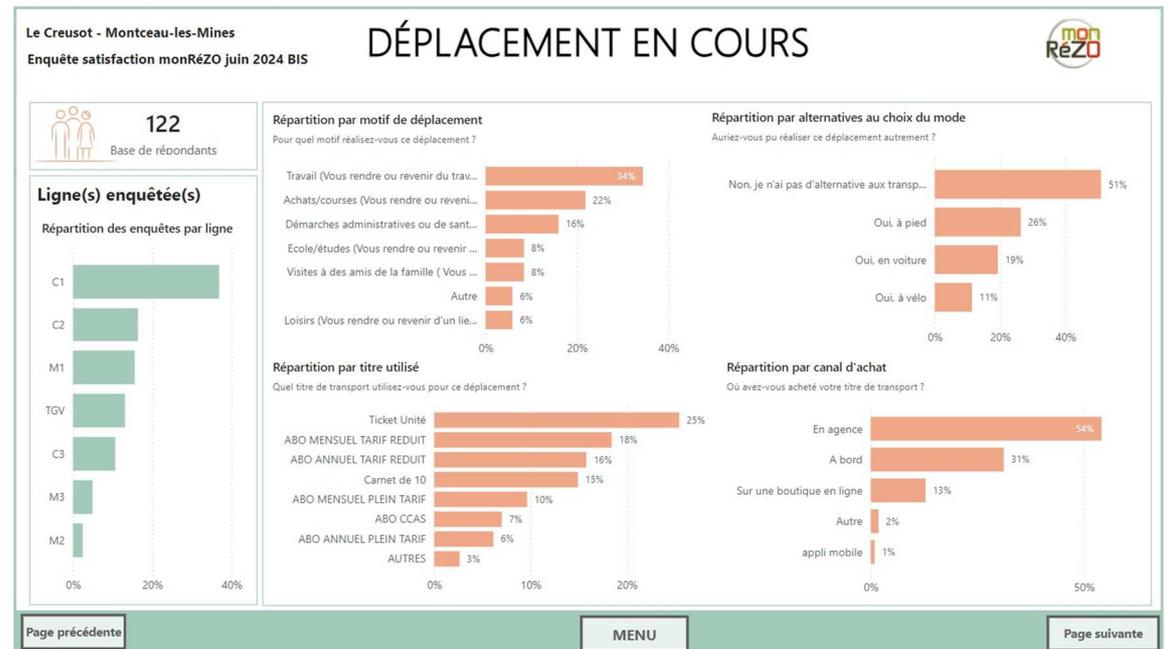
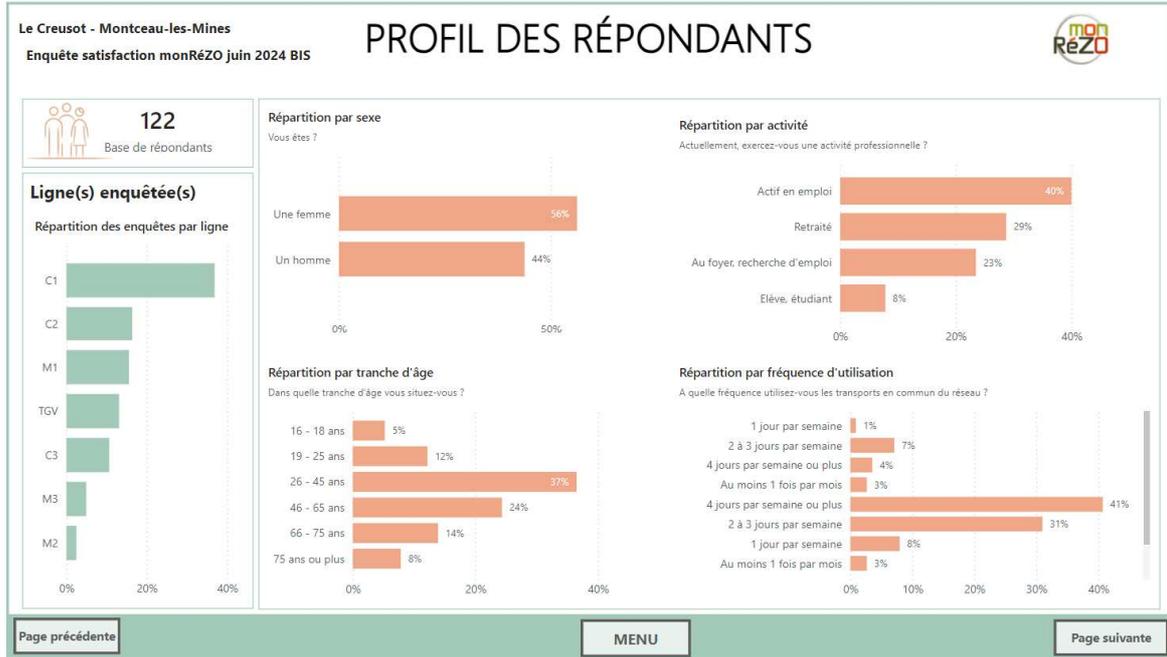
	Accueil en boutique
Accueil des voyageurs	100,00%
N-1	100,00%

