

SEANCE DU
5 OCTOBRE 2023

**Nombre de conseillers en exercice :
71**

**Nombre de conseillers présents :
61**

**Date de convocation :
29 septembre 2023**

**Date d'affichage :
6 octobre 2023**

**OBJET :
Transport urbain - Rapport
d'activité du délégataire**

**Nombre de Conseillers ayant pris
part au vote : 69**

**Nombre de Conseillers ayant voté
pour : 69**

**Nombre de Conseillers ayant voté
contre : 0**

**Nombre de Conseillers s'étant
abstenus : 0**

Nombre de Conseillers :

- **ayant donné pouvoir : 8**
- **n'ayant pas donné pouvoir : 2**

L'AN DEUX MILLE VINGT-TROIS, le 05 octobre à dix-huit heures trente le Conseil communautaire, régulièrement convoqué, s'est réuni en séance, Salle de l'Alto - 71200 LE CREUSOT , sous la présidence de **M. David MARTI, président**

ETAIENT PRESENTS :

M. Jean-François JAUNET - Mme Isabelle LOUIS - M. Jérémy PINTO - Mme Monique LODDO - M. Guy SOUVIGNY - M. Philippe PIGEAU - Mme Montserrat REYES - M. Georges LACOUR - M. Yohann CASSIER - M. Jean-Claude LAGRANGE - Mme Evelyne COUILLEROT - M. Cyril GOMET - Mme Frédérique LEMOINE - M. Daniel MEUNIER

VICE-PRESIDENTS

Mme Alexandra MEUNIER - M. Noël VALETTE - M. Michel CHAVOT - M. Michel CHARDEAU - M. Alain BALLOT - M. Charles LANDRE - Mme Jocelyne BLONDEAU - Mme Marie-Claude JARROT - M. Jean-Paul BAUDIN - Mme Jeanne-Danièle PICARD - M. Denis BEAUDOT - M. Jean GIRARDON - M. Denis CHRISTOPHE - Mme Séverine GIRARD-LELEU - M. Sébastien GANE - Mme Stéphanie MICHELOT-LUQUET - M. Gérard DURAND - M. Felix MORENO - M. Lionel DUPARAY - M. Michel TRAMOY - M. Philippe PRIET - M. Gilbert COULON - M. Marc MAILLIOT - M. Thierry BUISSON - M. Guy MIKOLAJSKI - M. Jean PISSELOUP - M. Enio SALCE - M. Jean-Paul LUARD - M. Roger BURTIN - M. Christian GRAND - Mme Aurélie SIVIGNON - M. Bernard DURAND - Mme Pascale FALLOURD - M. Christophe DUMONT - M. Daniel DAUMAS - M. Armando DE ABREU - M. Bernard FREDON - Mme Chantal LEBEAU - M. Didier LAUBERAT - Mme Barbara SARANDAO - M. Frédéric MARASCIA - Mme Gilda SARANDAO - M. Abdoukader ATTEYE - Mme Paulette MATRAY - M. Gérard GRONFIER - Mme Salima BELHADJ-TAHAR

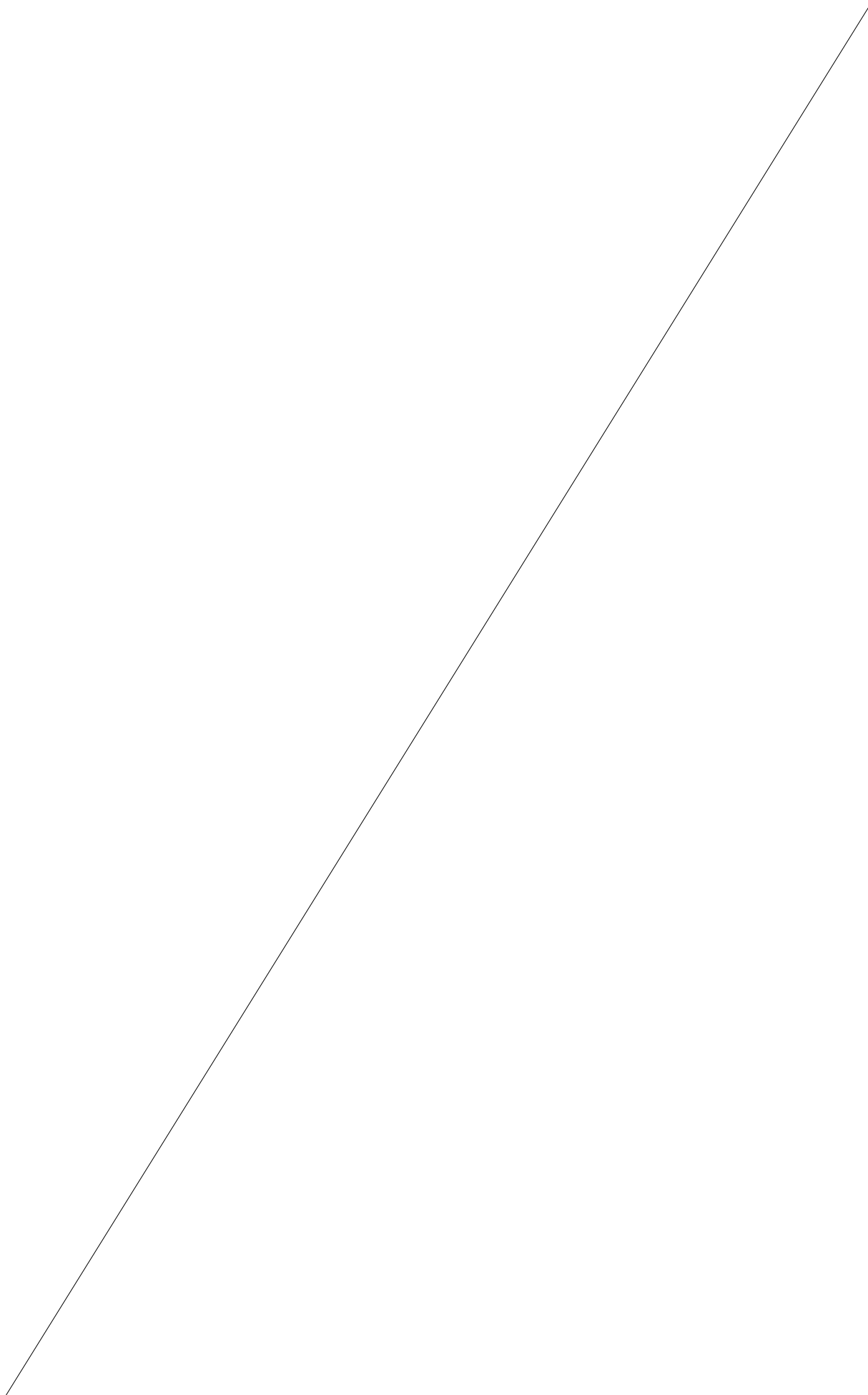
CONSEILLERS

ETAIENT ABSENTS & EXCUSES :

Mme Christiane MATHOS
Mme Amélie GHULAM NABI
Mme PERRIN (pouvoir à M. Jean-Claude LAGRANGE)
Mme FRIZOT (pouvoir à M. Michel TRAMOY)
Mme MARTINEZ (pouvoir à M. Jérémy PINTO)
M. FRIZOT (pouvoir à Mme Frédérique LEMOINE)
M. REPY (pouvoir à M. Noël VALETTE)
M. SELVEZ (pouvoir à Mme Paulette MATRAY)
M. COMMEAU (pouvoir à Mme Isabelle LOUIS)
Mme ROUX-AMRANE (pouvoir à M. Roger BURTIN)

SECRETAIRE DE SEANCE :

M. Jean PISSELOUP



Vu l'article L 1411-3 du Code général des collectivités territoriales relatif à la communication aux membres de l'assemblée délibérante du rapport annuel du délégataire,

Vu l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux en date du 27 septembre 2022,

Le rapporteur expose :

« L'exploitation du service public de transport urbain continue d'être assuré dans le cadre d'un contrat de délégation de service public (DSP).

L'organisation du transport urbain porte sur 3 lignes de transport desservant la ville du Creusot et sa périphérie, sur 3 lignes sur le territoire de Montceau-les-Mines et sa périphérie et sur une desserte régulière de la gare TGV pour 100 % sur la ligne Paris Gare de Lyon vers Lyon Part Dieu ou Lyon Part Dieu vers Paris Gare de Lyon.

La Communauté Urbaine Creusot Montceau a l'obligation d'assurer le contrôle d'exécution de ces contrats de DSP.

Dans ce cadre, différents textes ont renforcé les moyens de ce contrôle ainsi que l'information du public.

L'article L 1411-3 du Code général des collectivités territoriales prévoit que le délégataire produit chaque année un rapport relatif à l'exercice précédent comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de délégation de service public. Ce rapport doit permettre d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Dès la communication de ce rapport, son examen est mis à l'ordre du jour d'une prochaine réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

Ce document doit par ailleurs être mis à la disposition du public dans les quinze jours suivant sa réception.

Conformément à ces dispositions, la société TRANSDEV CREUSOT MONTCEAU TRANSPORT a remis son rapport 2022 concernant le service de transport public dont elle assure l'exploitation en délégation de service public.

De plus, ce rapport a été présenté aux membres de la commission consultative des services publics locaux délégués conformément à l'article L. 1413-1 du Code général des collectivités territoriales.

Les différentes pièces constitutives du rapport du délégataire sont jointes à la présente délibération.

Je vous remercie de bien vouloir en prendre acte. »

LE CONSEIL,
Après en avoir débattu,
Après en avoir délibéré,
DECIDE

- de prendre acte du rapport du délégataire TRANSDEV CREUSOT MONTCEAU TRANSPORT relatif à l'exploitation du service de transport public pour l'année 2022.

Certifié pour avoir été reçu
à la sous-préfecture le 6 octobre 2023
et publié, affiché ou notifié le 6 octobre 2023

POUR EXTRAIT CERTIFIE CONFORME

LE PRESIDENT,
Pour le président absent,
Le vice-président,
Daniel MEUNIER

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'D' and 'M' that are interconnected. The signature is written on a white background within a rectangular frame.

LE PRESIDENT,
Pour le président absent,
Le vice-président,
Daniel MEUNIER

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'D' and 'M' that are interconnected. The signature is written on a white background within a rectangular frame.

RAPPORT D'ACTIVITE 2022

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC
DU RESEAU DE TRANSPORT DE LA CUCM



Préambule

Ce document constitue le rapport d'activité annuel 2022 de Transdev Creusot Montceau, délégataire du réseau de transport urbain de la Communauté Urbaine Creusot- Montceau depuis le 1er août 2009 et dont le contrat a été renouvelé une seconde fois au 1er janvier 2022 pour une durée de 6 ans.

Cette année a été marquée :

- Renouvellement de la Convention de Délégation de Service Public du service des transports urbains.
- Départ de Mr FERRACCI Responsable Transport CUCM.
- Départ de Mr COUVELARD Directeur CMT.
- Arrivée de Mr LAINÉ en remplacement de Mr COUVELARD au poste de Directeur CMT.
- Augmentation importante et imprévisible du prix du carburant.

Ce document rend compte dans un premier temps de la partie commerciale avec notamment l'ensemble des opérations commerciales menées sur le réseau

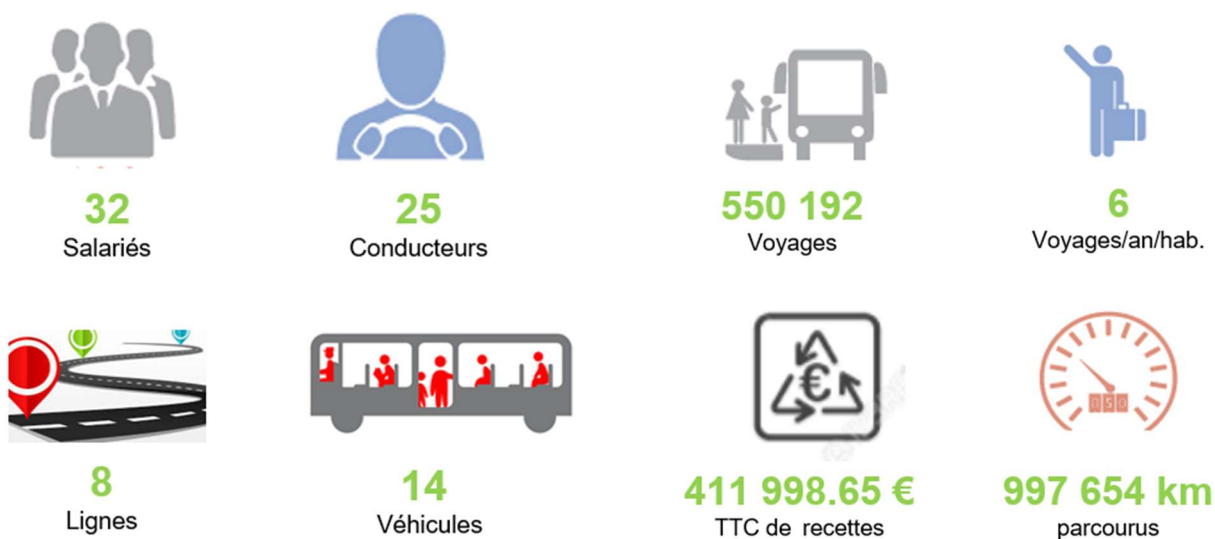
Dans un second temps, nous présenterons le compte rendu de l'activité « technique » de Transdev Creusot Montceau avec notamment le détail de l'organisation de l'entreprise, des moyens mis en œuvre, des perturbations ou incidents à déplorer, l'analyse de la fréquentation et des recettes.

Enfin, le compte rendu « financier » est détaillé avec les charges et les produits d'exploitation.

Le Directeur

Francis LAINE

Repères et chiffres Clés



Chiffres clés	2021	2022	Evolution
Recettes commerciales H.T	307 694 €	374 544 €	22%
Fréquentation (voyages)	459 682	550 192	20%
Kilomètres commerciaux	814 472	873 559	7%

Ratios	2021	2022	Evolution
Km ^{**} /habitant ^{***}	8,40	9,01	7%
Recettes H.T/voyage	0,67	0,68	2%
Recettes H.T/ km ^{**}	0,38	0,43	13%
Voyages / km ^{**}	0,56	0,63	12%
Km ^{**} / voyage	1,77	1,59	-10%

^{**} kilomètres commerciaux produits

^{***} Base : 97 000 habitants sur le territoire de Creusot Montceau Communauté Urbaine (dernières données connues)

2022 en un clin d'œil

JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
Lu Ma Me Je Ve Sa Di	Lu Ma Me Je Ve Sa Di	Lu Ma Me Je Ve Sa Di	Lu Ma Me Je Ve Sa Di	Lu Ma Me Je Ve Sa Di	Lu Ma Me Je Ve Sa Di
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE
Lu Ma Me Je Ve Sa Di	Lu Ma Me Je Ve Sa Di	Lu Ma Me Je Ve Sa Di	Lu Ma Me Je Ve Sa Di	Lu Ma Me Je Ve Sa Di	Lu Ma Me Je Ve Sa Di
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

FEVRIER

7 - 21 Essai véhicule électrique

MARS

- 3 Assises de la sécurité
- 4 Forum des étudiants
- 22 Distribution des packs nouveaux arrivants

AVRIL

- 1 Dotation de nouveaux VAE dédiés au partenariat AGIRE

MAI

- 4 Arrivée nouvelle conseillère en mobilité Amandine TROLAT
- 2 - 8 Campagne promotion sur Creusot-infos pour le coût du carburant
- 16 Jeu-concours "soyez acteur de votre réseau"
- 16 Fin du port obligatoire du masque
- 19 Atelier AGIRE sur le fonctionnement du réseau
- 30 Intervention chez ALSTOM abonnements monRéZO + VAE

JUIN

- 3 Mailing sur le lancement de la nouvelle application mobile
- 9 Lancement du nouveau Site Internet
- 10 Communication nouveaux Site Internet + application mobile monRéZO

JUILLET

- 4 Signature du contrat de partenariat avec L'Arc

AOUT

- 1 au 28 Horaires d'été sur les lignes C1 et M1 du 1er au 28 août

SEPTEMBRE

- 13 Préparation de la réunion avec la Maison des Familles de Torcy
- 16 - 22 Semaine de la mobilité
- 16 & 20 Intervention chez FRAMATOME abonnements monRéZO + VAE
- 16 Nouvelle fiche horaires M2
- 22 Gagnant jeu concours Facebook dans le cadre du partenariat avec L'Arc

NOVEMBRE

- 21 Création d'un dépliant à destination des étudiants en médecine

SOMMAIRE

PREAMBULE	2
Repères et chiffres Clés	3
2022 en un clin d'œil	4
SOMMAIRE	5
COMPTE RENDU COMMERCIAL	7
I. Le réseau de distribution	8
1) Les boutiques monRéZO	8
2) L'e-boutique	9
3) Le M-Ticket	9
II. Une Gestion de la Relation Client qui porte ses fruits	10
1) Le suivi des réclamations	10
2) Le site Internet	10
3) L'envoi de SMS	11
4) L'évolution de l'application mobile	11
1) Notre présence sur les réseaux sociaux	12
III. Les actions de communication	13
1) Les nouveaux arrivants	13
2) Le forum étudiants	13
3) Notre partenariat avec l'ARC Scène Nationale	14
4) Campagne sur la hausse du prix du carburant et ses impacts	15
5) A la rencontre des entreprises locales	16
6) Participation au salon CRESS	17
7) Accompagner les étudiants en médecine	19
8) Zoom sur la semaine de la Mobilité	19
9) Un abonnement combiné « Bus + vélo » au succès grandissant	25
10) Démonstration d'un bus électrique	26
IV. L'analyse des recettes et fréquentation	28
1) Les recettes	28
2) Les fréquentations	29

COMPTE RENDU TECHNIQUE	32
I. L'organisation de l'entreprise	33
II. L'offre transport	34
III. La gestion technique et le Parc	35
IV. La qualité de service	37
V. Contrôle, fraude et sécurité	38
1) L'équipe contrôle	38
2) Garantir moins de fraude, plus de sûreté	38
VI. Les effectifs	39
VII. La formation	40
 COMPTE RENDU FINANCIER	 41
Compte d'exploitation 2022 en € HT	42
ANNEXES	43
Annexe A : Analyse des réclamations par type	44
Annexe B : Recettes (TTC) par titre et par mois	45
Annexe C : Calcul d'intéressement sur les recettes commerciales 2022	46
Annexe D : Fréquentation par ligne	47
Annexe E : Fréquentation mensuelle par titre	48
Annexe F : Répartition des clients CCAS possédant une carte	49
Annexe G : Répartition des clients possédant une carte	50
Annexe H : Organigramme de l'entreprise	51
Annexe I : Unités d'œuvres mensuelles (kilomètres, heures)	52
Annexe J : Liste des interventions remarquables au parc en 2022	54
Annexe K : Détail des sinistres déclarés 2022	60
Annexe L : Résultat qualité critère par critère	61
Annexe M : Détail des contrôles et du nombre de PV émis	67
Annexe N : Les effectifs	68
Annexe O : Bilan détaillé des formations	69
Annexe K : Inventaire des biens remis à jour	70
Annexe L : Revue de presse	71

CHAPITRE 1

COMPTE RENDU COMMERCIAL

I. Le réseau de distribution

1) Les boutiques monRéZO

La collectivité met à disposition deux agences au cœur des centres villes : l'une au Creusot, l'autre à Montceau-les-Mines.



*Boutique Creusot
Esplanade S. Veil
71 200 Le Creusot*



*Boutique Montceau
67 rue Carnot
71 300 Montceau-les-Mines*

Les boutiques remplissent à la fois des fonctions d'information et de diffusion :

- Vendre l'ensemble des titres de transport de la gamme
- Accueillir et informer la clientèle (accueil physique, par téléphone ou par mail), diffuser les supports d'information le plus largement possible,
- Etablir les cartes nominatives, en s'assurant du respect des conditions d'attribution des titres à tarif spécifique,
- Enregistrer et instruire les réclamations et suggestions de la clientèle, puis alimenter et suivre le tableau de bord,
- Conseiller : Les conseillères aident les clients à déterminer la solution de transport la plus adaptée à leurs besoins (recherche d'itinéraires en fonction des caractéristiques d'accessibilité nécessaires aux voyageurs).
- Administrer et mettre à jour le site Internet et l'application, gérer l'information en temps réel (perturbations – envoi des informations par SMS et mail),
- Suivre les locations de Vélos à Assistance Electrique
- Assurer le suivi des objets trouvés.

Développement du conseil téléphonique en mobilité

Pour satisfaire les attentes de la clientèle, les réponses et accompagnements doivent pouvoir également être assurés à distance.

Objectif : répondre au besoin de conseil et d'explication sans imposer un déplacement à la boutique.

Le report du téléphone d'une boutique à l'autre a été mis en place en cas de surcharge de la ligne. Lorsqu'une agence est fermée, tous les appels téléphoniques sont déviés vers la seconde boutique.

Organisation de l'accueil clients

Pour permettre un accueil optimal des clients et une plage horaire de réponse téléphonique large, les boutiques monRéZO sont ouvertes du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Des conseillères en mobilité expérimentées

Les deux conseillères en mobilité sont expérimentées et avec une connaissance fine du terrain.



Amélie CORDIER

**Ancienneté
au poste : 3 ans**



Amandine TROLAT

**Ancienneté
au poste : 7 mois**

2) L'e-boutique

Depuis le lancement du système billettique en 2016 une boutique en ligne est intégrée et opérationnelle au site web du réseau.

Cette avancée permet de faciliter l'achat des titres de transport et permet donc à chacun, quel que soit son lieu de résidence, et à n'importe quelle heure du jour et de la nuit, d'accéder au service de vente des titres de transport. Le paiement des titres se fait en ligne via un module sécurisé.

3) Le M-Ticket

La CUCM et TRANSDEV CMT ont lancé le 11 janvier 2022, le M-Ticket.

Ce système permet aux clients d'acheter un titre de transport (TU, TJ ou C10) depuis leur smartphone à partir de l'application monRéZO et de monter dans le véhicule après avoir pris le soin de scanner le QRCODE (qui a été apposé soit sur le valideur UBI, soit à l'extérieur du véhicule).

Le ticket dématérialisé connaît un succès fulgurant. Ce système nous permet d'étendre nos parts de marché en ciblant les usagers monRéZO qui ne possèdent pas de carte sans contact et/ou voyagent occasionnellement.

II. Une Gestion de la Relation Client qui porte ses fruits

1) Le suivi des réclamations

Une procédure rigoureuse de suivi et de traitement des réclamations est mise en place avec pour objectifs de renforcer l'écoute des clients - via un formulaire spécifique - et d'adapter le réseau et son fonctionnement en fonction des attentes. Un tableau mensuel est également transmis à la CUCM.

Les conseillères en mobilité ont enregistré et traité 29 réclamations contre 16 en 2021. Les lignes qui enregistrent le plus de réclamations sont la ligne TGV (14 réclamations) suivi par les lignes C1 et M1 (4 réclamations sur chaque ligne) puis les lignes C3 (3) et C2 (2) et les lignes M1, M3 (1 pour chaque).

L'analyse des réclamations par type se trouve en annexe A.

