

SEANCE DU
6 OCTOBRE 2022

Nombre de conseillers en exercice :
71

Nombre de conseillers présents :
61

Date de convocation :
30 septembre 2022

Date d'affichage :
7 octobre 2022

OBJET :
**Transports Urbains - Rapport
annuel 2021 du délégataire**

**Nombre de Conseillers ayant pris
part au vote : 71**

**Nombre de Conseillers ayant voté
pour : 71**

**Nombre de Conseillers ayant voté
contre : 0**

**Nombre de Conseillers s'étant
abstenus : 0**

Nombre de Conseillers :

- **ayant donné pouvoir : 10**
- **n'ayant pas donné pouvoir : 0**

L'AN DEUX MILLE VINGT-DEUX, le 06 octobre à dix-huit heures trente le Conseil communautaire, régulièrement convoqué, s'est réuni en séance, Salle Bourdelle - Embarcadère - - 71300 MONTCEAU-LES-MINES, sous la présidence de **M. David MARTI, président**

ETAIENT PRESENTS :

M. Jean-François JAUNET - Mme Isabelle LOUIS - M. Jérémy PINTO - M. Jean-Yves VERNOCHE - Mme Monique LODDO - M. Guy SOUVIGNY - M. Philippe PIGEAU - Mme Montserrat REYES - M. Georges LACOUR - M. Jean-Claude LAGRANGE - Mme Evelyne COUILLEROT - M. Cyril GOMET - Mme Frédérique LEMOINE - M. Jean-Marc FRIZOT - M. Daniel MEUNIER

VICE-PRESIDENTS

Mme Viviane PERRIN - Mme Alexandra MEUNIER - M. Noël VALETTE - M. Michel CHAVOT - M. Sébastien CIRON - M. Michel CHARDEAU - M. Charles LANDRE - M. Jean-Paul BAUDIN - Mme Jeanne-Danièle PICARD - M. Denis BEAUDOT - M. Jean GIRARDON - M. Denis CHRISTOPHE - Mme Christiane MATHOS - Mme Séverine GIRARD-LELEU - Mme Laëtitia MARTINEZ - M. Sébastien GANE - Mme Stéphanie MICHELOT-LUQUET - M. Gérard DURAND - M. Felix MORENO - M. Lionel DUPARAY - M. Philippe PRIET - Mme Christelle ROUX-AMRANE - M. Gilbert COULON - M. Marc MAILLIOT - M. Thierry BUISSON - M. Guy MIKOLAJSKI - M. Jean PISSELOUP - M. Marc REPY - M. Énio SALCE - M. Jean-Paul LUARD - M. Laurent SELVEZ - M. Eric COMMEAU - M. Christian GRAND - M. Bernard DURAND - Mme Pascale FALLOURD - M. Christophe DUMONT - M. Daniel DAUMAS - M. Armando DE ABREU - Mme Chantal LEBEAU - M. Didier LAUBERAT - Mme Barbara SARANDAO - M. Frédéric MARASCIA - M. Abdoukader ATTEYE - M. Gérard GRONFIER - Mme Salima BELHADJ-TAHAR

CONSEILLERS

ETAIENT ABSENTS & EXCUSES :

M. BALLOT (pouvoir à M. Felix MORENO)
Mme FRIZOT (pouvoir à M. Guy SOUVIGNY)
Mme JARROT (pouvoir à Mme Christelle ROUX-AMRANE)
M. TRAMOY (pouvoir à M. Gérard GRONFIER)
Mme GHULAM NABI (pouvoir à M. Lionel DUPARAY)
Mme LE DAIN (pouvoir à Mme Barbara SARANDAO)
M. FREDON (pouvoir à Mme Stéphanie MICHELOT-LUQUET)
Mme SARANDAO (pouvoir à M. Philippe PIGEAU)
Mme MATRAY (pouvoir à M. Jean-Paul LUARD)
M. BURTIN (pouvoir à M. Michel CHAVOT)

SECRETAIRE DE SEANCE :

Mme Stéphanie MICHELOT LUQUET



Vu l'article L. 1411-3 du Code Général des collectivités territoriales relatif à la communication aux membres de l'assemblée délibérante du rapport annuel du délégataire,

Vu l'avis de la Commission Consultative des Services Publics Locaux,

Le rapporteur expose :

« L'article L. 3131-5 du Code de la commande publique prévoit que le concessionnaire produit chaque année un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services.

Lorsque la gestion d'un service public est déléguée, ce rapport permet en outre aux autorités concédantes d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

L'article L. 1411-3 du Code Général des collectivités territoriales prévoit que l'examen de ce rapport est mis à l'ordre du jour de la plus prochaine réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

Ce document doit par ailleurs être mis à disposition du public.

Conformément à ces dispositions, la société Creusot Montceau Transports (CMT) délégataire de la Communauté urbaine Creusot Montceau pour le service de transports urbains, a remis à la communauté le rapport concernant l'exploitation du service pour l'année 2021.

Conformément à l'article L. 1413-1 du Code Général des collectivités territoriales, le rapport de CMT a été soumis à l'examen de la Commission Consultative des Services Publics Locaux le 14 septembre 2022.

Ce rapport fait état des ressources humaines et techniques affectées au service, du bilan marketing et commercial et de la fréquentation du réseau.

Le rapport du délégataire est joint à la présente délibération.

L'année 2021 a été une année charnière pour le développement du réseau urbain. En effet le 1^{er} juin 2021, l'offre de la ligne TGV a été revue et renforcée. L'objectif était de répondre aux besoins de mobilité entre Montceau et Le Creusot mais également d'améliorer la desserte de la gare TGV. Il s'agit d'un effort important et majeur pour la CUCM mais cela permet aux usagers :

- D'avoir une connexion avec tous les TGV avec des temps de correspondances particulièrement attractifs ;
- De bénéficier d'une fréquence importante de 14 allers-retours par jour au lieu de 7 auparavant et de 4 allers-retours supplémentaires avec le service de Transport A la Demande.

L'équilibre économique du contrat et du budget annexe transport a toujours été recherché mais nous avons également pu procéder à d'autres adaptations intéressantes :

- D'une part, la desserte de la commune de Montchanin - qui était initialement réalisée par la ligne C1 - a été basculée sur la ligne TGV. Elle dispose désormais d'une offre plus importante avec Le Creusot. En effet, 18 services réguliers ont été mis en œuvre (contre 9 auparavant). Cela a permis de répondre aux griefs fait lorsque le nouveau réseau a été mis en place en juillet 2016.
- D'autre part, une extension de la ligne C3 permet de desservir « Les Gautherets ». Ainsi, trois Allers-Retours directs avec le centre de Saint-Vallier sont aujourd'hui possibles.

Le réseau urbain commence sa mutation technologique. Depuis le 11 janvier 2021, les usagers des transports urbains monRÉZO peuvent acheter et valider leurs titres de transport depuis leur smartphone grâce à l'application MyBus. Cette application gratuite permet d'acheter des « m-ticket », des titres de transport dématérialisés, directement disponibles sur son smartphone : Ticket unité, Ticket journée, 10 voyages.

Les titres de transport sont disponibles immédiatement après l'achat, ils peuvent être conservés et utilisés à tout moment. Une fois le titre acheté et téléchargé sur son smartphone, l'utilisateur sélectionne avant de monter dans le bus et le valide en scannant un QR-code disposé à l'entrée des véhicules.

La lecture du rapport de délégation permet de constater une bonne exécution du service délégué :

- En matière de fréquentation :

En 2021, elle s'établissait à 459 682 voyages (+21 % par rapport à 2020). Si les conséquences de la crise sanitaire se font toujours sentir, le dynamisme commercial devrait permettre de dépasser la fréquentation de 2019 et de renouer avec la hausse régulière du trafic.

La fréquentation du réseau se répartit équitablement sur les deux secteurs, la ligne C1 (Torcy Centre commercial – Le Creusot Harfleur 2000) représente 29 % des voyages et la ligne M1 (Saint Vallier Les Gautherets – Montceau Bois Garnier) 20 % du trafic.

- En matière de qualité de service :

La qualité de service mesurée reste à un niveau très élevé, le taux de ponctualité des véhicules s'élevant à 95,12 % et celui de propreté intérieure et extérieure s'établissant respectivement à 99,8 % et 97,6 %.

monRéZO compte très peu de fraudeurs puisque seulement 9 procès-verbaux ont été émis sur près de 15 000 voyageurs contrôlés (soit un taux de fraude de 0,06 %).

Les deux conseillères en mobilité sont des relais efficaces et apportent une information dynamique aux usagers. Le nombre de réclamations est faible puisque seulement 16 réclamations ont été enregistrées en 2021 (17 en 2020), ceci malgré les nombreuses adaptations mises en œuvre en juin 2021 (restructuration de la ligne TGV et les modifications des lignes C1 et M3).

- S'agissant des actions marketings :

La promotion du réseau s'appuie sur le numérique grâce au wifi embarqué et à la présence de monRéZO sur les réseaux sociaux (Facebook et Twitter).

La participation de la CUCM à la semaine Européenne de la mobilité (du 16 au 22 septembre 2021) concourt grandement à faire connaître le réseau et encourager à son utilisation. Ce fut notamment l'occasion de proposer aux usagers de voyager gratuitement mais également de :

- Bénéficier de cartes sans contact gratuites ;
- Expérimenter des déplacements en bus électrique ;
- De s'informer et partager un moment de convivialité aux stands d'information monRéZO installés sur les marchés du Creusot, de Montceau et de Montchanin ;
- De tester un tricycle à assistance électrique qui permet de faciliter l'usager du vélo pour les personnes à mobilité réduite. L'ensemble des résidents des EHPAD avait été invité à une initiation et à découvrir cette nouvelle forme de mobilité.

Il s'agit du dernier rapport du délégataire dans le cadre du contrat de Délégation de Service Public 2016 – 2021. Force est de constater qu'il est tout à fait satisfaisant et que les objectifs que nous avons fixés ont été respectés : le réseau répond aux besoins du public cible et n'a cessé d'évoluer tout en respectant les obligations d'un budget annexe transport équilibré. La mise en place d'une véritable offre de transport sur l'axe Montceau – Creusot permet d'améliorer grandement la desserte de Montchanin et d'offrir aux usagers une véritable ligne desservant de manière efficace la gare TGV.

Notre engagement à proposer un service public de transport accessible à tous est aujourd'hui une réalité et le prochain contrat qui a débuté le 1^{er} janvier 2022 devrait nous permettre d'entrevoir une nouvelle étape plus innovante et résolument tournée vers l'avenir.

Je vous remercie de bien vouloir prendre acte du rapport de délégation de service public du réseau de transport urbain de la CUCM. »

LE CONSEIL,
Après en avoir débattu,
Après en avoir délibéré,
DECIDE

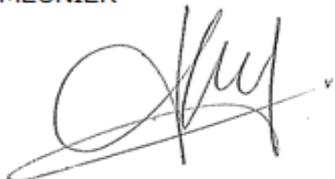
- de prendre acte du rapport annuel du délégataire relatif à l'exploitation du réseau urbain de la CUCM pour l'année 2021.

Certifié pour avoir été reçu
à la sous-préfecture le 7 octobre 2022
et publié, affiché ou notifié le 7 octobre 2022

POUR EXTRAIT CERTIFIÉ CONFORME

LE PRESIDENT,
Pour le président et par délégation,
Le vice-président,

Daniel MEUNIER

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'D. Meunier', with a large, sweeping underline that extends to the right.

LE PRESIDENT,
Pour le président et par délégation,
Le vice-président,

Daniel MEUNIER

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'D. Meunier', with a large, sweeping underline that extends to the right.



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC DU RÉSEAU DE TRANSPORT DE LA CUCM



SOMMAIRE	P 2	STRUCTURE ET RÉSULTATS DE CMT	P 26
		L'organigramme de l'entreprise	P 27
ÉDITO	P 3	Compte d'exploitation de l'exercice 2021	P 28
REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS 2021	P 4	Annexe A : Analyse des réclamations 2021 par type	P 29
2021 EN UN CLIN D'ŒIL	P 5	Annexe B : Détail des kilomètres et heures de production par mois	P 30
TEMPS FORTS 2021	P 6	Annexe C : Les opérations de maintenance principales effectuées sur le parc en 2021	P 31
Lancement du M-TICKET	P 7	Annexe D : Détail des sinistres déclarés 2021	P 46
L'évolution d'offre, TGV, C1, M3	P 9	Annexe E : Recettes par titre et par mois	P 47
AU PLUS PRÈS DE NOS CLIENTS	P 10	Annexe F : Calcul d'intéressement sur les recettes commerciales 2021	P 48
Le service commercial	P 11	Annexe G : Répartition des clients possédant une carte sans contact par commune	P 49
Des opérations commerciales	P 11	Annexe H : Répartition des cartes CCAS par commune	P 50
Zoom semaine de la mobilité	P 12	Annexe I : Fréquentation par ligne	P 51
Abonnement combiné bus + vélo électrique	P 15	Annexe J : Fréquentation par titre et par mois	P 52
L'ACCESSIBILITÉ	P 16	Annexe K : Résultats qualité par critère	P 53
L'accessibilité des personnes à mobilité réduite, une préoccupation durable	P 17	Annexe L : Détail des contrôles et du nombre de PV émis	P 59
UN RÉSEAU PERFORMANT	P 18	Annexe M : Détail des effectifs	P 60
L'offre de service	P 19	Annexe N : Détail des formations	P 61
La gestion technique et le parc	P 19	Annexe P : Revue de presse	P 62
Les recettes du réseau	P 20		
La fréquentation du réseau	P 21		
UNE ENTREPRISE DURABLE ET CITOYENNE	P 23		
La qualité de service	P 24		
La prévention et la lutte contre la fraude	P 24		
Politique de développement durable	P 25		
Formation à la conduite éco-responsable	P 25		

ÉDITO

Ce document constitue le rapport d'activité annuel 2021 de Transdev CMT, délégataire du réseau de transport urbain de la Communauté Urbaine Creusot- Montceau depuis le 1^{er} août 2009 et dont le contrat a été renouvelé au 1^{er} janvier 2016 et se terminant le 31 décembre 2021.

Rappel des conditions d'exploitation depuis 2016 :

- La poursuite de l'exploitation des lignes jusqu'au 05 juillet 2016 dans les mêmes conditions que l'ancien réseau,
- La nouvelle offre mise en place le 06 juillet 2016,
- L'année 2017 a été marquée par des améliorations de l'offre de transport pour mieux répondre aux souhaits des clients (signature d'un avenant N°3 à notre convention de D.S.P en avril 2017), par la modification d'itinéraire de la ligne M4 (signature d'un avenant N°5 à en septembre 2017), et par des modifications d'horaires et d'itinéraires sur le secteur du Creusot suite aux travaux de rénovation du pont SNCF (signature d'un avenant N°6 en novembre 2017),
- En 2018, la déviation pour les bus mise en place Rue Mamby avec la création d'une route pour rejoindre le rond-point du Mc Donald's a été maintenue toute l'année,
- En 2019, de nombreuses améliorations ont été mises en place sur le réseau comme des correspondances pour faciliter les déplacements, l'ajout d'un service en régulier au départ de la Gare TGV à 21h27, l'ajout d'une desserte supplémentaire pour Montchanin sur la ligne C1. Un nouveau service de location de VAE, associé avec l'abonnement mensuel a également été proposé à l'ensemble de nos clients,
- En 2020, le réseau urbain a été fortement impacté par la pandémie mondiale entraînant un fonctionnement en offre réduite sur les lignes C1 et M1, la suspension des lignes M4 et Intercité, la suspension de la vente à bord mais également la fermeture des boutiques et la mise

en place de mesures inédites de protection pour nos clients et de nos salariés.

2021 aura été marqué par un retour progressif à la normale malgré quelques périodes de restrictions, et une reprise des fréquentations et des recettes (toutefois pas encore au niveau de 2019).

monRéZO, en partenariat avec la CUCM, a proposé une évolution du réseau en restructurant les lignes :

- Doublement des moyens sur la ligne TGV qui est devenue la ligne principale du réseau à compter du 1^{er} juin 2021 et une offre de service plus importante sur la commune de Montchanin,
- Terminus de la ligne C1 à Torcy Centre Commercial et augmentation du nombre de courses,
- Desserte en alternance de L'Hôpital Jean Bouveri et de Saint Vallier les Gautherets avec la ligne M3.

En complément, un nouveau titre a été mis en place : le M-Ticket. En téléchargeant l'application MyBus, les clients peuvent acheter un titre virtuel n'importe où (dans le train avant d'arriver en gare pour prendre la ligne TGV, à un arrêt de bus avant l'arrivée de la ligne, ...) et le scanner à l'entrée du véhicule. Cette dématérialisation du titre de transport évite ainsi toute manipulation d'argent entre le client et le conducteur.

Ce rapport d'activité constitue une formidable opportunité pour montrer que chaque collaborateur, chaque service de Transdev CMT, met quotidiennement tout en œuvre pour assurer le transport de nos clients dans des conditions de sécurité et de qualité optimales, afin de promouvoir le transport partout et pour tous.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Le Directeur
Romain COUVELARD



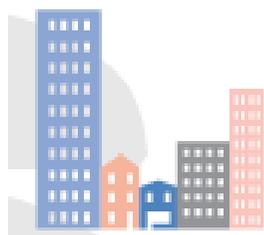
REPÈRES ET CHIFFRES – CLÉS 2021

Les communes desservies par monRéZO



9

Communes



74 635

Habitants

Transdev CMT



34

Salariés



25

Conducteurs

Le réseau monRéZO



459 682

Voyages



6

Voyages/an/hab.



338 463 €

TTC de recettes



929 842 km

parcours



8

Lignes



17

Véhicules

2021

EN UN CLIN D'OEIL

JANVIER 2021							FEVRIER 2021							MARS 2021							AVRIL 2021							MAI 2021							JUN 2021						
D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S							
27	28	29	30	31	1	2	31	1	2	3	4	5	6	28	29	30	31	1	2	3	25	26	27	28	29	30	1	30	31	1	2	3	4	5							
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	6	7	8	9	10	11	12							
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	13	14	15	16	17	18	19							
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	20	21	22	23	24	25	26							
24	25	26	27	28	29	30	28	1	2	3	4	5	6	28	29	30	31	1	2	3	25	26	27	28	29	30	1	27	28	29	30	1	2	3							
31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	30	31	1	2	3	4	5	4	5	6	7	8	9	10							

JUILLET 2021							AOÛT 2021							SEPTEMBRE 2021							OCTOBRE 2021							NOVEMBRE 2021							DECEMBRE 2021						
D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S							
27	28	29	30	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	29	30	31	1	2	3	4	26	27	28	29	30	1	2	28	29	30	1	2	3	4							
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13							
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20							
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27							
25	26	27	28	29	30	31	29	30	31	1	2	3	4	26	27	28	29	30	1	2	24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	1	2	3	4							
1	2	3	4	5	6	7	5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	31	1	2	3	4	5	6	5	6	7	8	9	10	11							

JANVIER :

06 : Suppression tournée au départ de 21h27 de la gare TGV sur la ligne TGV
11 : Lancement M ticket
16 : Arrêt du réseau à 18h30 suite chute de neige

FEVRIER :

13 : Remise de la tournée de 21h27 sur période scolaire des parisiens

MARS :

30 : Reprise de la tournée de 21h27 au départ de la gare TGV

AVRIL :

03 : Début du nouveau confinement

MAI :

Du 25 au 28 mai, distribution pochettes nouveaux horaires dans boîtes aux lettres

JUN :

01 : Lancement nouveau réseau offre TGV
01 : Reprise vente à bord du ticket unitaire
07 : Arrivée bus VOLVO hybride

SEPTEMBRE :

16 au 22 septembre semaine de la mobilité

OCTOBRE :

01 : Affiche pour promouvoir collecte du sang

NOVEMBRE :

Du 03 au 16 : Affiche et promotion Arc en Vadrouille

DECEMBRE :

07 : Atelier aux femmes en cours de réinsertion sociale et professionnelle
24 : 2 grévistes



TEMPS FORTS 2021

1. LANCEMENT DU M-TICKET LE TICKET DÉMATÉRIALISÉ

La CUCM et TRANSDEV CMT ont lancé le 11 janvier 2021, le M-Ticket à destination des clients des lignes monRÉZO.