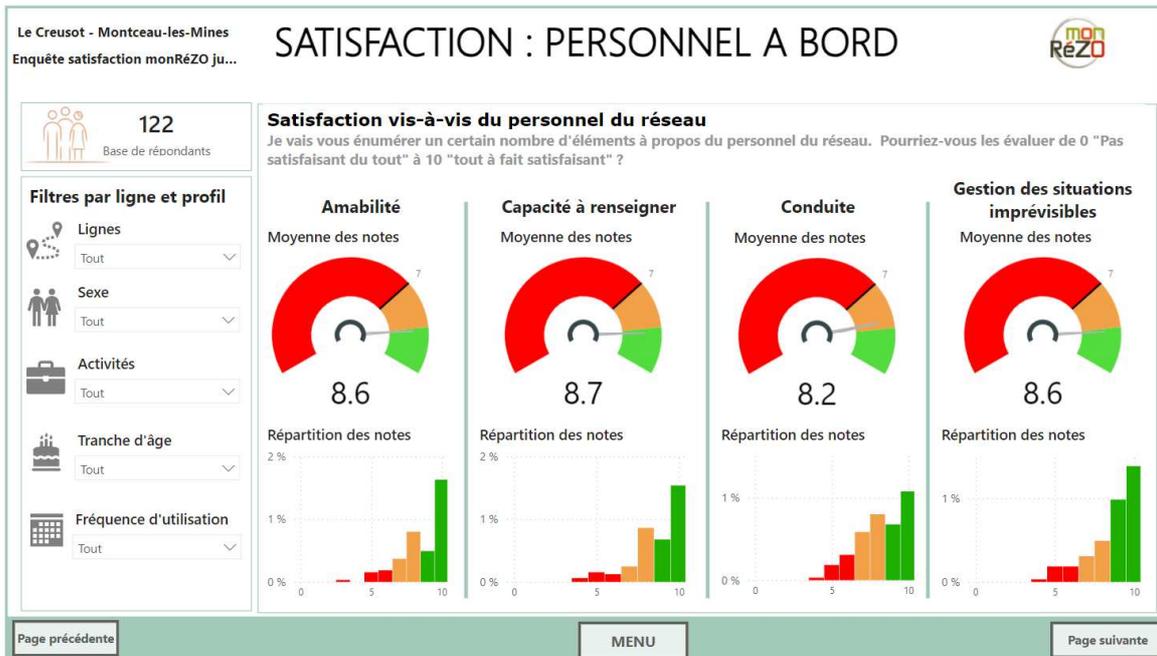
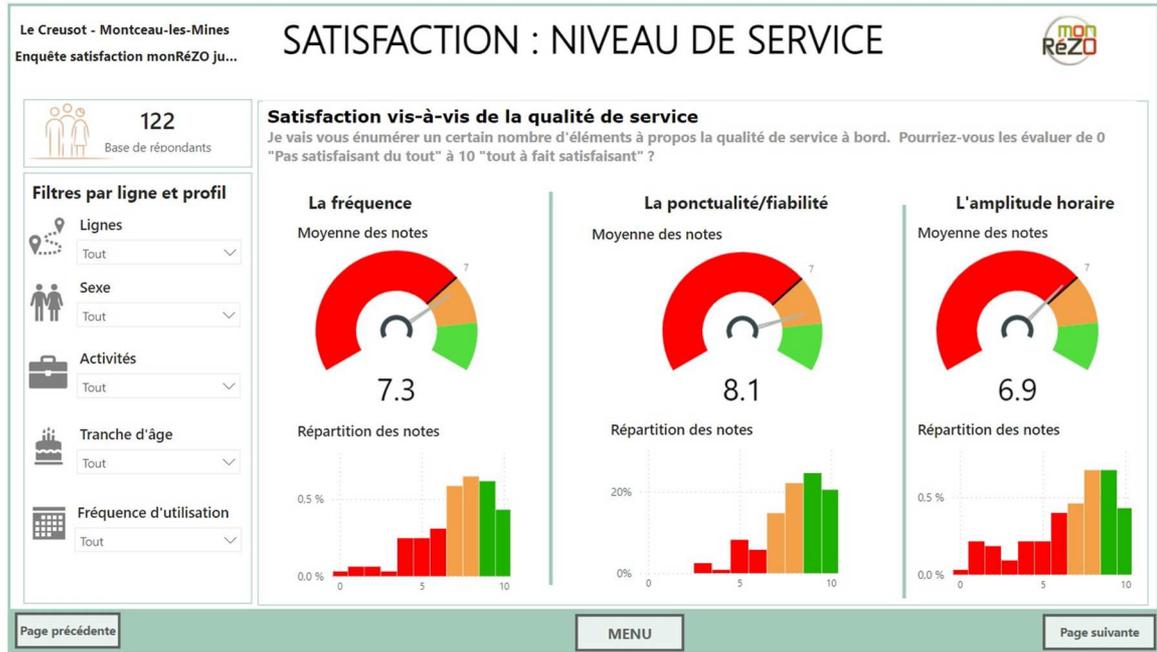
🔍 **Détail par indicateur**