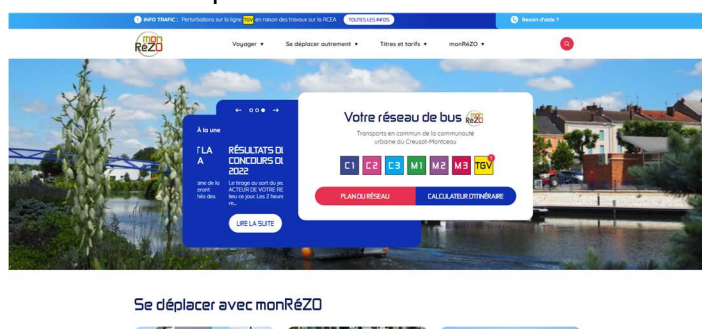
Conformément au plan d'actions et de qualité de service présenté à l'annexe 12 de la DSP, notre taux de conformité pour le respect du délai de réponse est à 100% (niveau d'exigence fixé à 95%) puisque le délai de réponse moyen est de 0,33 jours.

Le numéro vert de la Communauté Urbaine est communiqué à tous les clients qui souhaitaient porter réclamation ou demander des informations sur les services scolaires.

2) Un nouveau site Internet

Le site Internet www.monRéZO.org a été entièrement refait afin de proposer des informations claires, attrayantes, dynamiques et de favoriser une gestion intuitive et rapide du contenu des différentes pages. Il a été entièrement remis aux nouvelles couleurs de la charte graphique de la CUCM. On retrouve les éléments essentiels :

- La multimodalité avec l'intégration du calculateur « Mobigo » en marque grise,
- Un accès direct à l'e-boutique
- La possibilité de s'inscrire aux alertes SMS
- Un accès visible aux perturbations du réseau



3) L'envoi de SMS

La possibilité d'envoyer par courriel et SMS les alertes de perturbations et des informations du réseau est l'outil indispensable pour rester en contact avec les clients voyageurs. Il permet de communiquer de manière instantanée, notamment sur :

- Une information liée aux perturbations,
- Une information généraliste
- Le solde du nombre de voyage sur les cartes sans contact.

Pour accéder à ce service les clients voyageurs doivent communiquer leur numéro de portable au moment de leur achat de carte sans contact.

Ils reçoivent ainsi automatiquement un SMS pour les prévenir qu'il reste 2 voyages sur leur carte 10 voyages, ou qu'ils doivent penser à recharger leur abonnement quand ils arrivent en fin de mois.

4) L'évolution de l'application mobile

monRéZO
Creusot Montceau
Communauté urbaine

DÉCOUVREZ L'APPLICATION OFFICIELLE monRéZO, de la Communauté Urbaine Creusot Montceau.
Retrouvez les horaires en temps réel, les tickets pour voyager et plus encore dans une seule et unique application !

Vous pouvez :

- Acheter votre titre de transport et le valider en montant à bord du véhicule.
- Préparer votre trajet avec le calculateur d'itinéraire et enregistrer vos déplacements favoris.
- Vous géolocaliser pour consulter les horaires de l'arrêt le plus proche et le prochain passage du bus en temps réel.
- Voir les horaires de toutes les lignes et arrêts du réseau.
- Vous renseigner sur vos cartes interactives du réseau.
- Suivre rapidement les infos trafic de votre ligne.
- Réserver votre transport à la demande sur le TAD TGV ou le TAD Rural.

TÉLÉCHARGER l'application monRéZO sur votre smartphone, c'est gratuit.
Puis créer votre compte et naviguez dans les différents menus.

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Une campagne d'emailing à destination des utilisateurs de l'application MyBus d'origine a été effectuée en juin 2022. Ce courriel avait pour objectif d'informer les clients sur le changement de support de l'application mobile. En effet, la CUCM a poursuivi son développement numérique en faisant évoluer l'application. Il a été demandé aux clients de télécharger le nouveau support et de se connecter de nouveau à leur compte respectif. L'utilisation reste identique.

L'application mobile monRéZO passe aux couleurs de la CUCM, elle permet :

- D'acheter des titres de transports
- D'effectuer des calculs d'itinéraires
- De consulter les fiches horaires...

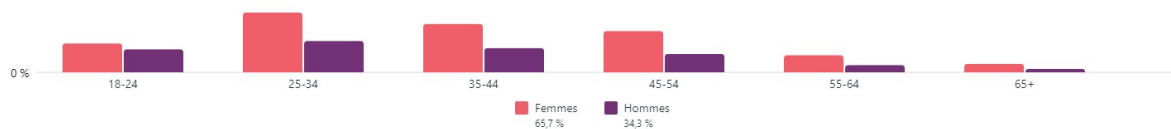
En complément de la communication numérique, une communication active a été mise en place dans les boutiques avec un affichage et une distribution de flyers aux visiteurs.

1) Notre présence sur les réseaux sociaux

Afin d'augmenter la présence de monRéZO sur les réseaux sociaux, un budget webmarketing est prévu afin d'assurer de la publicité et mettre en valeur les services, mais aussi d'accroître la communauté de fans. Les pages Facebook deviennent des canaux d'information pour les voyageurs sur les actualités du réseau, de découverte des coulisses du réseau et d'accès à des animations disponibles uniquement sur la page du réseau : jeux concours, promotion des services, valorisation des métiers de monRéZO au travers de reportage et d'interviews des équipes.

Nous nous appuyons sur l'expertise de la société Graine de Com, spécialiste des médias sociaux, afin d'offrir le meilleur service qui soit, et de s'assurer du développement rapide des communautés existantes, vecteurs clef d'une présence digitale réussie, dans le domaine des transports en commun.

monRéZO comptabilise 269 abonnés. Il s'agit d'un support cohérent. En effet, si nous effectuons une analyse des abonnés, ils habitent majoritairement sur les communes du Creusot et de Montceau-Les-Mines (suivis par les villes de Blanzay 8.2% et Montchanin 4.1%). Les femmes sont également majoritaires.



Principales villes



Exemples de publications :



III. Les actions de communication

La promotion du réseau a plusieurs objectifs :

- Faciliter l'usage du réseau pour les voyageurs en les informant sur le fonctionnement de leur réseau et sur les nouveautés
- Capter les habitants ou personnes de passage sur le territoire non-utilisateurs des transports en commun
- Instituer un réflexe d'usage du bus en travaillant régulièrement et à long terme sur la mise en avant des atouts du réseau et de la simplicité d'usage du service en tant qu'alternative à la voiture.

1) Les nouveaux arrivants

Transdev Creusot Montceau a souhaité maintenir notre collaboration avec les mairies organisant des réunions de bienvenue pour leurs nouveaux administrés. Ainsi, des kits de bienvenue sont mis à disposition des communes. Ils comprennent les informations du réseau et une offre d'essai d'un mois. Si les communes le désirent, un représentant du réseau sera présent afin de répondre aux questions des nouveaux habitants et les aider à trouver une solution de transport efficace.

2) Le forum étudiants

Organisé chaque année, le forum étudiants a pour objectif de permettre aux futurs étudiants de la CUCM de découvrir les établissements scolaires locaux et les services annexes. La participation de monRéZO a pour but de renseigner les futurs étudiants et leurs familles sur les possibilités de transports au sein de la CUCM en fonction de leur commune d'origine.

Cette année, les visiteurs étaient majoritairement issus de la région Bourgogne-Franche-Comté (Chalon s/Saône, Louhans, Bragny...) contrairement aux années précédentes où ils venaient de toute la France. Nous pouvons émettre l'hypothèse que suite à la COVID, les étudiants souhaitent rester à proximité du cercle familial...

A proximité de notre stand, se trouvaient les organismes proposant des logements étudiants. Après une visite sur ces stands, les visiteurs se présentaient à notre stand et bien qu'ils ne soient pas encore certains à 100% du résultats de PARCOURSUP, nous les avons renseignés sur la qualité de notre réseau et les différents abonnements proposés afin de susciter leur intérêt pour la CUCM. Des plans et des fiches horaires ont été distribués à chacune des visites en amont de la rentrée 2021-2022.



3) Notre partenariat avec l'ARC Scène Nationale

En juillet 2022, monRéZO et L'Arc Scène Nationale ont signé un partenariat. En effet, bien que nos deux activités soient de primes abords différentes, elles peuvent être finalement interdépendantes de par les aspects suivants :

- La promotion des spectacles qui a lieu au sein des véhicules et de nos boutiques (affichage 1 à 2 fois/mois, livret des programmes...) monRéZO
- La promotion des spectacles par le biais des réseaux sociaux
- La mise en place de jeu-concours permettant de gagner des places.

Ce partenariat nous permet de générer plus de trafic sur notre page FACEBOOK de par les jeux-concours tout en mettant en avant des évènements locaux.



Par ailleurs, nous avons souhaité nous impliquer davantage en permettant aux équipes artistiques qui viennent se produire à L'Arc d'emprunter nos lignes de transport. C'est la raison pour laquelle, nous leur permettons d'utiliser nos lignes et ce gratuitement (des attestations spécifiques sont fournis aux artistes en amont). La ligne TGV est la plus sollicitée, ils peuvent circuler aussi bien avec la ligne régulière que le TAD.



A titre d'illustration, en septembre, un jeu concours a été proposé sur notre page FACEBOOK. Grâce à L'Arc, nous avons pu faire remporter à l'un de nos usagers un lot de 2 places (1 place achetée = 1 place offerte) pour la représentation de la pièce de théâtre « Fiers et tremblants ».

4) Campagne sur la hausse du prix du carburant et ses impacts

Nous avons réalisé une campagne de communication du 2 au 8 mai 2022 sur un média local (Creusot-infos.fr) afin :

- De susciter l'intérêt des habitants de la CUCM pour l'utilisation des transports en commun
- Apporter une réponse à la hausse du prix du carburant laquelle a un impact significatif sur le budget des ménages.

Ainsi, les hausses du prix du carburant constatées en début d'année 2022 modifient irrémédiablement les habitudes de consommation des foyers. Par ailleurs, afin de pallier à ce phénomène mondial même le gouvernement a dû réagir avec la mise en place d'une participation à hauteur de 18 centimes d'euros/L lors du passage en station-service. Ceci, pour que les ménages puissent conserver un certain pouvoir d'achat et donc minimiser son impact sur l'économie française et européenne.

L'association « 60 Millions de Consommateurs » s'est intéressée à cette question, en partenariat avec NielsenIQ et a réalisé une étude. Selon cette dernière, *les foyers dépensent en moyenne 27 € de plus chaque mois, uniquement pour payer leur carburant. Un budget moyen qui serait donc passé de 134 à près de 161 € mensuels. Cela devrait être pire cet été, en raison de la hausse du prix de l'énergie et de l'inflation. (Informations issues d'un article sur le Site Internet AUTOPLUS.FR).*

Sachant qu'un abonnement mensuel plein tarif monRéZO coûte 24 euros et permet de voyager aussi bien en bus qu'en TER de manière illimité au sein de la CUCM, l'augmentation de cette dépense moyenne égale à 27€ euros peut être rentabilisée à 100% et permettre à un habitant de la CUCM qui travaille au sein de la CUCM de réaliser des économies non négligeables sur son budget carburant. Ce dernier peut réduire son budget de 137€ si nous nous basons sur cette précédente étude.

Cette campagne a aussi pour but d'augmenter la part des usagers actifs sur notre réseau. Nous avons donc décidé d'aller plus loin dans cette démarche et de nous rendre directement au sein des entreprises locales afin d'aller à la rencontre directe de nos futurs clients et de les sensibiliser à la « prime transport ».

5) A la rencontre des entreprises locales

Le but de cette démarche est de renseigner les salariés directement sur leur lieu de travail pour les inciter à utiliser les transports en commun pour faire le trajet domicile -travail.

Article L3261-2 : l'employeur prend en charge, dans une proportion et des conditions déterminées par voie réglementaire, le prix des titres d'abonnements souscrits par ses salariés pour leurs déplacements entre leur résidence habituelle et leur lieu de travail accomplis au moyen de transports publics de personnes ou de services publics de location de vélos.

L'augmentation du prix du carburant a également un impact au sein des entreprises. En effet, les personnes sans-emplois prennent en compte le budget dédié aux déplacements domicile-travail dans le cadre des candidatures ou, certains salariés vont préférer le covoiturage par exemple.

Nous avons donc choisi d'aller à la rencontre des salariés directement au sein de leurs entreprises respectives afin de leur présenter notre réseau et ses avantages. Ceci, tout en mettant en avant le dispositif gouvernemental article L3261-2, qui permet aux salariés ayant un abonnement à un transport public de récupérer 50% du prix de leur abonnement sur leur feuille de paie à M+1.

Pour cela, nous avons effectué plusieurs envois de courrier à des entreprises implantées sur la CUCM. Ces entreprises ont fait l'objet d'une qualification. En ce sens, ont été ciblées les entreprises situées à proximité d'un ou plusieurs arrêts de bus. A l'intérieur des courriers ont été ajoutés des affiches et flyers à destination des salariés lesquels mettaient en avant le prime transport.

Plusieurs entreprises ont été sensibles à notre démarche à savoir ALSTOM et FRAMATOME.



Nous avons participé le 30 mai 2022 à la journée « Eco mobilité » de la société ALSTOM. Cette journée était organisée par l'infirmière Santé au Travail de l'entreprise. L'objectif de cette journée était de permettre aux salariés de se renseigner sur les modes de déplacements de proximité disponibles. Nous avons amené un vélo électrique afin que les salariés puissent apprécier la qualité de nos équipements. Et, nous avons accentué notre communication sur notre service de location de vélo. Suite à cette intervention, deux contrats de locations ont été signés par des salariés ALSTOM. Nous avons eu une troisième demande cependant celle-ci avait été annulée suite COVID. Aller à rencontre des salariés constitue donc un véritable tremplin pour monRéZO.

Nous étions présents les 16 et 20 septembre 2022 à l'entreprise FRAMATOME sur le site du Creusot, afin de présenter le réseau auprès des salariés et intervenants (mise en avant de la ligne TGV) de l'entreprise. Notre objectif était alors de sensibiliser les salariés aux transports alternatifs (bus, TAD, TER et/ou la location de vélos électriques). Nous avons pu toucher 10% des effectifs de l'entreprise. Les retours des salariés ont par ailleurs été très positifs d'après le service RH « Les salariés ont apprécié les échanges, votre professionnalisme, votre disponibilité et accessibilité ». Cette intervention s'est également inscrite dans le cadre du Plan De Mobilité Employeur de FRAMATOME.



6) Participation au salon CRESS

Le 22 novembre 2022, la CRESS (Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire) a organisé un salon sur la commune du Creusot à l'Alto dans l'objectif de promouvoir les métiers du secteur économique et social. Dans ce cadre, plusieurs acteurs du secteur des transports ont été conviés afin que les visiteurs puissent prendre connaissance des solutions disponibles en termes de déplacements au sein de la CUCM. monRéZO a évidemment répondu présent !

L'organisation du salon

Majoritairement, les visiteurs du salon sont en situation de recherche d'emploi, en réinsertion et/ou en formation. La « traversée » du salon est configurée pour que dans un



premier temps, les visiteurs puissent rencontrer les différents participants (EHPAD, services à la personne...) afin de prendre connaissance des offres d'emplois, déposer un curriculum vitae, échanger sur les métiers sociaux et solidaires... Dans un second temps, les visiteurs passent ensuite devant les stands dédiés à la mobilité (AGIRE, MINES DE RAYONS, CUCM, CITIZ, monRéZO...).

La « branche mobilité » du salon CRESS

Après avoir effectué un tour des différents stands du salon, nous avons rapidement constaté que la mobilité douce était fortement mise en avant. En effet, plusieurs vélos électriques sont présents (AGIRE, monRéZO) ainsi que des solutions de transports complémentaires (remorque, vélo cargo...). Cette présence fait écho avec l'édition 2022 de la semaine de la mobilité.



Sur le stand monRéZO, le public a notamment beaucoup apprécié la présentation de notre abonnement mensuel « bus + TER + vélo » pour seulement 32€/mois.

Nous avons bien sûr présenté nos autres titres de transports (carnet de 10, abonnements mensuels/annuels bus + TER...).

Nous en avons profité pour présenter le réseau à de futurs usagers tout en mettant en avant la prise en charge des abonnements mensuels/annuels à hauteur de 50% par l'employeur. En effet, étant donné que l'objectif principal du salon est de recruter de nouveaux salariés, cela nous a semblé extrêmement judicieux. Notamment auprès des personnes en recherche d'emploi et/ou en formation. Nous avons aussi présenté nos solutions pour le TAD rural à des visiteurs habitants sur les communes d'Ecuisses et de Marmagne.

Par ailleurs, concernant la desserte de la commune de Marmagne, nous avons travaillé en étroite collaboration avec le stand de la CUCM tenu par M. HORNE Anthony lequel présentait les solutions MOBIGO/SNCF.

Les résultats

En conclusion, nous avons renseigné plus d'une trentaine de visiteurs aussi bien des personnes en recherche d'emploi que des professionnels (service civique, formateurs, entreprises dédiées à l'insertion, associations...). Nous avons aussi eu l'occasion de rencontrer nos usagers habituels.

7) Accompagner les étudiants en médecine

Mme Sonia Di Matteo Chargée de mission Contrat Local de Santé a pris contact avec notre service commercial. Elle souhaitait avoir à disposition des fiches horaires et des plans pour les distribuer aux étudiants en médecine lesquels suivent des études sur la CUCM. Nous avons répondu favorablement à sa demande et nous avons décidé d'aller plus loin dans notre démarche d'accompagnement en créant un dépliant dédié aux étudiants en médecine (voir ci-dessous). Ce dépliant permet aux étudiants de savoir quelle(s) ligne(s) est à utiliser en fonction du site sur lequel ils doivent se rendre.

Vous allez effectuer des études dans le domaine médical au sein de la Communauté Urbaine Creusot Montceau ?!
monRéZO vous accompagne dans vos déplacements au quotidien ! monRéZO c'est :

- 7 lignes de bus régulières pour desservir les sites médicaux incontournables de la CUCM :

VOTRE DESTINATION	LIGNES DE BUS	ARRÊTS DE BUS
Sur la commune du Creusot		
Hôtel Dieu	C1	Arrêt « Hôtel Dieu » ou « Camille Claudel »
	C2	Arrêt « Hôpital hôtel Dieu »
	C3	Arrêt « Le Creusot Hôtel Dieu »
Hôtel Dieu (site Harfleur)	C1	Arrêt « Hôpital Champagne »
Centre de santé départemental 71	C1/C3/TGV	Arrêt « François Mitterrand »
Cabinet Médical Marie Curie	C2	Arrêt « Campus Sud Bourgogne »

Sur la commune de Montceau-Les-Mines		
Hôpital Jean Bouveri	M1/M3	Arrêt « Hôpital Jean Bouveri »
Centre de santé territorial	M2	Arrêt « Emorine »
Centre de santé Filiaris	M1/M2/M3/TGV	Arrêt « Quai De Gaulle »

Sur la commune de Montchanin		
Maison de santé	TGV	Arrêt « Montchanin Poste »

Informations additionnelles sur le Transport A la Demande rural – réservation obligatoire) :

Votre destination	Lignes	Jours de passages dédiés
Perrecy-Les-Forges	TAD ligne « Perrecy-Les-Forges - Rozelay – Montceau »	mardi, samedi
Saint-Semin du Bois	TAD ligne « Saint-Semin-du-Bois – Le Creusot »	mardi, mercredi, jeudi et samedi
Marmagne	TAD ligne « Saint-Symphorien-de-Marmagne – Marmagne – Le Creusot » ou en TER ou en bus MOBIGO	jeudi, samedi

& des moyens de transports

Complémentaires afin de :

Voyager en TER au sein de la CUCM sans acheter un ticket SNCF sous réserve d'avoir une carte de transport personnelle monRéZO associée à un abonnement mensuel ou annuel (attestation TER à demander en boutique).

Louer un vélo électrique sous réserve d'avoir une carte de transport personnelle monRéZO associée à un abonnement mensuel bus + TER (attestation TER à demander en boutique) + vélo.

Se rendre en Gare TGV 7/7jours (sauf le 1er mai) grâce à un service de TAD (Transport A la Demande – réservation obligatoire).

Se rendre dans les communes environnantes de la CUM avec le service de TAD (jours de passages dédiés en fonction des lignes).

8) Zoom sur la semaine de la Mobilité

Organisée chaque année du 16 au 22 septembre, la Semaine Européenne de la Mobilité permet de valoriser tous les projets portants sur des modes de transports interconnectés, sûrs et durables. Pour sa 21e édition, la campagne met en avant la combinaison des différents types de transports (bus, trains, vélos...).

Par ailleurs, cette année 2022 est marquée par un contexte économique et géopolitique particulier poussant les citoyens à se renseigner massivement sur les transports en communs de proximité.



Promouvoir la Semaine de la Mobilité

Afin que tous les habitants de la CUCM, dont les communes sont desservies par le réseau urbain, puissent prendre connaissance des animations organisées durant la semaine de la Mobilité, une lettre d'information a été envoyée au domicile de chaque foyer et mise à disposition dans les commerces de proximité. Des affiches ont également été installées dans les véhicules monRéZO et sur les abris de bus.

Sur ces supports, les éléments suivants ont été mis en avant :

- La gratuité des bus
- La présence du stand monRéZO sur les marchés, accompagné par un Smoothie Bike et un atelier de réparation pour vélos
- La gratuité de la carte sans contact du 16 au 22/09
- La remise des prix (deux abonnements annuels remportés) dans le cadre d'un jeu concours sur notre page Facebook.



Enfin, une communication intensive a été effectuée dans la presse locale, sur les médias numériques dont le site officiel de la CUCM et nous avons proposé aux médias locaux de venir couvrir cet événement.

Aller à la rencontre des habitants de la CUCM : le stand monRéZO

Nos équipes ont assuré une présence sur les marchés de :

- Montceau les Mines le samedi 17 septembre (Quai de Gaulle)
- Montchanin le mercredi 21 septembre
- Le Creusot le jeudi 22 septembre (Quatre chemins).

Cette présence sur les marchés nous a permis d'informer les habitants sur l'utilisation du réseau de bus, les TER (accessibles sur l'ensemble du territoire communautaire avec un titre de transport urbain) et sur l'utilisation de la ligne TGV assurant la desserte des gares.

Nous avons pu aller à la rencontre de nouveaux usagers potentiels et avoir le plaisir, par la même occasion, de retrouver nos usagers habituels !



Les agents monRéZO en ont profité pour offrir des goodies, à savoir des bougies et des boîtes de chocolats à l'effigie du réseau urbain ; tout en offrant un petit déjeuner autour d'un café, des viennoiseries et de délicieux smoothies fraîchement mixés grâce au Smoothie Bike et à nos courageux volontaires !

Mettre en avant la location de vélos électriques



Un Smoothie Bike était présent sur notre stand. Cette animation, assurée par la société ISEVENT, nous a permis d'attirer l'attention des passants et par conséquent, de maximiser les demandes d'information. Plusieurs usagers actuels/potentiels de monRéZO ont pu tester ce vélo original et déguster un smoothie.

Le second objectif de cette animation était de mettre en avant le service de location de vélos électriques associé à un abonnement bus + TER pour seulement 32€/mois. De plus, utiliser un vélo dans le cadre de ses déplacements permet de prendre soin de l'environnement et dans un même temps de préserver sa santé de part une activité physique régulière.



