

<b>DEPARTEMENT DE SAONE-&amp;-LOIRE</b> <b>COMMUNAUTE URBAINE</b> <b>CREUSOT MONTCEAU</b>	<b>EXTRAIT DU REGISTRE</b> <b>DES DELIBERATIONS</b>
	<b>RAPPORT N° V-4</b> <b>23SGADL0225</b>

**SEANCE DU**  
**21 DÉCEMBRE 2023**

**Nombre de conseillers en exercice :**  
**71**

**Nombre de conseillers présents :**  
**57**

**Date de convocation :**  
**15 décembre 2023**

**Date d'affichage :**  
**22 décembre 2023**

**OBJET :**  
**Ecomusée - Gratuité de la billetterie**  
**pour l'année 2024**

**Nombre de Conseillers ayant pris**  
**part au vote : 68**

**Nombre de Conseillers ayant voté**  
**pour : 68**

**Nombre de Conseillers ayant voté**  
**contre : 0**

**Nombre de Conseillers s'étant**  
**abstenus : 0**

**Nombre de Conseillers :**

- **ayant donné pouvoir : 11**
- **n'ayant pas donné pouvoir : 3**

**L'AN DEUX MILLE VINGT-TROIS, le 21 décembre à dix-huit heures trente** le Conseil communautaire, régulièrement convoqué, s'est réuni en séance, Salle de l'Alto - 71200 LE CREUSOT , sous la présidence de **M. David MARTI, président**

**ETAIENT PRESENTS :**

M. Yohann CASSIER - Mme Evelyne COUILLEROT - M. Jean-Marc FRIZOT - M. Cyril GOMET - M. Georges LACOUR - M. Jean-Claude LAGRANGE - Mme Frédérique LEMOINE - Mme Monique LODDO - Mme Isabelle LOUIS - M. Daniel MEUNIER - M. Jérémy PINTO - M. Philippe PIGEAU - Mme Montserrat REYES - M. Guy SOUVIGNY

**VICE-PRESIDENTS**

M. Denis BEAUDOT - Mme Jocelyne BLONDEAU - M. Thierry BUISSON - M. Roger BURTIN - M. Eric COMMEAU - M. Michel CHARDEAU - M. Michel CHAVOT - M. Denis CHRISTOPHE - M. Gilbert COULON - M. Daniel DAUMAS - M. Armando DE ABREU - M. Christophe DUMONT - M. Bernard DURAND - M. Lionel DUPARAY - M. Gérard DURAND - Mme Pascale FALLOURD - M. Bernard FREDON - M. Christian GRAND - M. Gérard GRONFIER - Mme Marie-Claude JARROT - M. Charles LANDRE - M. Didier LAUBERAT - Mme Chantal LEBEAU - M. Jean-Paul LUARD - M. Marc MAILLIOT - Mme Laëtitia MARTINEZ - Mme Paulette MATRAY - Mme Alexandra MEUNIER - Mme Stéphanie MICHELOT-LUQUET - M. Guy MIKOLAJSKI - M. Felix MORENO - M. Jean PISSELOUP - M. Philippe PRIET - M. Marc REPY - Mme Christelle ROUX-AMRANE - M. Enio SALCE - Mme Barbara SARANDAO - Mme Gilda SARANDAO - Mme Aurélie SIVIGNON - M. Laurent SELVEZ - M. Michel TRAMOY - M. Noël VALETTE