Ce système permet aux clients d'acheter un titre de transport (TU, TJ ou C10) depuis leur smartphone et de monter dans le véhicule après avoir pris le soin de scanner le QR CODE qui a été apposé soit sur le valideur UBI, soit à l'extérieur du véhicule.

Au-delà de l'achat d'un M-Ticket, l'application MyBus permet aux usagers en quelques clics de connaître les infos trafic, de calculer son itinéraire, et également visualiser les horaires des lignes urbaines.

Comment ça fonctionne ?

- Je télécharge l'application MyBus sur mon smartphone en scannant le QR-code au recto ou en me rendant à l'adresse mybus.la/aut-install.
- J'accepte les conditions générales d'utilisation, de vente, la politique de protection des données personnelles et la géolocalisation.
- Je crée mon compte en cliquant sur « S'inscrire » dans le menu. J'ajoute une photo et je renseigne mes coordonnées.
- Je me rends dans l'onglet « Mes titres » pour acheter un titre de transport. Je paie par carte bancaire (rapide et sécurisé). Je peux même enregistrer ma carte pour mon prochain achat.
- Avant de monter dans le véhicule, je sélectionne mon titre. Mon appareil photo s'ouvre.
- Je vise le QR-Code collé à l'intérieur du véhicule pour valider mon titre. Je peux présenter mon écran au personnel de conduite ou de contrôle. Je n'oublie pas de valider à chaque montée.

Et en plus :

- Guide horaire
- Calcul d'itinéraire

MyBus, mon assistant malin pour les mobilités du quotidien

mybus.la/aut-install

Toutes les informations sur le réseau monRÉZO au Creusot et à Montceau

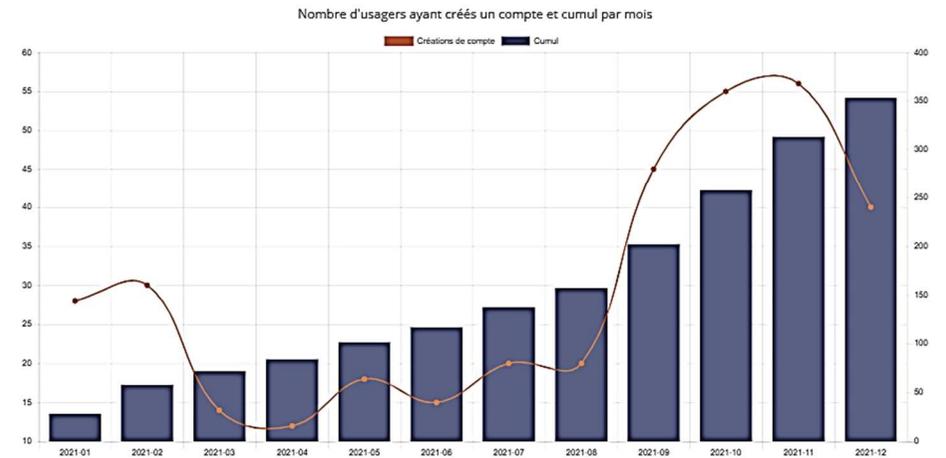
Espl. Simone Veil, 71200 Le Creusot
03 85 73 01 30 (prix d'un appel local)

67 rue Carnot, 71300 Montceau les Mines
03 85 69 01 30 (prix d'un appel local)

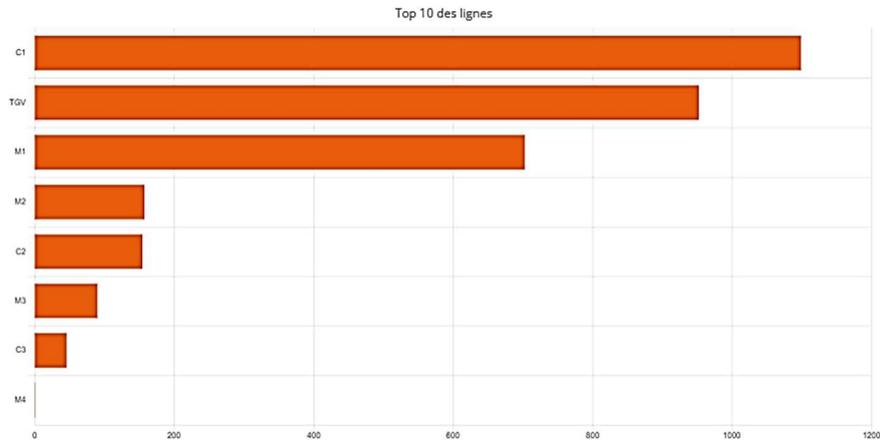
www.monrezo.org
@MonRezo
@MonReZO_CUCM

Le M-Ticket, en quelques chiffres :

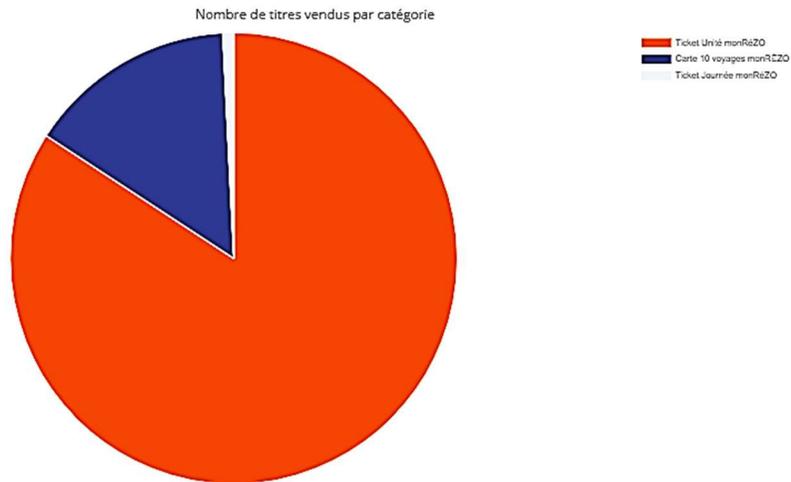
Usagers 598 <small>Voir les usagers</small>	Usagers identifiés 332 <small>Voir les usagers</small>	Usagers m-Tickets 214 <small>Voir les usagers</small>	Validations 6 387 <small>Voir les validations</small>
---	--	---	---



Au 31 décembre 2021, 598 personnes se sont inscrites sur l'application, et 6 387 validations ont été enregistrées.

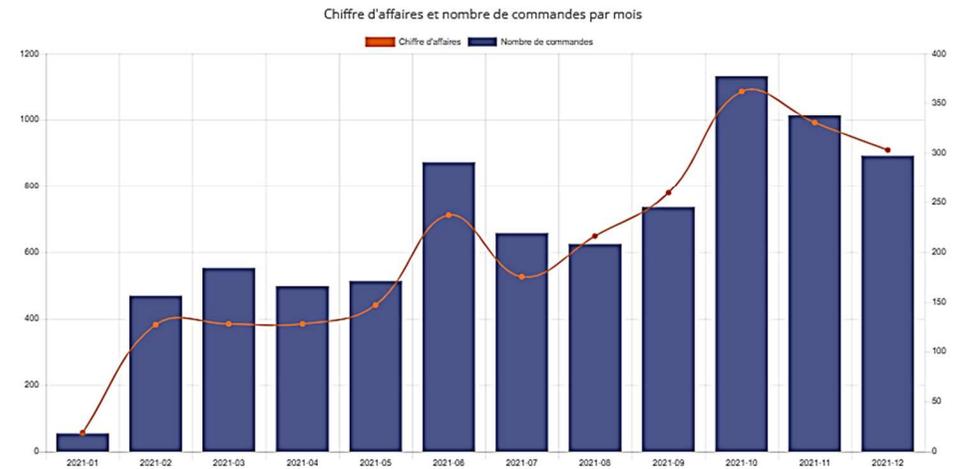


Les clients utilisant l'application empruntent majoritairement les lignes C1, puis TGV et enfin M1.



84% de la clientèle qui utilise le M-Ticket privilégie l'achat du ticket unitaire, et 15% utilise le titre 10 voyages.

Recettes	Panier moyen	Commandes	Titres vendus
7 295,40 €	2,73 €	2 670	7 179
Voir les commandes	Voir les commandes	Voir les commandes	Voir les titres commandés



Les recettes issues du M-Ticket (monRéZO + monRéZO TAD) représentent 7 295,20 € TTC sur l'année 2021, et 7 179 titres vendus. Le montant des recettes issu du réseau urbain seul (hors TAD) s'élève à 6 148,25 € TTC.

2. ÉVOLUTION DE L'OFFRE

TGV, C1 et M3

Pour répondre au mieux aux besoins de mobilité entre Le Creusot et Montceau et afin d'améliorer la desserte de la gare TGV, des adaptations sont intervenus sur le réseau urbain monRéZO à partir du 1er juin 2021.

La ligne TGV, ligne majeure du réseau

A compter du 1^{er} juin 2021, l'offre de la ligne TGV a été doublée et apporte de nombreux avantages aux clients :

- 100% des TGV connectés,
- une durée de trajet optimisée permettant une liaison sans aucune correspondance entre Le Creusot et Montceau,
- Suppression de la rupture de charge en gare TGV,
- Un fonctionnement sur la base d'un cadencement (20 à 30 minutes en heures de pointe et 1h30 en heures creuses,
- une fréquence de 14 allers-retours par jour au lieu de 7 actuellement, et de 4 allers-retours par jour avec le service de transport à la demande,
- L'offre de desserte de la commune de Montchanin est doublée : les habitants sont dorénavant desservis par la ligne TGV et non plus par la ligne C1 pour 18 allers-retours par jour contre 8 ou 9 avec la ligne C1.

Pour permettre cette évolution d'offre, notre sous-traitant TRANSDEV BFC SUD a mis en exploitation deux véhicules de grande capacité en plus, sur lesquels la découpe monRéZO a été apposée ainsi qu'un visuel sur l'arrière du véhicule pour promouvoir les avantages de la ligne de façon lisible.



Une ligne C1 écourtée :

La ligne C1 ne comporte plus d'antenne pour plus de lisibilité auprès de la clientèle, un aller-retour supplémentaire a été mis en place et les horaires de la ligne C1 ont été traités de façon optimisée afin de garantir un maximum de correspondances avec la ligne TGV.

Une ligne M3 avec deux antennes

Pour que les habitants du quartier des Gautherets puissent être reliés à Saint-Vallier, une desserte alternée depuis Saint-Vallier vers les Gautherets mais également vers l'Hôpital Jean Bouveri a été mise en place à raison de 3 allers-retours par jour.

Un communication toutes boîtes aux lettres

Cette évolution d'offre s'est accompagnée d'une large communication avec une distribution d'un guide complet et personnalisé par commune dans toutes les boîtes aux lettres des 24 280 foyers sur les communes du Creusot, de Montceau les Mines, de Blanzay et de Montchanin.

Chaque guide comprenait un plan du réseau, les nouvelles fiches horaires, et une description des avantages de cette nouvelle offre.

La ligne de bus **monRéZO TGV** c'est au quotidien...

- un prix unique de 1,20 euro par trajet
- 100% de connexion avec les trains en gare TGV
- un moyen de transport plus simple et plus économique pour voyager entre LE CREUSOT et MONTCEAU-LES-MINES avec 19 allers-retours
- un service régulier et fréquent pour MONTCHANIN : 19 allers-retours entre MONTCHANIN et MONTCEAU-LES-MINES 19 allers-retours entre MONTCHANIN et LE CREUSOT
- un service régulier et complémentaire pour BLANZY : 20 allers-retours entre BLANZY et MONTCEAU-LES-MINES (auxquels s'ajoutent 9 allers-retours avec la ligne M2) 19 allers-retours entre BLANZY et LE CREUSOT

Consultez la fiche dédiée **monRéZO TGV** et **monrezo.org** pour tous les horaires !

(Re) découvrez la ligne de bus **monRéZO TGV**

- Un large éventail d'horaires du lundi au samedi
- Un service de transport à la demande (TAD) pour les dimanches et jours fériés
- Une compatibilité totale avec les TGV en gare du Creusot TGV
- Des dessertes régulières pour les villes de Blanzay et Montchanin au départ du Creusot ou de Montceau
- Une tarification identique à celle des autres lignes monRéZO

TOUTE L'ACTU monRéZO EN DIRECT ! monrezo.org

Recevez infos et alertes en direct par mail ou sms

Suivez nous sur Twitter

Retrouvez nous sur Facebook

PASSEZ EN MODE NUMÉRIQUE !

Visitez nos tablettes digitales installées dans les titres de bus

Téléchargez l'appli myBusDirect

Pour recharger votre carte en quelques clics rendez-vous sur l'automatique de votre monrezo.org

La ligne de bus qui combine une **Très Grande Variété** de services !

- + simple
- + pratique
- + économique

Voir au verso !



**AU PLUS
PRÈS DE NOS
CLIENTS**

1. LE SERVICE COMMERCIAL

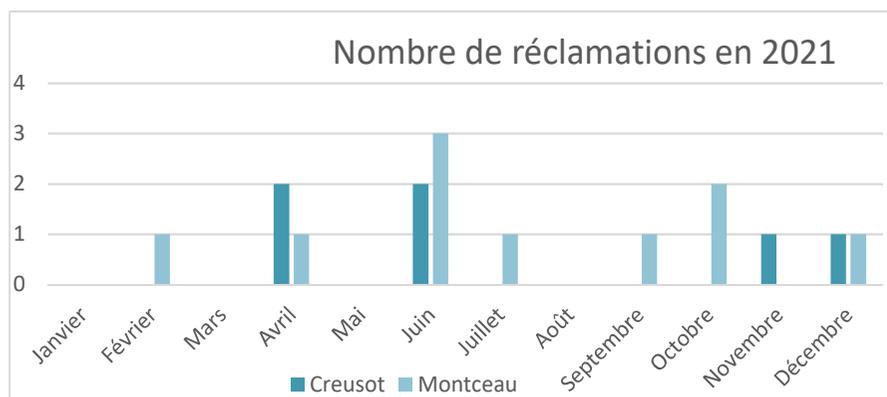
Deux agences au cœur des centres - villes pour un accueil personnalisé de nos clients et prospects

Karima ZAHAF et Amélie CORDIER, les deux conseillères, se relaient du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h, afin de délivrer une information personnalisée sur les changements de lignes et distribuer les supports d'information.

Elles ont su apporter les réponses nécessaires aux clients notamment lors de la mise en place des évolutions de réseau sur les lignes TGV, C1 et M3.

Par ailleurs, une procédure de suivi et de traitement des réclamations est mise en place. Le délai de réponse moyen en 2021 était de 0,91 jour.

Cette année 16 réclamations ont été enregistrées et traitées contre 17 en 2020. Les lignes qui enregistrent le plus de réclamations sont la ligne TGV (5 réclamations) suivi par les lignes M2, M3 et C2 (3 réclamations sur chaque ligne) puis les lignes M1 et C1 (1 réclamation). L'analyse des réclamations par type se trouve en annexe A.



2. DES OPÉRATIONS COMMERCIALES RYTHMANT LA VIE DU RÉSEAU

La promotion du réseau a plusieurs objectifs :

- Faciliter l'usage du réseau pour les voyageurs en les informant sur le fonctionnement de leur réseau et sur les nouveautés
- Capter les habitants ou personnes de passage sur le territoire non-utilisateurs des transports en commun
- Instituer un réflexe d'usage du bus

Une offre de lecture en mobilité grâce au Wifi embarqué

monRéZO propose gratuitement à ses clients un service de lecture en mobilité pour agrémenter le parcours sur les lignes monRéZO durant leur voyage. Nos clients peuvent se rendre sur le site mobile : www.monrezo.smart-trip.fr depuis un smartphone ou une tablette. Le Wifi dans les bus permet de faciliter la lecture via les sites Smart Trip, et Smart Press, mais permet également aux clients du réseau de surfer sur internet autant qu'ils le souhaitent.



monRéZO sur les réseaux sociaux

monRéZO possède une page Facebook et un compte Twitter pour permettre de communiquer à plus grande échelle auprès d'un public élargi mais également auprès de nos clients.

Des jeux concours sont organisés et nous communiquons sur les événements locaux : Carnaval, matchs de foot, ...



226 personnes abonnées

3. ZOOM SUR LA SEMAINE DE MOBILITÉ

La 20^{ème} semaine de la mobilité s’est déroulée cette année du 16 au 22 septembre 2021. L’objectif est d’inciter le plus grand nombre à utiliser les transports collectifs et à privilégier les déplacements doux.

Inciter le plus grand nombre à utiliser les transports collectifs et les modes doux

L’objectif de cette semaine à laquelle monRéZO et la CUCM participent depuis de très nombreuses années est d’inciter le plus grand nombre à utiliser les transports collectifs, à privilégier les déplacements doux dans l’esprit d’une démarche écocitoyenne. Mais aussi à mieux prendre conscience des avantages de ces modes de déplacement comme un coût d’utilisation bien moindre que celui de la voiture. Ainsi, plusieurs actions ont été menées lors de cette semaine :

- Stands d’information sur les marchés,
- Gratuité des bus,
- Gratuité des cartes sans contact,
- Mise à disposition gratuitement du tricycle Bénur sur les marchés du Creusot et de Montceau en présence de son fondateur et président M. MIGNOZZI,
- Présence d’un bus électrique.

Les lignes urbaines entièrement gratuites

Comme les années précédentes, le réseau a été rendu totalement gratuit à l’occasion de la semaine de la mobilité. Une occasion de permettre au plus grand nombre de découvrir les transports collectifs. Ainsi du jeudi 16 au mercredi 22 septembre inclus, l’ensemble des lignes monRéZO ont été utilisées gratuitement sauf le TAD Rural.

Par rapport à l’année 2020, nous notons une fréquentation de + 12% sur l’ensemble des lignes pendant la semaine de la Mobilité.

Lignes	2021	2020	Evolution
C1	5 332	4 795	11%
C2	2 035	1 792	14%
C3	291	281	4%
M1	2 783	2 252	24%
M2	1 769	1 767	0%
M3	1 132	1 107	2%
M4	505	333	52%
TGV	1 884	1 666	13%
Total	15 731	14 037	12%

- **15 731 validations sur la période du 16 au 22 septembre 2021 (soit 12% de plus qu’en 2020).**
- **53 % de plus que la semaine précédente (10 286 validations).**

Gratuité des cartes sans contact

Cette année, comme l’an passé, la gratuité des cartes sans contact a également été reconduite. Cette opération qui s’est déroulée sur toute la semaine de la mobilité a permis à 56 personnes (27 au Creusot et 29 à Montceau) d’obtenir une carte gratuitement en la rechargeant soit d’un abonnement ou soit de 10 voyages.