Favoriser l'utilisation du vélo par la présence d'un atelier de réparations vélos assuré par MINES DE RAYONS

Mines de Rayons est une association de cyclistes urbains, dont l'objectif est de promouvoir la mobilité à vélo et d'en faciliter l'usage par une activité complémentaire de « vélo-école » ouverte aussi bien aux enfants qu'aux adultes.

L'association organise des balades urbaines, en campagne ou sur la voie verte tout en proposant un service d'atelier de réparations. Les activités de l'association constituent un véritable complément à la location de vélos électriques monRéZO. Par ailleurs, il s'agit d'une association locale implantée sur la commune du Creusot.



Récompenser les gagnants du grand jeu concours « soyez acteur de votre réseau »

En juin 2022, nous avons organisé un jeu-concours sur notre page FACEBOOK intitulé « soyez acteur de votre réseau ». Les abonnés devaient répondre à la question suivante : « Quel est le prix du titre 10 voyages ? ».



Cette publication a boosté les consultations sur notre page et nous avons eu un total de 25 commentaires sous celle-ci soit 25 participants avec une majorité de bonnes réponses ce qui témoigne de la bonne connaissance du réseau urbain et des offres tarifaires monRéZO auprès de nos abonnés.



Le tirage au sort a eu lieu le 30 juin 2022. M. MEUNIER, Vice-Président à la CUCM a « sélectionné » nos heureux gagnants à savoir :

- Mme CLEO Christie, habitante de la commune du Creusot
- M. GAUTHIER Lionel, habitant de Montceau les Mines.

Ils ont été alors contactés par notre service commercial pour les informer qu'ils avaient remporté une carte de transport monRéZO et un abonnement annuel « bus + TER ». La remise des prix a eu lieu sur le marché de Montceau-Les-Mines au cours de la Semaine de la Mobilité soit le 17 septembre en compagnie de M. MARTY et de M. MEUNIER.



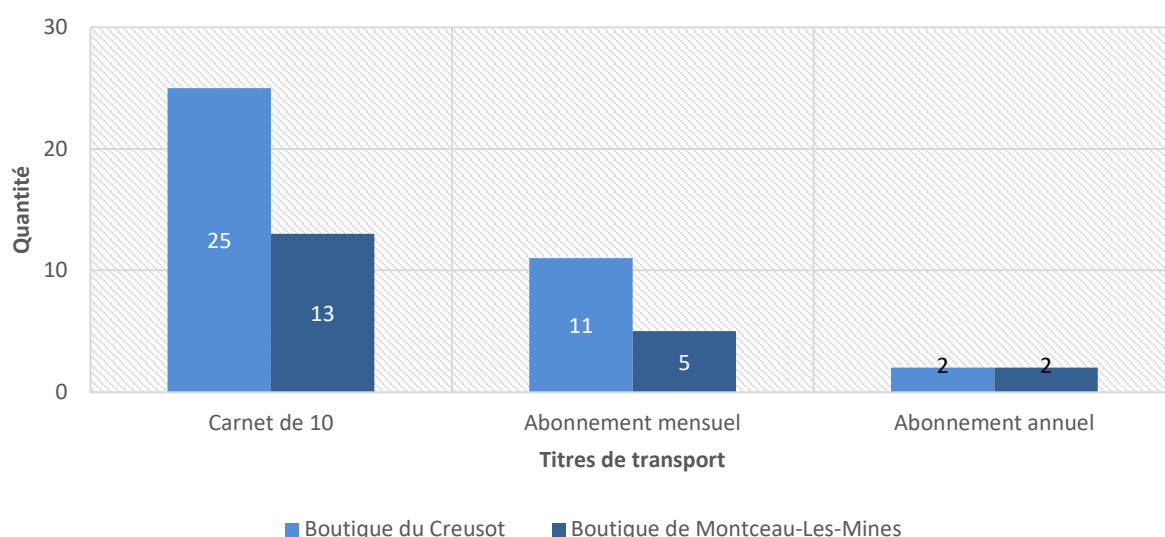
Offrir la carte sans contact aux nouveaux usagers



Pour tout achat d'un abonnement ou d'un carnet de 10 voyages en boutique entre le 16 et le 22 septembre 2022, nous avons offert aux nouveaux clients leur carte sans contact dans le but de faciliter leurs futurs déplacements sur le réseau.

Les résultats sont très satisfaisants avec un total de 58 créations de cartes (38 cartes sur le secteur du Creusot et 20 sur le secteur de Montceau les Mines) sachant que la boutique monRéZO du Creusot a été fermée trois fois (présence marché et entreprise FRAMATOME).

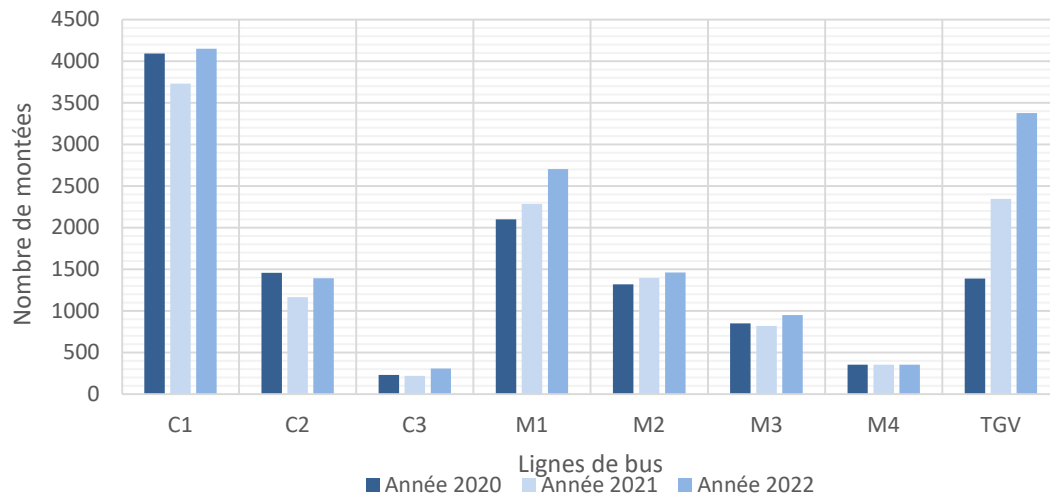
Ci-dessous la répartition des titres de transports achetés durant cette opération commerciale :



Analyser les effets de la semaine de la mobilité sur monRéZO

Comme les années précédentes, le réseau a été rendu totalement gratuit à l'occasion de la semaine de la mobilité, à l'exception du TAD rural, ceci afin de permettre aux non-utilisateurs d'apprécier la qualité des transports en commun en toute liberté et de se projeter dans le cadre d'une future utilisation et/ou de l'achat d'une carte sans contact.

Ci-après l'évolution de l'utilisation des lignes monRéZO durant les semaines de la mobilité depuis l'année 2020 à ce jour. Le taux d'utilisation des lignes monRéZO est majoritairement positif en comparaison aux années précédentes.



Les usagers ont par ailleurs montré un fort intérêt pour la ligne TGV ce qui récompense les efforts déployés par la CUCM et TRANSDEV Creusot Montceau lors de l'édition 2021 dans le cadre du renforcement de cette ligne.

Concernant les chiffres, cette édition 2022 a rencontré un franc succès avec un total de 14 685 montées soit 19 points d'augmentation en termes de fréquentation des lignes en comparaison avec l'édition 2021 et 25 points d'augmentation vis-à-vis de l'édition 2020.

LIGNES	2020	2021	2022	Evolution 2020/2022	Evolution 2021/2022
C1	4092	3730	4147	1%	11%
C2	1458	1164	1392	-5%	20%
C3	230	216	306	33%	42%
M1	2099	2283	2703	29%	18%
M2	1316	1394	1460	11%	5%
M3	850	816	949	12%	16%
M4	354	353	351	-1%	-1%
TGV	1388	2343	3377	143%	44%
	11787	12299	14685	25%	19%

9) Un abonnement combiné « Bus + vélo » au succès grandissant

En 2022, la dotation concernant le nombre de vélos à assistance électrique a été augmentée à 10 vélos/boutiques au lieu de 8 en 2021. Décision qui s'est avérée judicieuse étant donné l'engouement du public pour les modes de déplacements doux et plus respectueux de l'environnement. Nous pouvons également émettre l'hypothèse que la COVID a joué un rôle (distanciation sociale). Enfin, l'augmentation des prix du carburant poussent les habitants à réfléchir à des moyens de transports alternatifs ayant un impact plus modéré sur leurs finances. Le vélo électrique fait donc partie des solutions plébiscitées.

Promouvoir le service de location de vélos à assistance électrique

Concernant la promotion de notre service de location de vélos, nous avons effectué plusieurs actions tel que :

- Au sein des entreprises ALSTOM et FRAMATOME sur la commune du Creusot (suite à l'envoi d'un courrier)
- Sur les marchés lors de la Semaine de la Mobilité.

Ces diverses actions nous ont permis de générer du flux en boutique. Ainsi, plusieurs salariés qui nous avait antérieurement rencontrés dans le cadre d'une action commerciale ont loué un vélo. Ils ont particulièrement été intéressés par le fait de pouvoir bénéficier d'une prise en charge à hauteur de 50% du prix de leur abonnement par leur employeur ; ce qui porte le prix de l'abonnement à seulement 16 euros/mois pour un salarié.

Un point sur l'évolution du service de location de vélo à assistance électrique

Le nombre total de vélos a été ramenés à 10 dans un souci de comparaison « 100% comparable » pour cette analyse 2022.

Pour l'année 2022, le pourcentage du nombre de vélos loués est identique sur les deux boutiques à savoir 62%. Nous constatons une augmentation du nombre de vélos loués pour les deux implantations à savoir :

- A hauteur de 19 points sur la boutique du Creusot
- A hauteur de 10 points sur la boutique de Montceau-les-Mines.

CREUSOT	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Vélos disponibles	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
Vélos loués 2022	1	2	2	9	10	8	9	6	9	8	5	5	
% de location en 2022	10%	20%	20%	90%	100%	80%	90%	60%	90%	80%	50%	50%	62%
% de location en 2021 pour 10 vélos	30%	30%	50%	80%	80%	70%	50%	60%	30%	30%	0%	0%	43%
Evolution 2021/2022	-20%	-10%	-30%	10%	20%	10%	40%	-	60%	50%	50%	50%	19%

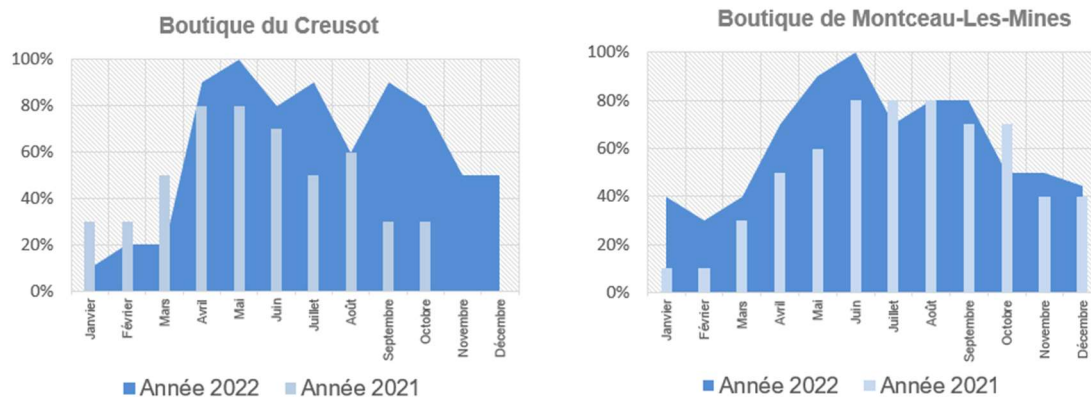
MONTCEAU	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Vélos disponibles	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	
Vélos loués 2022	4	3	4	7	9	10	7	8	8	5	5	4	
% de location en 2022	40%	30%	40%	70%	90%	100%	70%	80%	80%	50%	50%	44%	62%
% de location en 2021 pour 10 vélos	10%	10%	30%	50%	60%	80%	80%	80%	70%	70%	40%	44%	52%
Evolution 2021/2022	40%	30%	40%	70%	90%	100%	70%	80%	80%	50%	50%	0%	10%

En décembre 2022, le stock de vélo sur la boutique de Montceau-Les-Mines passe à 9 en raison d'un vol.

Ces variations font suite à des locations de vélos effectuées durant des mois habituellement considérés comme moins favorables à l'utilisation du vélo (=par temps froid donc en saison automnale/hivernale) notamment sur la boutique du Creusot. Pour la boutique de Montceau-Les-Mines, nous constatons une augmentation du nombre de vélos loués de janvier à juin 2022.

Pour vous aider à visualiser ses évolutions, nous mettons à votre disposition des graphiques complémentaires ci-dessous avec :

- Le pourcentage de location pour 2021/boutique indiqué en couleur cyan
- Le pourcentage de location pour 2022/boutique.



Enfin, nous constatons un phénomène « d'habitues » avec des clients qui louent un vélo chaque année. Pour ce type de location, nous insistons sur le fait que la durée maximale d'un contrat de location ne peut excéder 12 mois ceci afin de permettre un roulement de manière à ce que les vélos puissent être disponibles pour d'autres demandes clients. De plus, les vélos doivent être révisés.

C'est d'ailleurs dans cette optique de toujours garantir la sécurité des clients monRéZO, que nous avons pris l'initiative de former un salarié en interne à la réparation et la révision des vélos électriques. Depuis avril 2022, après chaque fin de location, les vélos sont systématiquement déposés au dépôt pour vérification avant une nouvelle location.

10) Démonstration d'un bus électrique

D'une autonomie d'environ 200 kilomètres, le bus de la marque Heuliez GX137 L, a été expérimenté pendant deux semaines sur le réseau urbain de la Communauté Urbaine du 8 au 25 février 2022. Il permet de proposer une alternative pour remplacer les bus qui consomment une énergie fossile.

Outre l'absence des nuisances sonores, l'autre avantage de ce bus est l'absence d'émissions de gaz à effet de serre. L'intégration de la réduction des gaz à effet de serre est un élément important du plan



climat air énergie territorial, document qui a pour objectif de réduire de 27 % les gaz à effet de serre sur le territoire d'ici à 2030.

Zoom sur le retour d'expérience du bus électrique

48 clients ont répondu au questionnaire satisfaction concernant l'expérimentation du bus :

- 95% des clients trouvent le véhicule confortable
- 96% des clients sont satisfaits et agréablement surpris du fonctionnement silencieux du véhicule.
- 65% des clients trouvent le véhicule très beau, surtout avec la couleur qui permet l'identification rapide du véhicule comme étant un véhicule électrique.
- Concernant la perception de la conduite du conducteur, il n'y a pas de majorité qui se dégage sur le ressenti de la conduite.
- 73% des clients prennent en compte l'aspect écologique pour leurs déplacements.
- 96% des clients souhaitent la transition énergétique sur le réseau

➔ Le test est concluant pour la majorité des clients qui ont apprécié le silence à bord du véhicule, mais également à l'extérieur dans l'environnement urbain.

15 conducteurs ont conduit le véhicule électrique et 10 ont répondu à l'enquête de satisfaction :

- 60% des conducteurs trouvent l'accès au poste de conduite aisé.
- 100% sont satisfaits de l'assise (sièges de marque ISRI).
- Le poste de conduite est spacieux pour 80% des conducteurs.
- Un bel espace permettant une sécurisation de la caisse et du paiement satisfait 90% des conducteurs.
- 100% apprécient l'agencement des commandes dans le véhicule
- 90% trouvent la conduite souple, confortable, agréable.

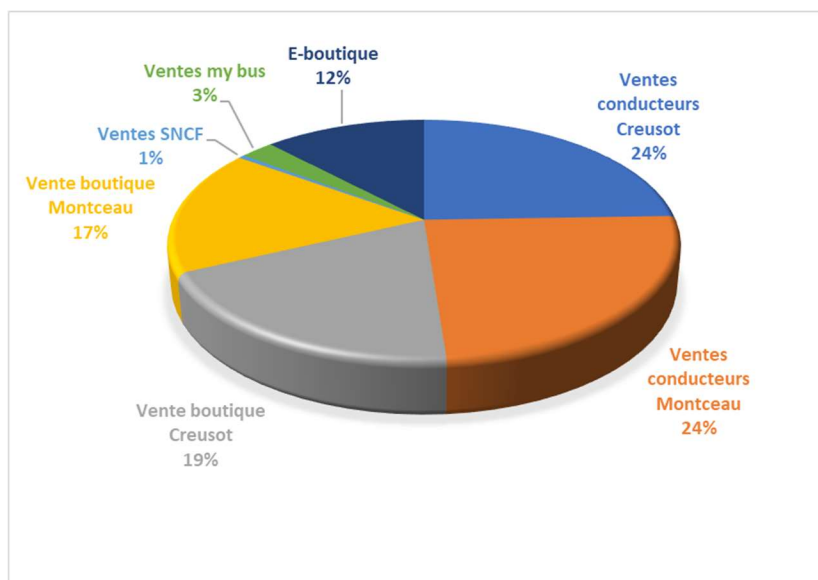
➔ Le test est concluant pour les conducteurs avec un ressenti agréable sur la conduite d'un véhicule électrique par rapport à un véhicule thermique.

IV. L'analyse des recettes et fréquentation

1) Les recettes

Les recettes voyageurs pour l'année 2022 s'élèvent à 411 999 € TTC soit une augmentation de 22% par rapport à l'année 2021.

Sur l'année 2022 la ventilation des ventes se répartit comme suit :



Le ticket unité représente 50% des recettes (soit 2% de plus qu'en 2020), suivi des abonnements mensuels à tarif réduit (18%) et des abonnements CCAS (9%). On observe une hausse des recettes de l'ensemble des titres de transports.

Les ventes entre les deux secteurs géographiques sont assez équilibrées puisque les ventes sur le secteur du Creusot représentent 163 534.45 € H, et celles de Montceau les Mines 154 616.27 € HT.

Les ventes SNCF ne cessent de baisser du fait de l'arrêt de la vente des carnets de 10 trajets et des tickets unités par la SNCF, soit une baisse de 65% par rapport à 2022.

Enfin, les ventes issues de l'e-boutique sont en nette progression avec + 27% par rapport à 2022. Tout comme les ventes issues de l'application Mybus, qui ne cessent d'augmenter depuis le lancement : + 67% par rapport à 2022. Pour inciter à la vente par correspondance, un SMS est envoyé à chaque client titulaire d'un abonnement en fin de mois, pour les inciter à recharger depuis l'e-boutique.

Les recettes par mois et par titre de transport sont présentes dans l'annexe B.

Le calcul d'intéressement sur les recettes commerciales est présenté en annexe C.

2) Les fréquentations

Avec 550 192 voyages réalisés en 2022, la fréquentation du réseau augmente de 20% par rapport à 2021. Toutes les lignes sont en progression.

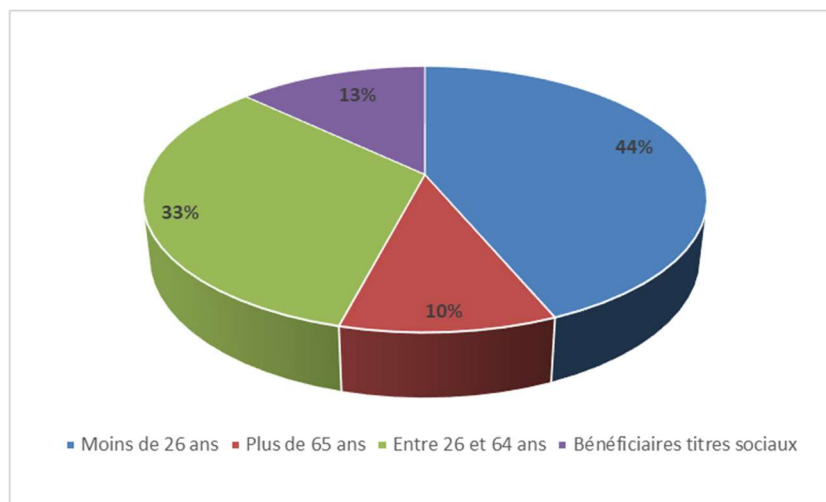
La fréquentation par ligne est présentée en annexe D, et la fréquentation mensuelle par titre est présentée en annexe E.

Analyse par type de population

Au 31 décembre 2022, nous pouvons analyser quelques chiffres : 8 854 clients possèdent une carte sans contact (3 601 hommes et 5 253 femmes) se répartissant comme suit :

- 3 864 clients ont moins de 26 ans
- 925 clients ont plus de 65 ans
- 2 915 clients ne bénéficient d'aucune réduction (soit par leur âge, soit par leur statut social).
- 1 150 clients bénéficient de titres sociaux dont 474 clients ont 26 ans ou plus et moins de 65 ans et cumulent avec des titres sociaux.

La répartition des cartes CCAS par commune est présentée en annexe F

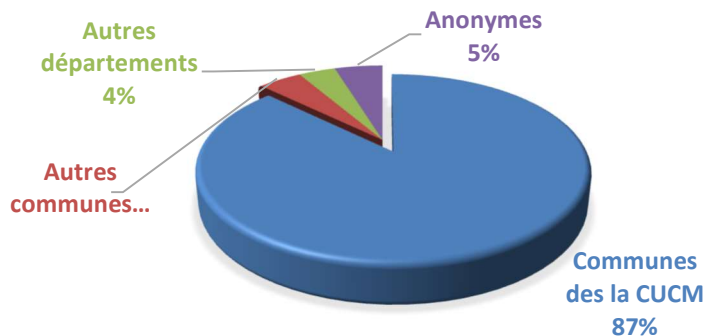


Le public cible recherché par la CUCM lors de la définition du réseau en 2016 est atteint puisque 67 % de nos clients qui possèdent une carte sans contact bénéficient d'une réduction tarifaire même si cette proportion a diminué depuis 2016. En effet, en 2016, 81% de notre public bénéficiait d'une réduction. Ce qui signifie que nous avons gagné des clients commerciaux au fur et à mesure des années, notamment grâce à l'offre supplémentaire sur la ligne TGV.

Analyse par répartition géographique

Le Creusot enregistre 35% de clients possédant une carte sans contact tandis que Montceau-les-Mines représente 21%. La répartition du nombre de clients possédant une carte sans contact est fournie en annexe G et la répartition des cartes CCAS par commune est en annexe H.

Cette différence s'explique principalement par les élèves de l'IUT qui ont fait le choix d'acheter des abonnements ou des 10 voyages pour se rendre de leur domicile à l'établissement. De plus, contrairement au secteur de Montceau-les-Mines, les lignes régulières du Creusot permettent de capter des élèves puisque les lignes desservent certains établissements scolaires. Les clients des autres départements sont principalement les étudiants de l'IUT du Creusot et les actifs qui utilisent la ligne TGV.