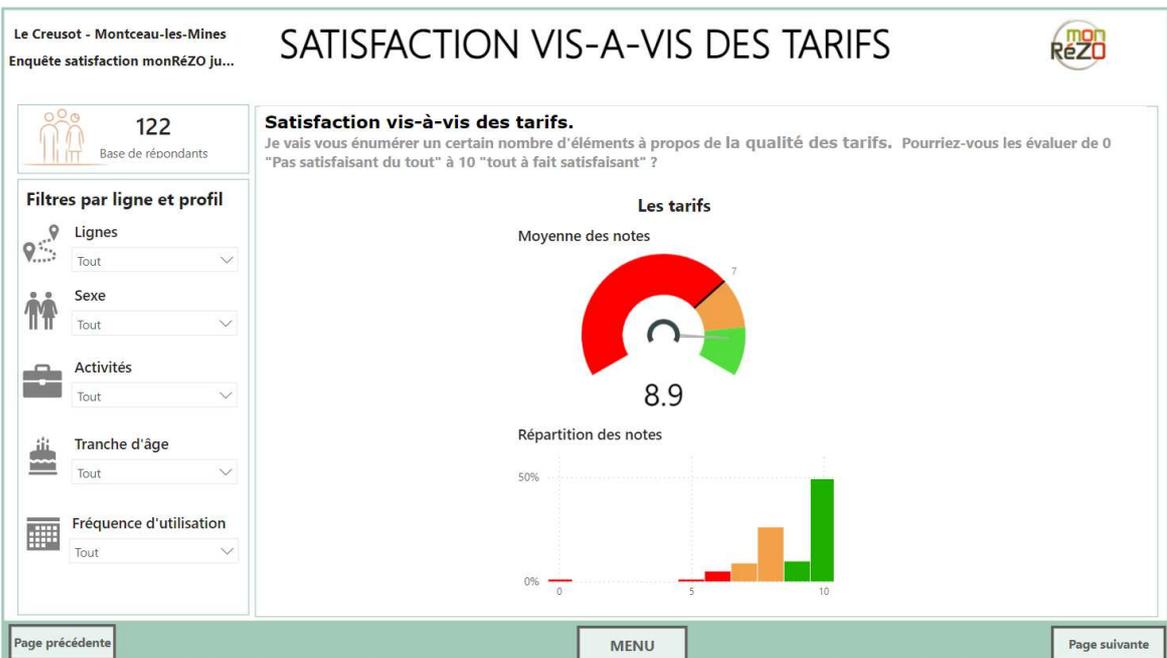
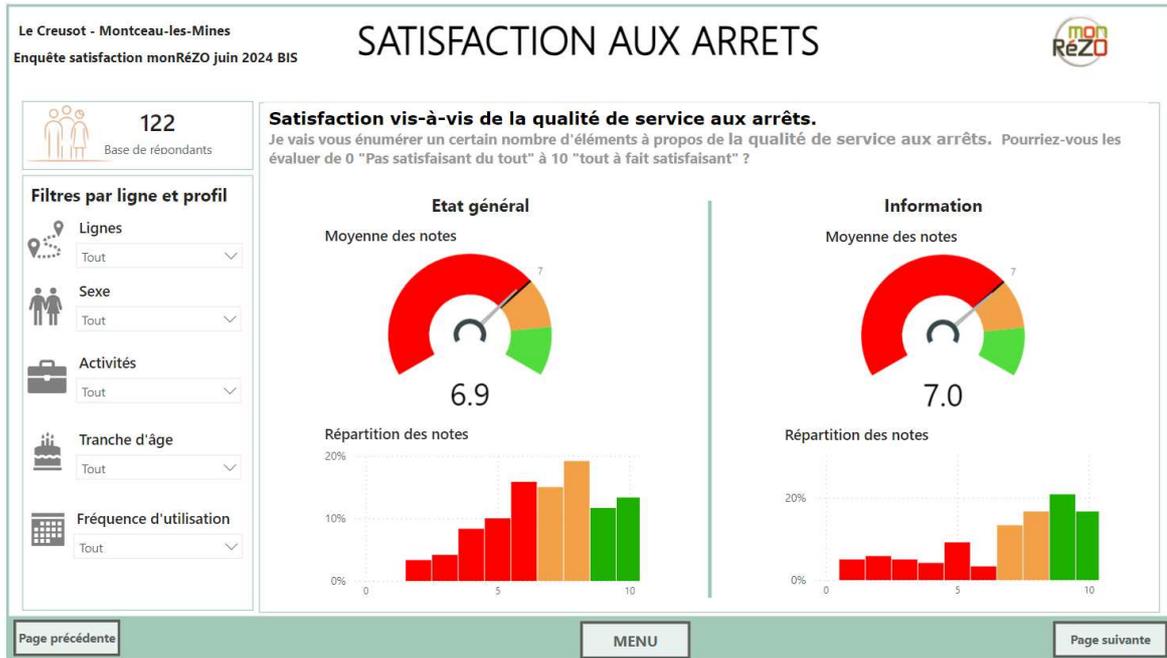
::	ANNEE 2024					Objectif
	Nb obs.	Nb C	Nb NC	Nb SO	% conf.	
Accueil aux boutiques						
14. Attitude commerciale de l'agent	20	20	0	0	100,00%	90%
15. Prise en compte de la demande	20	20	0	0	100,00%	90%