Secteur	2020	2021	Evolution
Creusot	36	27	- 33%
Montceau	10	29	66%

Une action tournée vers la mobilité de personnes âgées

Les personnes âgées et celles à mobilité réduite sont les publics cibles de la CUCM. Pour cette raison, une présentation et des essais d'un tricycle à assistance électrique a été proposés aux habitants des résidences de personnes âgées.

Le tricycle Bénur est le premier vélo à assistance électrique inclusif, solution de mobilité innovante pour tous.

- Une utilisation par tous en toute autonomie,
- Le seul handbike qui garantit une autonomie complète à ses utilisateurs,
- Promouvoir la mobilité à vélo auprès du plus grand nombre,
- Faciliter les conditions d'usages pour tout type d'utilisateur.

Bénur est adapté pour les personnes en situation d'handicap et ses divers moyens pour remplir ses objectifs sont :

- Faciliter l'usage du vélo pour les personnes à mobilité réduite,
- Innover pour répondre aux besoins du quotidien,
- Une volonté de rendre le vélo et l'espace public accessible à tous,
- Organiser des opérations de promotion du déplacement à vélo.



L'ensemble des EHPAD du territoire de la CUCM a été invité à cette initiation. C'est avec plaisir que les résidents de l'EHPAD du Parc des Loges au Creusot et de la résidence Henri Malot à Montceau ont ainsi testé ce nouveau mode de déplacement.

9 personnes ont répondu à l'enquête de satisfaction :

- 100% des personnes qui ont testé le vélo Bénur n'ont rencontré aucun problème,
- 100% ont été ravis du test,
- 100% des personnes ont trouvé que la manipulation était simple (avancer, freiner, mettre le frein, tourner, gérer les obstacles).

Stands d'information sur les marchés

En plus de la communication institutionnelle, monRéZO a assuré une présence sur les principaux marchés de la Communauté pour promouvoir le réseau.

Ces stands d'information monRéZO ont permis de mieux faire connaître les possibilités d'utilisation du réseau de bus, d'informer les habitants sur les trains TER accessibles sur tout le territoire communautaire avec un titre de transport urbain et sur le renforcement de la ligne assurant la desserte de la gare TGV.

Les agents monRéZO présents ont distribué des goodies : gobelets réutilisables, savons, stylos, gels hydroalcooliques, et ont offert le petit déjeuner autour d'un café / croissants / jus de fruits.

- Le Creusot : jeudi 16/09 sur le marché des Quatre chemins,
- Montceau : samedi 18/09 sur le marché Quai de Gaulle ,
- Montchanin : mercredi 22/09 sur l'Avenue de la République.



Expérimentation d'un bus électrique

La semaine de la Mobilité, c'était également l'occasion de découvrir, ou plutôt de revoir en service (puisqu'une première expérimentation a été initiée en 2019) au cours de cette semaine, un bus entièrement électrique qui correspond parfaitement à l'utilisation urbaine et sans pollution.

Du lundi 13 au jeudi 23 septembre, le bus électrique a été mis en circulation au Creusot (ligne C1) et à Montceau (ligne M1).

Ces différents tests constitueront autant d'informations pour le réseau et des prises de décision concernant le parc des bus.



4. ABONNEMENT COMBINÉ BUS + VÉLO ÉLECTRIQUE

Un mode de déplacement actif, écologique et sans nuisance

L'abonnement dit « combiné » bus + vélo offre un accès au bus en illimité et la location d'un vélo électrique pour 32 € par mois.

La flotte de 16 vélos électriques est régulièrement louée et a fait l'objet d'une révision complète en 2020 et 2021 auprès d'un vélociste local (JM Cycles) à Montceau les Mines.

Pour l'année 2021, sur le secteur du Creusot, le taux de location était de 53% sur l'année, avec 100% de réservation en avril et en mai. 18 clients ont pu bénéficier de cette offre.

Sur le secteur de Montceau les Mines, le taux de location est plus important avec 65% de taux de réservation sur l'année dont 100% de réservation de juin à août. 15 clients ont loué les vélos électriques.



Creusot	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Nombre de vélo dispo.	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Nb VAE loués	3	3	5	8	8	7	5	6	3	3	0	0
Taux de location	38%	38%	63%	100%	100%	88%	63%	75%	38%	38%	0%	0%

Montceau les Mines	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Nombre de vélo dispo.	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Nb VAE loués	1	1	3	5	6	8	8	8	7	7	4	4
Taux de location	13%	13%	38%	63%	75%	100%	100%	100%	88%	88%	50%	50%



L'ACCESSIBILITÉ

1. L'ACCESSIBILITÉ DU RÉSEAU, UNE PRÉOCCUPATION DURABLE

monRÉZO s'engage comme transport privilégié pour l'ensemble de ses clients, avec une attention particulière aux personnes à mobilité réduite (PMR). Nous avons pour objectif de garantir la mobilité pour tous : l'accessibilité de notre réseau est une priorité.

Des véhicules accessibles

Aujourd'hui, tous nos véhicules sont pourvus d'équipements visant à vous fournir un plus grand confort d'accessibilité :

- Planchers bas pour en faciliter l'accès,
- Valideurs à une hauteur adaptée avec une signalisation visuelle et sonore,
- Signaux sonores à l'ouverture et à la fermeture des portes,
- Dispositifs de demande d'arrêt comportant un symbole en braille,
- Affichage de la destination à l'avant, à l'arrière ainsi que sur le côté de nos véhicules.

100% de nos véhicules sont adaptés au transport des personnes à mobilité réduite, notamment grâce à des palettes rétractables pour faciliter la montée et la descente des personnes en fauteuil roulant. Un espace leur est également réservé à l'intérieur des véhicules.

Des arrêts accessibles

Le plan pluriannuel de mise en accessibilité souhaité par la CUCM, a permis de mettre aux normes d'accessibilité près de 243 points d'arrêts en 2021, soit 55 de plus qu'en 2020.

Un personnel à l'écoute

L'ensemble du personnel du réseau est sensibilisé aux problématiques de l'accessibilité à travers des formations dédiées. Nos agents sont à l'écoute et répondent à toutes vos interrogations soit directement dans l'une de nos boutiques, soit par téléphone au 03.85.73.01.10 ou 03.85.69.01.10.

Tous les conducteurs sont formés à l'utilisation de la rampe, à la possibilité d'agenouiller le véhicule pour permettre une montée plus facile des personnes à mobilité réduite, notamment sur les arrêts non accessibles.

Enfin, les conducteurs attendent que les clients en situation de handicap soient bien installés aux places réservées, avant de quitter l'arrêt.

Des affichages aux points d'arrêt clairs et lisibles

Des couleurs facilement identifiables ornent désormais nos points d'arrêts pour vous faciliter la prise d'informations :

- Sous le nom de chaque arrêt, des pictogrammes colorés pour signaler le numéro des lignes qui le desservent,
- A chaque ligne sa couleur .





UN RÉSEAU PERFORMANT

1. L'OFFRE DE SERVICE

L'objectif fixé par la CUCM est de desservir en priorité les populations à faibles revenus et les personnes âgées, mais également de tendre à élargir l'offre à la population active.

monRÉZO représente 6 lignes urbaines hiérarchisées et équilibrées sur chaque secteur :

- 1 ligne structurante cadencée à 30 mn en heures de pointes et 60 min en heures creuses (C1 et M1)
- 1 ligne secondaire à 90 min (C2 et M2)
- 1 ligne complémentaire avec 6 à 7 allers retours par jour (C3 et M3)

L'offre urbaine est complétée par un lien fort d'agglomération : la ligne TGV. La ligne C2 intègre un horaire pour l'ESAT du Breuil, et la ligne M4 sur le secteur de Montceau les Mines est dédiée au CAT et aux Papillons Blancs.

Le réseau est rendu plus lisible avec un fonctionnement identique toute l'année du lundi au samedi sur l'ensemble des lignes.

Les caractéristiques du réseau en 2021

L'offre totale s'établit à 929 842 kilomètres (soit 18% de plus qu'en 2020) dont 814 472 kilomètres en charge et 33 004 heures de production pour l'année 2021.

L'annexe B détaille les kilomètres et heures par mois.

LIGNES	KM COMMERCIAUX	HEURES DE PRODUCTION
C1	163 679	7 608
C2	68 621	2 985
C3	41 772	1 480
M1	183 915	7 148
M2	74 778	3 468
M3	79 520	2 978
M4	15 215	406
TGV	302 343	6 931
TOTAL	929 842	33 004

2. LA GESTION TECHNIQUE ET LE PARC

17 véhicules dont 3 réserves constituent le parc du réseau de la CUCM :

- 10 véhicules « moyenne capacité » de marque OTOKAR (VECTIO C) dont la capacité théorique offerte est de 25 places assises + 1 UFR et 33 places debout.
- 3 minibus de marque MERCEDES (CYTIOS)
- 3 véhicules de réserve de « moyenne capacité » de marque VANHOOL
- 1 véhicules « standards » de marque VOLVO

Au parc CMT, s'ajoutent 2 véhicules de marque OTOKAR Vectio U LE acheté par notre sous-traitant Transdev BFC SUD pour l'exploitation de la ligne TGV ainsi que 2 autres véhicules de type IVECO CROSSWAY depuis juin 2021.

Une moyenne d'âge véhicule hors VOLVO de 8,30 années.

La maintenance du parc

L'annexe C présente les opérations de maintenance effectuées sur le parc.

Les sinistres en 2021

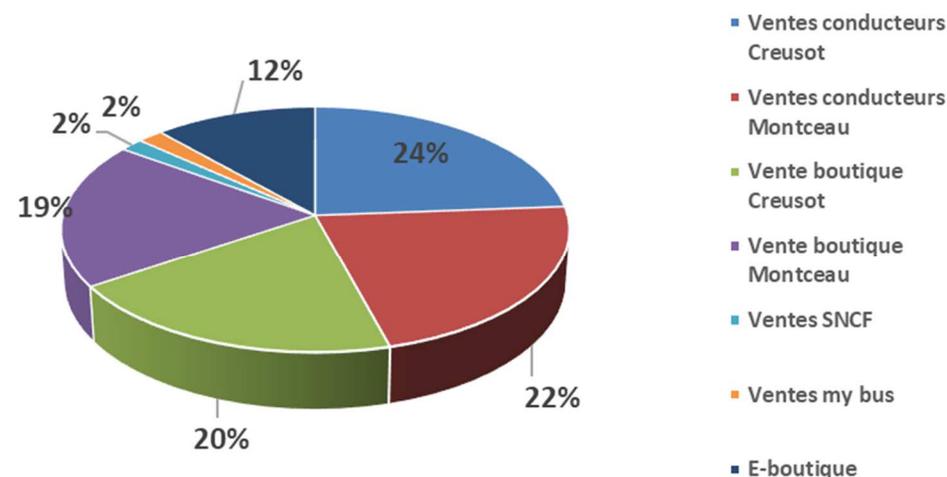
4 sinistres ont été enregistrés auprès de l'assureur (2 sur le secteur du Creusot et 2 sur le secteur de Montceau) : un accident de la circulation avec responsabilité, un accident dont les torts sont partagés, un accident où la responsabilité du conducteur n'est pas engagée, et un accident n'est pas encore déterminé dans la mesure où un dépôt de plainte a été déposé pour délit de fuite.

L'annexe D présente le détail des sinistres déclarés en 2021.

3. LES RECETTES DU RÉSEAU

Les recettes voyageurs pour l'année 2021 s'élèvent à 338 463 € TTC soit une augmentation de 20% par rapport à l'année 2020 (l'année 2020 avait été impactée par le confinement).

Sur l'année 2021 la ventilation des ventes se répartit comme suit :



Le ticket unité représente 47% des recettes (soit 2% de plus qu'en 2020), suivi des abonnements mensuels à tarif réduit (17%) et des abonnements CCAS (11%). On observe une hausse des recettes de l'ensemble des titres de transports sauf des CCAS annuel qui enregistre une baisse de 8%.

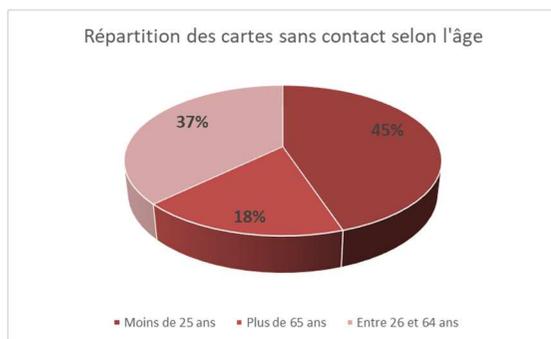
Les recettes par mois et par titre de transport sont présentes dans l'annexe E. Le calcul d'intéressement sur les recettes commerciales 2021 est présenté en annexe F.

4. LA FRÉQUENTATION DU RÉSEAU

Analyse par type de population

Au 31 décembre 2021, 7 827 clients possèdent une carte sans contact (3 158 hommes et 4 669 femmes) se répartissant comme suit :

- 3 511 clients ont moins de 26 ans et 31 d'entre eux cumulent avec un statut social (CMU, CADA, CCAS),
- 1 408 clients ont plus de 65 ans et 294 d'entre eux bénéficient d'un abonnement CCAS,
- 2 908 clients ont 26 ans ou plus et moins de 65 ans. 455 d'entre eux bénéficient de titres sociaux dont 260 d'un abonnement CCAS. 2 453 clients ne bénéficient d'aucune réduction (soit par leur âge, soit par leur statut social).

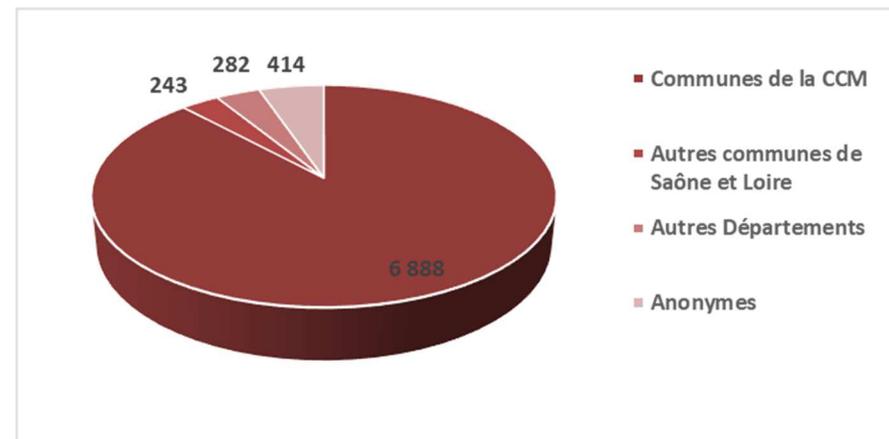


69% des clients qui possèdent une carte sans contact bénéficient d'une réduction tarifaire

Analyse par répartition géographique

Le Creusot enregistre 35% de clients possédant une carte sans contact tandis que Montceau-les-Mines représente 21%. La répartition du nombre de clients possédant une carte sans contact est fournie en annexe G et la répartition des cartes CCAS par commune est en annexe H.

Cette différence s'explique principalement par les élèves de l'IUT qui ont fait le choix d'acheter des abonnements ou des 10 voyages pour se rendre de leur domicile à l'établissement. De plus, contrairement au secteur de Montceau-les-Mines, les lignes régulières du Creusot permettent de capter des élèves puisque les lignes desservent certains établissements scolaires. Les clients des autres départements sont principalement les étudiants de l'IUT du Creusot et les actifs qui utilisent la ligne TGV.

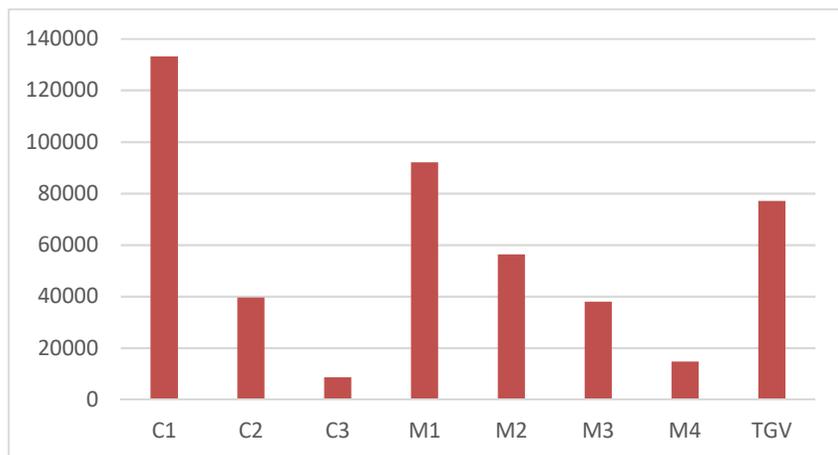


Analyse par ligne

La ligne la plus fréquentée est la ligne C1 « Montchanin Bois Bretoux – Le Creusot Harfleur 2000 » qui représente 29% des fréquentations du réseau urbain, suivie de la ligne M1 « Saint-Vallier les Gautherets – Montceau Bois Garnier » qui représente 20% du trafic.

Les trois lignes du Creusot représentent 39% du trafic et les quatre lignes de Montceau représentent 44%. La ligne TGV représente quant à elle 17% des fréquentations (soit 54% de plus qu'en 2020).

La fréquentation par ligne de l'année 2021 est présentée en annexe I.



Analyse par titre

L'analyse des titres de transport se décompose en deux types : l'utilisation des tickets dit « titres unitaires » (41% des fréquentations – en baisse par rapport à 2020 qui enregistrait 45%) et l'utilisation des abonnements (59% des fréquentations).

Le ticket unitaire reste le titre le plus vendu et représente 32% des fréquentations du réseau. L'utilisation du ticket journée est très faible (moins de 1%).

L'abonnement mensuel tarif réduit est le titre qui représente le plus de fréquentation avec 25% du poids des titres, suivi des CCAS avec 26%. Ces données de fréquentations montrent bien que le public cible désigné par la CUCM utilise fortement les lignes monRÉZO.

La fréquentation mensuelle par titre et par mois est présentée en annexe J.

Fréquentation en nombre de voyages	2020	2021	Evolution
Tickets à l'unité	138 450	146 359	6%
Tickets Journée	389	1 002	158%
My Tickets	-	6 219	
10 voyages	24 851	32 000	29%
Correspondance TER	141	200	42%
Correspondance TU-TJ	5 508	2 965	-46%
Gratuit enfants	167	249	49%
Carte retraité	509	568	12%
TOTAL TICKETS	170 015	189 562	11%
Mensuel Tarif Réduit	86 510	116 221	34%
Annuel Tarif Réduit	5 499	8 931	62%
Mensuel Plein Tarif	18 985	26 751	41%
Annuel Plein Tarif	784	767	-2%
Pass Loisirs	43	135	214%
CCAS Annuel	97 897	117 315	20%
TOTAL ABO	209 718	270 120	29%
TOTAL FREQUENTATION	379 733	459 682	21%



UNE ENTREPRISE
DURABLE
ET CITOYENNE

1. LA QUALITÉ DE SERVICE

La qualité de service est mesurée par des enquêtes clients mystères réalisées par la SCAT (prestataire extérieur) et par des mesures de performances en temps réel réalisées par les contrôleurs de Transdev CMT.