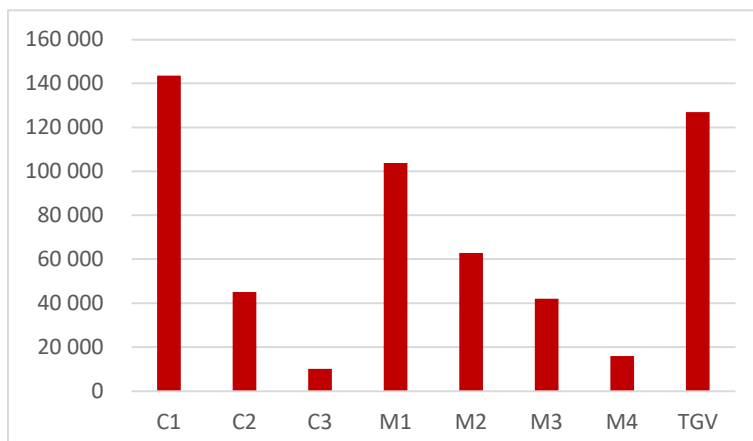


Analyse par ligne

La ligne la plus fréquentée est la ligne C1 « Torcy Centre Commercial <> Le Creusot Harfleur 2000 » qui représente 26% des fréquentations du réseau urbain, suivie de la ligne TGV qui représente 23% du trafic.

Les trois lignes du Creusot représentent 36% du trafic et les quatre lignes de Montceau représentent 38%. La ligne TGV représente quant à elle 23% des fréquentations (soit 65% de plus qu'en 2021).

La fréquentation par ligne de l'année 2022 est présentée en annexe I.



Analyse par titre

En 2022, le nombre de titres vendus toutes catégories confondues à augmenter de 20% en comparaison avec l'année 2021. Nous constatons également une hausse significative du nombre total de titres dits « unitaires » de 17 points. Cette augmentation peut provenir du « post-COVID ». En effet, le port du masque obligatoire dans les transports en commun a pris fin le 16 mai 2022. De plus, il y a des hausses très importantes concernant la présence d'enfants de moins de 4 ans et supposément d'actifs (=abonnements annuels plein tarifs). Le ticket unitaire reste le titre le plus vendu et poursuit sa croissance pour les titres dits « unitaires ». Nous observons aussi une belle progression pour le M-ticket lequel avait été lancé en 2021

Concernant les abonnements, les abonnements mensuels tarifs réduits et « CCAS » sont également en hausse.

Enfin, nous observons une baisse des « tickets journées » et « correspondance TER » cependant, nous pouvons émettre l'hypothèse que suite à l'épidémie de COVID 19, les usagers se sont de nouveau reportés sur les abonnements classiques

Fréquentation théorique en 2022 En nombre de voyages	2021	2022	Evolution
Ticket unité	146 359	186 375	↑ 27%
Ticket journée	1 002	529	↓ -47%
M TICKET	6 219	11 088	↑ 78%
10 voyages	32 000	35 778	↑ 12%
Correspondance TER	200	127	↓ -37%
Correspondance TU ou TJ	2 965	5 896	↑ 99%
Gratuit enfants	249	2 327	↑ 835%
Carte retraité	568	687	↑ 21%
TOTAL TICKETS	189 562	242 807	28%
Mensuel tarif réduit	116 221	137 990	↑ 19%
Annuel tarif Réduit	8 931	12 782	↑ 43%
Mensuel Plein Tarif	26 751	32 242	↑ 21%
Annuel Plein Tarif	767	2 730	↑ 256%
Pass loisirs	135	123	↓ -9%
CCAS annuel	117 315	121 518	↑ 4%
TOTAL ABONNEMENTS	270 120	307 385	14%
TOTAL FREQUENTATION	459 682	550 192	20%

CHAPITRE 2

COMPTE RENDU TECHNIQUE

I. L'organisation de l'entreprise

Le siège social de l'entreprise est implanté dans les locaux mis à disposition par la Collectivité et situé ZA des Anciens Abattoirs au Creusot. Il abrite le dépôt d'exploitation et la structure administrative. Un second dépôt est implanté à Montceau les Mines.

Le directeur

Sur un plan général, le Directeur coordonne et anime les activités du réseau dont il a la charge. Il assurera notamment :

- Les relations au quotidien avec la Communauté Urbaine Creusot – Montceau,
- Le management de l'équipe d'encadrement,
- Le suivi opérationnel du contrat,
- La présidence des instances représentatives du personnel.

La responsable d'exploitation

Véritable chef d'orchestre du fonctionnement du réseau, la Responsable d'exploitation veille à assurer un roulement de travail équilibré au personnel de conduite :

- Elle établit le planning de travail des conducteurs et affecte les véhicules,
- Elle met en place des procédures de contrôle des prises et fins de services des conducteurs et s'assure du respect de la sécurité,
- Elle anime la vie sociale de l'entreprise : gestion des effectifs, de la discipline et appréciation du personnel.

Rosine SIGOILLOT a également la responsabilité de l'équipe contrôle et est la formatrice interne de l'entreprise.

L'assistante de direction

Assistante du directeur, Laëtitia LEAL, est en charge de :

- L'accueil au siège de l'entreprise (Site du Creusot),
- La gestion administrative (courrier, factures...),
- La mise à jour du document unique
- Le suivi RH (gestion des contrats de travail, accidentologie, arrêts maladies...).

La responsable marketing

Emmanuelle FRADE est garante d'une présence de proximité avec comme préoccupation première la volonté de faire progresser le réseau pour toujours satisfaire le client.

Les missions principales :

- Elaborer le plan marketing,
- Mettre en œuvre des actions de promotion du réseau,

- Superviser les boutiques en charge de l'information, la vente et l'encaissement des recettes,
- Réaliser les documents d'informations clients (plans, fiches horaires, informations aux points d'arrêts...),
- Suivre l'activité du réseau (tableaux de bord mensuels transmis à la Collectivité),
- Rédiger le rapport d'activité annuel,
- Suivre la politique tarifaire,
- Gérer les réclamations,
- Développer des partenariats avec les acteurs locaux.

Le chef d'équipe atelier

Il est le garant de la fiabilité et de la sécurité des matériels. Le suivi général du parc et la qualité de la maintenance est assuré par Romain JUILLARD.

Avec l'appui des services techniques de TRANSDEV, ses missions principales sont :

- Suivre les contrôles réglementaires
- Garantir le respect de la politique de maintenance et d'entretien, du suivi de nos sous-traitants et de la gestion de la maintenance assistée par ordinateur,
- Organiser la maintenance préventive et curative des véhicules avec comme objectif d'assurer les services en garantissant une sécurité optimale aux passagers,
- Respecter rigoureusement les prescriptions constructeurs afin de fiabiliser le matériel roulant,
- Assurer la planification de la formation continue des agents de maintenance.

L'organigramme de la société est fourni en annexe H.

II. L'offre transport

L'objectif fixé par la CUCM est de desservir en priorité les populations à faibles revenus et les personnes âgées, mais également de tendre à élargir l'offre à la population active.

monRéZO représente 6 lignes urbaines hiérarchisées et équilibrées sur chaque secteur :

- 1 ligne structurante cadencée à 30 mn en heures de pointes et 60 min en heures creuses (C1 et M1)
- 1 ligne secondaire à 90 min (C2 et M2)
- 1 ligne complémentaire avec 6 à 7 allers retours par jour (C3 et M3)

L'offre urbaine est complétée par un lien fort d'agglomération : la ligne TGV.

La ligne M4 sur le secteur de Montceau les Mines est dédiée au CAT et aux Papillons Blancs.

Le réseau est rendu plus lisible avec un fonctionnement identique toute l'année du lundi au samedi sur l'ensemble des lignes, sauf sur les lignes C1 et M1 où l'offre est plus restreinte pendant 4 semaines au mois d'août.

L'offre totale s'établit à 997 654 kilomètres (soit 7% de plus qu'en 2021) dont 873 559 kilomètres en charge et 34 756 heures de production pour l'année 2022.

L'annexe I détaille les kilomètres et heures par mois.

LIGNES	KM COMMERCIAUX	HEURES DE PRODUCTION
C1	150 269	7 306
C2	69 617	2 936
C3	42 338	1 485
M1	182 827	7 106
M2	76 291	3 512
M3	78 074	3 023
M4	14 662	406
TGV	383 575	8 981
TOTAL	997 654	34 756

III. La gestion technique et le Parc

Le parc

14 véhicules dont 4 réserves constituent le parc du réseau de la CUCM :

- 10 véhicules « moyenne capacité » de marque OTOKAR (VECTIO C) dont la capacité théorique offerte est de 25 places assises + 1 UFR et 33 places debout.
- 1 minibus de marque MERCEDES (CYTIOS)
- 3 véhicules de réserve de « moyenne capacité » de marque VANHOOL



Au parc CMT, s'ajoutent 2 véhicules de marque OTOKAR Vectio U LE acheté par notre sous-traitant Transdev BFC SUD pour l'exploitation de la ligne TGV ainsi que deux véhicules IVECO neufs CROSSWAY LE.

L'âge moyen du parc utilisé sur MonRéZO était :

- 8,96 ans au 31 décembre 2022,

La maintenance du parc

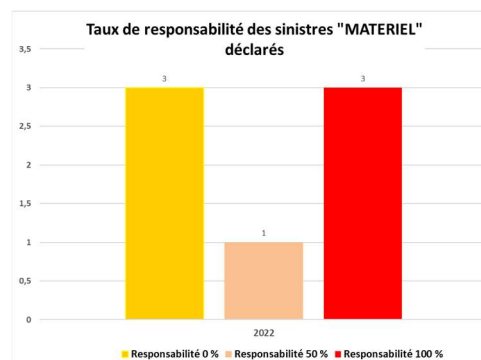
Les taux d'admission directe lors des passages aux Mines est 100% en 2023. Aucun véhicule a été ajourné (sursis un mois) et aucun véhicule a été refusé au contrôle technique.

L'annexe J présente les opérations de maintenance principales effectuées sur le parc en 2022.

Les sinistres en 2022

10 sinistres ont été enregistrés auprès de l'assureur (4 sur le secteur du Creusot et 6 sur le secteur de Montceau) : Trois accidents de la circulation avec responsabilité, un accident dont les torts sont partagés, trois accidents où la responsabilité du conducteur n'est pas engagée. A cela s'ajoute trois accidents corporels.

L'annexe K présente le détail des sinistres déclarés en 2022.



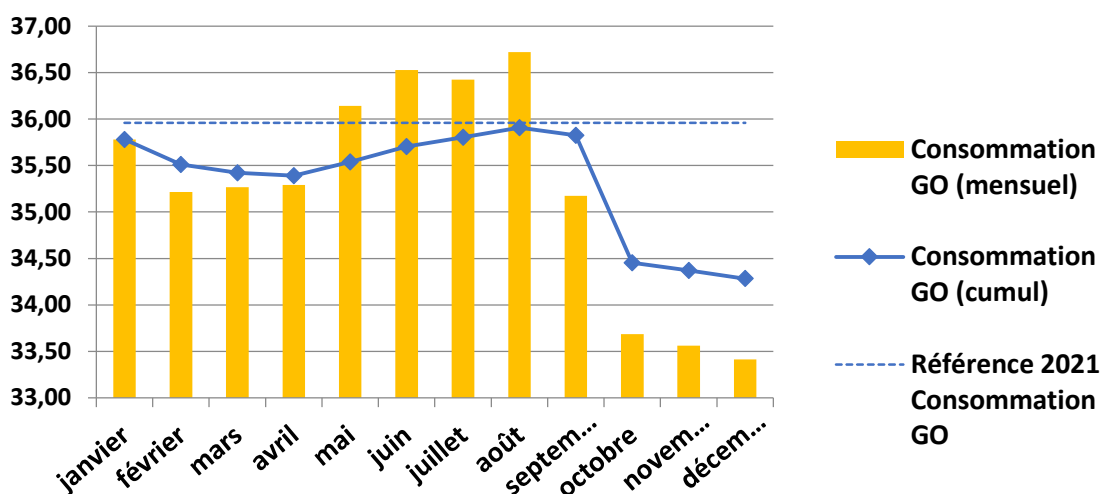
La consommation des véhicules

La consommation est maîtrisée sur les 4 premiers mois de l'année. Un pic est constaté durant la période estivale pouvant correspondre à l'utilisation de la climatisation.

Toutefois, une baisse significative apparaît sur le mois de septembre, pouvant s'expliquer par l'application des gestes responsables, ci-dessous :

- Ne pas laisser tourner vos moteurs aux terminus
- Adopter une conduite souple et économique
- Eteindre la climatisation avant de couper le moteur pour éviter un redémarrage violent et une surconsommation instantanée

Evolution de la consommation de GO (midibus) en 2022
(en L/100)



IV. La qualité de service

Les attentes des voyageurs ainsi que des autorités organisatrices placent la qualité de service au cœur des enjeux actuels des transports en commun. La démarche qualité vise à améliorer l'organisation collective et le fonctionnement global de l'entreprise afin de répondre aux exigences contractuelles de nos donneurs d'ordre et de satisfaire durablement les besoins et les attentes des clients voyageurs.

La qualité de service proposée doit être la plus proche possible de la qualité attendue par le client :

- Partir et arriver à l'heure (Critère « Ponctualité »)
- Être transporté dans des conditions de confort satisfaisantes (Critère « Propreté »)
- Être bien informé avant son voyage (Critère « Information »)
- Être bien accueilli (Critère « Accueil »)
- Être satisfait des réponses en cas de réclamations (Critère « Traitements des réclamations »)

La qualité de service est mesurée par des enquêtes clients mystères réalisées par la SCAT (prestataire extérieur) et par des mesures de performances en temps réel réalisées par les contrôleurs du réseau à l'aide de JESI.

Synthèse des mesures effectuées

	SCAT	INTERNE	TOTAL
Mesures Bus	40	123	163
Mesures Visite en agence	20	0	20
Mesures Appels téléphoniques	22	0	22

L'ensemble des critères mesurés est conforme au taux indiqué dans la D.S.P et aucun malus ne s'applique pour CMT. L'annexe L détaille les résultats par critère.

Résultats par indicateur

ANNEE 2022							N-1
Indicateurs	Nb obs.	% conf.	Objectif		Malus		
Ponctualité du véhicule							
Passage aux arrêts	163	95,71%	88%	😊	0 €	95,12%	
Propreté des véhicules							
Propreté intérieure	163	100,00%	93%	😊	0 €	99,80%	
Propreté extérieure	163	96,93%	93%	😊	0 €	97,26%	
Information voyageurs							
Information aux points d'arrêts	163	99,39%	95%	😊	0 €	99,80%	
Information véhicules	163	100,00%	95%	😊	0 €	100,00%	
Information boutique	20	100,00%	90%	😊	0 €	100,00%	
Information en situation perturbée	163	100,00%	95%	😊	0 €	100,00%	
Accueil des voyageurs							
Accueil du conducteur et conduite	163	99,88%	95%	😊	0 €	99,88%	
Accueil téléphonique	22	100,00%	95%	😊	0 €	98,41%	
Accueil aux boutiques	20	100,00%	90%	😊	0 €	100,00%	
Total des Pénalités				0 €			

V. Contrôle, fraude et sécurité

1) L'équipe contrôle

Les contrôleurs sont garants de la production de l'ensemble de l'offre de transport et doivent pallier aux défaillances éventuelles. Grâce à la radio, ils peuvent pointer l'ensemble des départs en temps réel. Titulaires du permis D, ils peuvent, en cas de nécessité absolue, suppléer une absence de dernière minute. Ils sont assistés de conducteurs assureurs qui contrôlent les prises de service.

Les deux contrôleurs et les deux conducteurs-vérificateurs ont bénéficié d'une formation spécifique pour obtenir l'assermentation nécessaire à l'exercice de leurs missions. Elle leur permet de solliciter la présentation du titre de transport mais également d'une pièce d'identité.

Leurs missions principales :

- Superviser le travail des conducteurs,
- Assister et informer les voyageurs,
- Vérifier les titres de transport et dresser d'éventuels procès-verbaux,
- Gérer et suivre les dossiers d'infractions,
- Gérer les éventuels conflits sur le terrain,
- Affichage sur les poteaux et abribus (mise à jour des horaires, déviations, ...)
- Optimiser la qualité des services sur le terrain,
- Organiser, avec l'exploitation, la régulation du réseau en cas de situation perturbée (travaux...).

2) Garantir moins de fraude, plus de sûreté

La stratégie vise à garantir la diversité (et donc, pour les fraudeurs, l'imprévisibilité) des opérations de contrôles aussi bien en termes d'horaires, d'itinéraires et de secteurs, sur l'ensemble des services proposés y compris les services sous-traités.

Afin de garantir un taux de fraude le plus bas possible, des actions quotidiennes sont mises en place :

- Présence terrain sur l'ensemble de l'amplitude des horaires de fonctionnement du réseau
- Respect de la montée par l'avant, afin d'exercer une dissuasion certaine sur les contrevenants, en offrant un moment d'échanges entre conducteurs et voyageurs
- Demande systématique des titres de transport par les conducteurs. Le valideur du système billettique se trouve au niveau du poste de conduite et les clients doivent obligatoirement badger
- Affiche des tarifs et du règlement dans chaque véhicule
- Affiche visible sur l'obligation de payer et de valider (adhésifs au niveau du poste de conduite).

Grâce à cette présence terrain et à toutes les actions menées, les statistiques liées à la fraude et aux divers incidents constatés sur le réseau de transports urbains de la Communauté montrent que le réseau ne souffre pas d'insécurité caractérisée.

En 2022, 4 252 contrôles ont été réalisés au total auprès de 14 980 voyageurs. Seulement 9 procès-verbaux ont été émis. Le taux de fraude apparent s'élève à 0.06%

L'annexe M reprend le détail du nombre de voyageurs contrôlés et du nombre de PV émis.

VI. Les effectifs

Le tableau ci-dessous indique l'effectif global affecté à Transdev Creusot Montceau pour l'année 2022, hors personnel détaché (Directeur, Responsable Marketing).

Effectif équivalent temps plein par catégorie et par mois														
ETP 2022	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	moyenne ETP	Part
Agent maîtrise	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	15,8%
Employé	2,00	2,00	2,00	2,00	2,52	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,04	6,5%
Conducteur	24,00	24,00	25,00	25,00	25,00	25,10	25,00	25,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,51	77,7%
TOTAL	31,00	31,00	32,00	32,00	32,52	32,10	32,00	32,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,55	100%

Sur cet effectif, on compte 58.8% de femmes contre 41.2% d'hommes (en équivalent temps plein). La répartition hommes-femmes pour l'année 2022 est la suivante :

Effectif équivalent temps plein par sexe et par mois														
ETP 2022	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	moyenne ETP	Part
Hommes	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,10	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,01	41,2%
Femmes	18,00	18,00	19,00	19,00	19,52	19,00	19,00	19,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,54	58,8%
TOTAL	31,00	31,00	32,00	32,00	32,52	32,10	32,00	32,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,55	100%

En 2022, le recours au personnel mis à disposition par Transdev BFC SUD a représenté 1148 heures, soit 0.63 conducteurs équivalents temps complets afin de pallier à l'absentéisme, les prises de congés, les départs anticipés au regard de la restructuration...

L'annexe N présente l'ensemble des données des effectifs.

VII. La formation

Sur l'année 2022, 319 heures de formation ont été réalisées par des organismes externes et en interne.

Les catégories de personnel concernées sont :

- Les conducteurs :
 - FCO (formation continue obligatoire)
 - Formation aux réparations courantes des VAE
 - Recyclage habilitation électrique
 - Recyclage Sauveteur Secouriste du travail
- L'exploitation :
 - Formation SIRAC (système de suivi de la conduite rationnelle et économique)
- L'atelier :
 - Recyclage habilitation électrique
 - Formation SIRAC (système de suivi de la conduite rationnelle et économique)
- Le personnel administratif :
 - Appliquer la CCN urbain

L'annexe O fait état du bilan détaillé de ces formations effectuées en 2022.

CHAPITRE 3

COMPTE RENDU FINANCIER

Compte d'exploitation 2022 en € HT

TOTAL CHARGES	-	3 798 463,72
----------------------	---	---------------------

Coûts kilométriques	-	482 709,95
Carburant	-	265 345,27
Lubrifiants	-	9 901,29
Pneumatiques	-	13 824,90
Lavage (extérieur)	-	-
Nettoyage (intérieur)	-	31 679,25
Entretien (pièces détachées)	-	89 011,06
Entretien (main d'œuvre)	-	72 948,18

Coûts personnels de conduite	-	1 067 879,36
-------------------------------------	---	---------------------

Véhicules		
Annuités financières dont amortissement	-	-
dont Frais financier	-	-
Assurances	-	39 218,00

Dépôt		
Amortissement	-	-
Frais financier	-	-

Atelier		
Amortissement	-	-
Frais financier	-	-

Sous traitance	-	851 571,12
-----------------------	---	-------------------

Charges de communication / promotion du réseau	-	168 876,29
Coûts de personnel	-	131 600,59
Site internet (hébergement, maintenance,...)	-	3 230,00
identité commerciale	-	-
enquêtes	-	3 800,00
Billetterie et réseau de vente	-	5 435,50
Communication	-	17 462,91
Information voyageur	-	1 405,00
Billetique et SAEIV	-	5 942,29

Frais généraux de l'exploitation (société dédiée) (à détailler)	-	598 967,44
Personnel Direction et Administratif	-	99 971,49
Charges administratives	-	16 569,76
Coûts informatiques (hors site internet)	-	56 652,98
Personnel d'exploitation	-	230 795,34
Charges d'exploitation diverses	-	26 427,53
Coûts bâtiments et installations	-	68 192,62
Dotations aux amortissements (hors site internet)	-	4 618,21
Participation et intéressement	-	14 000,03
Impôts et taxes	-	14 479,00
Comptabilité-paie	-	51 375,00
Autres coûts	-	15 885,48

Charges de structure (Siège / DR)	-	166 267,51
Direction régionale	-	66 597,30
Siège	-	99 670,21

Redevances	-	327 825,20
-------------------	---	-------------------

Autres (aléas / marge)		95 148,85
Aléas		
Marge		95 148,85

TOTAL RECETTES		
COMMERCIALES (hors contribution financière forfaitaire d'exploitation versée par la CUCM)		-

Recettes tarifaires		-
Billetterie	-	-
Abonnements	-	-
Recettes SNCF	-	-
CCAS	-	-

Recettes non tarifaires		-
Compensations autres AO	-	-
Publicité	-	-
Amendes	-	-
Recettes financières	-	-
Autres (à détailler)	-	-

Contribution financière forfaitaire d'exploitation versée par la CUCM	3 798 463,72
--	---------------------

ANNEXES

Annexe A : Analyse des réclamations par type

TYPE	Nombre
Ponctualité	16
Arrêt ou service non effectué	7
Service en avance	2
Service en retard	7
Information	1
Infos points d'arrêts	
Affichage dans les véhicules	
Infos données dans les boutiques	
Infos données par les conducteurs	1
Accueil	4
Attitude Clientèle	
Attitude Conducteur	4
Attitude Conseiller en mobilité	
Attitude Contrôleur	
Tenue conducteur	
Propreté	0
Intérieur véhicule	
Extérieur véhicule	
Boutiques	
Points d'arrêt	
Sécurité	2
Aux points d'arrêts	
Indiscipline	1
Confort de conduite	
Capacité du véhicule	1
Autres	6
Tarification/Titre de transport	1
Adaptation horaire	
Adaptation Arrêt	2
Autres	3
TOTAL	29

NB : Les réclamations reçues directement par la Communauté, pour lesquelles nous avons transmis les éléments de réponse, ne sont pas prises en compte dans ce tableau.