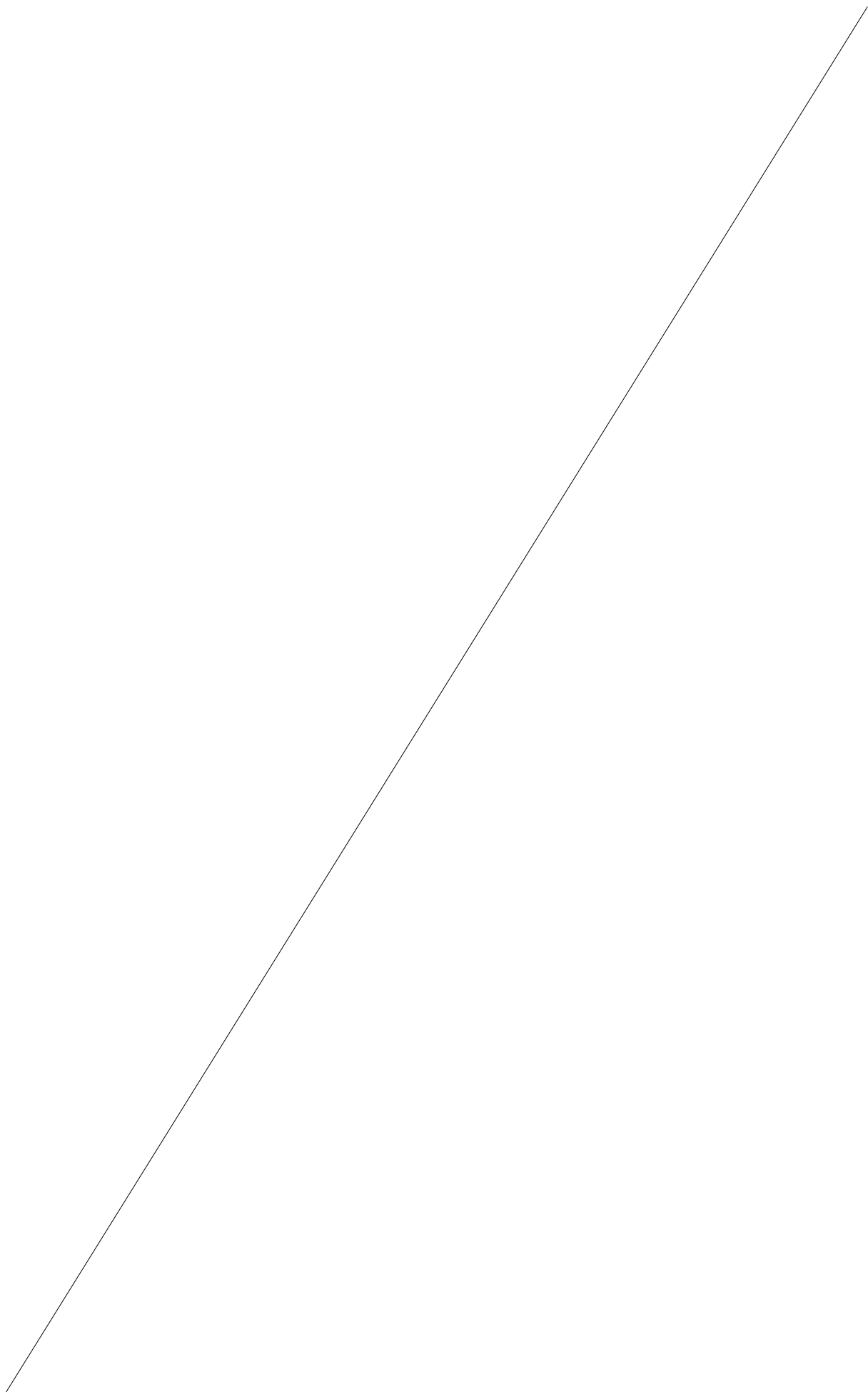
**CONSEILLERS**

**ETAIENT ABSENTS & EXCUSES :**

M. Abdoukader ATTEYE  
Mme Salima BELHADJ-TAHAR  
M. Frédéric MARASCIA  
M. BALLOT (pouvoir à M. Felix MORENO)  
M. BAUDIN (pouvoir à M. Daniel MEUNIER)  
Mme FRIZOT (pouvoir à M. Lionel DUPARAY)  
M. GANE (pouvoir à Mme Montserrat REYES)  
Mme GHULAM NABI (pouvoir à Mme Christelle ROUX-AMRANE)  
Mme GIRARD-LELEU (pouvoir à Mme Frédérique LEMOINE)  
M. GIRARDON (pouvoir à M. Michel CHAVOT)  
M. JAUNET (pouvoir à M. Noël VALETTE)  
Mme MATHOS (pouvoir à M. Guy SOUVIGNY)  
Mme PERRIN (pouvoir à M. Armando DE ABREU)  
Mme PICARD (pouvoir à M. Philippe PRIET)

**SECRETAIRE DE SEANCE :**

M. Marc REPY



Le rapporteur expose :

« Lors de la séance du 26 avril 2023, le conseil communautaire a adopté « l'instauration de la gratuité de la billetterie de l'Ecomusée permettant l'accès pour tous au musée de l'Homme et de l'Industrie et à la villa Perrusson à partir du 2 mai 2023 et pour une période de un an ».

Ce choix avait été porté par la volonté de favoriser l'accès de tous au patrimoine et à la culture des équipements de la CUCM.

Même si la période d'un an n'est pas encore révolue, plusieurs mois se sont écoulés depuis la mise en place de la gratuité totale, notamment les mois de haute saison. Il convient donc de faire un premier bilan de cette expérimentation sur la période mai/octobre 2023 afin de se positionner rapidement pour la prochaine saison.

## 1. Résultats de fréquentation

### *Musée de l'Homme et de l'Industrie*

Période	Visiteurs Individuels	Visiteurs Groupes	Visiteurs Manifestations	Totaux	Evolution 2022-2023
<b>Mai/oct 2022</b>	4 888	2 591	2 887	<b>10 366</b>	<b>+ 0,7 %</b>
<b>Mai/oct 2023</b>	6 432	2 608	1 398	<b>10 438</b>	

Le MHI enregistre une augmentation de 30% des visiteurs individuels (+ 1544), qui pourrait avoir été stimulée par la gratuité. Les visites de groupe sont à peu près stable. En revanche une baisse de 51 % des visiteurs venus dans le cadre de manifestation (- 1489) est enregistrée ; celle-ci ne peut être interprétée au regard de la gratuité (l'entrée au musée dans le cadre de manifestation était déjà gratuite en 2022). Ce phénomène (dont les causes sont encore à identifier) a entraîné une stabilité de la fréquentation entre 2022 et 2023, qui masque sans doute l'effet gratuité.