Synthèse des mesures effectuées

	SCAT	INTERNE	TOTAL
Mesures Bus	44	120	164
Mesures Visite en agence	21	0	21
Mesures Appels téléphoniques	23	0	23

5 critères sont évalués : ponctualité, propreté, information, accueil et le traitement des réclamations dont le délai de réponse est de 0,94 jour. L'annexe K détaille les résultats par critère.

Résultats par indicateur

Indicateurs	ANNEE 2021					N-1
	Nb obs.	% conf.	Objectif	Malus		
Ponctualité du véhicule						
Passage aux arrêts	164	95,12%	85%		/ Ø	94,37%
Propreté des véhicules						
Propreté intérieure	164	99,80%	90%		/ Ø	99,05%
Propreté extérieure	164	97,26%	90%		/ Ø	93,66%
Information voyageurs						
Information aux points d'arrêts	164	99,80%	90%		/ Ø	99,30%
Information véhicules	164	100,00%	90%		/ Ø	99,01%
Information boutique	21	100,00%	90%		/ Ø	100,00%
Information en situation perturbée	164	100,00%	90%		/ Ø	99,29%
Accueil des voyageurs						
Accueil du conducteur et conduite	164	99,88%	90%		/ Ø	100,00%
Accueil téléphonique	23	98,41%	90%		/ Ø	100,00%
Accueil aux boutiques	21	100,00%	90%		/ Ø	100,00%
Total des Pénalités					0 €	

L'ensemble des critères mesurés est conforme au taux indiqué dans l'annexe 17 du contrat.

2. LA PRÉVENTION ET LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Afin de garantir un taux de fraude le plus bas possible, des actions quotidiennes sont mises en place :

- Présence terrain sur l'ensemble de l'amplitude des horaires
Respect de la montée par l'avant, afin d'exercer une dissuasion certaine sur les contrevenants, en offrant un moment d'échanges entre conducteurs et voyageurs,
- Demande systématique des titres de transport par les conducteurs. Le valideur se trouve au niveau du poste de conduite et les clients doivent obligatoirement badger,
- Affiche des tarifs et du règlement dans chaque véhicule,
- Affiche visible sur l'obligation de payer et de valider.

Grâce à cette présence terrain, à toutes les actions menées, les statistiques liées à la fraude et aux divers incidents constatés sur le réseau de transport urbain de la Communauté montrent que le réseau ne souffre pas d'insécurité caractérisée. De plus, la configuration des véhicules (un seul usager peut monter à la fois pour valider sa carte sans contact) et l'absence des scolaires sur le réseau urbain entraînent un taux de fraude quasi-nul.

L'annexe L reprend le détail des contrôles et du nombre de PV émis.

En 2021, 4 252 opérations de contrôle ont été effectuées auprès de 14 980 voyageurs et 9 procès-verbaux ont été émis. Le taux de fraude apparent s'élève à 0,06%.

3. POLITIQUE

DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Au cœur des problématiques environnementales, monRéZO s'inscrit dans une démarche toujours plus poussée de développement durable.

Un acteur éco-responsable face aux émissions de CO2

En 2021, plus de 90% des véhicules du parc monRéZO répondent aux exigences les plus récentes des normes de l'Union Européenne quant aux émissions de gaz à effet de serre et de polluants (Euro 5 et Euro 6).

Une empreinte carbone maîtrisée de la mobilité

Un kilomètre parcouru sur notre réseau avec un bus génère l'équivalent de 177 grammes de CO2 équivalent (CO2e) par passager. En 2020, la moyenne des émissions de CO2 des voitures neuves vendues en France était d'environ 97 grammes par kilomètre. On pourrait alors croire qu'un trajet en voiture pollue moins qu'un trajet sur notre réseau ; sauf qu'il faut prendre en compte un paramètre très important : le nombre de passagers. En voiture, en moyenne on ne dépasse pas plus de 2 passagers. En comparaison, nos véhicules peuvent en accueillir plus de 50 pour la plupart. Utiliser monRéZO pour les déplacements quotidiens participe donc à la réduction de l'empreinte carbone.

Un réseau engagé pour la transition écologique

Nous adhérons à la Charte Objectif CO2 de l'ADEME, l'agence de la transition écologique, qui nous accompagne dans la réduction de nos émissions de gaz à effet de serre. Ce label atteste de notre haut niveau de performance énergétique et environnementale.

Notre plan d'actions validé par le Comité Objectif CO2 pour réduire nos émissions de CO2 et autres polluants se décline sur 3 ans avec des paliers intermédiaires annuels de suivi par le Comité, et agit sur les leviers suivants :

- Le véhicule : des véhicules modernes répondant à des normes strictes en matière de pollution,
- Le conducteur : une formation « Conduite Responsable » obligatoire pour tous nos conducteurs,
- La maîtrise de la consommation : sur la durée de l'engagement à « Objectif CO2 », des boîtiers de mesure de la conduite de nos conducteurs seront installés dans 70% de nos véhicules afin de permettre une prise de conscience généralisée sur nos habitudes de conduite et l'influence sur la consommation.

Au-delà de nos véhicules, c'est toute notre organisation qui s'inscrit dans une démarche de management plus durable et plus responsable quant à l'environnement.

4. FORMATION À LA

CONDUITE ÉCO-RESPONSABLE

Outre la sensibilisation du personnel via une information sur la nécessité de réduire notre impact environnemental notre principal levier d'actions passe par la formation.

Quel type de conduite est attendu dans notre entreprise ? C'est une conduite :

- Sûre : sans accidents matériels et corporels
- Souple : assurant le confort des voyageurs et du personnel
- Economique : avec une consommation minimum de carburant, une usure limitée du matériel
- Respectueuse de l'environnement

Ainsi, lors des FCO, nous distribuons à tous les conducteurs un livret constituant un mémo sur son rôle et ses missions. Lors du déroulement du stage, l'écoconduite est abordée par le formateur et le guide en rappelle quelques règles. 5 conducteurs ont reçu cette formation en 2021.

Nous disposons d'un formateur interne capable de dispenser les différents modules aux conducteurs notamment la FCO et la « conduite responsable » en 2 jours / groupe de 4 conducteurs.

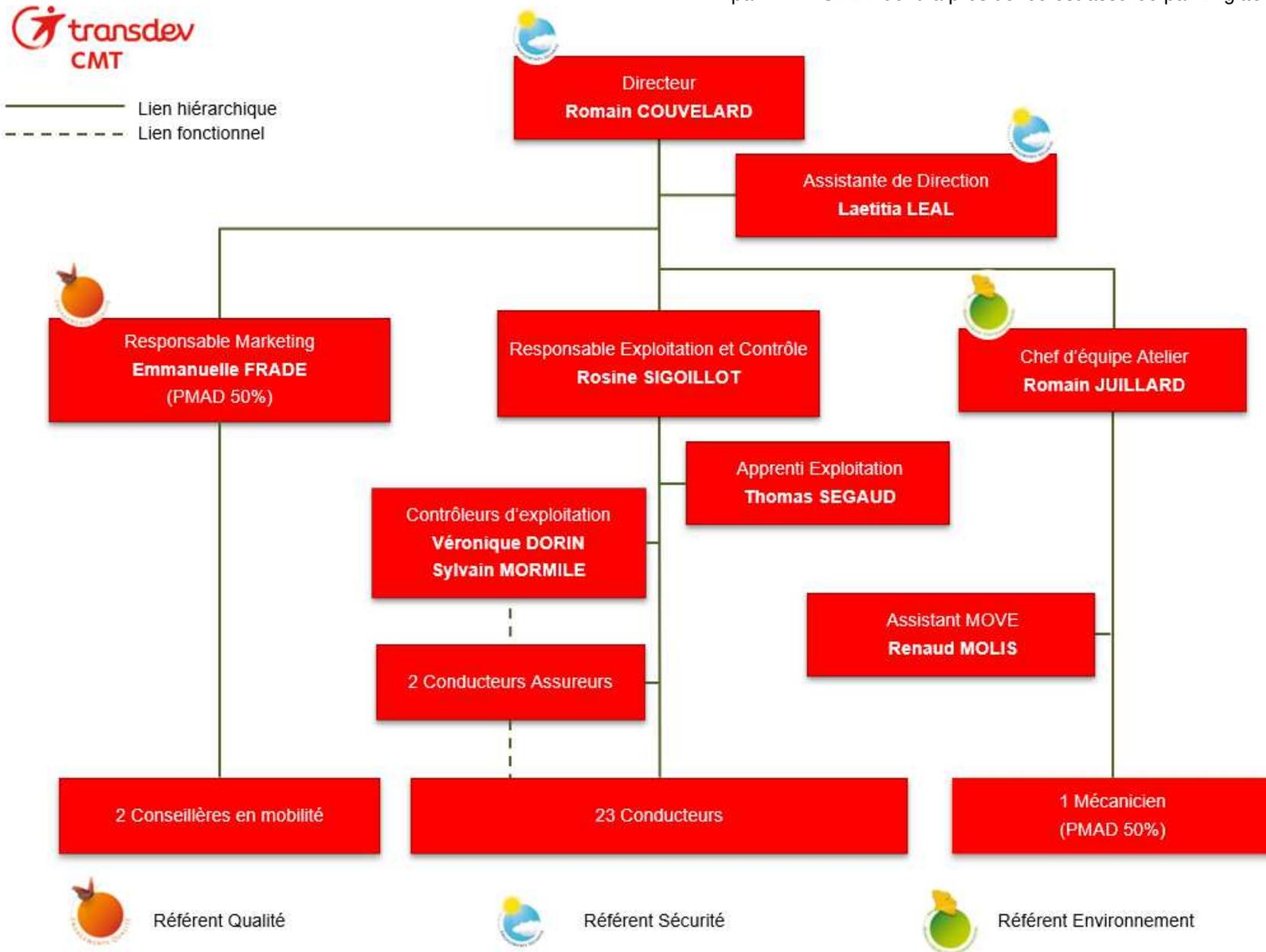


STRUCTURE ET RÉSULTATS DE TRANSDEV CMT

1. L'ORGANIGRAMME DE L'ENTREPRISE

Le détail des effectifs et des formations sont respectivement présentés en annexe M et N.

Transdev CMT est une SAS d'un capital de 203 476 € détenue à 100% par TRANSDEV dont la présidence est assurée par Brigitte GUICHARD.



2. COMPTE D'EXPLOITATION HT DE L'EXERCICE 2021

Compte d'exploitation prévisionnel HT (régulier)

RA 2021

TOTAL CHARGES - 3 477 534,40

Coûts kilométriques	408 564,08
<i>Carburant</i>	201 843,35
<i>Lubrifiants et autres consommables</i>	2 461,84
<i>Pneumatiques</i>	14 811,95
<i>Lavage (extérieur)</i>	-
<i>Nettoyage (intérieur)</i>	51 107,90
<i>Entretien (pièces détachées, réparation extérieure, contrôle tech.)</i>	63 904,19
<i>Entretien (main d'œuvre)</i>	74 434,85

Coûts personnels de conduite	1 088 034,25
Coûts personnels d'exploitation	160 914,66

Véhicules	
<i>Annuités financières</i>	
<i>dont amortissement</i>	-
<i>dont Frais financier</i>	-
Sous traitance	769 300,75
Assurances	21 455,38
Coût des accidents	5 499,23

Dépôt	
<i>Amortissement</i>	-
<i>Frais financier</i>	-

Atelier	
<i>Amortissement</i>	-
<i>Frais financier</i>	-

Charges de communication / promotion du réseau	182 551,74
<i>Coûts de personnel</i>	108 153,53
<i>Site internet (hébergement, maintenance,...)</i>	175,00
<i>identité commerciale</i>	-
<i>enquêtes</i>	3 799,00
<i>Billetterie et réseau de vente</i>	3 098,40
<i>Communication</i>	9 716,76
<i>Information voyageur</i>	19 244,00
<i>Billetique et SAEIV</i>	38 365,05

Frais généraux de l'exploitation (société dédiée) (à détailler)	430 820,80
<i>Personnel Direction et Administratif</i>	155 540,07
<i>Charges administratives</i>	14 594,78
<i>Coûts informatiques (hors site internet)</i>	49 541,13
<i>arges d'exploitation diverses (dont entretien des poteaux aux arrêts)</i>	24 900,46
<i>Coûts bâtiments et installations</i>	54 984,83
<i>Dotations aux amortissements (hors site internet)</i>	13 413,32
<i>Participation et intéressement</i>	8 949,79
<i>Impôts et taxes</i>	17 123,00
<i>Comptabilité-paie</i>	51 885,28
<i>Autres coûts</i>	39 888,14

Charges de structure (Siège / DR)	149 030,78
<i>Direction régionale</i>	65 303,75
<i>Siège</i>	83 727,03

Produit exceptionnel 2018	-
<i>solde de la vente du dépôt de Montceau en date du 07/01/2019</i>	-

Autres (aléas / marge)	272 361,19
<i>Aléas</i>	
<i>Marge</i>	272 361,19

TOTAL RECETTES COMMERCIALES (hors contribution financière forfaitaire d'exploitation versée par la CUCM) -

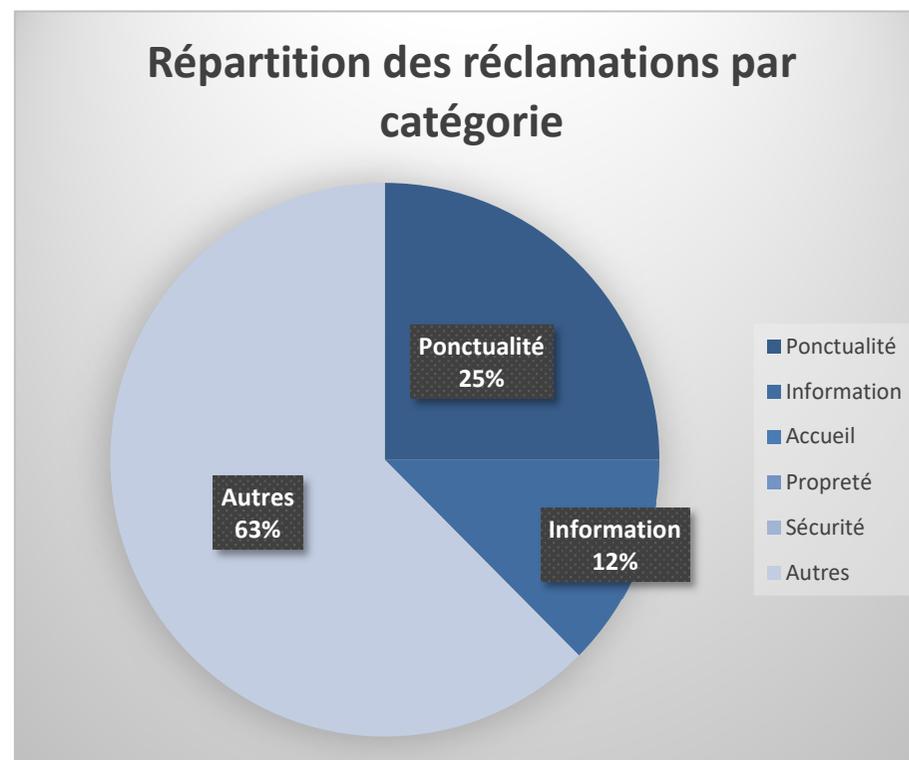
Recettes tarifaires	-
<i>Billetterie</i>	-
<i>Abonnements</i>	-
<i>Autres (Compensations CUCM)</i>	-

Recettes non tarifaires	-
<i>Compensations autres AO</i>	-
<i>Publicité</i>	-
<i>Amendes</i>	-
<i>Recettes financières</i>	-

Contribution financière forfaitaire d'exploitation versée par la CUCM 3 477 534,40

Annexe A : Analyse des réclamations 2021 par type

Type réclamation	Nombre
Ponctualité	4
Arrêt ou service non effectué	3
Service en avance	1
Service en retard	
Information	2
Info points d'arrêts	
Affichage dans les véhicules	
Infos donnés dans les boutiques	
Infos données par les conducteurs	2
Accueil	0
Attitude Clientèle	
Attitude Conducteur	
Attitude Conseiller en mobilité	
Attitude contrôleur	
Tenue conducteur	
Propreté	0
Intérieur véhicule	
Extérieur véhicule	
Boutiques	
Points d'arrêt	
Sécurité	0
Aux points d'arrêts	
Indiscipline	
Confort conduite	
Capacité du véhicule	
Autres	10
Tarifcation/ Titre de transport	1
Adaptation horaire	1
Adaptation Arrêt	4
Autres	4
Total	16



Annexe B : Détail des kilomètres et heures de production par mois

TTE par ligne	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total 2021
C1	663	636	716	663	583	628	628	628	628	628	580	628	7 608
C2	247	237	266	247	217	257	257	257	257	257	237	252	2 985
C3	122	117	132	122	107	127	127	127	127	127	117	127	1 480
M1	589	566	637	590	519	614	613	614	614	613	566	614	7 148
M2	286	275	309	286	252	298	297	298	298	297	275	298	3 468
M3	245	235	265	245	216	256	256	256	256	256	236	256	2 978
M4	32	32	37	34	30	35	34	35	35	34	32	37	406
TGV	381	374	410	400	352	785	785	785	785	785	724	366	6 931
TOTAL 2021	2 564	2 473	2 772	2 586	2 277	2 999	2 996	2 998	2 999	2 996	2 767	2 578	33 004

KM par ligne	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total 2021
C1	14 911	14 313	16 100	14 908	13 140	13 044	13 047	13 042	13 044	13 044	12 041	13 044	163 679
C2	5 686	5 458	6 141	5 686	5 003	5 870	5 870	5 870	5 870	5 870	5 419	5 877	68 621
C3	3 447	3 309	3 723	3 447	3 033	3 585	3 585	3 585	3 585	3 585	3 306	3 585	41 772
M1	15 184	14 586	16 423	15 196	13 379	15 772	15 753	15 780	15 764	15 752	14 549	15 776	183 915
M2	6 156	5 917	6 677	6 165	5 429	6 422	6 424	6 429	6 412	6 404	5 917	6 428	74 778
M3	6 515	6 254	7 036	6 515	5 733	6 856	6 856	6 856	6 856	6 856	6 330	6 856	79 520
M4	1 258	1 258	1 446	1 321	1 195	1 260	1 229	1 288	1 265	1 212	1 154	1 330	15 215
TGV	13 277	13 313	14 232	14 510	12 768	34 015	34 015	34 015	34 015	34 015	31 399	32 768	302 343
TOTAL 2021	66 433	64 408	71 778	67 746	59 681	86 825	86 778	86 865	86 812	86 738	80 114	85 664	929 841

Annexe C : Les opérations de maintenance principales effectuées sur le parc en 2021