Annexe B : Recettes (TTC) par titre et par mois

RECETTES en euros TTC		JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	TOTAL
Voyageurs	Carte sans contact	392,00 €	287,00 €	371,00 €	378,00 €	329,00 €	280,00 €	287,00 €	514,50 €	798,00 €	423,50 €	378,00 €	238,00 €	4 676,00 €
	Ticket unité	15 595,33 €	14 806,29 €	17 971,95 €	15 795,13 €	17 658,32 €	17 127,60 €	16 032,97 €	17 492,10 €	15 143,95 €	19 648,40 €	18 346,91 €	19 901,76 €	205 520,71 €
	Ticket journée	169,20 €	111,60 €	104,40 €	108,00 €	147,20 €	165,60 €	241,20 €	237,60 €	169,20 €	115,20 €	126,00 €	244,80 €	1 940,00 €
	10 voyages	3 033,00 €	2 538,00 €	3 213,00 €	2 457,00 €	2 466,00 €	1 197,00 €	2 889,00 €	2 250,00 €	3 222,00 €	3 069,00 €	2 943,00 €	2 646,00 €	31 923,00 €
	Mensuel tarif réduit	6 960,00 €	6 120,00 €	6 240,00 €	5 280,00 €	6 840,00 €	5 280,00 €	4 296,00 €	5 112,00 €	7 020,00 €	6 036,00 €	7 416,00 €	5 604,00 €	72 204,00 €
	Annuel tarif Réduit	240,00 €	480,00 €	120,00 €	120,00 €	600,00 €	240,00 €	240,00 €	5 160,00 €	5 400,00 €	960,00 €	480,00 €	1 800,00 €	15 840,00 €
	Mensuel Plein Tarif	2 328,00 €	2 544,00 €	2 736,00 €	2 064,00 €	3 120,00 €	2 568,00 €	2 064,00 €	2 496,00 €	3 048,00 €	2 880,00 €	3 336,00 €	2 736,00 €	31 920,00 €
	Annuel Plein Tarif	480,00 €	480,00 €	240,00 €	- €	- €	- €	- €		720,00 €	480,00 €	- €		2 400,00 €
	Abonnement vélo + bus	160,00 €	64,00 €	320,00 €	992,00 €	512,00 €	288,00 €	768,00 €	192,00 €	576,00 €	288,00 €	288,00 €	288,00 €	4 736,00 €
	Pass loisirs			- €		- €	- €	- €		80,00 €				80,00 €
	CCAS annuel	15 120,00 €	4 020,00 €	3 240,00 €	1 620,00 €	1 380,00 €	2 040,00 €	2 040,00 €	1 860,00 €	2 280,00 €	1 440,00 €	1 860,00 €	1 380,00 €	38 280,00 €
	C25 CCAS	48,00 €												48,00 €
TOTAL RECETTES Voyageurs		44 525,53 €	31 450,89 €	34 556,35 €	28 814,13 €	33 052,52 €	29 186,20 €	28 858,17 €	35 314,20 €	38 457,15 €	35 340,10 €	35 173,91 €	34 838,56 €	409 567,71 €
Divers	Amendes	- €	51,50 €	51,50 €	- €	72,50 €	99,10 €	- €	152,40 €			- €		427,00 €
	Recettes SNCF	171,33 €	106,30 €	9,56 €	9,56 €	581,55 €	186,63 €	75,90 €	62,60 €	116,51 €	133,72 €	82,76 €	467,52 €	2 003,94 €
TOTAL RECETTES Diverses		171,33 €	157,80 €	61,06 €	9,56 €	654,05 €	285,73 €	75,90 €	215,00 €	116,51 €	133,72 €	82,76 €	467,52 €	2 430,94 €
(R) TOTAL RECETTES		44 696,86 €	31 608,69 €	34 617,41 €	28 823,69 €	33 706,57 €	29 471,93 €	28 934,07 €	35 529,20 €	38 573,66 €	35 473,82 €	35 256,67 €	35 306,08 €	411 998,65 €

Annexe C : Calcul d'intéressement sur les recettes commerciales 2022

Recettes conventionnelles AO	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22	TOTAL	VENDU DSP	ECART
Billetterie	17 089	15 869	19 354	16 691	18 429	16 809	17 421	18 163	16 850	20 757	19 469	20 721	217 622	235 007	- 17 386
Abonnement	9 244	8 807	8 778	7 687	10 065	7 615	6 698	11 782	15 313	9 676	10 473	9 480	115 618	97 613	18 005
Autres (ventes SNCF)	156	97	9	9	529	170	69	57	106	122	75	425	1 822	9 155	- 7 333
Versement CCAS	13 789	3 655	2 945	1 473	1 255	1 855	1 855	1 691	2 073	1 309	1 691	1 255	34 844	47 554	- 12 710
Procès verbaux	-	47	47	-	66	90	-	139	-				388	221	167
Total	40 277,14	28 474,27	31 133,10	25 859,72	30 343,24	26 538,12	26 042,78	31 831,54	34 341,52	31 863,92	31 707,89	31 880,08	370 293	389 550	- 19 257

Annexe D : Fréquentation par ligne

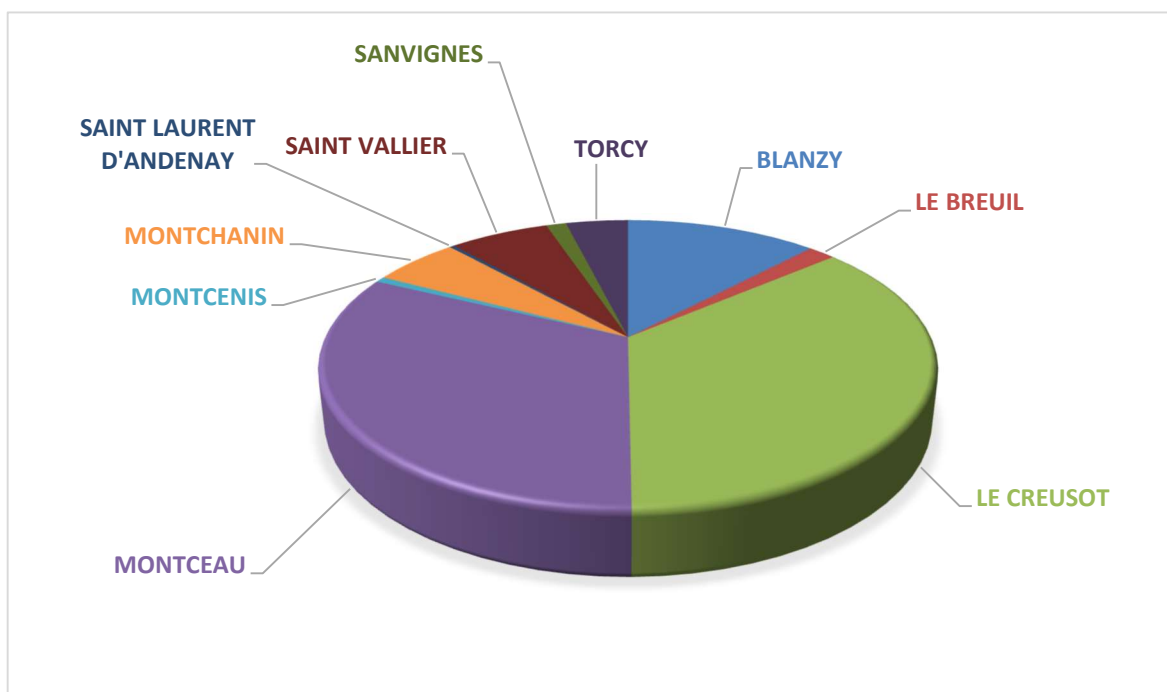
LIGNES	TOTAL FREQUENTATION	EVOLUTION 2022/2021	Poids/ligne	CREUSOT
C1	143 506	8%	26%	198 692
C2	45 039	14%	8%	36%
C3	10 147	18%	2%	
M1	103 841	13%	19%	MONTCEAU
M2	62 765	11%	11%	224 554
M3	42 031	11%	8%	41%
M4	15 917	7%	3%	
TGV	126 946	65%	23%	AUTRE LIGNE
TOTAL FREQUENTATION 2022	550 192		100%	126 946
				23%

Annexe E : Fréquentation mensuelle par titre

Fréquentation théorique en 2022 En nombre de voyages	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	TOTAL 2022	POIDS DES TITRES
Ticket unité	12 955	12 495	14 776	13 390	14 597	14 498	13 706	14 678	27 467	16 309	15 094	16 410	186 375	34%
Ticket journée	47	31	30	30	41	46	56	66	47	32	35	68	529	0%
M TICKET	814	683	955	787	902	1 030	875	700	940	1 062	1 142	1 198	11 088	2%
10 voyages	3 203	2 667	3 628	2 771	3 211	2 649	2 360	2 613	2 584	3 647	3 305	3 140	35 778	7%
Correspondance TER	5	12	9	12	29	20	7	10	15	4	3	1	127	0%
Correspondance TU ou TJ	354	372	555	475	458	528	461	458	510	595	573	557	5 896	1%
Gratuit enfants	70	126	211	196	183	233	268	250	172	229	199	190	2 327	0%
Carte retraité	29	46	52	37	50	55	32	51	66	101	100	68	687	0%
TOTAL TICKETS	17 477	16 432	20 216	17 698	19 471	19 059	17 765	18 826	31 801	21 979	20 451	21 632	242 807	44%
Mensuel tarif réduit	12 223	10 281	14 056	10 754	13 422	12 160	9 297	8 341	9 608	12 926	12 692	12 230	137 990	25%
Annuel tarif Réduit	1 155	828	1 130	779	950	855	637	540	1 479	1 639	1 461	1 329	12 782	2%
Mensuel Plein Tarif	2 359	2 371	2 808	2 450	2 321	2 918	2 561	2 097	2 522	3 517	3 323	2 995	32 242	6%
Annuel Plein Tarif	207	160	304	273	248	233	194	134	220	243	299	215	2 730	0%
Pass loisirs	0	2	14	14	7	10	2	9	6	29	14	16	123	0%
CCAS annuel	9 722	9 576	11 667	9 799	10 956	10 163	9 451	8 983	8 554	11 083	11 040	10 524	121 518	22%
TOTAL ABONNEMENTS	25 666	23 218	29 979	24 069	27 904	26 339	22 142	20 104	22 389	29 437	28 829	27 309	307 385	56%
TOTAL FREQUENTATION	43 143	39 650	50 195	41 767	47 375	45 398	39 907	38 930	54 190	51 416	49 280	48 941	550 192	100%

Annexe F : Répartition des clients CCAS possédant une carte sans contact par commune

COMMUNES	2021	2022
BLANZY	62	77
LE BREUIL	12	11
LE CREUSOT	198	230
MONTCEAU	193	206
MONTCENIS	6	4
MONTCHANIN	30	35
SAINT LAURENT D'ANDENAY	22	2
SAINT VALLIER	2	40
SANVIGNES	34	8
TORCY	19	25
TOTAL	578	638



Annexe G : Répartition des clients possédant une carte sans contact par commune

SECTEUR DU CREUSOT		
	2021	2022
LE CREUSOT	2775	3127
LE BREUIL	178	199
MONTCENIS	84	95
MONTCHANIN	377	432
TORCY	272	317
TOTAL	3686	4170

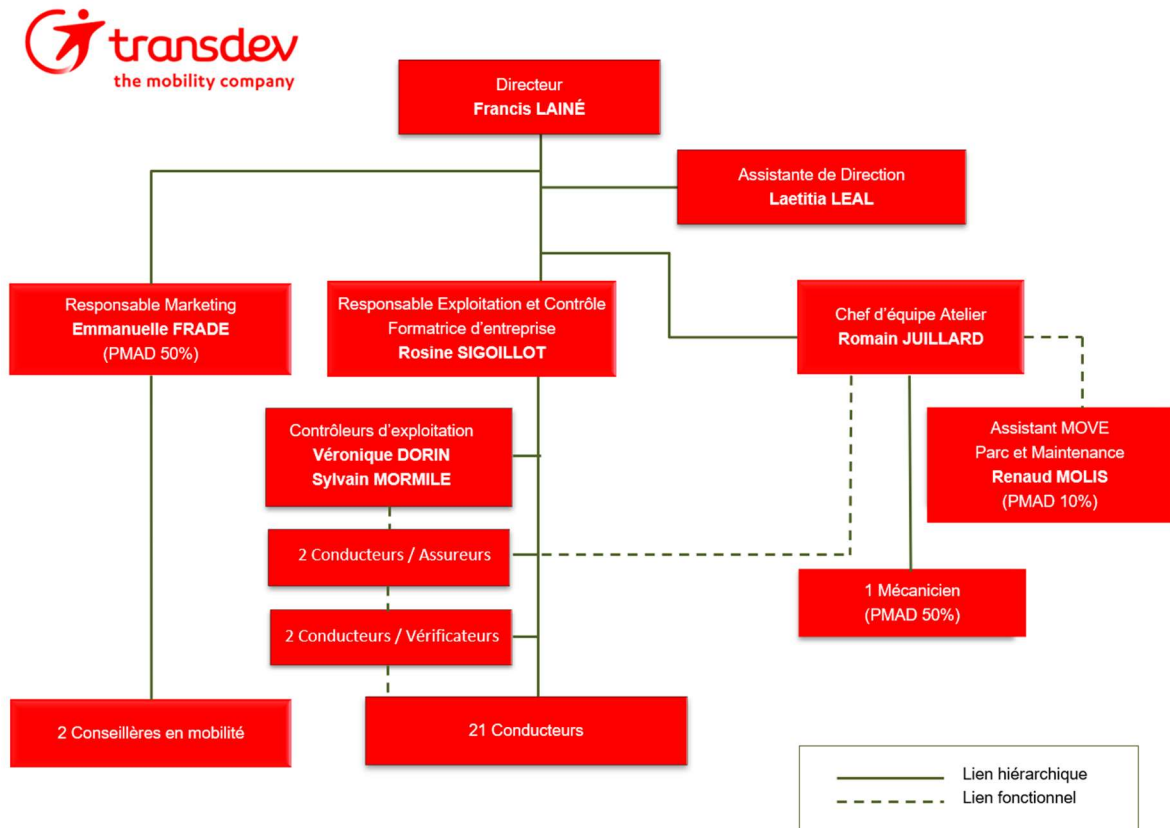
SECTEUR DE MONTCEAU		
	2021	2022
BLANZY	427	463
MONTCEAU	1658	1875
SAINT VALLIER	475	526
SANVIGNES	198	223
TOTAL	2758	3087

SECTEUR TER		
	2021	2022
CIRY LE NOBLE	59	69
GENELARD	44	30
MARMAGNE	76	77
ST SYMPHORIEN DE M.	87	92
TOTAL	266	268

COMMUNES NON DESSERVIES PAR monRéZO		
	2021	2022
CHARMOY	1	1
ECUISSSES	25	19
ESSERTENNE	5	5
GOURDON	12	14
LES BIZOTS	3	3
MONT SAINT VINCENT	3	3
PERRECY LES FORGES	11	16
PERREUIL	4	5
POUILLOUX	13	14
SAINT BERAÏN SOUS SANVIGNES	10	15
SAINT EUSEBE	17	12
SAINT FIRMIN	4	6
SAINT JULIEN SUR DHEUNE	5	6
SAINT LAURENT D'ANDENAY	32	35
SAINT MICAUD	1	2
SAINT PIERRE DE VARENNE	12	15
SAINT ROMAIN SOUS GOURDON	2	2
SAINT SERNIN DU BOIS	18	23
TOTAL	178	196

REPARTITION GEOGRAPHIQUE		
	2021	2022
Communes des la CUCM	6888	7721
Autres communes de Saône & Loire	243	386
Autres départements	282	325
Anonymes	414	422
TOTAL	7827	8854

Annexe H : Organigramme de l'entreprise



Annexe I : Unités d'œuvres mensuelles (kilomètres, heures)

TTE/Ligne	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	TOTAL 2022
C1	604	580	652	604	604	603	604	522	628	628	628	652	7 306
C2	239	230	258	239	239	239	239	249	249	248	249	258	2 936
C3	122	117	132	122	122	122	122	127	127	113	127	132	1 485
M1	590	566	637	589	590	590	589	479	614	613	613	636	7 106
M2	286	275	309	286	286	286	286	298	298	297	297	308	3 512
M3	246	236	266	246	246	246	246	256	256	256	256	266	3 023
M4	34	32	37	32	34	34	32	35	35	34	32	37	406
TGV	735	705	793	735	735	735	735	764	764	785	724	772	8 981
TOTAL 2022	2 855	2 741	3 085	2 853	2 855	2 854	2 853	2 730	2 970	2 973	2 926	3 061	34 756

KM/Ligne	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	TOTAL 2022
C1	12 426	11 925	13 416	12 422	12 422	12 397	12 422	10 832	12 932	12 690	12 945	13 439	150 269
C2	5 634	5 409	6 085	5 634	5 634	5 665	5 644	5 956	5 909	5 902	5 960	6 186	69 617
C3	3 447	3 309	3 723	3 447	3 447	3 447	3 447	3 585	3 585	3 593	3 586	3 724	42 338
M1	15 173	14 548	16 372	15 152	15 156	15 157	15 144	12 324	15 801	15 826	15 738	16 437	182 827
M2	6 165	5 917	6 660	6 156	6 165	6 165	6 156	6 267	6 521	6 620	6 629	6 873	76 291
M3	6 348	6 093	6 855	6 347	6 347	6 349	6 347	6 720	6 601	6 601	6 611	6 855	78 074
M4	1 206	1 160	1 318	1 159	1 207	1 202	1 165	1 288	1 265	1 212	1 149	1 330	14 662
TGV	30 846	29 612	33 313	30 846	30 846	30 846	30 846	32 080	32 080	35 646	33 848	32 768	383 575
TOTAL 2022	81 245	77 972	87 742	81 163	81 222	81 227	81 171	79 050	84 694	88 090	86 465	87 612	997 654

Annexe J : Liste des interventions remarquables au parc en 2022

Date de fin des travaux	Statut	Description	N° Parc	Type
26/01/2022 10:52	Travaux Terminés	Dépannage sur coupure moteur	40	Dépannage
27/01/2022 10:54	Travaux Terminés	Travaux suite dépannage sur coupure moteur	40	Correctif (Rép. Courante)
18/02/2022 11:09	Clôturé	Recherche pannes électrique sur témoin frein	40	Correctif (Rép. Courante)
24/03/2022 09:39	Travaux Terminés	Recherche panne EBS sur diag.	40	Correctif (Rép. Courante)
04/04/2022 15:48	Clôturé	Travaux sur panne chauffage cabine	40	Correctif (Rép. Courante)
05/04/2022 15:56	Clôturé	Contrôle sonde température moteur & chauffage cabine	40	Réparation suite preventif
28/04/2022 10:31	Clôturé	Travaux sellerie / siège conducteur	40	Correctif (Rép. Courante)
04/05/2022 14:25	Clôturé	Travaux clim / ventilateur	40	Correctif (Rép. Courante)
16/05/2022 14:18	Travaux Terminés	Travaux poste conduite / commodo	40	Casse Interne
18/05/2022 15:04	Travaux Terminés	Travaux suspension / coussin	40	Correctif (Rép. Courante)
09/06/2022 10:58	Travaux Terminés	Travaux poste conduite / Kit COVID	40	Modification
13/06/2022 11:01	Travaux Terminés	Travaux freinage / disques	40	Réparation suite preventif
20/06/2022 13:49	Travaux Terminés	Travaux sur réseau ADblue / panne	40	Correctif (Rép. Courante)
24/06/2022 14:22	Travaux Terminés	VISITE V3 Pont	40	Visite Préventive
24/06/2022 14:34	Travaux Terminés	VISITE V1 Moteur	40	Visite Préventive
28/06/2022 10:25	Travaux Terminés	Diag sur voyant ODB	40	Correctif (Rép. Courante)
29/06/2022 14:25	Travaux Terminés	Préparation Mines	40	Visite Préventive
13/07/2022 15:59	Travaux Terminés	Contrôle général & divers	40	Réparation suite preventif
21/07/2022 10:25	Travaux Terminés	Diag sur voyant ODB / sonde NOX	40	Correctif (Rép. Courante)
12/09/2022 15:34	Clôturé	Travaux suspensions - vanne	40	Correctif (Rép. Courante)
20/09/2022 09:37	Clôturé	Contrôle général véhicule	40	Réparation suite preventif
20/10/2022 09:44	Clôturé	Travaux matériel embarqué / UBI & divers	40	Réparation suite preventif
30/11/2022 10:41	Clôturé	Travaux chauffage autonome	40	Correctif (Rép. Courante)
07/12/2022 10:56	Travaux Terminés	Préparation Mines	40	Visite Préventive
27/12/2022 09:22	Date dépassée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	40	Visite Réglementaire
28/12/2022 10:50	Travaux Terminés	Travaux freinage / disques + plaquettes / lustrage	40	Correctif (Rép. Courante)

Date de fin des travaux	Statut	Description	N° Parc	Type
06/01/2022 09:00	Clôturé	Travaux sur fuite moteur & divers	41	Correctif (Rép. Courante)
20/01/2022 15:20	Clôturé	Travaux sur fuite moteur	41	Correctif (Rép. Courante)
09/02/2022 08:57	Travaux Terminés	Préparation aux MINES	41	Visite Préventive
15/02/2022 14:51	Clôturé	Travaux sur circuit ADblue / module & freinage	41	Réparation suite preventif
08/03/2022 14:39	Travaux Terminés	Travaux sur système anti pollution / FAP & ADblue	41	Correctif (Rép. Courante)
18/03/2022 08:19	Visite Acceptée	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	41	Visite Réglementaire
23/03/2022 09:33	Travaux Terminés	Travaux siège conducteur / remplacement	41	Modification
05/04/2022 15:52	Clôturé	Diag sur voyant moteur + test & purge	41	Correctif (Rép. Courante)
15/04/2022 11:12	Clôturé	VISITE V3 Pont	41	Visite Préventive
15/04/2022 11:15	Clôturé	VISITE V1 Moteur	41	Visite Préventive
04/05/2022 14:35	Clôturé	Travaux clim / contrôle & test	41	Correctif (Rép. Courante)
08/06/2022 11:02	Travaux Terminés	Travaux suspensions / coussins	41	Réparation suite preventif
14/06/2022 11:19	Travaux Terminés	Révision climatisation	41	Visite Préventive
14/06/2022 11:57	Travaux Terminés	Travaux sur panne climatisation	41	Correctif (Rép. Courante)
16/06/2022 11:15	Travaux Terminés	Nettoyage Radiateur & intercooler	41	Visite Préventive
23/06/2022 14:17	Travaux Terminés	Dépannage en ligne sur panne élec.	41	Dépannage
07/07/2022 09:31	Travaux Terminés	Contrôle général véhicule	41	Correctif (Rép. Courante)
11/07/2022 15:56	En cours mais véhicule disponible	Travaux portes / recherche panne	41	Correctif (Rép. Courante)
24/08/2022 13:46	Travaux Terminés	Contrôle général & niveaux	41	Réparation suite preventif
20/09/2022 11:10	Clôturé	Travaux signalisation ext. & panne électrique	41	Correctif (Rép. Courante)
23/09/2022 10:52	Clôturé	Travaux réseau ADblue & diag	41	Correctif (Rép. Courante)
28/09/2022 09:14	Travaux Terminés	Travaux compartiment moteur / divers contrôles	41	Réparation suite preventif
11/10/2022 14:21	Clôturé	Travaux réseau ADblue & diag recherche panne + convoyage	41	Correctif (Rép. Courante)
24/11/2022 11:24	Travaux Terminés	VISITE V1 Moteur	41	Visite Préventive
01/12/2022 10:47	Clôturé	Travaux réseau ADblue + échappement	41	Correctif (Rép. Courante)
12/12/2022 11:50	Travaux Terminés	Travaux freinage / disques + plaquettes	41	Correctif (Rép. Courante)
14/12/2022 11:56	Travaux Terminés	Travaux chauffage / webasto	41	Correctif (Rép. Courante)
27/12/2022 09:47	Travaux Terminés	Travaux carrosserie AV	41	Casse Interne