M : Résultats de l'enquête de satisfaction







Le Creusot - Montceau-les-Mines
Enquête satisfaction monRéZO ju...

PRÉPARATION ET CORRESPONDANCE



122
Base de répondants

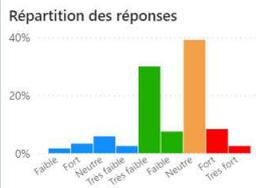
Filtres par ligne et profil

- Lignes**
Tout
- Sexe**
Tout
- Activités**
Tout
- Tranche d'âge**
Tout
- Fréquence d'utilisation**
Tout

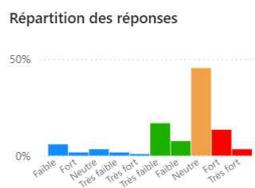
Évaluation des efforts consentis

Pour les questions suivantes pourriez-vous évaluer le degré d'effort à faire pour réaliser certaines actions ? Cet effort est-il « très faible », « faible », « assez faible », « neutre », « assez fort », « fort » ou « très fort ».

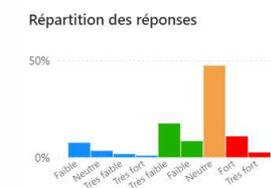
Achat du titre



Préparation du voyage



Réalisation d'une correspondance



[Page précédente](#)

[MENU](#)

N : Les effectifs

Effectif équivalent temps plein par catégorie et par mois															
ETP 2024	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	moyenne ETP	Part	
Agent maîtrise	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	15,8%
Employé	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	6,3%
Conducteur	25,00	25,00	25,00	25,00	24,62	24,00	24,26	24,00	24,87	25,00	25,00	25,00	25,00	24,73	77,9%
TOTAL	32,00	32,00	32,00	32,00	31,62	31,00	31,26	31,00	31,87	32,00	32,00	32,00	31,73	100%	

Effectif "tête de pipe" par catégorie en fin de mois														
tête de pipe 2024	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	moyenne TdP	Part
Agent maîtrise	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	16%
Employé	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6%
Conducteur	25	25	25	25	25	24	24	24	25	25	25	25	25	78%
TOTAL	32	32	32	32	32	31	31	31	32	32	32	32	32	100%

Effectif équivalent temps plein par sexe et par mois														
ETP 2024	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	moyenne ETP	Part
Hommes	16,00	16,00	16,00	16,00	15,62	15,00	15,26	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	15,82	49,9%
Femmes	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	15,00	15,87	16,00	16,00	16,00	15,91	50,1%
TOTAL	32,00	32,00	32,00	32,00	31,62	31,00	31,26	31,00	31,87	32,00	32,00	32,00	31,73	100%

Effectif "tête de pipe" par sexe en fin de mois														
tête de pipe 2024	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	moyenne TdP	Part
Hommes	16	16	16	16	16	15	15	16	16	16	16	16	16	50%
Femmes	16	16	16	16	16	16	16	15	16	16	16	16	16	50%
TOTAL	32	32	32	32	32	31	31	31	32	32	32	32	32	100%

Répartition des contrats intérim et des heures													
2024	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL
Intérim	7,00	3,00	6,00	7,00	7,00	4,00	9,00	9,00	5,00	8,00	6,00	8,00	79,00
Contrat	9,00	6,00	7,00	10,00	11,00	9,00	23,00	18,00	11,00	13,00	18,00	21,00	156,00
Heures	276,63	51,83	77,29	308,98	171,05	59,10	825,86	834,52	82,71	292,53	168,43	390,78	3 539,71

O : Bilan détaillé des formations

BILAN FORMATION 2024 - Formations par organismes Externes						
Titre du stage	Type de Personnel	Catégorie	Organisme de Formation	Nbe stagiaires	Durée Formation	Nb h de Formation
FCO	EXPLOITATION	Conducteur	ABSKILL	6	35	210
FORMATION CONDUCTEURS PASSAGE A NIVEAU	EXPLOITATION	Conducteur / Agent de maîtrise	ACADEMIE BY TRANSDEV	2	7	14
Devenir SST	EXPLOITATION	Conducteur	MT71	2	14	28
RECYCLAGE HABILITATION ELECTRIQUE	ATELIER	Conducteur / Assureur	AFTRAL	1	7	7
ETABLIR UN PLAN DE PREVENTION	ATELIER / ADMINISTRATIF	Mécanicien / Assistante de Direction	GIE TDEV	2	7	14
B2XL - RECYCLAGE	ATELIER	Mécanicien	GIE TDEV	1	7	7
MARKETING DIGITALE	MARKETING	Conseillère en mobilité	MY CONNECTING	1	7	7
PORT DU HARNAIS TRAVAIL EN HAUTEUR	ATELIER	Mécanicien	ABSKILL	1	7	7
DELEGUE SYNDICAL SPECIFIQUE TRANSPORTS URBAINS	ADMINISTRATIF	Assistante de Direction	ARTIS INSTITUT	1	21	21
TOTAL				17	112	315