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	19/01/2021 09:37	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	20/01/2021 10:13	Remplacement silent bloc AV	Réparation suite preventif	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	04/02/2021 15:39	Travaux carrosserie / serrures	Réparation suite preventif	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	18/02/2021 09:44	Travaux direction / colonne	Réparation suite preventif	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	24/02/2021 11:24	Travaux billetterie / imprimante	Modification	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	30/03/2021 09:30	Travaux clim. / contrôle	Réparation suite preventif	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	22/04/2021 08:29	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	22/04/2021 08:36	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	04/05/2021 09:07	Travaux sur périphériques moteur / courroies	Réparation suite preventif	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	04/06/2021 10:28	Maintenance / remplacement FAP	Visite Préventive	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	17/06/2021 10:17	Dépannage sur fuite d'air	Dépannage	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	18/06/2021 11:02	Recherche pannes électrique	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	21/06/2021 09:11	Recherche pannes électrique aérateur	Modification	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	30/06/2021 08:45	Nettoyage Radiateur & intercooler	Visite Préventive	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	02/07/2021 09:48	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	09/07/2021 15:02	Révision climatisation	Visite Préventive	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	09/09/2021 15:11	Travaux carrosserie / choc AVD	Casse Inteme	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	14/09/2021 09:14	Travaux carrosserie / peinture	Casse Inteme	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	22/09/2021 15:01	Prototypage nouveau portillon COVID	Modification	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	29/09/2021 15:42	Travaux carrosserie / sol	Modification	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	15/10/2021 14:32	Travaux train roulant / contrôles	Réparation suite preventif	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	20/10/2021 10:19	Diagnostic valise atelier / ABS	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	22/10/2021 17:08	Recherche panne électrique / "Arrêt demandé"	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	12/11/2021 10:37	Travaux carrosserie / impact pare brise	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	17/11/2021 14:17	Travaux carrosserie / remplacement pare brise	Casse Inteme	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	19/11/2021 14:40	Travaux sellerie / siège passager	Vandalisme	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	09/12/2021 10:28	Recherche pannes électrique / ventilo chauffage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	27/12/2021 14:37	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	27/12/2021 14:38	VISITE V2 Boîte	Visite Préventive	Clôturé
40	OTOKAR	VECTIO C	ED-501-BK	29/12/2021 15:00	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	05/01/2021 09:22	Travaux suspension / coussins	Réparation suite préventif	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	07/01/2021 10:11	Travaux suspension / coussin	Réparation suite préventif	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	29/01/2021 16:00	Travaux réseau AD blue / réflexion système	Réparation suite préventif	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	03/02/2021 15:32	Travaux portes	Réparation suite préventif	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	12/02/2021 10:31	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	24/02/2021 11:45	Recherche panne BV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	25/02/2021 10:38	Travaux suspension AV / barres stab.	Réparation suite préventif	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	26/02/2021 14:01	Nettoyage Radiateur & intercooler	Visite Préventive	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	10/03/2021 10:59	Recherche panne BV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	18/03/2021 17:07	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	26/03/2021 10:00	Diagnostic sur panne ventilation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	30/03/2021 09:25	Travaux chauffage / pulseur	Réparation suite préventif	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	05/05/2021 09:17	Révision climatisation	Visite Préventive	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	25/06/2021 09:48	Travaux sur circuit clim. / fuite gaz	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	30/06/2021 08:49	Travaux sur circuit clim. / modification	Modification	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	07/07/2021 15:51	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	13/07/2021 15:35	Désinfection véhicule selon protocole COVID19	Extra	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	30/07/2021 10:53	Travaux sur TDB / boutons	Modification	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	09/08/2021 14:48	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	09/08/2021 14:55	VISITE V2 Boîte	Visite Préventive	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	06/09/2021 14:58	Travaux sur rampe PMR	Modification	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	08/09/2021 15:16	Travaux sur réseau ADblue & clim.	Modification	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	14/09/2021 10:20	Travaux sur siège conducteur / panne	Modification	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	14/10/2021 14:21	Travaux sur réseau ADblue	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	25/10/2021 09:30	Travaux sur réseau air comp. / fuite	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	10/11/2021 11:07	Travaux sur portillon COVID	Modification	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	17/11/2021 14:23	Dépannage en ligne sur panne ECAS	Dépannage	Clôturé
41	OTOKAR	VECTIO C	ED-283-BK	13/12/2021 08:37	Travaux circuit refroidissement moteur / durit	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	07/01/2021 10:20	Contrôle et test routier suite travaux BV	Extra	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	21/01/2021 11:00	Travaux réseau ADblue	Réparation suite preventif	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	21/01/2021 14:02	Diag. sur voyant TDB	Réparation suite preventif	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	09/02/2021 10:23	Travaux fuite d'air comp. / recherche	Réparation suite preventif	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	17/02/2021 09:34	Diagnostic sur code défaut moteur	Réparation suite preventif	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	15/03/2021 09:01	Dépannage en ligne / diag.	Dépannage	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	25/03/2021 09:42	Travaux TDB	Modification	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	26/03/2021 08:26	CONTROLE LIMITEUR NUMERIQUE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	06/04/2021 10:33	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	12/04/2021 10:51	Travaux matériel embarqué / smartphone	Modification	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	21/04/2021 15:32	Travaux circuit refroidissement / durit	Réparation suite preventif	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	21/04/2021 15:38	Travaux vitrage AV	Casse Inteme	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	15/06/2021 08:40	Révision climatisation	Visite Préventive	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	16/06/2021 10:08	Travaux périphériques moteur / courroies	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	30/06/2021 08:52	Travaux sur circuit clim. / modification	Modification	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	06/07/2021 15:38	Travaux sur circuit clim. / flexible hydro	Réparation suite preventif	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	22/07/2021 09:44	Travaux sur circuit clim. / modification	Modification	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	04/08/2021 15:54	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	04/08/2021 15:56	VISITE V2 Boîte	Visite Préventive	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	24/09/2021 09:23	Travaux direction / colonne	Modification	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	29/09/2021 15:35	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	14/10/2021 15:23	Travaux carrosserie	Casse Inteme	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	20/10/2021 14:44	Recherche panne suspension / air comp.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	22/10/2021 17:04	Recherche panne électrique / tableau de bord	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	10/12/2021 10:31	Pose portillon COVID 19 / test vitrage	Modification	Clôturé
42	OTOKAR	VECTIO C	ED-108-BK	28/12/2021 14:56	Recherche panne suspension / air comp.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	06/01/2021 09:55	Travaux train AV / silent bloc & coussins	Réparation suite preventif	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	06/01/2021 10:06	Remise en état portail COVID	Modification	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	26/01/2021 14:23	Instruction dossier technique / recherche & devis	Extra	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	28/01/2021 14:48	Dépannage en ligne sur voyant BV	Dépannage	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	01/02/2021 14:51	Recherche panne BV / électricité	Réparation suite preventif	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	23/02/2021 11:19	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	23/02/2021 11:28	Nettoyage Radiateur & intercooler	Visite Préventive	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	23/02/2021 11:31	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	25/02/2021 11:08	Recherche panne BV / électricité / commande	Réparation suite preventif	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	10/03/2021 10:51	Recherche panne clim. / chauffage	Réparation suite preventif	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	09/04/2021 09:10	Travaux réseau ADblue / sonde	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	26/04/2021 09:11	Travaux accastillage poste conduite	Casse Inteme	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	28/04/2021 11:41	Maintenance / remplacement FAP	Réparation suite preventif	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	05/05/2021 15:22	Révision climatisation	Visite Préventive	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	10/05/2021 15:29	Préparation aux MINES & RPLC kit barres stab.	Visite Préventive	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	31/05/2021 10:26	Diag. sur panne dim.	Réparation suite preventif	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	01/06/2021 10:32	Panne clim. / flexible	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	16/06/2021 13:50	Travaux climatisation / panne & réparation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	13/07/2021 15:37	Travaux accastillage poste conduite	Modification	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	21/07/2021 09:31	Travaux portes	Modification	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	23/07/2021 09:59	Travaux électricité / panne clim.	Modification	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	27/07/2021 10:52	Diagnostic & contrôle sur voyant moteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	24/08/2021 10:17	Travaux réseau clim / galet + courroie	Modification	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	15/09/2021 09:46	Travaux électricité / panne ventilation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	20/09/2021 14:42	Travaux sellerie passagers	Vandalisme	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	24/09/2021 09:32	Diagnostic & contrôle sur voyant moteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	06/10/2021 15:02	Travaux chauffage / radiateur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	19/10/2021 14:24	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	19/10/2021 14:33	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	21/10/2021 15:05	Eclatement pneumatique ard int	Casse Inteme	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	29/10/2021 13:50	Diagnostic & contrôle sur voyant moteur + trvx élec.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	12/11/2021 10:42	Diagnostic & contrôle sur voyant moteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	03/12/2021 15:46	Diagnostic & contrôle suite coupures moteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
43	OTOKAR	VECTIO C	ED-844-BJ	28/12/2021 14:54	Recherche panne électrique / Arrêt demandé	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	11/01/2021 11:57	Travaux FAP / nettoyage	Réparation suite preventif	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	20/01/2021 10:07	Dépannage en ligne	Dépannage	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	22/01/2021 10:55	Travaux sur électronique moteur	Réparation suite preventif	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	15/02/2021 11:35	Diag. sur défaut FAP	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	15/03/2021 15:11	Maintenance / remplacement FAP	Visite Préventive	Planifié
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	29/03/2021 10:45	Travaux sur fuite coolant	Réparation suite preventif	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	29/03/2021 10:47	Nettoyage Radiateur & intercooler	Visite Préventive	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	07/04/2021 11:50	Travaux carrosserie / AVD	Casse Interne	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	20/04/2021 15:07	Travaux sur trappe de toit / panne	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	12/05/2021 15:55	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	26/05/2021 10:09	Révision climatisation	Visite Préventive	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	07/06/2021 11:28	Travaux carrosserie / AVD	Réparation suite preventif	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	07/07/2021 16:00	Travaux électrique de bord / bouton "arrêt"	Modification	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	08/07/2021 15:36	Travaux sur clim. / ventilo.	Réparation suite preventif	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	22/07/2021 09:46	Travaux électrique de bord / bouton "arrêt"	Modification	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	13/08/2021 15:29	Désinfection véhicule selon protocole COVID 19	Extra	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	23/08/2021 13:50	Travaux clim. / courroie	Modification	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	06/09/2021 15:38	Recherche bruit train AV	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	07/09/2021 15:06	Travaux sur clim. / ventilo.	Modification	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	20/09/2021 14:40	Travaux sellerie passagers	Vandalisme	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	23/09/2021 09:43	Travaux sur clim. / boitier	Modification	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	05/10/2021 14:33	Travaux réseau ADblue / doseur	Modification	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	24/11/2021 09:47	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	26/11/2021 10:06	Diag. sur défaut FAP & niveaux	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	30/11/2021 15:27	Diag. sur défaut BV & niveaux	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
44	OTOKAR	VECTIO C	ED-562-BJ	14/12/2021 10:57	Travaux réseau ADblue / injecteur	Réparation suite preventif	Clôturé

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	14/01/2021 10:27	Travaux FAP / diag.	Réparation suite preventif	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	18/01/2021 10:51	Convoyage chez prestataire	Extra	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	25/01/2021 14:26	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	25/01/2021 14:29	Remplacement silenbloc de train av superieur	Réparation suite preventif	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	25/01/2021 16:11	Pose vitre conducteur & travaux élec/éclairage diag. obd.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	22/02/2021 10:19	Convoyage chez prestataire	Extra	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	26/02/2021 10:48	Remise en etat choc ar suite sinistre nr	Accident avec tiers	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	26/02/2021 13:50	Convoyage retour prestataire	Extra	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	01/03/2021 11:54	Prototypage barrière COVID	Modification	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	04/03/2021 08:48	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	10/03/2021 11:31	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	29/04/2021 10:23	Travaux circuit ADblue & FAP	Réparation suite preventif	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	10/05/2021 09:45	Révision climatisation	Visite Préventive	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	11/05/2021 10:48	Travaux BV / reprogrammation & divers réglages	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	18/05/2021 14:29	Travaux réseau ADblue / réservoir	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	10/06/2021 16:09	Travaux réseau ADblue / gicleur + FAP	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	17/06/2021 10:50	Dépannage sur chauffe moteur	Dépannage	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	18/06/2021 09:12	Nettoyage Radiateur & intercooler	Visite Préventive	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	23/06/2021 08:40	Travaux circuit ADblue / injecteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	08/07/2021 11:02	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	13/07/2021 10:12	Travaux freins & suspension AV / plaquettes+coussins	Modification	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	16/07/2021 08:39	Maintenance / remplacement FAP	Visite Préventive	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	19/07/2021 16:13	Travaux circuit ADblue / injecteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	30/08/2021 10:36	Travaux circuit refroidissement	Modification	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	06/09/2021 11:04	Travaux poste conduite / siège	Modification	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	14/09/2021 15:44	Travaux clim. / aérotherme de toit	Modification	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	17/09/2021 09:49	Travaux électricité / panne ventilation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	17/09/2021 10:26	VISITE V2 Boîte	Visite Préventive	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	17/09/2021 10:37	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	27/09/2021 10:02	Travaux pare brise / impact	Modification	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	08/11/2021 10:14	Travaux circuit refroidissement / fuite	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	26/11/2021 13:56	Travaux circuit désembuage / fuite & divers	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
45	OTOKAR	VECTIO C	ED-769-BK	08/12/2021 14:00	Travaux suspensions & divers	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	15/01/2021 10:41	Travaux clignotant / commodo	Casse Interne	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	18/01/2021 09:37	Travaux réseau essuie glace / bras	Réparation suite preventif	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	01/02/2021 11:00	Travaux sur panne dégivrage rétro.	Réparation suite preventif	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	04/02/2021 09:44	Dépannage en ligne	Dépannage	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	18/02/2021 09:37	Désinfection véhicule selon protocole COVID 19	Extra	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	23/02/2021 10:59	Travaux aération passager	Vandalisme	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	02/03/2021 14:11	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	03/03/2021 08:29	Travaux éclairage ext. / antibrouillards	Réparation suite preventif	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	24/03/2021 14:27	Travaux sur fuite coolant	Réparation suite preventif	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	30/03/2021 11:11	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	30/03/2021 11:31	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	31/03/2021 11:06	Maintenance / remplacement FAP	Visite Préventive	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	23/04/2021 08:53	Travaux électrique de bord / buzzer	Réparation suite preventif	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	03/05/2021 10:26	Travaux chauffage / fuite coolant	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	10/05/2021 09:47	Révision climatisation	Visite Préventive	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	11/05/2021 10:15	Travaux BV / reprogrammation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	17/05/2021 14:06	Travaux alternateur / courroies	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	31/05/2021 11:04	Travaux clim. / ventilo	Réparation suite preventif	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	10/06/2021 11:17	ad michelin am01 perforation hors tolerance	Casse Interne	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	10/06/2021 15:50	Travaux sur roue AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	21/06/2021 09:01	Travaux poste de conduite / pare-soleil	Modification	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	29/06/2021 09:45	Travaux clim. / ctrl ventilo	Réparation suite preventif	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	30/06/2021 09:49	Travaux clim. / ctrl ventilo	Réparation suite preventif	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	05/07/2021 15:23	Recherche fuite coolant	Dépannage	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	15/07/2021 13:35	Remplacement batteries & petits travaux	Modification	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	16/07/2021 08:48	Travaux réseau air comp. / bouteilles	Modification	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	25/08/2021 10:39	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	26/08/2021 14:50	Travaux carrosserie	Modification	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	27/08/2021 10:54	Travaux sur roue AR	Modification	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	30/09/2021 16:33	Travaux carrosserie portes	Modification	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	06/10/2021 15:05	Travaux alternateur / courroies	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	18/10/2021 13:50	VISITE V2 Boîte	Visite Préventive	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	18/10/2021 13:58	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	22/10/2021 14:11	Travaux carrosserie commodo	Casse Interne	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	16/11/2021 11:20	Travaux carrosserie / bras rétro D	Casse Interne	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	29/11/2021 10:16	Travaux carrosserie commodo + éclairage	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
46	OTOKAR	VECTIO C	ED-652-BK	20/12/2021 09:52	Contrôle éclairage extérieur	Réparation suite preventif	Clôturé

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	05/01/2021 12:14	Travaux sur compartiment moteur / ouvrant	Réparation suite preventif	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	07/01/2021 14:21	Travaux courroie / tendeur clim	Réparation suite preventif	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	20/01/2021 10:56	Travaux chauffage / Webasto	Réparation suite preventif	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	08/03/2021 11:06	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	09/03/2021 10:41	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	10/03/2021 10:49	Travaux & diag. sur NOX	Réparation suite preventif	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	31/03/2021 10:56	Travaux chauffage / Webasto	Réparation suite preventif	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	01/04/2021 09:27	Travaux clim. / courroies	Réparation suite preventif	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	27/04/2021 13:57	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	27/04/2021 14:29	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	05/05/2021 08:46	Travaux clim. / réseau comp.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	10/05/2021 09:54	Révision climatisation	Visite Préventive	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	19/05/2021 10:31	Travaux chauffage / Webasto	Réparation suite preventif	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	31/05/2021 11:11	Travaux clim. / ventilo	Réparation suite preventif	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	18/06/2021 09:08	Travaux signalisation ext. / feux gab.	Casse Interne	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	24/06/2021 08:47	Maintenance / remplacement FAP	Visite Préventive	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	24/06/2021 09:59	Travaux sur FAP/NOX	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	12/07/2021 15:29	Convoyage	Extra	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	16/07/2021 08:46	Travaux réseau air comp. / bouteilles	Modification	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	30/07/2021 10:41	Recherche panne	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	03/08/2021 13:59	Convoyage	Extra	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	11/08/2021 10:55	Accident choc latéral gauche centre	Accident avec tiers	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	01/09/2021 09:01	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	06/09/2021 14:57	Travaux suspension / barres stab.	Modification	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	27/09/2021 09:12	Recherche panne électrique	Modification	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	18/11/2021 14:24	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	18/11/2021 14:26	VISITE V2 Boîte	Visite Préventive	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	24/11/2021 14:10	Contrôle circuit GO / pompe	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	16/12/2021 09:48	Travaux circuit GO / flexibles	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
47	OTOKAR	VECTIO C	ED-997-BK	24/12/2021 11:25	Divers travaux carrosserie / rétro & autres	Casse Interne	Clôturé