Date de fin des travaux	Statut	Description	N° Parc	Type
07/01/2022 09:08	Clôturé	Travaux carrosserie / porte AR	42	Correctif (Rép. Courante)
13/01/2022 16:20	Clôturé	Travaux moteur sur conso GO	42	Correctif (Rép. Courante)
03/02/2022 14:26	Clôturé	Modification portillon COVID 19	42	Modification
11/02/2022 09:16	Clôturé	Travaux sur panne suspensions	42	Correctif (Rép. Courante)
25/02/2022 11:26	Clôturé	Travaux carrosserie / face AV	42	Casse Interne
11/04/2022 10:20	Clôturé	VISITE V3 Pont	42	Visite Préventive
11/04/2022 10:23	Clôturé	VISITE V1 Moteur	42	Visite Préventive
04/05/2022 14:33	Clôturé	Travaux clim / contrôle & test	42	Correctif (Rép. Courante)
16/05/2022 14:13	Travaux Terminés	Travaux roue AR / crevaison	42	Casse Interne
25/05/2022 15:19	Travaux Terminés	Diag problème BV voith	42	Correctif (Rép. Courante)
27/06/2022 10:17	Travaux Terminés	Travaux roue ARG / crevaison	42	Correctif (Rép. Courante)
07/07/2022 09:29	Travaux Terminés	Recherche panne porte Ar	42	Correctif (Rép. Courante)
15/07/2022 16:03	Travaux Terminés	Contrôle climatisation & panne radio de bord	42	Réparation suite preventif
21/07/2022 10:04	Travaux Terminés	Travaux sur panne suspensions / coussins	42	Correctif (Rép. Courante)
26/09/2022 08:46	Clôturé	Préparation aux MINES	42	Visite Préventive
30/09/2022 10:52	Travaux Terminés	Travaux train AV & stab AR	42	Correctif (Rép. Courante)
14/10/2022 15:28	Clôturé	Contrôle général véhicule / purge circuit GO	42	Correctif (Rép. Courante)
15/12/2022 09:44	Travaux Terminés	Travaux chauffage / pompe relance	42	Correctif (Rép. Courante)
30/12/2022 09:20	Travaux Terminés	VISITE V1 Moteur	42	Visite Préventive

Date de fin des travaux	Statut	Description	N° Parc	Type
03/03/2022 09:49	Travaux Terminés	Contrôle général véhicule & divers travaux	43	Réparation suite preventif
14/03/2022 15:20	Travaux Terminés	Diag. sur panne électrique	43	Correctif (Rép. Courante)
12/04/2022 10:51	Clôturé	Travaux sellerie conducteur / RPLC siège	43	Modification
22/04/2022 11:47	Clôturé	Préparation aux MINES	43	Visite Préventive
05/05/2022 14:30	Clôturé	Travaux clim / contrôle & test	43	Correctif (Rép. Courante)
19/05/2022 15:00	Travaux Terminés	Travaux réseau ADblue suite panne	43	Correctif (Rép. Courante)
02/06/2022 10:09	Clôturé	VISITE V3 Pont	43	Visite Préventive
03/06/2022 10:28	Clôturé	VISITE V1 Moteur	43	Visite Préventive
07/06/2022 10:50	Travaux Terminés	Diagnostic & contrôle sur voyant moteur	43	Correctif (Rép. Courante)
16/06/2022 11:31	Travaux Terminés	Révision climatisation	43	Visite Préventive
17/06/2022 11:42	Travaux Terminés	Nettoyage Radiateur & intercooler	43	Visite Préventive
28/06/2022 10:27	Travaux Terminés	Travaux clim / contrôle & test	43	Réparation suite preventif
08/07/2022 09:34	Travaux Terminés	Contrôle général véhicule & remise à niveau	43	Réparation suite preventif
16/08/2022 09:28	Travaux Terminés	Travaux signalisation ext / feux	43	Réparation suite preventif
22/09/2022 10:30	Clôturé	Contrôle compartiment moteur & accessoires	43	Réparation suite preventif
26/09/2022 08:36	Travaux Terminés	Travaux suspension / coussin	43	Correctif (Rép. Courante)
28/09/2022 09:33	Travaux Terminés	Contrôle réseau essuie glace & remplacement balais	43	Réparation suite preventif
29/09/2022 10:41	Travaux Terminés	Travaux freinage / disques & plaquettes + fuite BV	43	Correctif (Rép. Courante)
12/10/2022 15:09	Clôturé	Préparation aux MINES	43	Visite Préventive
19/10/2022 09:36	Travaux Terminés	Travaux freinage / disques & plaquettes	43	Correctif (Rép. Courante)
26/10/2022 11:21	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	43	Visite Réglementaire
09/12/2022 11:12	Travaux Terminés	Travaux chauffage autonome	43	Correctif (Rép. Courante)
27/12/2022 09:36	Travaux Terminés	VISITE V1 Moteur	43	Visite Préventive

Date de fin des travaux	Statut	Description	N° Parc	Type
04/01/2022 08:54	Clôturé	Diag. sur défaut BV	44	Correctif (Rép. Courante)
04/01/2022 10:30	Clôturé	Diag. sur défaut BV & niveaux	44	Correctif (Rép. Courante)
11/01/2022 09:02	Clôturé	Travaux sur fuite coolant / vase & chauffage	44	Correctif (Rép. Courante)
14/01/2022 08:34	Clôturé	VISITE V1 Moteur	44	Visite Préventive
14/01/2022 11:08	Clôturé	VISITE V2 Boîte	44	Visite Préventive
19/01/2022 15:05	Clôturé	Travaux sur chauffage / Webasto	44	Réparation suite preventif
24/01/2022 14:40	Clôturé	Travaux carrosserie / dégivrage rétro & divers	44	Correctif (Rép. Courante)
10/02/2022 16:52	Clôturé	Travaux signalisation ext. / feu AVG	44	Réparation suite preventif
24/02/2022 11:25	Travaux Terminés	Travaux colonne direction	44	Correctif (Rép. Courante)
25/02/2022 10:45	Clôturé	Travaux réseau air comp. / vannes 3 voies	44	Réparation suite preventif
28/02/2022 16:11	Travaux Terminés	Travaux sur fuite coolant / chauffage	44	Correctif (Rép. Courante)
16/03/2022 11:46	Travaux Terminés	Travaux serrures	44	Réparation suite preventif
04/04/2022 15:05	Clôturé	Travaux faisceau plaquettes	44	Réparation suite preventif
21/04/2022 09:35	Travaux Terminés	Travaux carrosserie suite accrochage sur parc	44	Casse Interne
12/10/2022 08:42	Visite Acceptée	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	44	Visite Réglementaire
12/10/2022 08:53	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	44	Visite Réglementaire
10/11/2022 14:02	Clôturé	Travaux compartiment moteur / réglage pont AR & convoyage / siège	44	Réparation suite preventif
25/11/2022 14:22	Travaux Terminés	Dépannage en ligne sur panne BV & contrôles	44	Dépannage
01/12/2022 14:41	Clôturé	Travaux carrosserie / intérieur	44	Réparation suite preventif
06/12/2022 15:40	Clôturé	Travaux syst. ADblue & FAP	44	Correctif (Rép. Courante)

Date de fin des travaux	Statut	Description	N° Parc	Type
04/01/2022 10:28	Clôturé	Travaux circuit ADblue / fuite + test	45	Correctif (Rép. Courante)
05/01/2022 09:05	Clôturé	Travaux pare brise / impact	45	Casse Interne
13/01/2022 10:47	Clôturé	Préparation aux MINES	45	Visite Préventive
19/01/2022 15:22	Clôturé	Travaux essieu AR / barre stab.	45	Réparation suite preventif
20/01/2022 10:01	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	45	Visite Réglementaire
21/02/2022 11:26	Clôturé	Travaux carrosserie / PB & TDB	45	Accident avec tiers
04/03/2022 15:19	Travaux Terminés	Travaux chauffage / fuite	45	Réparation suite preventif
05/04/2022 15:44	Clôturé	Travaux sur fuite LR	45	Réparation suite preventif
12/05/2022 14:53	Clôturé	contrôle climatisation	45	Correctif (Rép. Courante)
17/05/2022 09:19	Clôturé	VISITE V3 Pont	45	Visite Préventive
17/05/2022 09:59	Clôturé	VISITE V1 Moteur	45	Visite Préventive
25/05/2022 11:29	Travaux Terminés	Contrôle fixation essuie-glaces	45	Réparation suite preventif
14/06/2022 09:37	Clôturé	Convoyage	45	Extra
17/06/2022 11:46	Travaux Terminés	Travaux BV / recherche panne	45	Correctif (Rép. Courante)
17/06/2022 14:38	Travaux Terminés	Remplacement freins av + ar prestataire	45	Correctif (Rép. Courante)
23/06/2022 14:55	Travaux Terminés	& siège conducteur	45	Accident avec tiers
13/07/2022 14:07	Travaux Terminés	Préparation aux MINES	45	Visite Préventive
18/07/2022 14:31	Travaux Terminés	Travaux clim & diag.	45	Correctif (Rép. Courante)
16/08/2022 15:34	Travaux Terminés	prest ext suite a fuite d'huile moteur damper	45	Correctif (Rép. Courante)
19/09/2022 16:56	Clôturé	Pose portillon COVID	45	Modification
07/10/2022 10:26	Clôturé	Travaux fuite d'huile / puit de jauge	45	Correctif (Rép. Courante)
03/11/2022 15:23	Travaux Terminés	Travaux fuite coolant & nettoyage ADblue réseau	45	Correctif (Rép. Courante)
04/11/2022 14:51	Travaux Terminés	Diag sur défaut ODB	45	Correctif (Rép. Courante)
28/11/2022 16:05	Clôturé	Travaux BV / contrôle sur panne	45	Correctif (Rép. Courante)
29/11/2022 09:39	Travaux Terminés	VISITE V1 Moteur	45	Visite Préventive

Date de fin des travaux	Statut	Description	N° Parc	Type
04/01/2022 10:25	Clôturé	Travaux circuit refroidissement / fuite	46	Correctif (Rép. Courante)
06/01/2022 09:08	Clôturé	Travaux carrosserie commodo + éclairage	46	Correctif (Rép. Courante)
26/01/2022 11:41	Travaux Terminés	Travaux circuit refroidissement / fuite	46	Correctif (Rép. Courante)
07/02/2022 09:41	Clôturé	Travaux carrosserie + éclairage ext.	46	Correctif (Rép. Courante)
11/02/2022 16:57	Clôturé	Travaux carrosserie int / volant	46	Réparation suite preventif
21/02/2022 11:23	Travaux Terminés	Préparation aux MINES	46	Visite Préventive
28/02/2022 16:15	Travaux Terminés	Travaux divers carrosserie ext. & int.	46	Extra
10/03/2022 15:12	Clôturé	Petits travaux équipement intérieur / portillon / sellerie	46	Modification
14/03/2022 11:10	Clôturé	Convoyage & test routier	46	Extra
28/03/2022 15:26	Travaux Terminés	Dépannage sur panne	46	Dépannage
04/04/2022 14:58	Clôturé	Diag bv et prestation + essais	46	Correctif (Rép. Courante)
14/04/2022 14:29	Clôturé	Travaux électricité de bord / éclairage	46	Réparation suite preventif
12/05/2022 15:02	Clôturé	Travaux clim / ventilateur	46	Correctif (Rép. Courante)
25/05/2022 11:24	Travaux Terminés	Travaux réseau air comprimé / interrupteur	46	Réparation suite preventif
31/05/2022 10:59	Travaux Terminés	VISITE V3 Pont	46	Visite Préventive
31/05/2022 11:16	Travaux Terminés	VISITE V1 Moteur	46	Visite Préventive
03/06/2022 14:26	Clôturé	Dépannage sur panne / porte Av	46	Dépannage
10/06/2022 11:38	Travaux Terminés	Recherche panne électrique / diag. & siège conducteur	46	Correctif (Rép. Courante)
24/06/2022 10:01	Travaux Terminés	Travaux électricité de bord / TDB	46	Correctif (Rép. Courante)
04/07/2022 14:11	Travaux Terminés	Remplacement frein av + ar + prestation	46	Extra
24/08/2022 09:10	Travaux Terminés	Préparation aux MINES	46	Visite Préventive
15/09/2022 08:38	Clôturé	Travaux électricité ext.	46	Correctif (Rép. Courante)
21/09/2022 09:55	Clôturé	Travaux carrosserie / portillon COVID	46	Modification
05/10/2022 10:16	Clôturé	Travaux signalisation ext / feu croisement	46	Réparation suite preventif
19/10/2022 10:32	Clôturé	Divers travaux suite contrôle / compartiment moteur	46	Réparation suite preventif
20/10/2022 16:40	Clôturé	Travaux poste de conduite / volant	46	Réparation suite preventif
23/11/2022 14:18	Travaux Terminés	Travaux clim. / relais & divers	46	Réparation suite preventif
07/12/2022 15:33	Clôturé	Echange roues AR & clapet retour LR & sonde NOX	46	Réparation suite preventif
14/12/2022 09:40	Travaux Terminés	VISITE V1 Moteur	46	Visite Préventive
21/12/2022 15:56	Travaux Terminés	Travaux carrosserie / Siège passager	46	Vandalisme

Date de fin des travaux	Statut	Description	N° Parc	Type
21/01/2022 11:42	Clôturé	Modification portillon COVID 19	47	Modification
07/02/2022 09:35	Clôturé	Petits travaux électrique TDB	47	Réparation suite preventif
18/02/2022 11:02	Clôturé	Travaux moteur / turbo + diag	47	Correctif (Rép. Courante)
22/02/2022 11:03	Travaux Terminés	Préparation aux MINES	47	Visite Préventive
02/03/2022 15:02	Travaux Terminés	Travaux suspensions AR / barres stab.	47	Réparation suite preventif
21/03/2022 08:48	Clôturé	Travaux TDB	47	Réparation suite preventif
06/04/2022 16:10	Clôturé	Contrôle véhicule, niveau, intérieur	47	Correctif (Rép. Courante)
08/04/2022 16:22	Clôturé	Travaux intercooler	47	Correctif (Rép. Courante)
12/04/2022 10:37	Clôturé	Travaux sellerie conducteur / RPLC siège	47	Modification
12/05/2022 15:00	Clôturé	contrôle clim	47	Correctif (Rép. Courante)
23/05/2022 10:36	Travaux Terminés	Travaux ventilation / conducteur	47	Correctif (Rép. Courante)
01/06/2022 09:20	Clôturé	VISITE V3 Pont	47	Visite Préventive
01/06/2022 09:40	Clôturé	VISITE V1 Moteur	47	Visite Préventive
11/07/2022 16:51	Travaux Terminés	Convoyage sous traitance	47	Extra
12/07/2022 14:31	En cours	Remplacement frein av + ar + prestation	47	Correctif (Rép. Courante)
17/08/2022 09:38	Travaux Terminés	Travaux chauffage / vanne	47	Correctif (Rép. Courante)
25/08/2022 09:35	Travaux Terminés	Préparation aux MINES	47	Visite Préventive
07/10/2022 10:40	Clôturé	Divers travaux remise à niveau / siège & courroies	47	Correctif (Rép. Courante)
28/10/2022 16:25	Travaux Terminés	Travaux intérieur sur signalement / poste conduite divers	47	Correctif (Rép. Courante)
08/12/2022 14:39	Clôturé	VISITE V1 Moteur	47	Visite Préventive

Date de fin des travaux	Statut	Description	N° Parc	Type
24/01/2022 11:01	Clôturé	Diag sur défaut EBS	48	Correctif (Rép. Courante)
02/02/2022 14:46	Clôturé	Travaux carrosserie / TDB & poste conduite	48	Réparation suite preventif
15/03/2022 11:37	En cours	Travaux serrures & alarme	48	Réparation suite preventif
01/04/2022 16:36	Clôturé	Préparation aux MINES	48	Visite Préventive
26/04/2022 09:37	Travaux Terminés	Travaux carrosserie suite accrochage sur parc	48	Casse Interne
03/05/2022 15:03	Clôturé	Accident sur parc	48	Casse Interne
09/05/2022 14:27	Clôturé	Travaux clim / ventilateur	48	Correctif (Rép. Courante)
10/05/2022 11:11	Clôturé	Travaux sellerie conducteur	48	Modification
01/06/2022 09:58	Clôturé	Travaux carrosserie / pavillon & divers	48	Réparation suite preventif
13/06/2022 15:40	Travaux Terminés	VISITE V3 Pont	48	Visite Préventive
13/06/2022 15:50	Travaux Terminés	VISITE V1 Moteur	48	Visite Préventive
21/06/2022 15:03	Travaux Terminés	Dépannage sur panne électrique	48	Dépannage
01/07/2022 13:51	Travaux Terminés	Travaux électricité suite dépannage	48	Correctif (Rép. Courante)
11/07/2022 16:53	Travaux Terminés	Travaux moteur sur fuite LR	48	Correctif (Rép. Courante)
18/08/2022 11:01	Travaux Terminés	Travaux sur roue / crevaisson	48	Correctif (Rép. Courante)
02/09/2022 09:25	Clôturé	Travaux suspensions / coussins	48	Correctif (Rép. Courante)
08/09/2022 09:53	Clôturé	Remplacement disques plaquettes av ar & divers	48	Correctif (Rép. Courante)
16/09/2022 08:41	Clôturé	Travaux clim / tendeur	48	Correctif (Rép. Courante)
16/09/2022 15:17	Clôturé	Travaux freinage / contrôle	48	Correctif (Rép. Courante)
26/09/2022 15:59	Clôturé	Travaux équipement poste conduite / horloge	48	Réparation suite preventif
29/09/2022 13:57	Travaux Terminés	Préparation aux MINES	48	Visite Préventive
03/10/2022 08:37	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	48	Visite Réglementaire
18/10/2022 10:09	Clôturé	Travaux TDB / interrupteur	48	Réparation suite preventif
28/11/2022 09:45	Travaux Terminés	Petit travaux électrique	48	Correctif (Rép. Courante)
01/12/2022 14:38	Clôturé	Dépannage en ligne sur casse courroie ventilo	48	Dépannage

Date de fin des travaux	Statut	Description	N° Parc	Type
04/03/2022 15:23	Travaux Terminés	Travaux poste conduite / siège	49	Réparation suite preventif
11/03/2022 14:36	Travaux Terminés	Travaux habillage intérieur / siège conducteur	49	Réparation suite preventif
23/03/2022 11:01	Clôturé	Dépannage sur fuite d'huile	49	Dépannage
12/04/2022 09:39	Clôturé	Travaux circuit ADblue / injecteur	49	Réparation suite preventif
02/05/2022 10:07	Clôturé	Préparation aux MINES & stabilisation AR	49	Visite Préventive
17/05/2022 09:22	Clôturé	VISITE V3 Pont	49	Visite Préventive
17/05/2022 09:29	Clôturé	VISITE V1 Moteur	49	Visite Préventive
24/05/2022 15:47	Travaux Terminés	Travaux carrosserie poste de conduite/siège&protection COVID	49	Modification
02/06/2022 10:06	Clôturé	Travaux carrosserie poste de conduite / protection COVID	49	Modification
20/07/2022 13:59	Travaux Terminés	Contrôle climatisation & divers	49	Réparation suite preventif
22/07/2022 09:52	Travaux Terminés	Intervention sur fuite coolant	49	Correctif (Rép. Courante)
29/09/2022 13:54	Travaux Terminés	Travaux carrosserie / porte	49	Correctif (Rép. Courante)
06/10/2022 10:49	Clôturé	Petits travaux carrosserie / éclairage	49	Réparation suite preventif
28/10/2022 10:07	Clôturé	Préparation aux MINES	49	Visite Préventive
03/11/2022 08:53	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	49	Visite Réglementaire
16/11/2022 11:36	Travaux Terminés	Travaux mat. embarqué / smartphone	49	Modification
23/11/2022 09:45	Travaux Terminés	Travaux chauffage / moteur & sièges passager	49	Correctif (Rép. Courante)
06/12/2022 15:36	Clôturé	Echange roues AR	49	Réparation suite preventif
21/12/2022 09:50	En cours	Convoyage prestataire sous-traitance freinage roulement ard	49	Extra
29/12/2022 10:28	Travaux Terminés	VISITE V1 Moteur	49	Visite Préventive

Date de fin des travaux	Statut	Description	N° Parc	Type
24/01/2022 10:12	Travaux Terminés	Recherche panne électrique moteur	81	Correctif (Rép. Courante)
24/01/2022 10:57	Clôturé	Dépannage en ligne / alimentation GO	81	Dépannage
03/02/2022 09:58	Clôturé	Préparation aux MINES	81	Visite Préventive
07/02/2022 09:18	Clôturé	Petits travaux équipement intérieur / sellerie	81	Réparation suite preventif
10/02/2022 16:48	Clôturé	Travaux compartiment moteur / nettoyage	81	Réparation suite preventif
03/03/2022 15:10	Travaux Terminés	Petits travaux équipement intérieur / portillon	81	Modification
10/03/2022 11:48	Travaux Terminés	Travaux suspension / coussins	81	Correctif (Rép. Courante)
21/03/2022 08:26	Travaux Terminés	Travaux carrosserie / latérale	81	Casse Interne
22/03/2022 09:28	Travaux Terminés	VISITE V1 Moteur	81	Visite Préventive
20/04/2022 16:11	Clôturé	Travaux face AV/ remise en état	81	Casse Interne
16/05/2022 14:09	Travaux Terminés	Travaux carrosserie / portes	81	Correctif (Rép. Courante)
09/06/2022 11:34	Travaux Terminés	Travaux électricité / recherche panne TDB	81	Correctif (Rép. Courante)
12/07/2022 15:55	Travaux Terminés	Préparation aux MINES	81	Visite Préventive
12/10/2022 08:56	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	81	Visite Réglementaire
12/10/2022 15:15	Clôturé	Convoyage	81	Extra