P : Inventaire des biens remis à jour

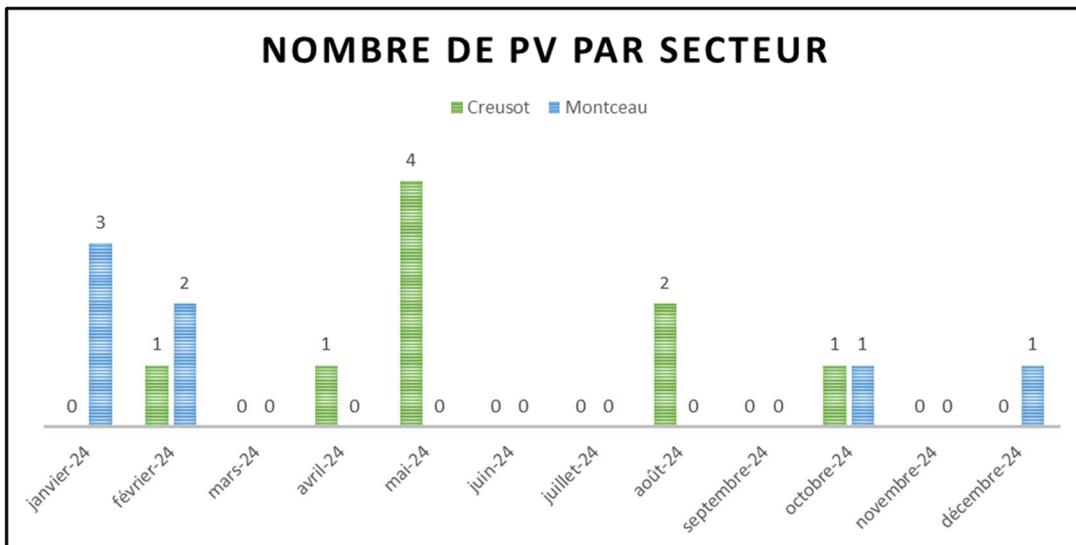