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	07/01/2021 14:27	Travaux portes / réglages	Réparation suite préventif	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	08/01/2021 14:46	Travaux train AV / silent bloc	Réparation suite préventif	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	14/01/2021 10:13	Travaux courroies moteur / tendeur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	20/01/2021 09:02	Travaux siège conducteur + diag.	Réparation suite préventif	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	24/02/2021 11:19	Divers travaux carrosserie / serrures & dégivrage rétro	Réparation suite préventif	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	01/03/2021 13:46	Travaux éclairage ext. / contrôle	Réparation suite préventif	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	03/03/2021 08:35	Travaux FAP / diag.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	03/03/2021 16:18	Maintenance / remplacement FAP	Visite Préventive	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	31/03/2021 10:51	Travaux clim. / tendeur	Réparation suite préventif	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	01/04/2021 08:45	Travaux chauffage / aérotherme	Réparation suite préventif	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	06/04/2021 10:57	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	06/04/2021 11:20	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	15/04/2021 11:12	Travaux aérotherme / ventilateur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	19/04/2021 15:17	Travaux sur vitrage AV / pb double vitrage - buée	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	23/04/2021 08:51	Travaux électrique de bord / buzzer	Réparation suite préventif	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	27/04/2021 13:54	Contrôle serrage roues	Réparation suite préventif	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	04/05/2021 10:49	Travaux barres stab. AR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	04/05/2021 10:55	Travaux ventilateur / vidange	Réparation suite préventif	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	10/05/2021 11:52	Révision climatisation	Visite Préventive	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	11/05/2021 10:25	Travaux BV / reprogrammation	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	31/05/2021 11:15	Travaux clim. / ventilateur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	08/06/2021 13:42	Travaux carrosserie / porte AV	Casse Interne	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	21/06/2021 09:04	Travaux poste de conduite / pare-soleil	Modification	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	28/06/2021 11:08	Travaux sur fuite coolant / vase exp.	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	01/07/2021 10:44	Recherche panne électrique	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	15/07/2021 13:40	Travaux poste de conduite / pare-soleil	Casse Interne	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	20/07/2021 09:06	Travaux équipement embarqué / girouettes	Modification	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	09/08/2021 17:41	Travaux poste de conduite / bouton TD B	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	06/09/2021 09:18	Travaux carrosserie / sièges passager	Vandalisme	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	14/09/2021 14:19	Travaux freinage / témoins plaquettes	Modification	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	15/09/2021 09:06	Travaux circuit air comp. / suspensions	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	22/09/2021 11:54	Pose portillon COVID 19	Modification	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	01/10/2021 16:40	Recherche panne électrique	Modification	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	06/10/2021 15:06	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	19/10/2021 17:07	Petits travaux carrosserie / trappe GO	Modification	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	19/10/2021 19:14	Petits travaux carrosserie / trappe GO / portillon COVID	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	08/11/2021 09:46	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	08/11/2021 09:50	VISITE V2 Boîte	Visite Préventive	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	18/11/2021 14:15	Petit travaux électrique	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	18/11/2021 14:28	Petit travaux divers / ceintures & divers	Vandalisme	Clôturé
48	OTOKAR	VECTIO C	ED-048-BL	23/11/2021 14:06	Petit travaux électrique / smartphone de bord	Modification	Clôturé

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	05/01/2021 11:45	Travaux siège conducteur	Réparation suite preventif	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	14/01/2021 10:39	Travaux FAP / nettoyage & diag	Réparation suite preventif	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	15/02/2021 11:47	Travaux sur syst.anti-pollution	Réparation suite preventif	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	11/03/2021 08:26	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	11/03/2021 09:03	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	12/03/2021 09:04	Maintenance / remplacement FAP	Visite Préventive	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	16/03/2021 08:45	Travaux chauffage / désembuage	Réparation suite preventif	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	18/03/2021 10:06	Travaux habillage intérieur	Vandalisme	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	25/03/2021 10:45	Travaux billettique / smartphone	Modification	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	31/03/2021 10:54	Contrôle roues	Réparation suite preventif	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	12/04/2021 10:40	Travaux poste de conduite / volant	Réparation suite preventif	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	14/04/2021 10:35	Dépannage en ligne	Dépannage	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	26/04/2021 10:44	Travaux circuit refroidissement / durit	Réparation suite preventif	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	05/05/2021 08:49	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	19/05/2021 10:27	Révision climatisation	Visite Préventive	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	31/05/2021 11:08	Travaux clim. / ventilo	Réparation suite preventif	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	07/06/2021 15:00	Travaux billettique / imprimante	Modification	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	07/06/2021 15:02	Travaux roues AR	Correctif (Rép. Courante)	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	15/06/2021 15:29	Travaux circuit ADblue / FAP	Correctif (Rép. Courante)	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	21/06/2021 09:41	Révision climatisation	Visite Préventive	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	15/07/2021 14:21	Travaux circuit air comp. / bouteilles	Modification	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	30/07/2021 15:11	Travaux roues AR	Modification	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	12/08/2021 15:24	Travaux billettique / smartphone	Modification	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	03/09/2021 08:59	Travaux suspensions / coussins	Modification	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	09/09/2021 14:38	Contrôle serrage roues	Réparation suite preventif	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	22/09/2021 11:57	Travaux rampe PMR / réglages	Modification	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	24/09/2021 14:09	VISITE V2 Boîte	Visite Préventive	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	24/09/2021 14:14	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	21/10/2021 11:49	Travaux carrosserie / vérins & contrôle/ vanne 3 voies	Modification	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	02/11/2021 13:55	Travaux sellerie / siège conducteur	Réparation suite preventif	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	05/11/2021 13:41	Diag. sur coupure moteur en accélération	Correctif (Rép. Courante)	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	08/11/2021 10:52	Préparation aux MINES & stab.AR	Visite Préventive	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	03/12/2021 14:10	Travaux chauffage / fuite	Réparation suite preventif	Ciôturé
49	OTOKAR	VECTIO C	ED-083-BL	24/12/2021 14:07	Diag sur probleme limitation de vitesse	Correctif (Rép. Courante)	Ciôturé

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
81	VANHOOL	A308	7138XX71	11/01/2021 11:42	Travaux circuit air comp. / vanne	Réparation suite preventif	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	15/01/2021 10:46	Travaux réseau air comprimé / fuite	Réparation suite preventif	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	02/02/2021 09:07	Dépannage en ligne	Dépannage	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	10/02/2021 10:45	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	10/02/2021 10:49	Recherche / commande / gestion pièces	Extra	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	19/03/2021 10:38	Travaux sur DA	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	23/03/2021 14:18	Travaux sur rampe PMR	Réparation suite preventif	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	26/03/2021 11:26	Dépannage en ligne	Dépannage	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	15/04/2021 11:17	Travaux poste de conduite / radio	Réparation suite preventif	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	26/04/2021 10:49	Travaux rampe PMR	Réparation suite preventif	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	06/05/2021 09:10	Petits travaux carrosserie / rayures	Casse Interne	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	10/06/2021 15:55	Modification portillon COVID 19	Modification	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	11/08/2021 10:04	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	30/08/2021 15:33	Travaux sur géométrie	Modification	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	13/10/2021 14:10	Travaux réseau air comprimé / bouteilles	Modification	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	12/11/2021 10:34	Travaux sur fuite coolant moteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	19/11/2021 14:34	Travaux sur rampe PMR / contrôles	Réparation suite preventif	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	26/11/2021 10:32	Petits travaux équipement intérieur / autoradio	Modification	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	21/12/2021 09:48	Petits travaux équipement intérieur / portillon	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
81	VANHOOL	A308	7138XX71	30/12/2021 15:15	Dépannage en ligne / alimentation GO	Dépannage	Clôturé

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
82	VANHOOL	A308	5877YC71	01/02/2021 14:45	Recherche panne démarreur / bouton	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
82	VANHOOL	A308	5877YC71	15/06/2021 14:33	Diagnostic sur voyant EDC/EMR / tech VanHool	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
82	VANHOOL	A308	5877YC71	01/07/2021 09:28	Travaux sur circuit clim. / modification	Modification	Clôturé
82	VANHOOL	A308	5877YC71	15/07/2021 15:59	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
82	VANHOOL	A308	5877YC71	16/07/2021 15:46	VISITE V3 Pont	Visite Préventive	Clôturé
82	VANHOOL	A308	5877YC71	16/07/2021 15:50	VISITE V2 Boîte	Visite Préventive	Clôturé
82	VANHOOL	A308	5877YC71	23/09/2021 09:45	Diagnostic sur voyant EDC/EMR / tech VanHool	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
82	VANHOOL	A308	5877YC71	10/11/2021 10:16	Travaux portes AR / panne moteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
82	VANHOOL	A308	5877YC71	15/11/2021 14:04	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	05/02/2021 15:50	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	24/03/2021 09:08	Travaux réseau air comp. / bouteilles	Réparation suite preventif	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	14/04/2021 10:31	Contrôle matériel embarqué / girouette	Réparation suite preventif	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	02/06/2021 10:05	Travaux imprimante de bord / support	Modification	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	10/06/2021 16:12	Réparation portillon COVID 19	Modification	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	21/06/2021 09:18	Travaux poste de conduite / pare-soleil	Modification	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	23/06/2021 08:29	Travaux sur fuite coolant / durit	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	26/07/2021 10:09	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	09/08/2021 17:36	Travaux sur fuite d'air / vitrage latéral	Modification	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	10/08/2021 15:09	Travaux portes AR / panne	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	26/08/2021 15:00	Travaux sur TDB / commodo & fuite d'air	Modification	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	04/10/2021 16:06	Travaux suite crevaison roulage a plat	Casse Interne	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	04/10/2021 16:42	Travaux portes AR / panne	Modification	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	13/10/2021 10:34	PERMUTATION ROUES	Modification	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	03/11/2021 13:37	Travaux carrosserie int. / fuite trappe de toit	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	16/11/2021 13:33	Travaux portes AR / panne moteur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	19/11/2021 11:47	Travaux portes AR / contrôle	Réparation suite preventif	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	30/11/2021 14:47	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	14/12/2021 10:53	Travaux sur système freinage / étriers	Réparation suite preventif	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	15/12/2021 17:33	Travaux carrosserie int. / fuite pavillon	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
83	VANHOOL	A308	7144XX71	17/12/2021 08:42	Travaux suspension / coussin AV	Réparation suite preventif	Clôturé

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
84	VANHOOL	A308	3484YK71	11/01/2021 11:46	Recherche panne circuit air comp. / porte	Réparation suite preventif	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	20/01/2021 10:56	Travaux chauffage	Réparation suite preventif	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	21/01/2021 14:13	Travaux admission moteur / filtre	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	04/02/2021 09:30	Travaux système ADblue / jauge	Réparation suite preventif	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	25/02/2021 15:07	VISITE V1 Moteur	Visite Préventive	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	26/02/2021 11:16	Travaux réseau air comp.	Réparation suite preventif	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	01/03/2021 11:50	Travaux éclairage int. / contrôle	Réparation suite preventif	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	05/03/2021 09:39	Travaux sur fuite coolant	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	22/03/2021 10:12	Petit travaux carrosserie ext.	Casse Inteme	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	14/04/2021 11:02	Contrôle accastillage poste de conduite	Réparation suite preventif	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	14/05/2021 11:22	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	26/05/2021 09:39	Travaux essuie glaces	Réparation suite preventif	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	28/05/2021 10:56	Dépannage & convoyage	Dépannage	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	09/06/2021 08:03	CONTROLE LIMITEUR DE VITESSE	Visite Réglementaire	Visite Acceptée
84	VANHOOL	A308	3484YK71	22/06/2021 13:51	Travaux suite choc en ligne / abri bus	Casse Inteme	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	28/06/2021 11:01	Travaux carrosserie / côté G	Casse Inteme	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	01/07/2021 10:05	Travaux échappement / FAP	Réparation suite preventif	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	26/07/2021 10:05	Travaux carrosserie / côté D	Modification	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	04/08/2021 14:43	Convoyage	Extra	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	06/09/2021 10:42	Travaux circuit refroidissement moteur & divers	Modification	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	10/09/2021 10:38	Travaux carrosserie / marche pied	Modification	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	24/09/2021 14:21	Modification portillon COVID 19	Modification	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	29/09/2021 10:06	Travaux carrosserie / marche pied AV	Modification	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	08/10/2021 13:51	Travaux rampe PMR / contrôle	Modification	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	19/10/2021 17:17	Travaux circuit refroidissement moteur / fuite LR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	12/11/2021 15:45	Préparation Mines	Visite Préventive	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	16/11/2021 11:24	Travaux poste de conduite / autoradio	Modification	Clôturé
84	VANHOOL	A308	3484YK71	02/12/2021 15:18	Travaux suspensions & divers	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
85	VANHOOL	A308	3486YK71	05/03/2021 15:10	Remorquage sur panne moteur / atelier	Dépannage	Clôturé

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
91	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ-707-HJ	15/01/2021 10:58	Travaux circuit refroidissement moteur / fuite	Réparation suite preventif	Clôturé
91	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ-707-HJ	24/03/2021 09:26	Travaux circuit refroidissement moteur / fuite	Réparation suite preventif	Clôturé
91	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ-707-HJ	04/05/2021 09:11	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
91	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ-707-HJ	06/05/2021 09:25	Travaux sur ventilation cabine / panne	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
91	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ-707-HJ	06/05/2021 09:31	Travaux carrosserie	Casse Inteme	Clôturé
91	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ-707-HJ	12/05/2021 15:34	Travaux freinage /disques & plaquettes	Réparation suite preventif	Clôturé
91	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ-707-HJ	07/07/2021 15:55	Désinfection véhicule selon protocole COVID 19	Extra	Clôturé
91	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ-707-HJ	19/07/2021 16:21	Désinfection véhicule selon protocole COVID 19	Réparation suite preventif	Clôturé
91	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ-707-HJ	29/07/2021 10:06	Travaux sur roue AVG / crevaision	Casse Inteme	Clôturé
91	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ-707-HJ	06/08/2021 16:13	Vidange Moteur, boite, pont	Visite Préventive	Clôturé
91	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ-707-HJ	27/08/2021 10:46	Travaux carrosserie / portes	Modification	Clôturé
91	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ-707-HJ	18/10/2021 14:16	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
91	VEHIXEL	CYTIOS 3	BQ-707-HJ	03/11/2021 10:58	Travaux sur périphériques billetterie	Réparation suite preventif	Clôturé

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
92	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD-659-CS	24/03/2021 09:17	Travaux porte / recherche panne	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD-659-CS	28/04/2021 11:48	Travaux circuit charge / alternateur	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
92	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD-659-CS	20/05/2021 10:36	Travaux équipement PMR	Réparation suite preventif	Clôturé
92	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD-659-CS	07/06/2021 14:58	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
92	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD-659-CS	07/07/2021 09:53	Dépannage sur frein de parc	Dépannage	Clôturé
92	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD-659-CS	03/11/2021 10:51	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
92	VEHIXEL	CYTIOS 3	CD-659-CS	02/12/2021 15:38	Travaux rampe PMR	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

N° de parc	Marque	Modèle	Immatriculation	Date de fin des travaux	Description	Type	Statut
93	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG-864-EZ	19/01/2021 09:42	Dépannage en ligne / neige	Dépannage	Clôturé
93	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG-864-EZ	28/01/2021 14:55	Travaux portillon conducteur	Modification	Clôturé
93	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG-864-EZ	08/02/2021 09:23	Travaux porte & diag.	Réparation suite preventif	Clôturé
93	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG-864-EZ	15/03/2021 09:22	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
93	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG-864-EZ	18/03/2021 09:59	Travaux portillon conducteur	Modification	Clôturé
93	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG-864-EZ	19/03/2021 10:28	Travaux barre stab. / silent bloc	Modification	Clôturé
93	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG-864-EZ	25/03/2021 09:36	Dépannage batterie sur parc	Dépannage	Clôturé
93	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG-864-EZ	29/03/2021 10:55	Travaux suspension / coussin	Réparation suite preventif	Clôturé
93	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG-864-EZ	07/06/2021 11:39	Convoyage	Extra	Clôturé
93	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG-864-EZ	10/06/2021 14:30	Travaux transmission / palier	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé
93	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG-864-EZ	07/09/2021 08:58	Préparation aux MINES	Visite Préventive	Clôturé
93	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG-864-EZ	10/09/2021 10:48	Travaux aménagement intérieur / extincteur	Modification	Clôturé
93	VEHIXEL	CYTIOS 3	DG-864-EZ	23/09/2021 09:40	Travaux électricité / recherche panne	Correctif (Rép. Courante)	Clôturé

Annexe D : Détail des sinistres déclarés 2021

SINISTRES 2021								
Dépôt	Date	Lieu	N° Parc	Immat	Responsabilité	Type	Dégâts véhicules	Descriptions
Montceau les Mines	17/06/2021	Rue Gambetta à Saint Vallier 71230	47	ED-997-BK	0%	MATERIEL	Choc latéral gauche carrosserie enfoncée	Le conducteur circulait sur sa voie quand un tiers a percuté son bus sur l'arrière latéral gauche.
Le Creusot	18/06/2021	Au décharge de l'arrêt F Mitterand à Le Creusot	81	7138XX71	100%	CORPOREL	Aucun dégât	Au démarrage après la desserte d'un arrêt la cliente déséquilibrée car non assise est tombée en arrière et sa tête a heurté la barre. Plaie ouverte au crâne / La conductrice alertée par les clients s'est arrêtée dès que possible et a averti les pompiers et le contrôleur de service.
Montceau les Mines	26/06/2021	Arrêt "Espace Chatillon" à proximité du Lidel sur Montceau les Mines	84	3484YK71	50%	MATERIEL	Feu latéral gauche	La conductrice du véhicule B a pris son virage très large pour tourner sur sa gauche et a heurté notre véhicule / Impossibilité de faire le constat amiable conductrice pas sur place uniquement preneur d'assurance / Des réserves quant à l'identité de la conductrice ont été faites.
Le Creusot	28/07/2021	Avenue Montvaltin sur le Creusot	91	BK-402-KJ	Indéterminé	MATERIEL	Carrosserie latéral arrière gauche	La conductrice a été victime d'un refus de priorité par un tiers se trouvant sur une voie d'insertion; l'arrière gauche du véhicule a été endommagé. La conductrice a tenté de faire signe au tiers (une femme brune) afin de s'arrêter pour faire un constat mais celle-ci a continué. Notre conductrice s'est arrêtée dès que possible pour constater les dégâts et un témoin la rejoint afin de lui communiquer le numéro de la plaque du véhicule et lui a laissé son identité et numéro de téléphone si besoin. S'agissant d'un délit de fuite un dépôt de plainte a été réalisé.