### *La villa Perrusson et son jardin*

Période	Visiteurs Individuels	Visiteurs Groupes	Visiteurs Manifestations	Totaux	Evolution 2022-2023
<b>Mai/oct 2022*</b>	1 705	289	2 218	<b>4 212</b>	<b>+ 173 %</b>
<b>Mai/oct 2023**</b>	8 478	1 420	1 593	<b>11 491</b>	

Pour information, en avril 2023 la villa Perrusson et son jardin ont accueilli un total de 2 335 visiteurs.

*\* En 2022, l'ouverture du site au public individuel a eu lieu le 5 juin. De juin à mi-septembre, la visite portait uniquement sur le jardin. A partir de mi-septembre elle comprenant la visite du RDC et du 1<sup>er</sup> étage du pavillon Desfontaines vides.*

*\*\*2023 correspond à l'ouverture de l'ensemble des intérieurs de la villa Perrusson et notamment du pavillon Desfontaines meublé et décoré.*

La fréquentation de la villa Perrusson et son jardin a très nettement augmenté. L'ouverture des intérieurs, très attendue du public, et la médiatisation (presse écrite et télévisuelle) expliquent ce bond. Il est difficile dans cette dynamique de mesurer l'effet gratuité, d'autant que l'offre de 2022 n'était pas identique.

## 2. Chiffres d'affaires des boutiques

Musée de l'Homme et de l'Industrie

Période	Ventes	Evolution 2022-2023
Mai/oct 2022	4 160,55 €	+ 52 %
Mai/oct 2023	6 330,20 €	

Au vu des chiffres, on peut supposer que la gratuité de la billetterie a pu participer à l'augmentation des ventes.

La villa Perrusson et son jardin

Période	Ventes	Evolution 2022-2023
Mai/oct 2022*	3 399,20 €	+ 303 %
Mai/oct 2023	13 701,00 €	

En 2022, l'ouverture du site a eu lieu le 5 juin. Aucune vente boutique n'a été réalisée en mai.

La très forte augmentation des ventes est sans doute à relier à la nette hausse des visiteurs et il est difficile de mesurer l'effet gratuité. Le réaménagement de l'espace boutique et la mise en place de nouveaux produits ont aussi contribué à l'attractivité de la boutique.

## 3. Etude menée auprès du public

Entre juin et septembre 2023, des questionnaires papier traitant de la gratuité étaient en libre accès aux accueils du musée de l'Homme et de l'Industrie et de la villa Perrusson.

Sur un total de 15 945 visiteurs, 111 questionnaires ont été recueillis, ce qui représente moins de 1 % des visiteurs. 52 % ont été recueillis à la villa Perrusson et 48 % au musée de l'Homme et de l'Industrie.

Il en ressort que 3 personnes sur 4 n'avaient pas connaissance de la gratuité des sites de l'Ecomusée Creusot Montceau et que celle-ci a influencé la décision de visite d'1 personne sur 4.

En général, le prix d'entrée peut représenter un frein à la visite pour 1 visiteur interrogé sur 2.

Au sujet de la fidélisation, 1 visiteur sur 3 pense venir à plusieurs reprises sur les sites de l'Ecomusée du fait de la gratuité.

Plus de 90 % des interrogés se disent satisfaits de cette mesure.

## 4. Proposition de gratuité de l'Ecomusée

Au vu des éléments chiffrés dont nous disposons (fréquentation et chiffre d'affaires) et du retour des visiteurs (questionnaires), il apparaît que (hors visites dans le cadre des manifestations, qui ont moins attirées en 2023) la fréquentation de l'Ecomusée a progressé en 2023. S'il est difficile de mesurer l'effet de la gratuité sur la fréquentation des sites de l'ECM, et si ce dispositif a, semble-t-il, été mal connu en amont des visites par le public, il est certain qu'il a été apprécié des visiteurs.

Il est proposé de la reconduire en 2024, de développer une communication plus efficace auprès des partenaires et des publics, et d'en poursuivre l'évaluation avec un recul plus important.

Je vous remercie de bien vouloir en délibérer. »

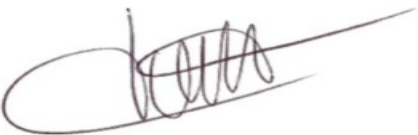
LE CONSEIL,  
Après en avoir débattu,  
Après en avoir délibéré,  
DECIDE

- d'approuver la gratuité de la billetterie de l'Ecomusée permettant l'accès pour tous au musée de l'Homme et de l'Industrie et à la villa Perrusson du 1<sup>er</sup> janvier 2024 au 31 décembre 2024.

Certifié pour avoir été reçu  
à la sous-préfecture le 22 décembre 2023  
et publié, affiché ou notifié le 22 décembre 2023

POUR EXTRAIT CERTIFIE CONFORME

LE PRESIDENT,  
Pour le président et par délégation,  
Le vice-président,  
Cyril GOMET



LE PRESIDENT,  
Pour le président et par délégation,  
Le vice-président,  
Cyril GOMET