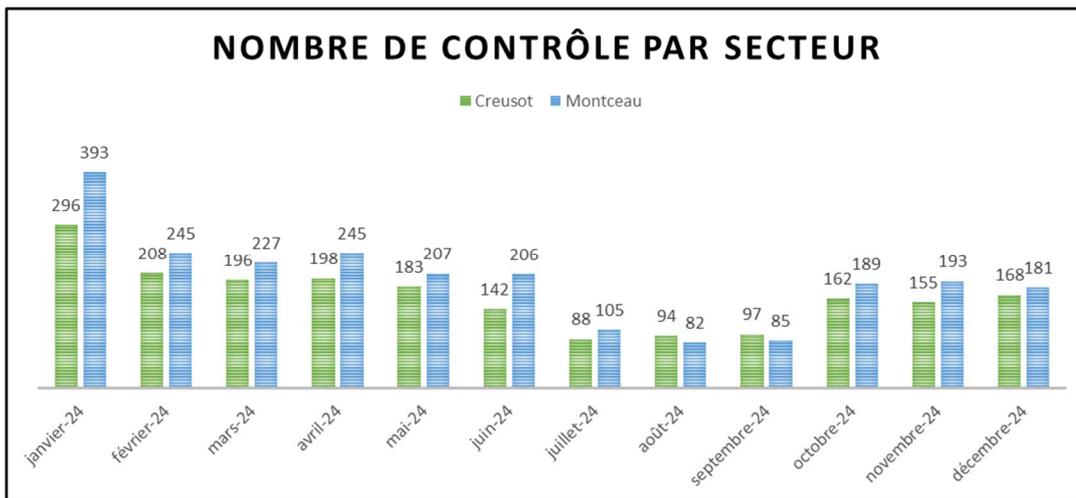
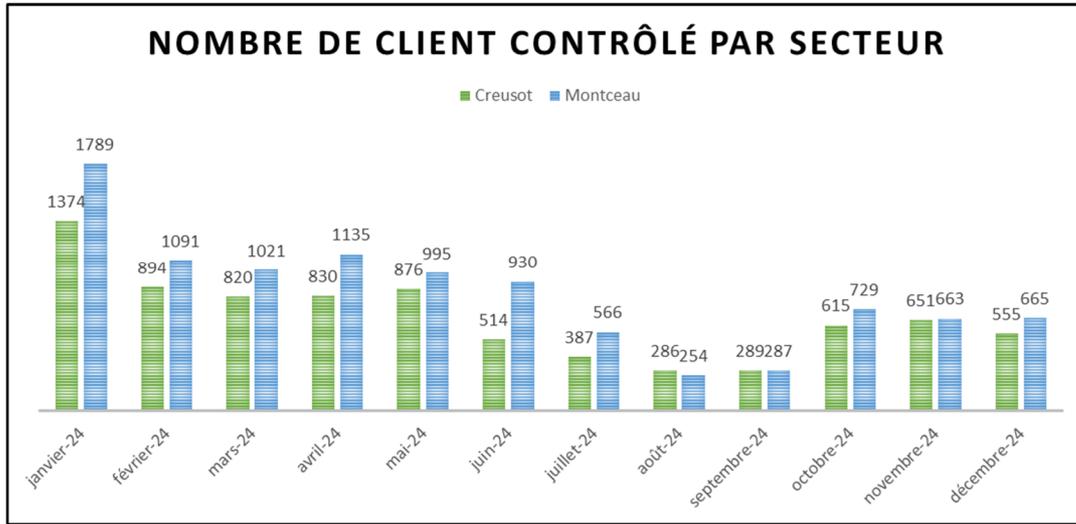
Biens de retour au 31/12/2024