Annexe E : Recettes par titre et par mois

RECETTES en euros TTC		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total	
Voyageurs	Carte sans contact	273,00 €	248,50 €	266,00 €	178,50 €	262,50 €	231,00 €	227,50 €	441,00 €	682,50 €	441,00 €	381,50 €	273,00 €	3 906,00 €	
	Ticket unité	11 931,80 €	11 949,20 €	13 219,80 €	10 296,00 €	10 818,40 €	14 341,20 €	13 789,73 €	14 237,22 €	12 920,24 €	16 693,83 €	14 598,63 €	15 461,80 €	160 257,85 €	
	Ticket journée	126,00 €	97,20 €	86,40 €	100,80 €	111,60 €	97,20 €	93,60 €	151,20 €	126,00 €	165,60 €	136,80 €	226,80 €	1 519,20 €	
	10 voyages	2 682,00 €	2 286,00 €	2 772,00 €	1 789,00 €	2 232,00 €	2 646,00 €	1 899,00 €	1 971,00 €	3 204,00 €	2 737,00 €	2 772,00 €	2 898,00 €	29 888,00 €	
	Mensuel tarif réduit	5 184,00 €	4 560,00 €	5 796,00 €	3 600,00 €	4 764,00 €	4 296,00 €	4 200,00 €	4 248,00 €	6 252,00 €	5 856,00 €	4 620,00 €	5 328,00 €	58 704,00 €	
	Annuel tarif Réduit	600,00 €	240,00 €			120,00 €		120,00 €	3 000,00 €	2 160,00 €	1 680,00 €	3 192,00 €	- €	11 112,00 €	
	Mensuel Plein Tarif	2 016,00 €	1 776,00 €	1 704,00 €	1 728,00 €	2 232,00 €	1 800,00 €	1 752,00 €	1 920,00 €	2 112,00 €	1 848,00 €	2 328,00 €	1 704,00 €	22 920,00 €	
	Annuel Plein Tarif	480,00 €	240,00 €				- €	- €		720,00 €	480,00 €		240,00 €	2 160,00 €	
	Abonnement vélo + bus	96,00 €	384,00 €	448,00 €	608,00 €	192,00 €	512,00 €	288,00 €	480,00 €	224,00 €	160,00 €	160,00 €	224,00 €	3 776,00 €	
	Pass loisirs													40,00 €	40,00 €
	CCAS annuel	16 920,00 €	4 380,00 €	2 220,00 €	1 320,00 €	1 860,00 €	2 820,00 €	1 320,00 €	1 380,00 €	1 800,00 €	1 200,00 €	1 020,00 €	1 620,00 €	37 860,00 €	
	C25 CCAS														- €
		TOTAL RECETTES Voyageurs	40 308,80 €	26 160,90 €	26 512,20 €	19 620,30 €	22 592,50 €	26 743,40 €	23 689,83 €	27 828,42 €	30 200,74 €	31 261,43 €	29 208,93 €	28 015,60 €	332 143,05 €
Divers	Amendes	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	174,00 €	103,00 €	299,50 €	51,50 €	628,00 €	
	Recettes SNCF	339,84 €	322,56 €	429,12 €	258,12 €	382,48 €	541,92 €	573,56 €	426,32 €	745,47 €	846,09 €	535,07 €	291,48 €	5 692,03 €	
	TOTAL RECETTES Diverses	339,84 €	322,56 €	429,12 €	258,12 €	382,48 €	541,92 €	573,56 €	426,32 €	919,47 €	949,09 €	834,57 €	342,98 €	6 320,03 €	
(R) TOTAL RECETTES	40 648,64 €	26 483,46 €	26 941,32 €	19 878,42 €	22 974,98 €	27 285,32 €	24 263,39 €	28 254,74 €	31 120,21 €	32 210,52 €	30 043,50 €	28 358,58 €	338 463,08 €		

Annexe F : Calcul d'intéressement sur les recettes commerciales 2021

Engagement de recettes - Annexe 7 du contrat		
Services	Recettes conventionnelles AO	2021
Services réguliers	Billetterie	276 070 €
Services réguliers	Abonnement	91 399 €
Services réguliers	Autres (Compensations AO CUCM)	- €
Services réguliers	Versement CCAS	40 876 €
Services réguliers	Procès verbaux	- €
Services réguliers	Carte sans contact	- €
Total Recettes tarifaires - Billetterie		408 345 €

Recettes réelles		
Services	Recettes conventionnelles AO	2021
Services réguliers	Billetterie	179 416 €
Services réguliers	Abonnement	89 738 €
Services réguliers	Autres (Compensations AO CUCM)	- €
Services réguliers	Versement CCAS	34 418 €
Services réguliers	Procès verbaux	571 €
Services réguliers	Carte sans contact	
Total Recettes tarifaires - Billetterie		304 143 €

La crise sanitaire a fortement impacté les recettes commerciales. L'écart entre les recettes réelles et les recettes conventionnelles prévues dans le contrat étant supérieur à 20%, il a été convenu de maintenir le niveau d'intéressement de 2019, soit - 30 719 € HT

Annexe G : Répartition des clients possédant une carte sans contact par commune

Secteur du Creusot		
Année	2020	2021
Le Creusot	2 406	2 775
Le Breuil	158	178
Montcenis	75	84
Torcy	251	272
Montchanin	334	377
Total	3 224	3 686

Secteur du Montceau		
Année	2 020	2 021
Montceau les Mines	1 441	1 658
Blanzay	385	427
Saint Vallier	427	475
Sanvignes les Mines	178	198
Total	2 431	2 758

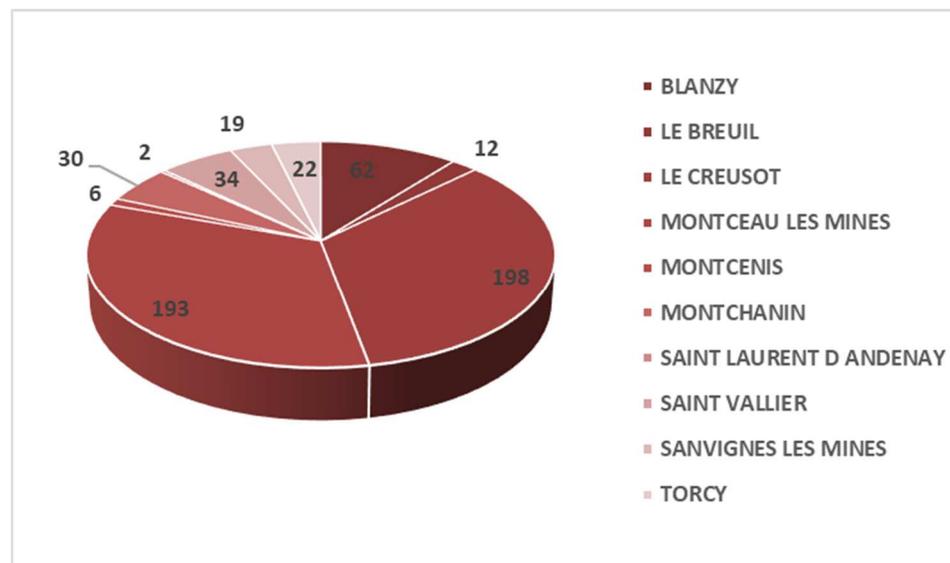
Secteur TER		
Année	2 020	2 021
Ciry le Noble	49	59
Genelard	32	44
Marmagne	74	76
Saint Symphorien de M,	80	87
Total	235	266

Commune non desservies par monRéZo		
Année	2020	2021
Charmoy	1	1
Ecuisses	19	25
Essertenne	5	5
Gourdon	9	12
Perrecy les Forges	11	11
Perreuil	4	4
Pouilloux	11	13
Mont Saint Vincent	3	3
Saint Berain sous Sanvignes	8	10
Saint Eusebe	15	17
Saint Firmin	4	4
Saint Julien sur Dheune	5	5
Saint Laurent d'Andenay	24	32
Saint Micaud	1	1
Saint Pierre de Varenne	10	12
Saint Romain Sous Gourdon	2	2
Saint Sernin du Bois	16	18
Les Bizots	3	3
Total	151	178

Répartition Géographique		
Année	2 020	2 021
Communes de la CCM	6 041	6 888
Autres communes de Saône et Loire	213	243
Autres Départements	240	282
Anonymes	369	414
Total	6 863	7 827

Annexe H : Répartition des cartes CCAS par commune

COMMUNES	2020	2021
BLANZY	55	62
LE BREUIL	6	12
LE CREUSOT	176	198
MONTCEAU LES MINES	188	193
MONTCENIS	4	6
MONTCHANIN	35	30
SAINT LAURENT D ANDENAY	1	2
SAINT VALLIER	33	34
SANVIGNES LES MINES	20	19
TORCY	23	22
	541	578



Annexe I : Fréquentation par ligne

LIGNES	TOTAL Fréquentation	Poids de la ligne	Creusot
C1	133 149	29%	181 437
C2	39 679	9%	39%
C3	8 609	2%	
M1	92 080	20%	Montceau
M2	56 322	12%	201 207
M3	37 973	8%	44%
M4	14 832	3%	
TGV	77 038	17%	Autres lignes
TOTAL Fréquentation	459 682	100%	77 038
			17%

Annexe J : Fréquentation par titre et par mois

Fréquentation théorique sur l'année 2021 en nombre de voyages	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Dec	TOTAL 2021	Poids des titres
Tickets à l'unité	9 736	9 926	10 992	8 623	9 183	11 951	11 810	11 862	22 957	13 828	12 188	13 303	146 359	32%
Tickets Journée	616	27	24	28	31	28	26	42	35	44	38	63	1 002	0%
M Ticket	103	257	293	287	742	565	473	466	529	847	833	824	6 219	1%
10 voyages	2 277	2 440	3 066	1 994	2 459	2 749	2 330	2 225	2 760	3 411	3 116	3 173	32 000	7%
Correspondance TER	5	6	13	12	8	14	18	26	26	29	25	18	200	0%
Correspondance TU-TJ	196	175	231	201	215	228	167	288	329	349	251	335	2 965	1%
Gratuit enfants	-	9	-	-	-	21	-	8	34	77	60	40	249	0%
Carte retraité	69	49	52	38	44	58	43	15	38	47	48	67	568	0%
TOTAL TICKETS	13 002	12 889	14 671	11 183	12 682	15 614	14 867	14 932	26 708	18 632	16 559	17 823	189 562	41%
Mensuel Tarif Réduit	8 911	8 027	11 040	7 817	8 590	10 234	8 561	8 541	8 779	12 513	11 853	11 355	116 221	25%
Annuel Tarif Réduit	1 149	602	852	542	734	623	378	300	637	930	1 071	1 113	8 931	2%
Mensuel plein Tarif	2 152	2 257	2 587	2 210	2 041	2 627	2 241	1 912	1 621	2 577	2 321	2 205	26 751	6%
Annuel Plein Tarif	206	31	34	14	29	15	10	3	45	130	140	110	767	0%
Pass Loisirs	4	6	2	7	1	9	-	104	-	-	-	2	135	0%
CCAS Annuel	8 548	8 990	11 003	9 394	8 928	11 204	10 437	8 748	8 536	11 311	10 360	9 856	117 315	26%
TOTAL ABONNEMENTS	20 970	19 913	25 518	19 984	20 323	24 712	21 627	19 608	19 618	27 461	25 745	24 641	270 120	59%
TOTAL FREQUENTATION	33 972	32 802	40 189	31 167	33 005	40 326	36 494	34 540	46 326	46 093	42 304	42 464	459 682	100%

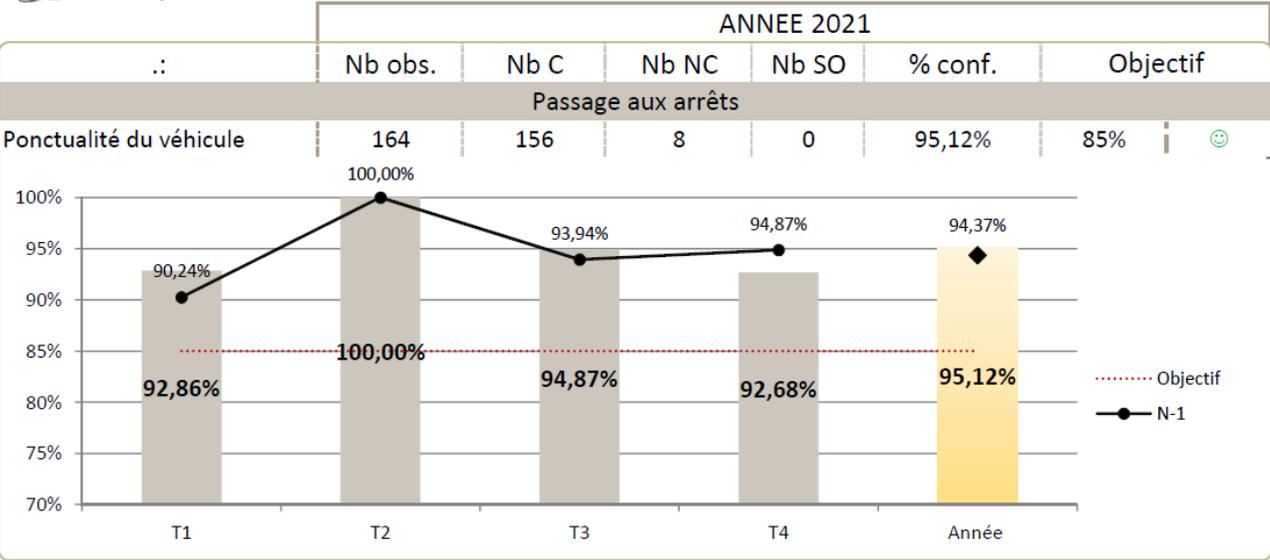
Annexe K : Résultats qualité par critère

ANNEE 2021

44 mesures SCAT et 120 mesures internes

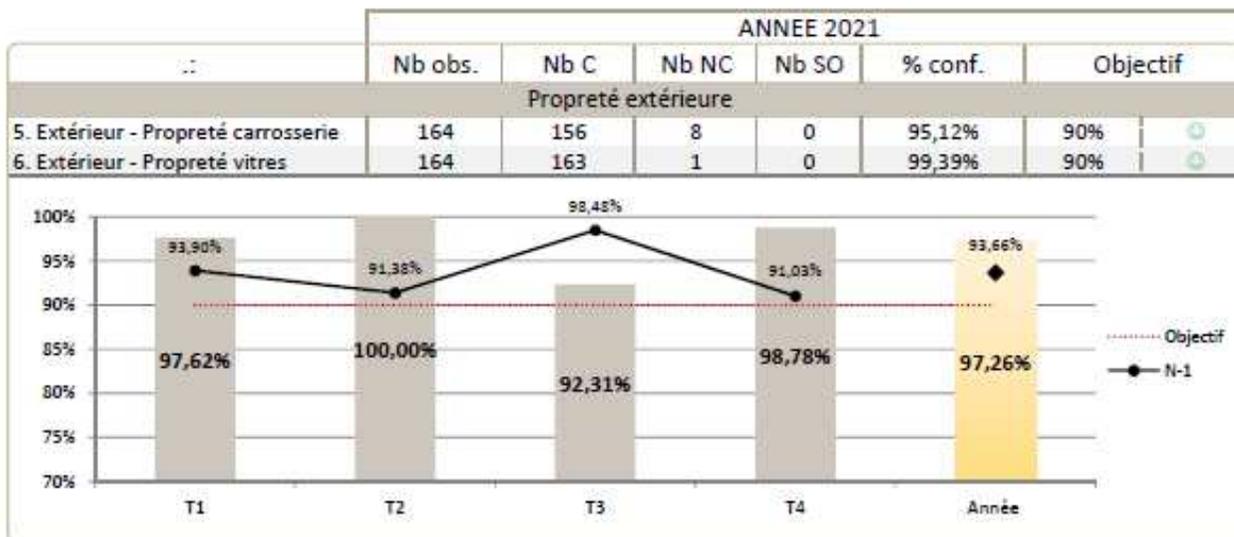
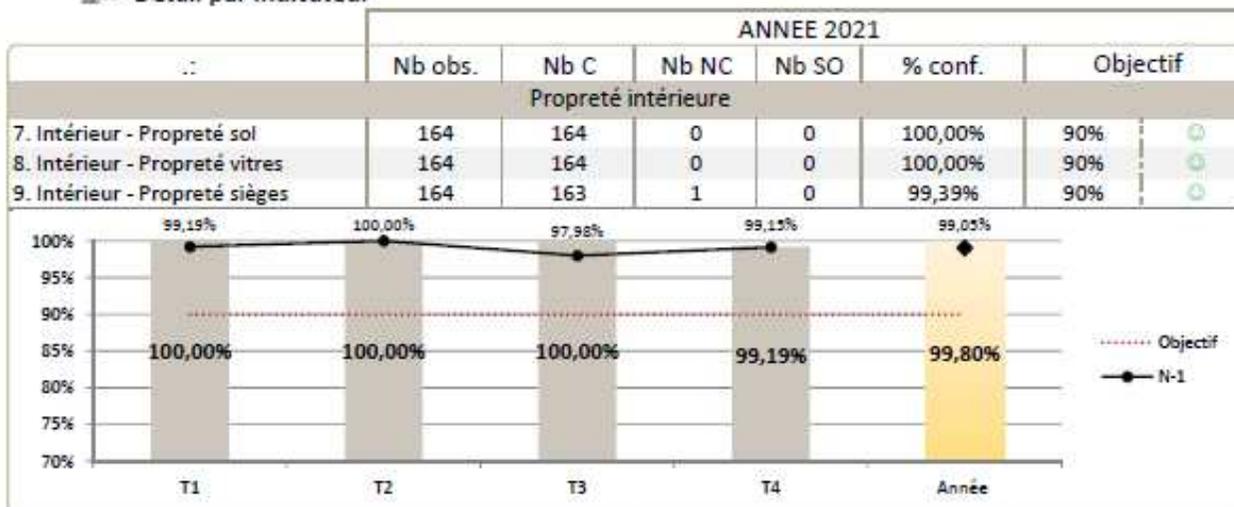
Ponctualité des véhicules	95,12%
N-1	94,37%

Détail par indicateur



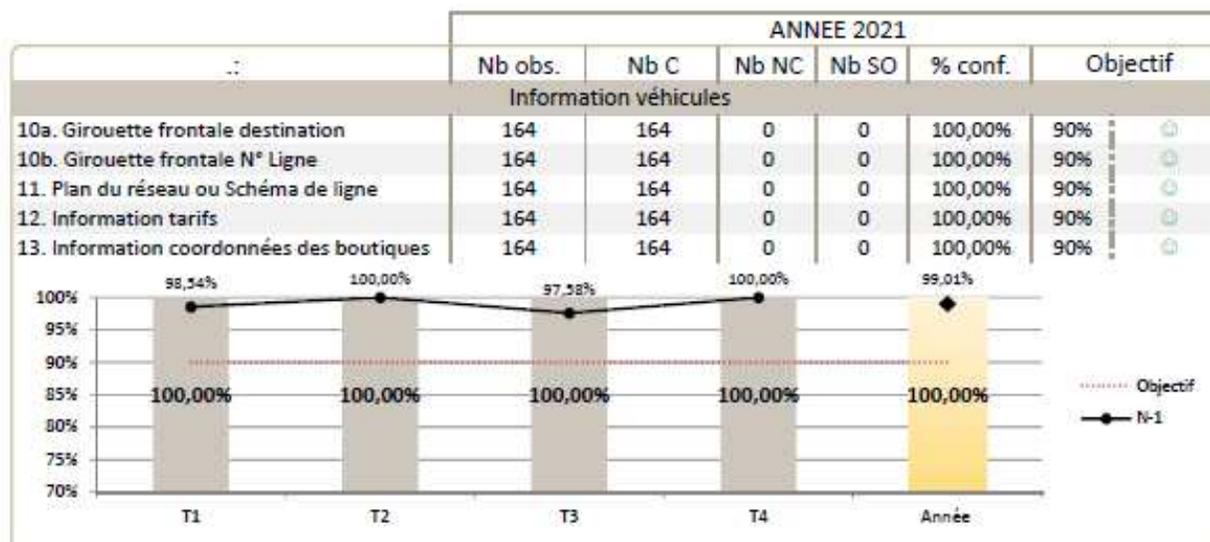
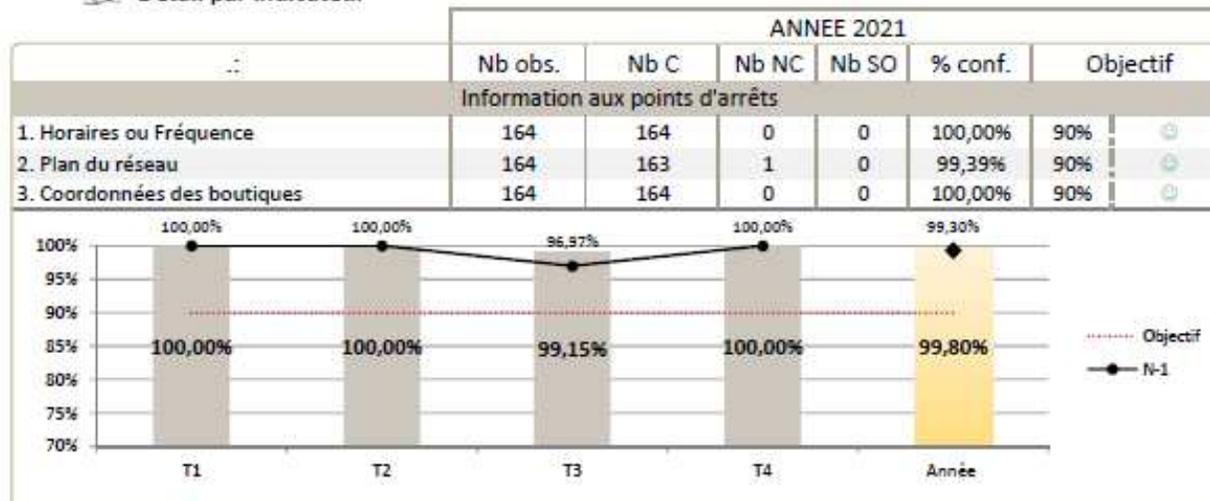
	Intérieure	Extérieure
Propreté des véhicules	99,80%	97,26%
N-1	99,05%	93,66%