Date de fin des travaux	Statut	Description	N° Parc	Type
12/01/2022 10:55	Clôturé	Travaux électricité / circuit charge	82	Correctif (Rép. Courante)
18/01/2022 11:12	Travaux Terminés	Travaux circuit air comp. / bouteilles	82	Réparation suite preventif
24/03/2022 14:50	Travaux Terminés	Travaux sur panne électricité / circuit charge	82	Dépannage
21/04/2022 11:02	Clôturé	Diagnostic sur voyant EDC/EMR / tech VanHool + RPLC boîtier	82	Correctif (Rép. Courante)
10/05/2022 11:13	Clôturé	Préparation aux MINES	82	Visite Préventive
11/05/2022 11:18	Clôturé	Travaux portes AR / panne moteur	82	Réparation suite preventif
12/05/2022 08:49	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	82	Visite Réglementaire
14/06/2022 11:07	Travaux Terminés	Diagnostic sur voyant EDC/EMR / tech VanHool + RPLC boîtier	82	Correctif (Rép. Courante)
30/06/2022 10:36	Travaux Terminés	Travaux portes AR / panne moteur	82	Correctif (Rép. Courante)
20/07/2022 10:45	Travaux Terminés	Travaux sur panne électricité / faisceau & fuite air	82	Correctif (Rép. Courante)
16/08/2022 09:23	Travaux Terminés	Travaux portes AR & AV / panne	82	Correctif (Rép. Courante)
14/09/2022 10:58	Clôturé	Travaux rampe PMR & divers	82	Correctif (Rép. Courante)
05/10/2022 14:25	Clôturé	Travaux rampe PMR	82	Correctif (Rép. Courante)
10/10/2022 14:46	Clôturé	Travaux porte AR / réglage & contrôle	82	Réparation suite preventif
13/10/2022 15:14	Clôturé	Travaux carrosserie / fuite vitrage DT	82	Réparation suite preventif
31/10/2022 11:07	Clôturé	Préparation aux MINES	82	Visite Préventive
04/11/2022 14:29	Travaux Terminés	Travaux réseau air comprimé / suspensions / frein	82	Correctif (Rép. Courante)
08/11/2022 11:16	Clôturé	Travaux freinage / étriers AR + plaquettes / tirant de pont	82	Correctif (Rép. Courante)
09/11/2022 09:02	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	82	Visite Réglementaire

Date de fin des travaux	Statut	Description	N° Parc	Type
19/01/2022 11:27	Clôturé	Travaux alim carburant / pompe	83	Correctif (Rép. Courante)
27/01/2022 14:33	Clôturé	Travaux sur panne chauffage & carrosserie int.	83	Réparation suite preventif
28/01/2022 10:28	Travaux Terminés	Préparation Mines	83	Visite Préventive
02/02/2022 14:23	Clôturé	Travaux suspension / coussins	83	Réparation suite preventif
07/03/2022 14:21	Travaux Terminés	Dépannage sur panne rampe PMR	83	Dépannage
25/03/2022 09:48	Travaux Terminés	Travaux carrosserie sur choc AR	83	Casse Interne
12/05/2022 11:10	Clôturé	Travaux porte AR suite panne	83	Correctif (Rép. Courante)
17/06/2022 16:02	En cours	Travaux sur rampe PMR / panne	83	Dépannage
11/07/2022 17:01	Travaux Terminés	Travaux freinage AV / flexible	83	Correctif (Rép. Courante)
18/07/2022 14:04	Travaux Terminés	Préparation Mines	83	Visite Préventive
18/07/2022 16:02	Travaux Terminés	Travaux sur rampe PMR / panne	83	Dépannage
22/09/2022 10:31	Clôturé	Travaux porte AR suite panne	83	Correctif (Rép. Courante)
05/10/2022 14:27	Clôturé	Convoyage	83	Extra
07/10/2022 15:00	Clôturé	Réglages porte AR suite panne & travaux	83	Correctif (Rép. Courante)
13/10/2022 15:16	Clôturé	Préparation Mines	83	Visite Préventive
14/10/2022 08:49	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	83	Visite Réglementaire
16/12/2022 09:54	Travaux Terminés	Travaux sur fuite D.A	83	Correctif (Rép. Courante)
19/12/2022 11:05	Travaux Terminés	Travaux sur rampe PMR / panne	83	Correctif (Rép. Courante)

Date de fin des travaux	Statut	Description	N° Parc	Type
13/05/2022 11:32	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	84	Visite Réglementaire
17/05/2022 09:14	Travaux Terminés	Travaux circuit refroidissement moteur / vase exp.	84	Correctif (Rép. Courante)
24/05/2022 10:39	Travaux Terminés	Travaux BV / contrôle & test	84	Correctif (Rép. Courante)
27/05/2022 11:32	Travaux Terminés	Travaux rampe PMR / réglage	84	Réparation suite preventif
09/11/2022 08:54	Visite Acceptée	CONTROLE TECHNIQUE (MINES)	84	Visite Réglementaire
09/11/2022 15:42	Clôturé	Préparation aux MINES	84	Visite Préventive

Date de fin des travaux	Statut	Description	N° Parc	Type
19/01/2022 11:23	Clôturé	Travaux chauffage / commandes	93	Réparation suite preventif
20/01/2022 11:31	Clôturé	Diag sur voyant ABS	93	Correctif (Rép. Courante)
11/02/2022 09:05	Travaux Terminés	Préparation aux MINES	93	Visite Préventive
02/03/2022 09:45	Travaux Terminés	Travaux échappement / supports	93	Réparation suite preventif
07/03/2022 14:24	Travaux Terminés	Contrôle châssis & train roulant	93	Réparation suite preventif
14/03/2022 11:12	Travaux Terminés	Dépannage Montcenis	93	Dépannage
16/03/2022 15:24	Travaux Terminés	Travaux sur panne frein de parc	93	Correctif (Rép. Courante)
22/03/2022 09:21	Travaux Terminés	Travaux système ADblue	93	Réparation suite preventif
23/03/2022 09:37	Clôturé	Vidange Moteur, boîte, pont	93	Visite Préventive
04/04/2022 15:45	Clôturé	Diag sur voyant moteur	93	Correctif (Rép. Courante)
12/05/2022 15:14	Clôturé	controle clim	93	Correctif (Rép. Courante)
20/05/2022 15:17	Travaux Terminés	Travaux essieux / pneumatiques	93	Réparation suite preventif
01/06/2022 10:10	Travaux Terminés	Travaux circuit carburant / réservoir	93	Correctif (Rép. Courante)
07/09/2022 11:07	Clôturé	Convoyage prestataire BV	93	Extra
15/09/2022 16:40	Clôturé	Travaux freinage / plaquettes	93	Correctif (Rép. Courante)
03/10/2022 16:00	Annulé	echange balais ess	93	Correctif (Rép. Courante)
07/10/2022 15:47	Clôturé	Travaux essieu AR	93	Réparation suite preventif
11/10/2022 14:56	Clôturé	Travaux train AV / rotule & freins	93	Réparation suite preventif
24/11/2022 15:40	Clôturé	Préparation aux MINES	93	Visite Préventive
05/12/2022 10:54	Clôturé	Travaux essieu AR	93	Réparation suite preventif

Annexe K : Détail des sinistres déclarés 2022

SINISTRES 2022									
Dépôt	Date	Lieu	Parc N°	Immatriculation	Responsabilité	Type	Dégâts	Descriptions	Actions Correctives
CREUSOT	12/01/2022	10 B rue du Pavillon LE CREUSOT	VHL de service	EJ-999-JT	100%	MATERIEL	Interne pare choc ARG enfoncé, tiers pare choc côté AVD	En quittant son stationnement, le salarié a percuté la voiture stationnée derrière lui.	Rappel au salarié afin d'être plus vigilant.
MONTCEAU	28/01/2022	A proximité du Bois Garnier	45	ED-769-BK	100%	MATERIEL	Pare brise	La conductrice dit qu'il y avait une plaque de verglas sur le sol et a glissé et percuté le pilier d'entrée d'une propriété.	Fait imprévisible, conditions il n'est pas possible de mettre en place une action corrective.
MONTCEAU	21/03/2022	A proximité de l'arrêt Coudraie	48	ED-048-BL	100%	CORPOREL	Aucun	La cliente était seule à bord du véhicule, quand la conductrice à effectué son freinage brusque suite à un conducteur qui venait de lui couper la route. Tout de suite, après elle lui a demandé si tout allait bien, celle-ci a répondu que oui en lui faisant part qu'elle était bien accrochée et qu'elle n'était pas tombée mais qu'elle avait un corset. Quand la conductrice est arrivée à l'arrêt Centre Commercial, elle lui a redemandé encore si tout allait bien et elle lui a répondu que oui. La cliente est descendue à l'arrêt Quai De Gaulle et encore une fois la conductrice à repris de ses nouvelles avant sa descente du véhicule, elle lui a répondu que tout allait bien. C'est pourquoi la conductrice n'a pas fait appel au pompier comme le veut notre procédure.	Un rappel a été fait à la conductrice sur l'obligation de suivre la procédure est en place à savoir appel aux pompiers et informer le contrôle ou faire signer une décharge au client.
MONTCEAU	15/04/2022	Parking dépôt de bus	44	ED-562-BL	100%	MATERIEL	Au garage en attente de chiffrage	Ayant vu le mécanicien sortir de l'atelier avec un car, la conductrice qui était garé a voulu libérer le passage pour lui faciliter la manœuvre, en voulant sortir rapidement elle a braqué tout de suite sur la droite sans vérifier son rétroviseur et est rentrée sur le véhicule qui était sur sa droite.	Interdiction de stationner aux abords de la sortie atelier sauf accord de la Direction.
MONTCEAU	15/04/2022	Parking dépôt de bus	48	ED-048-BL	0%	MATERIEL	Pare choc avant gauche et pare brise	Le véhicule était en stationnement sur le parking lorsque l'autre véhicule l'a percuté	Rappel au conducteur afin de rester tout aussi vigilant au moment de se garer au dépôt à la fin de son service que lors de sa conduite.
CREUSOT	10/05/2022	Rue maréchal Foch	42	ED-108-BK	100%	CORPOREL		Un piéton a traversé de manière inopinée, la conductrice a dû freiner et une cliente est tombée et c'est blessée - L'intervention des pompiers a été demandée.	Fait imprévisible, il n'est pas possible de mettre en place une action corrective.
MONTCEAU	17/06/2022	Les Rompois route de Macon 71450 Blanzay	45	ED-769-BK	0%	MATERIEL	Arrière gauche du bus	Le bus desservait l'arrêt "Rompois" se trouvant route de macon sur Blanzay lorsque le tiers a percuté celui-ci par l'arrière gauche en voulant le doubler avec franchissement de la ligne continue.	Fait imprévisible et extérieur, il n'est pas possible de mettre en place une action corrective.
MONTCEAU	22/06/2022	Rue des oiseaux 71300 Montceau les Mines	49	ED-083-BL	50%	MATERIEL	Rayures sur le flanc gauche du bus	La salariée descendait la rue des oiseaux se trouvant sur sa ligne de bus M1 à Montceau les Mines quand une voiture l'a percuté en sortie de virage, le tiers empiétait sur sa voie et a frotté le flanc gauche du véhicule.	Fait imprévisible et extérieur, il n'est pas possible de mettre en place une action corrective.
CREUSOT	25/07/2022	rue Maréchal Foch 71200 LE CREUSOT proximité du Collège Croix Menée	42	ED-108-BK	0%	MATERIEL	Vitre latérale côté droit (au niveau des passagers)	La conductrice circulait sur son itinéraire de ligne, lorsqu'un projectile a heurté la vitre latérale du véhicule côté droit et a cassé celle-ci. Le projectile émanait d'un rotofil utilisé par des agents de la Ville de Le Creusot qui était en train de débroussailler à proximité.	Fait imprévisible et extérieur, il n'est pas possible de mettre en place une action corrective.
CREUSOT	18/10/2022	rue Edith Cavell 71200 LE CREUSOT Molette	83	7144XX71	100%	CORPOREL	Aucun	Une cliente dit avoir chuté au moment de s'installer à bord du bus, visiblement n'ayant plus de place à l'avant elle a été au fond du bus et au redémarrage de celui-ci elle est tombée mais ne l'a pas signalé à la conductrice ni à aucun passager.	Rappel à la conductrice sur les consignes à appliquer lors de la montée des usagers; à savoir veiller à ce que les clients soit installés avant de redémarrer.

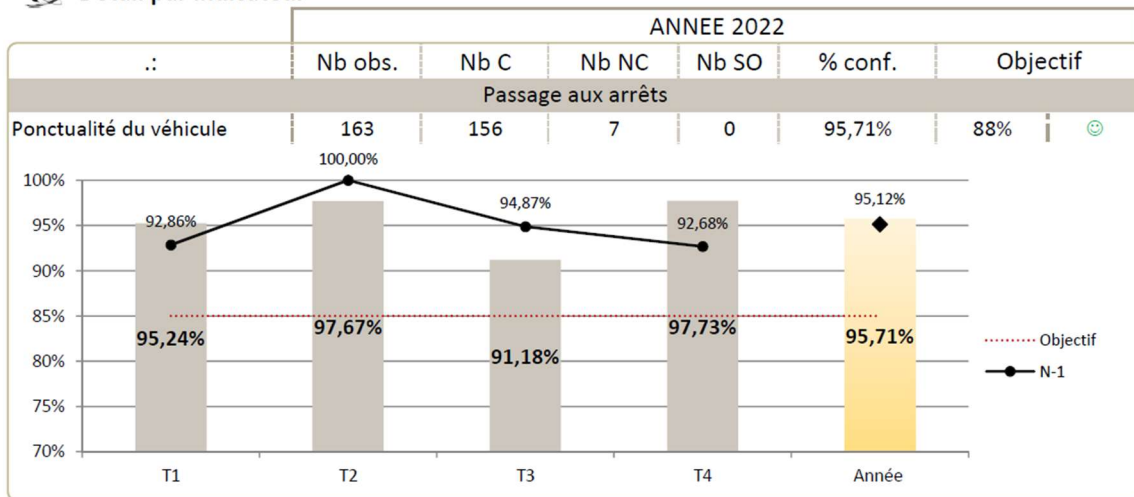
Annexe L : Résultat qualité critère par critère

ANNEE 2022

40 mesures SCAT et 123 mesures internes

Ponctualité des véhicules	95,71%
N-1	95,12%

Détail par indicateur

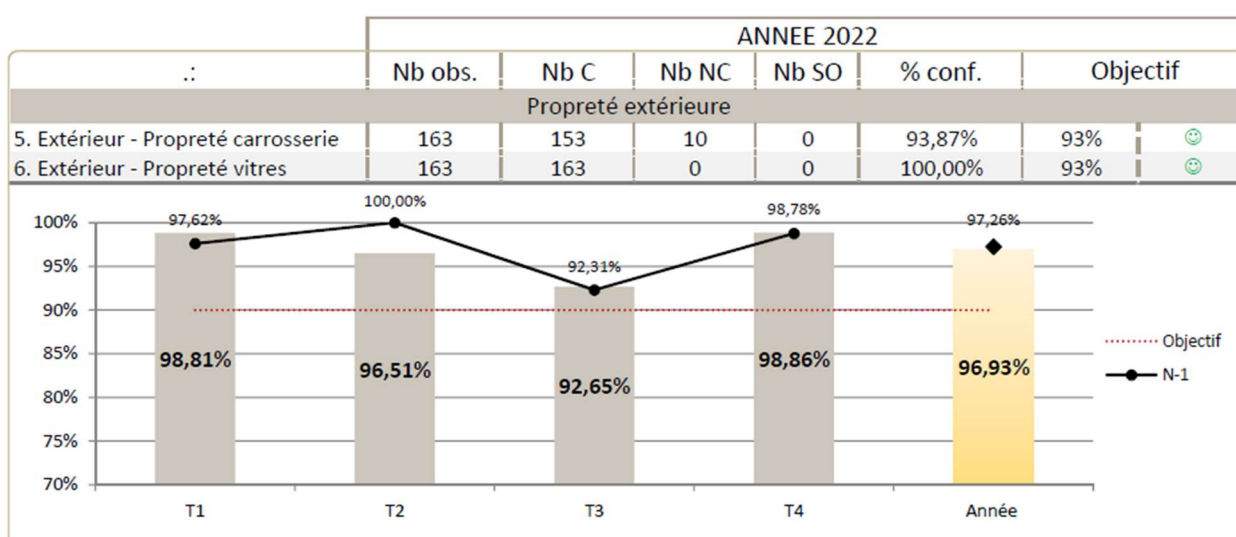
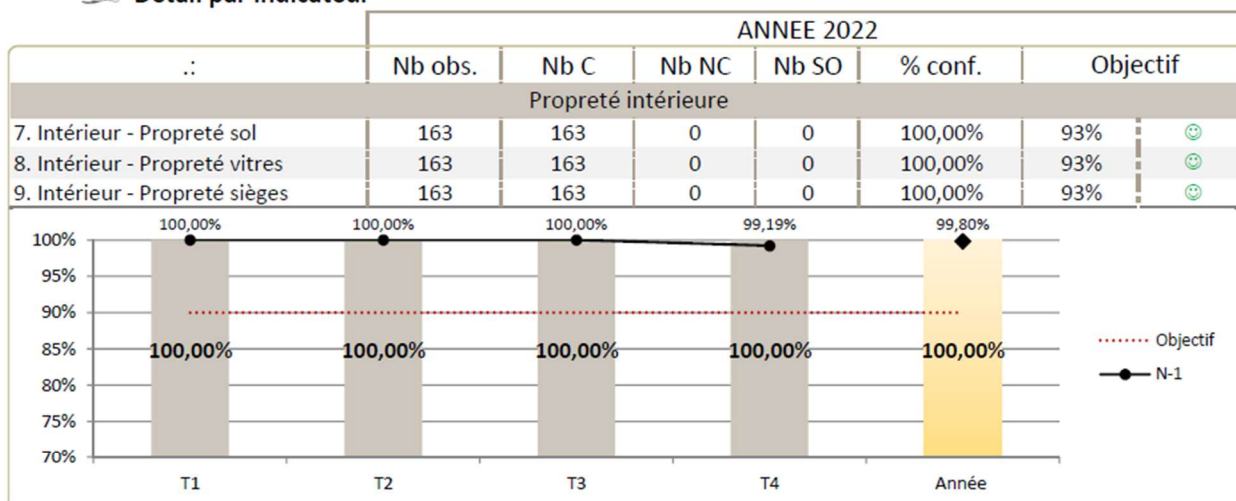


ANNEE 2022

40 mesures SCAT et 123 mesures internes

Propreté des véhicules	Intérieure	Extérieure
	100,00%	96,93%
N-1	99,80%	97,26%

Détail par indicateur

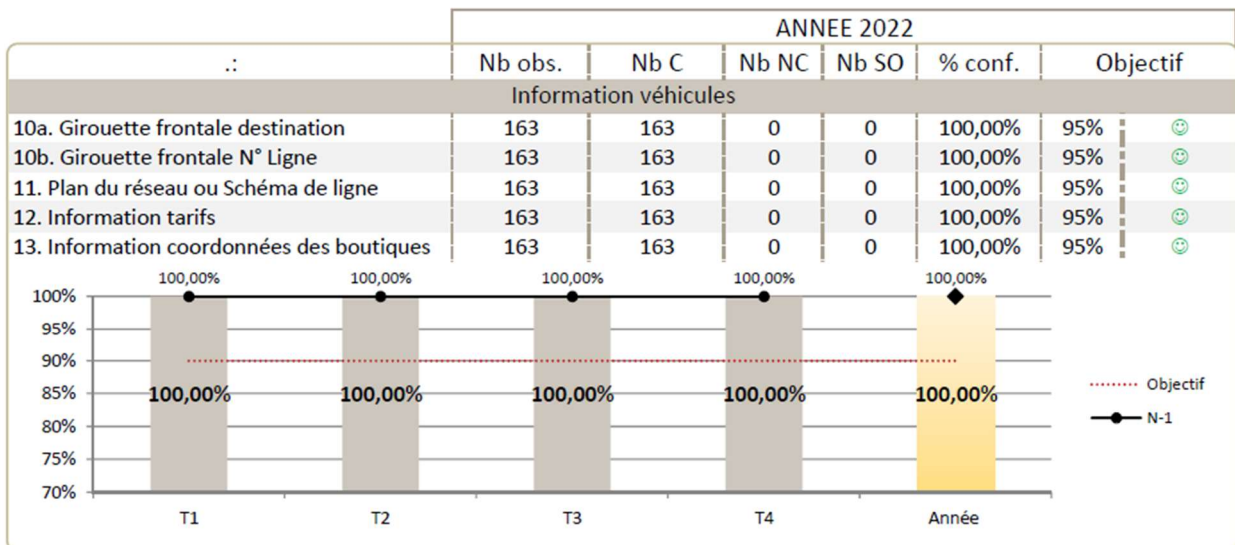
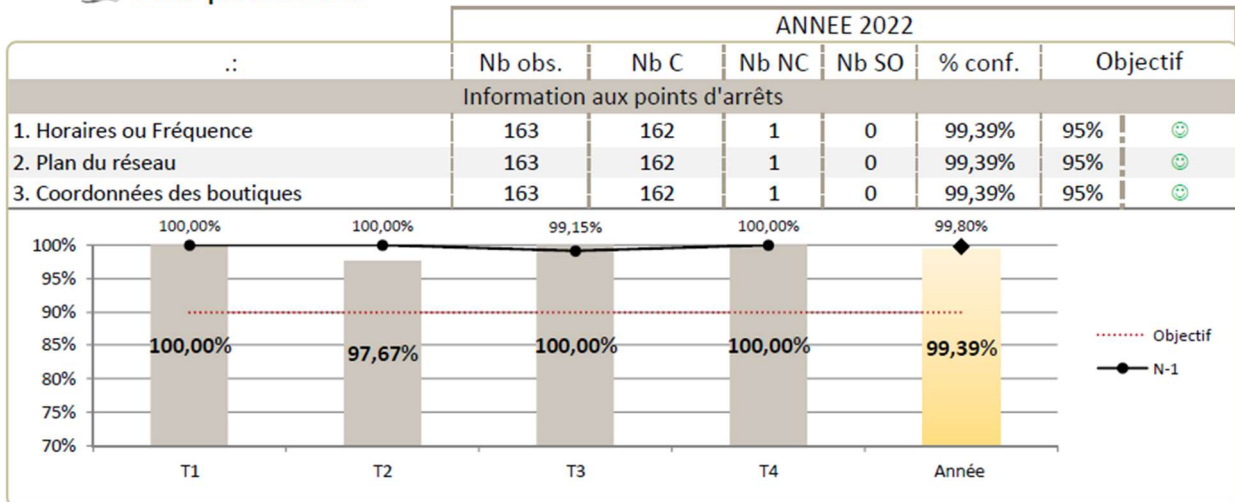