Bien	Désignation	Somme de Valeur Initial
211_0001	REFACTORATION PC R.molis	1 298,00 €
211_00019	APPLICATION MOBILE My Bus	8 500,00 €
211_0002	NETTOYEUR HAUTE PRESSION EAU CHAUDE	1 950,00 €
211_00020	39 SMARTPHONES ET ACC	15 907,32 €
211_00024	17 VALIDEURS + 17 IMRIM	10 225,00 €
211_00027	INGENIERIE ET DROIT	4 025,00 €
211_00028	BORNE DE RECHAGE ELECTRIQUE CREUSOT	4 449,04 €
211_00029	BORNE DE RECHAGE ELECTRIQUE MONTCEAU	3 911,72 €
211_0003	PACK PC LENOVO PORTABLE Thomas SEGAUD	1 338,00 €
211_00030	4 VELOS ELECTRIQUES	7 111,20 €
211_00033	SYSTEME GEOLOCALISATION SIRAC	535,00 €
211_000331	SYSTEME GEOLOCALISATION SIRAC	535,00 €
211_000332	SYSTEME GEOLOCALISATION SIRAC	535,00 €
211_000333	SYSTEME GEOLOCALISATION SIRAC	535,00 €
211_00038	SITE INTERNET BOUTIQUE	9 930,00 €
211_00039	VIDEOPROJECTEUR	587,39 €
211_0004	PACK PC LENOVO PORTABLE Sylvain MORMILE	777,00 €
211_00040	CLE DYNAMOMETRIQUE	1 718,00 €
211_00041	TESTEUR BATTERIE	545,68 €
211_00045	CLE A CHOC 1/2 Taille moyenne	540,73 €
211_00046	MISE EN CONFORMITE VMC	1 440,00 €
211_00047	2 CHANDELLES HAUTES	1 510,00 €
211_00048	2 PC CREUSOT ET MONTCEAU GEOLOC	2 563,82 €
211_00060	IMPRIMANTE CARTES ZENIUS	1 599,00 €
211_00061	TABLETTE DIAGNOSTIC	6 640,00 €
211_0005	PACK PC LENOVO PORTABLE Karima ZAHAF	759,00 €
211_00054	LICENCE T2 GEOLOC CREUSOT ET MONTCEAU	2 780,44 €
211_00055	SERVER GEOLOC CREUSOT ET MONTCEAU	2 780,43 €
211_0006	PACK PC LENOVO PORTABLE Laetitia LEAL	777,00 €
211_0007	PACK PC LENOVO PORTABLE Véronique DORIN	777,00 €
211_0008	OTOKAR outil retrait joint caoutchouc	879,15 €
211_0015	VALISE DIAGNOSTIQUE	1 139,00 €
211_421400001	CREATION SITE INTERNET	13 540,00 €
211_421400125	MOBILIER NOUVELLE BOUTIQUE CREUSOT	2 164,30 €
211_421400126	INSTAL TELEPHONE + POSTE INFO	2 638,00 €
211_421400127	FAUTEUIL COMFORTO	1 051,41 €
211_421400129	MISE EN PLACE PRODUIT CRISTAL V.10	5 120,00 €
211_421400130	NETTOYEUR HAUTE PRESSION EAU CHAUDE	2 475,20 €
211_421400131	REFONTE SITE INTERNET MONREZO	9 335,00 €
211_421400132	LICENCE WINCARB ET COPARB	2 340,00 €
211_421400133	PC SERIE 5CG647757Y	1 020,83 €
211_421400134	ARMOIRE	630,00 €
211_421400135	VALORISATRICE COMPTEUSE DE PIECES	1 620,00 €
211_421400136	GUNNEBO COFFRE FORT	1 645,00 €
211_421400137	DEFIBRILATEUR	1 145,50 €
211_421400138	KIT RINCAGE AD BLUE	1 274,50 €
211_421400139	PC LEGRAND JUILLARD COUVELARD 5CG74030FQ	2 452,40 €
211_421400140	COMPRESSEUR A PISTON SECHEUR RESERVOIR	5 226,80 €
211_421400141	INSTALLATION RADIATEUR	1 750,26 €
211_421400142	COMPRESSEUR RESERVOIR VERTICAL FLEXIBLE	628,00 €
211_421400143	JAUGE ELECTRO MATERIEL LAVAGE CREUSOT	2 956,00 €
211_421400144	JAUGE ELECTRO MATERIEL LAVAGE MONTCEAU	2 956,00 €
211_421400145	CLE A CHOC AVEC SIEGE ERGONOMIQUE	1 769,00 €
211_421400146	BROSSERIE STATION LAVAGE CREUSOT	4 632,99 €
211_421400147	BROSSERIE STATION LAVAGE MONTCEAU	6 836,66 €
211_421400148	8 VELOS ELECTRIQUES	10 122,92 €
TOTAL		183 929,69 €

Légende : Ajout par rapport à la liste des biens de retour dans la DSP 2022 -2027

2022
2023
2024

Q : Détail des contrôles et PV



R : Articles de presse

Les nouveaux arrivants :

- <https://www.creusot-infos.com/news/vie-locale/montchanin/montchanin-quand-trois-reunions-ne-font-qu-une.html>

Mamans mais pas que :

- <https://www.lejisl.com/culture-loisirs/2025/02/06/ose-la-metamorphose-le-spectacle-des-mamans-mais-pas-que-a-enchante-le-public-du-c2>

Le forum étudiant :

- <https://www.facebook.com/iutlecreusot71>
- <https://www.facebook.com/communauteurbainecreusotmontceau>
- https://fr.linkedin.com/posts/iut-le-creusot_journee-portes-ouvertes-10-fevrier-2024-activity-7163151347389788160-Eo_r
- https://fr.linkedin.com/posts/aes-le-creusot_jpo-2024-samedi-10-f%C3%A9vrier-activity-7160556112939769856-oOYe
- <https://www.creusot-infos.com/news/vie-locale/le-creusot/portes-ouvertes-du-campus-sud-bourgogne-une-journee-d-exploration-et-de-decouverte-pour-les-futurs-etudiants.html>

L'Arc et les seniors :

- <https://www.creusot-infos.com/news/vie-locale/le-creusot/le-creusot-arret-mon-rezo-a-la-residence-autonomie-de-la-couronne.html>

La Semaine de la Mobilité :

- <https://www.lejisl.com/environnement/2024/09/19/la-semaine-europeenne-de-la-mobilite-fait-la-part-belle-aux-mobilites-douces-et-aux-transports-urbains>
- https://montceau-news.com/la_communaute/800389-communaute-urbaine-creusot-montceau-630.html
- <https://www.lejisl.com/transport/2024/09/21/a-plus-dans-le-bus-de-monrezo>

Le FestiCampus :

- <https://www.creusot-infos.com/news/vie-locale/le-creusot/le-creusot-c-est-parti-pour-4-jours-de-festi-campus-avec-8-evenements-au-programme.html>
- <https://linformateurdebourgogne.com/creusot-montceau-1800-etudiants-et-4-jours-de-festival-pour-tisser-du-lien/>
- <https://www.facebook.com/communauteurbainecreusotmontceau>
- <https://www.lejisl.com/education/2024/09/19/des-etudiants-choyes-avec-festi-campus-2024>
- <https://www.facebook.com/campusudbourgogne>
- <https://www.facebook.com/iutlecreusot71>

Halte Discrimination :

- <https://www.lejisl.com/social/2024/09/27/ils-galerent-pour-trouver-un-travail-a-cause-de-leur-physique-leur-age-ou-leur-handicap>
- <https://fr.linkedin.com/company/halte-discriminations>
- <https://www.facebook.com/agireCucm>

Alstom :

- <https://www.leisl.com/economie/2024/05/23/alstom-reduire-l-impact-environnemental-passe-aussi-par-les-gestes-du-quotidien>
- https://fr.linkedin.com/posts/alstom_journ%C3%A9internationaledelabiodiversit%C3%A9-rse-activity-7199424279275347969-00CU

Communication dans les bus :

- https://www.instagram.com/p/DAIMgwA8Bw/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA%3D%3D