ANNEE 2022

40 mesures SCAT et 123 mesures internes

Information voyageurs	Points arrêts	Véhicules
	99,39%	100,00%
N-1	99,80%	100,00%

👁️ Détail par indicateur

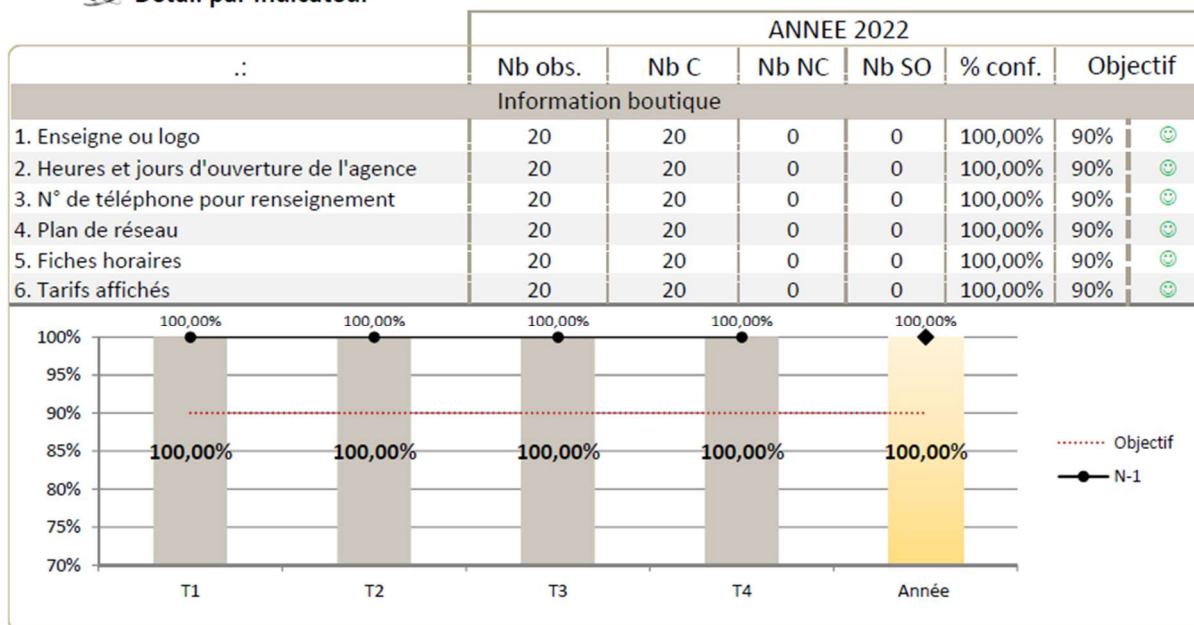


ANNEE 2022

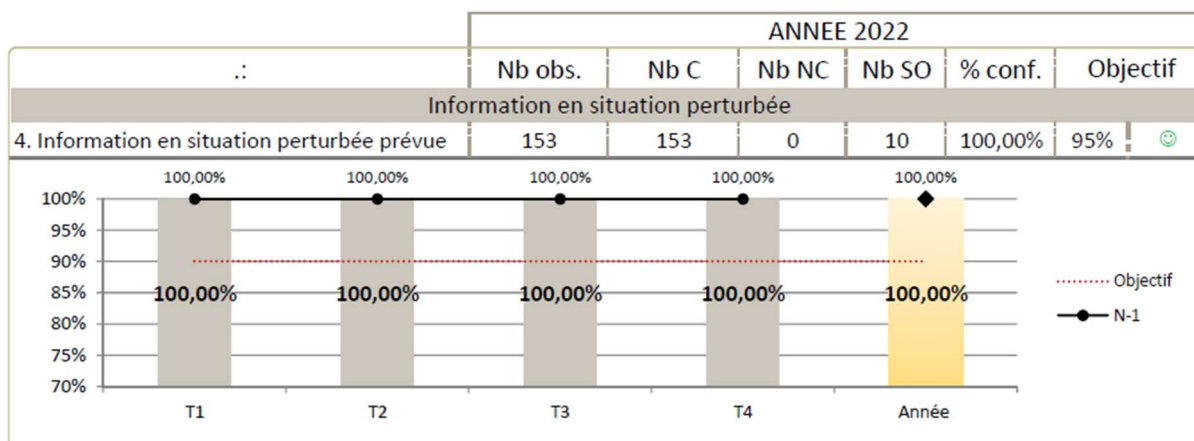
	Boutique	Situation perturbée
Information voyageurs	100,00%	100,00%
N-1	100,00%	100,00%

20 mesures SCAT

🔍 Détail par indicateur



40 mesures SCAT et 123 mesures internes

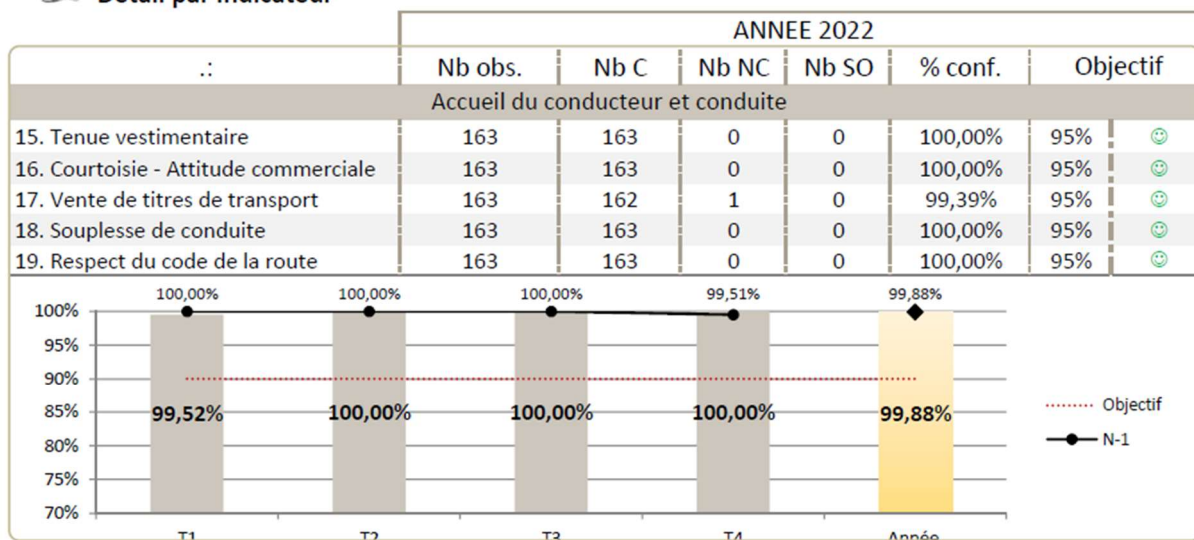


ANNEE 2022

	Conduite et accueil	Appels
Accueil des voyageurs	99,88%	100,00%
N-1	99,88%	98,41%

40 mesures SCAT et 123 mesures internes

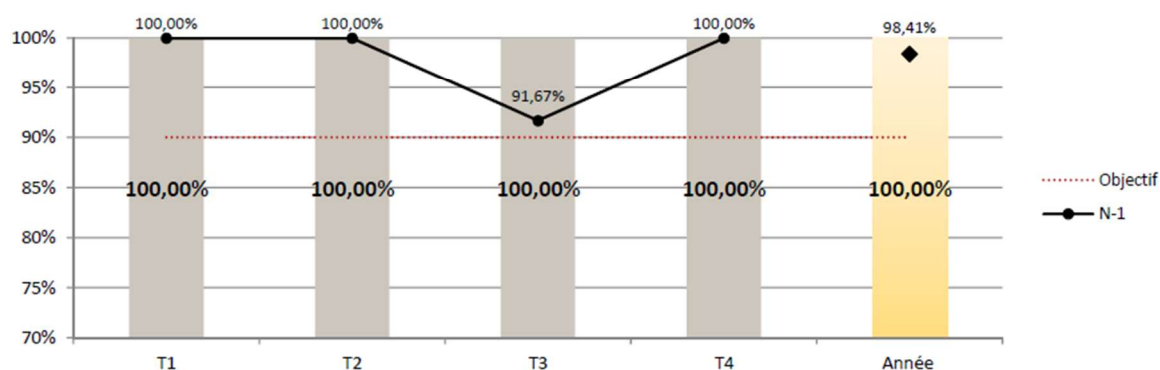
Détail par indicateur



22 mesures SCAT

		ANNEE 2022					
..		Nb obs.	Nb C	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif
Accueil téléphonique							
3. Réception et fin d'appel		22	22	0	0	100,00%	95% 😊
4. Attitude (Disponibilité - Courtoisie)		22	22	0	0	100,00%	95% 😊
5. Réponse aux besoins du client		22	22	0	0	100.00%	95% 😊

Evolution trimestrielle sur l'accueil téléphonique

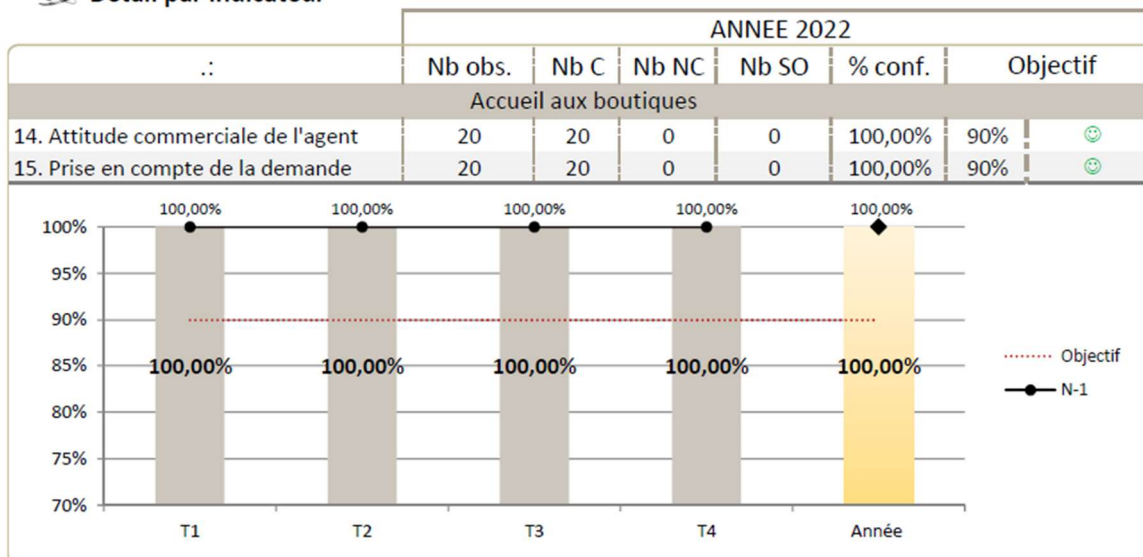


ANNEE 2022

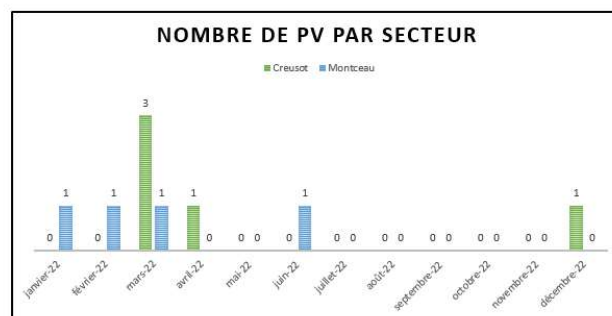
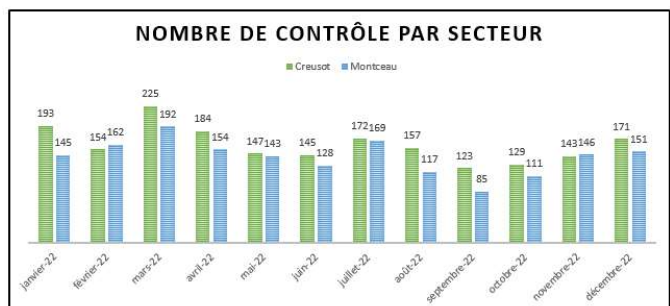
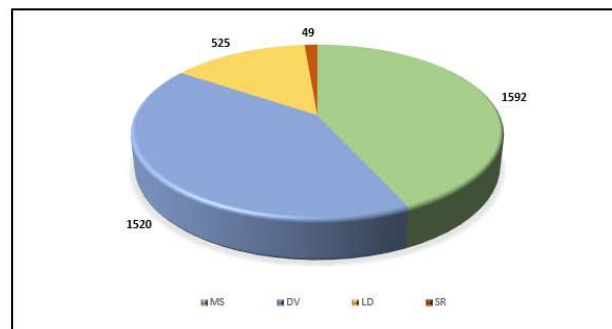
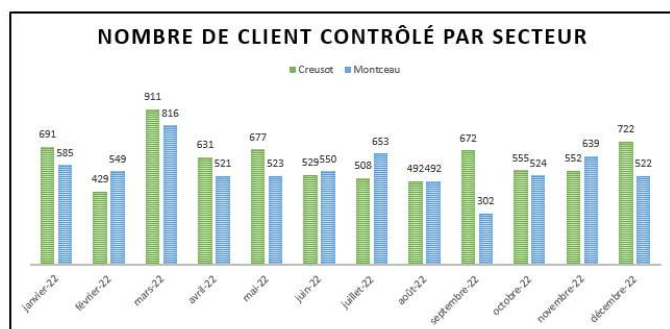
20 mesures SCAT

	Accueil en boutique
Accueil des voyageurs	100,00%
N-1	100,00%

🔍 Détail par indicateur



Annexe M : Détail des contrôles et du nombre de PV émis



Annexe N : Les effectifs

Effectif équivalent temps plein par catégorie et par mois														
ETP 2022	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	moyenne ETP	Part
Agent maîtrise	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	15,8%
Employé	2,00	2,00	2,00	2,00	2,52	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,04	6,5%
Conducteur	24,00	24,00	25,00	25,00	25,00	25,10	25,00	25,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,51	77,7%
TOTAL	31,00	31,00	32,00	32,00	32,52	32,10	32,00	32,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,55	100%

Effectif "tête de pipe" par catégorie en fin de mois														
Tête de pipe 2022	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	moyenne TdP	Part
Agent maîtrise	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	16%
Employé	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	7%
Conducteur	24	24	25	25	25	26	25	25	24	24	24	24	25	78%
TOTAL	31	31	32	32	33	33	32	32	31	31	31	31	32	100%

Effectif équivalent temps plein par sexe et par mois														
ETP 2022	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	moyenne ETP	Part
Hommes	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,10	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,01	41,2%
Femmes	18,00	18,00	19,00	19,00	19,52	19,00	19,00	19,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,54	58,8%
TOTAL	31,00	31,00	32,00	32,00	32,52	32,10	32,00	32,00	31,00	31,00	31,00	31,00	31,55	100%

Effectif "tête de pipe" par sexe en fin de mois														
Tête de pipe 2022	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	moyenne TdP	Part
Hommes	13	13	13	13	13	14	13	13	13	13	13	13	13	41%
Femmes	18	18	19	19	20	19	19	19	18	18	18	18	19	59%
TOTAL	31	31	32	32	33	33	32	32	31	31	31	31	32	100%

Répartition des contrats intérim et des heures														
2022	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL	
Intérim	6,00	5,00	3,00	6,00	3,00	6,00	8,00	7,00	4,00	4,00	6,00	8,00	66,00	
Contrat	20,00	24,00	8,00	24,00	12,00	15,00	39,00	33,00	12,00	6,00	8,00	15,00	216,00	
Heures	222,19	267,39	82,35	305,48	108,10	136,53	591,08	607,63	109,41	74,43	72,61	399,77	2976,97	

Annexe O : Bilan détaillé des formations

BILAN FORMATION 2022 - Formation Interne					
Titre du stage	Type de Personnel	Catégorie	Nbe stagiaires	Durée Formation	Nb h de Formation
LA CONDUITE RESPONSABLE	EXPLOITATION	Conducteur	4	7	28
TOTAL			4	7	28

BILAN FORMATION 2022 - Formations par organismes Externes						
Titre du stage	Type de Personnel	Catégorie	Organisme de Formation	Nbe stagiaires	Durée Formation	Nb h de Formation
FCO	EXPLOITATION	Conducteur	GIE TDEV	7	35	280
APPLIQUER LA CCN URBAIN	ADMINISTRATIF	Agent de maitrise	GIE TDEV	1	7	7
FORMATION VAE	EXPLOITATION	Conducteur	Mines de rayon	1	4	4
Recyclage MAC SST	EXPLOITATION	Conducteur	MT71	1	7	7
RECYCLAGE HABILITATION ELECTRIQUE	ATELIER	Agent de maitrise	AFTRAL	1	7	7
RECYCLAGE HABILITATION ELECTRIQUE	EXPLOITATION	Conducteur	AFTRAL	1	7	7
SIRAC	EXPLOITATION /ATELIER	Agent de maitrise	SIRAC	2	3,5	7
TOTAL				14	71	319

Annexe K : Inventaire des biens remis à jour

Bien	Désignation	Somme de Valeur Initial
211_0001	REFACTURATION PC R.molis	1 298,00 €
211_00019	APPLICATION MOBILE My Bus	8 500,00 €
211_0002	NETTOYEUR HAUTE PRESSION EAU CHAUDE	1 950,00 €
211_00020	39 SMARTPHONES ET ACC	15 907,32 €
211_00024	17 VALIDEURS + 17 IMRIM	10 225,00 €
211_00027	INGENIERIE ET DROIT	4 025,00 €
211_00028	BORNE DE RECHAGE ELECTRIQUE CREUSOT	4 449,04 €
211_00029	BORNE DE RECHAGE ELECTRIQUE MONTCEAU	3 911,72 €
211_0003	PACK PC LENOVO PORTABLE Thomas SEGAUD	1 338,00 €
211_00030	4 VELOS ELECTRIQUES	7 111,20 €
211_00033	SYSTÈME GEOLOCALISATION SIRAC	535,00 €
211_000331	SYSTÈME GEOLOCALISATION SIRAC	535,00 €
211_000332	SYSTÈME GEOLOCALISATION SIRAC	535,00 €
211_000333	SYSTÈME GEOLOCALISATION SIRAC	535,00 €
211_00038	SITE INTERNET BOUTIQUE	9 930,00 €
211_00039	VIDEOPROJECTEUR	587,39 €
211_0004	PACK PC LENOVO PORTABLE Sylvain MORMILE	777,00 €
211_00040	CLE DYNAMOMETRIQUE	1 718,00 €
211_00041	TESTEUR BATTERIE	545,68 €
211_0005	PACK PC LENOVO PORTABLE Karima ZAHAF	759,00 €
211_0006	PACK PC LENOVO PORTABLE Laetitia LEAL	777,00 €
211_0007	PACK PC LENOVO PORTABLE Véronique DORIN	777,00 €
211_0008	OTOKAR outil retrait joint caoutchouc	879,15 €
211_0015	VALISE DIAGNOSTIQUE	1 139,00 €
211_421400001	CREATION SITE INTERNET	13 540,00 €
211_421400125	MOBILIER NOUVELLE BOUTIQUE CREUSOT	2 164,30 €
211_421400126	INSTAL TELEPHONE + POSTE INFO	2 638,00 €
211_421400127	FAUTEUIL COMFORTO	1 051,41 €
211_421400129	MISE EN PLACE PRODUIT CRISTAL V.10	5 120,00 €
211_421400130	NETTOYEUR HAUTE PRESSION EAU CHAUDE	2 475,20 €
211_421400131	REFONTE SITE INTERNET MONREZO	9 335,00 €
211_421400132	LICENCE WINCARB ET COPARB	2 340,00 €
211_421400133	PC SERIE 5CG647757Y	1 020,83 €
211_421400134	ARMOIRE	630,00 €
211_421400135	VALORISATRICE COMPTEUSE DE PIECES	1 620,00 €
211_421400136	GUNNEBO COFFRE FORT	1 645,00 €
211_421400137	DEFIBRILATEUR	1 145,50 €
211_421400138	KIT RINCAGE AD BLUE	1 274,50 €
211_421400139	PC LEGRAND JUILLARD COUVELARD 5CG74030FQ	2 452,40 €
211_421400140	COMPRESSEUR A PISTON SECHEUR RESERVOIR	5 226,80 €
211_421400141	INSTALLATION RADIATEUR	1 750,26 €
211_421400142	COMPRESSEUR RESERVOIR VERTICAL FLEXIBLE	628,00 €
211_421400143	JAUGE ELECTRO MATERIEL LAVAGE CREUSOT	2 956,00 €
211_421400144	JAUGE ELECTRO MATERIEL LAVAGE MONTCEAU	2 956,00 €
211_421400145	CLE A CHOC AVEC SIEGE ERGONOMIQUE	1 769,00 €
211_421400146	BROSSERIE STATION LAVAGE CREUSOT	4 632,99 €
211_421400147	BROSSERIE STATION LAVAGE MONTCEAU	6 836,66 €
211_421400148	8 VELOS ELECTRIQUES	10 122,92 €
TOTAL		164 075,27 €

Ajout par rapport à la liste des biens de retour DSP

Annexe L : Revue de presse

- <https://www.creusot-montceau.org/actualite/journee-portes-ouvertes-du-campus/>
- <https://www.lejsl.com/pour-sortir/loisirs/Rencontre-conference/Autres-rencontres/Bourgogne/Saone-et-loire/Montceau-les-mines/2022/03/05/Campus-sud-bourgogne-journee-portes-ouvertes-et-du-forum-etudiants>
- <https://www.facebook.com/iutlecreusot71/>
- <https://www.creusot-infos.com/news/vie-locale/le-creusot/campus-sud-bourgogne-les-portes-ouvertes-c-est-toute-la-journee-ce-samedi.html>
- <https://www.creusot-infos.com/news/vie-locale/le-creusot/le-creusot-montceau-gratuite-des-bus-et-animations-pendant-la-semaine-europeenne-de-la-mobilite.html>
- <https://www.creusot-montceau.org/actualite/semaine-de-la-mobilite-du-16-au-22-septembre/>
- https://montceau-news.com/montceau_et_sa_region/708003-montceau-les-mines-sur-le-marche-2.html
- <https://linformateurdebourgogne.com/semaine-de-la-mobilite-une-bonne-occasion-de-decouvrir-les-lignes-urbaines/>
- <https://linformateurdebourgogne.com/semaine-de-la-mobilite-le-bus-est-gratuit-du-16-au-22-septembre/>
- <https://linformateurdebourgogne.com/semaine-de-la-mobilite-ils-ont-du-jus-dans-les-jambes/>
- https://montceau-news.com/la_communaute/706520-cucm-semaine-europeenne-de-la-mobilite-gratuite-des-bus-et-animations.html
- https://montceau-news.com/montceau_et_sa_region/708003-montceau-les-mines-sur-le-marche-2.html
- <https://www.lejsl.com/transport/2022/09/20/faire-son-jus-de-fruits-en-pedalant-avec-le-smoothie-bike>
- <https://www.lejsl.com/transport/2022/09/17/le-velo-a-l-honneur-lors-de-la-semaine-de-la-mobilite>
- <https://www.creusot-infos.com/news/vie-locale/montchanin/montchanin-un-beau-marche-et-des-gagnants.html>
- <https://www.creusot-infos.com/news/vie-locale/le-creusot/le-creusot-3-stands-sur-le-marche-des-4-chemins-pour-promouvoir-les-mobilites-douces.html>
- <https://www.lejsl.com/societe/2022/09/24/tout-savoir-sur-monrezo-en-faisant-son-marche>
- Article complémentaire qui témoigne de l'augmentation de l'utilisation du vélo sur la commune du Creusot : <https://www.creusot-infos.com/news/vie-locale/le-creusot/le-creusot-de-plus-en-plus-de-personnes-se-deplacent-a-velo-en-ville.html>
- Article portant sur le conseil départemental qui souhaite améliorer les aménagements à destination des cyclistes : <https://www.creusot-infos.com/news/saone-et-loire/saone-et-loire/saone-et-loire-le-conseil-departemental-met-le-cap-sur-les-amenagements-pour-les-mobilites-douces-a-velo.html>
- <https://www.facebook.com/CRESSBFC>
- <https://fr.linkedin.com/company/cress-de-bourgogne-franche-comt%C3%A9>
- <https://www.creusot-infos.com/news/vie-locale/le-creusot/le-creusot-une-journee-pour-decouvrir-les-metiers-de-l-economie-sociale-et-solidaire.html>