Détail par indicateur



	Points arrêts	Véhicules
Information voyageurs	99,80%	100,00%
N-1	99,30%	99,01%

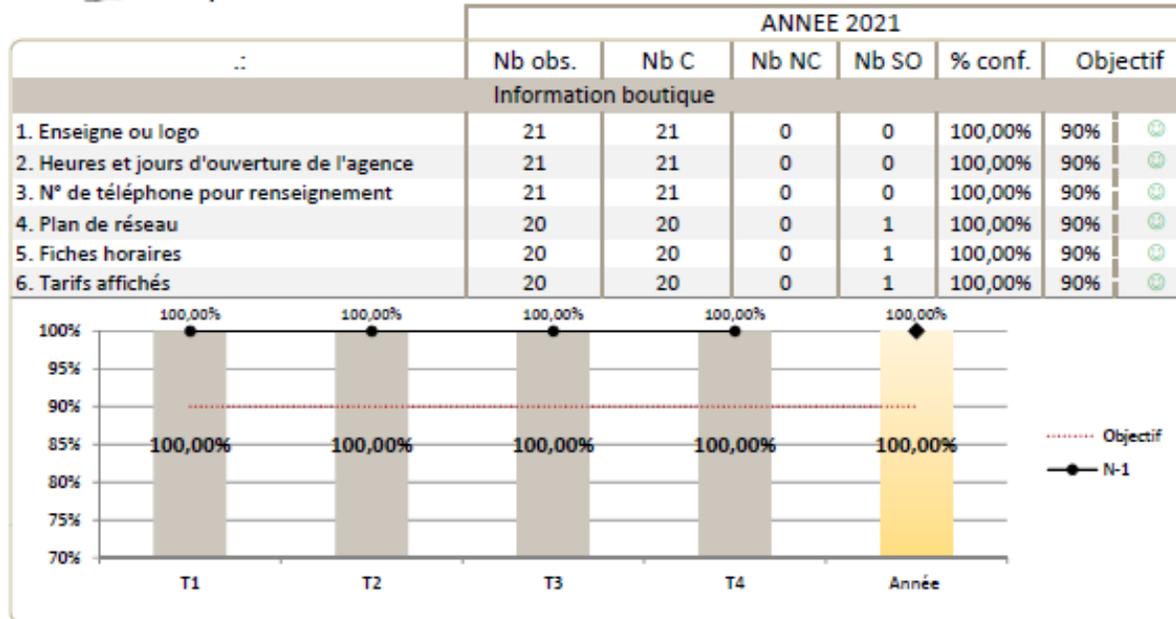
 **Détail par indicateur**



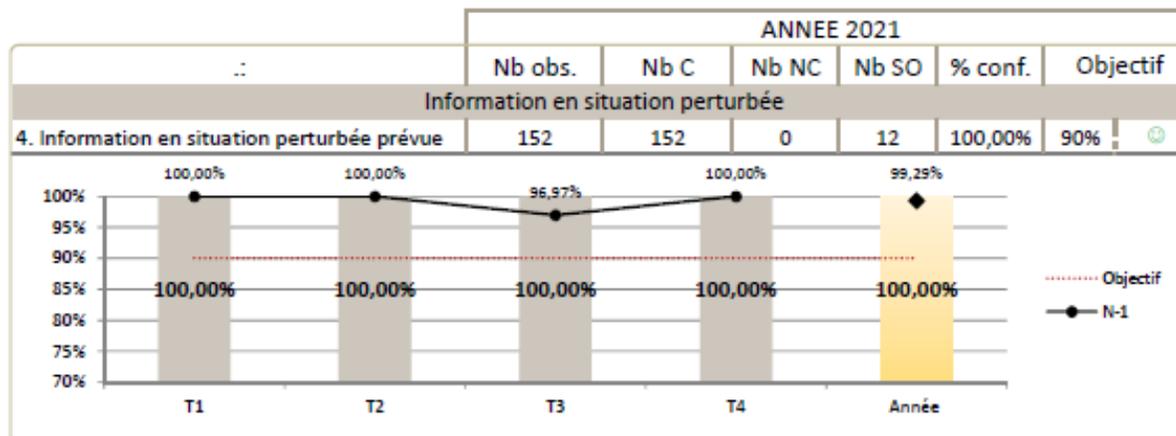
		Boutique	Situation perturbée
Information voyageurs		100,00%	100,00%
	N-1	100,00%	99,29%

21 mesures SCAT

Détail par indicateur



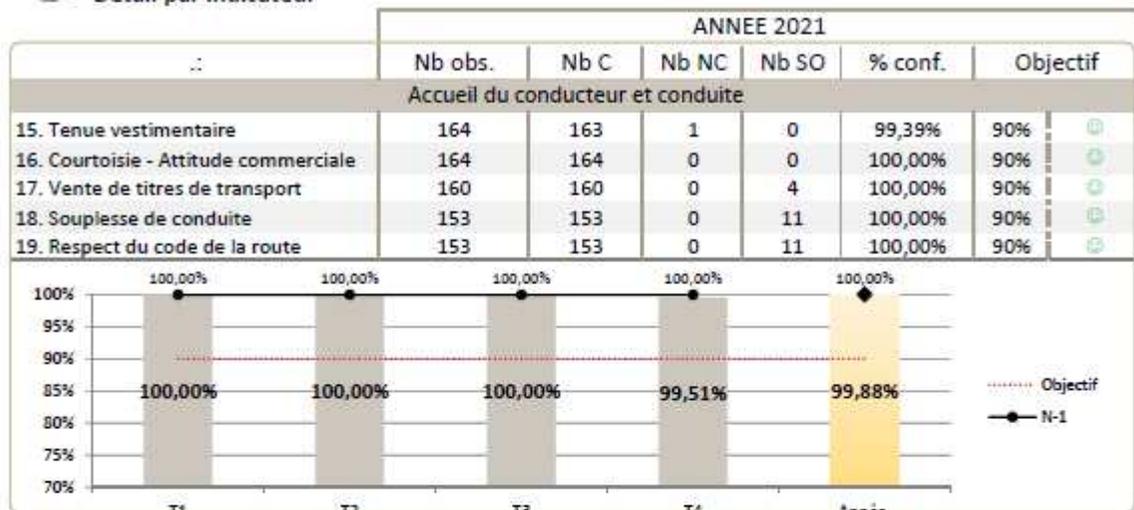
44 mesures SCAT et 120 mesures internes



	Conduite et accueil	Appels
Accueil des voyageurs	99,88%	98,41%
N-1	100,00%	100,00%

44 mesures SCAT et 120 mesures internes

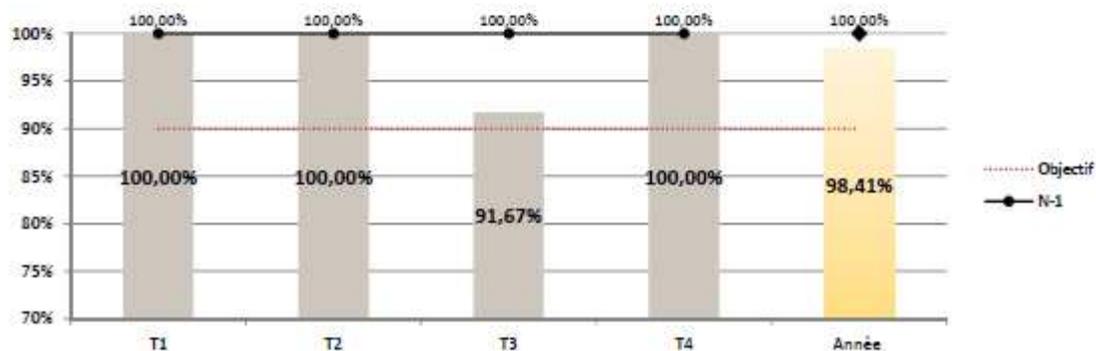
Détail par indicateur



23 mesures SCAT

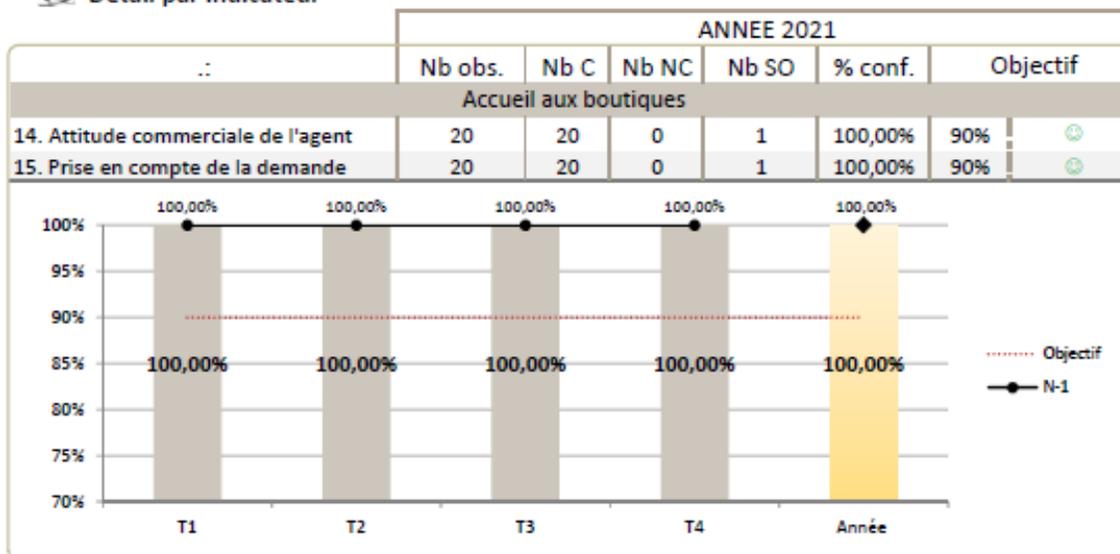
ANNEE 2021						
	Nb obs.	Nb C	Nb NC	Nb SO	% conf.	Objectif
Accueil téléphonique						
3. Réception et fin d'appel	21	21	0	2	100,00%	90%
4. Attitude (Disponibilité - Courtoisie)	21	21	0	2	100,00%	90%
5. Réponse aux besoins du client	21	20	1	2	95,24%	90%

Evolution trimestrielle sur l'accueil téléphonique

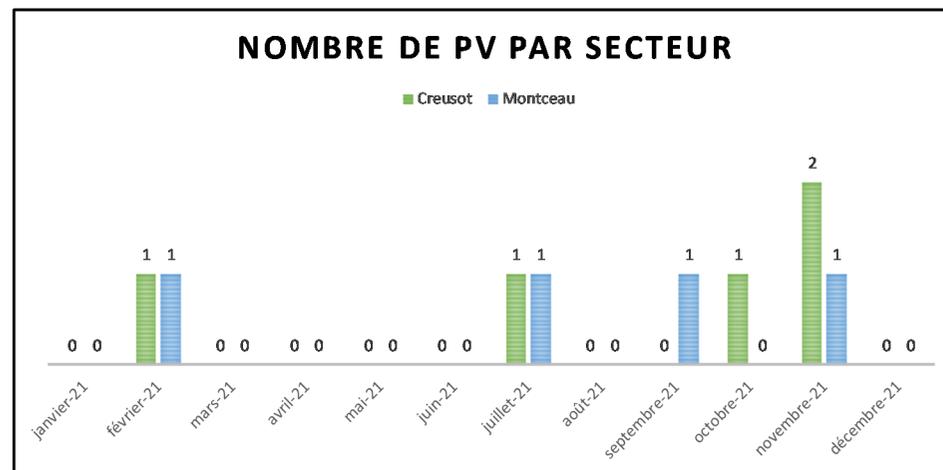
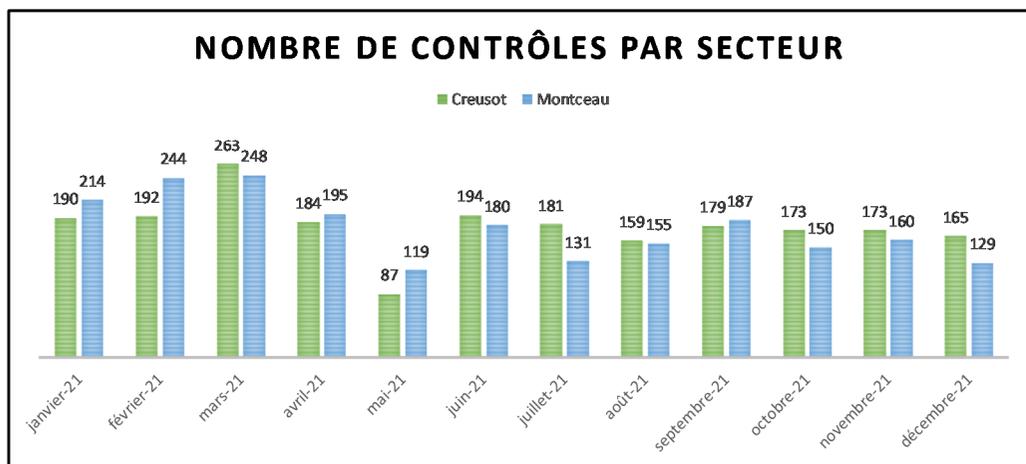
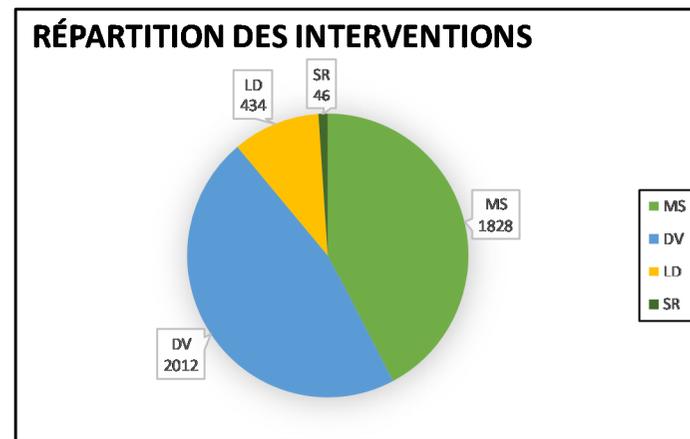
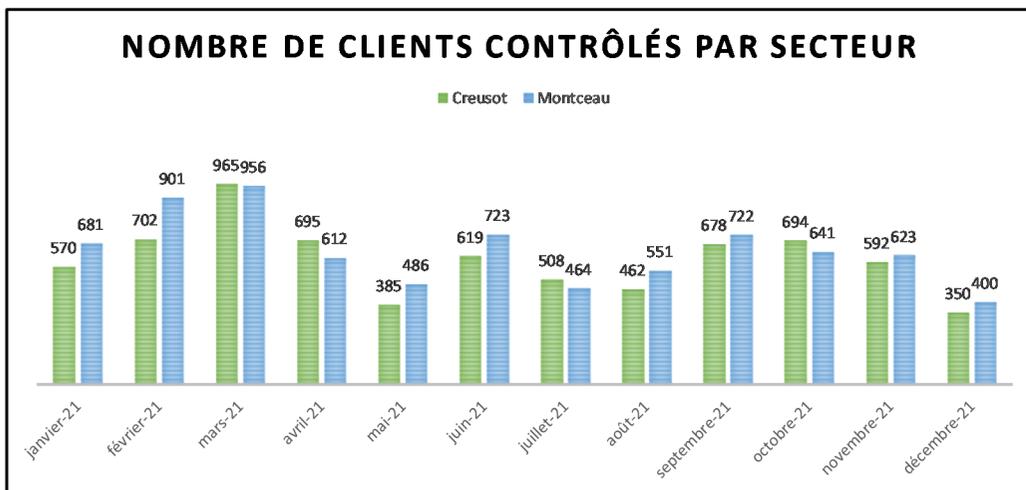


	Accueil en boutique
Accueil des voyageurs	100,00%
N-1	100,00%

 Détail par indicateur



Annexe L : Détail des contrôles et du nombre de PV émis



Annexe M : Les effectifs

Effectif équivalent temps plein par catégorie et par mois														
ETP 2021	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	moyenne ETP	Part
Agent maîtrise	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	14,9%
Employé	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	6,0%
Conducteur	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	26,00	25,00	25,00	25,83	77,2%
Apprenti	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,65	1,9%
TOTAL	34,00	33,81	33,00	33,00	32,00	32,00	33,48	100%						

Effectif "tête de pipe" par sexe en fin de mois														
tête de pipe 2021	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	moyenne TdP	Part
Hommes	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,67	42,1%
Femmes	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	19,00	18,00	18,00	18,83	57,9%
TOTAL	33	32	32	31	31	32,50	100%							

Répartition des contrats intérim et des heures													
2021	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL
Intérim	3,00	1,00	1,00	5,00	2,00	8,00	10,00	10,00	6,00	5,00	5,00	7,00	63,00
Contrat	5,00	3,00	5,00	23,00	11,00	24,00	72,00	65,00	16,00	16,00	17,00	26,00	283,00
Heures	37,84	64,99	45,09	284,80	98,95	233,82	1040,02	986,79	192,89	133,24	169,57	402,12	3690,12

Répartition des contrats intérim par sexe sur 2021					
Sexe	Nb	Contrats	Heures	EqTP	Moy en hrs
Hommes	5,00	129,00	1598,10	0,89	61,79
Femmes	6,00	151,00	2092,02	1,15	118,61

Annexe N : Bilan détaillé des formations

BILAN FORMATION 2021 - Formations par organismes externes					
TITRE DU STAGE	Type de Personnel	Organisme de Formation	Nbe stagiaires	Durée Formation	Nb h de Formation
Habilitation électrique	ATELIER	AFTRAL	1	10,50	10,50
Devenir Sauveteur Secouriste du travail	EXPLOITATION	MT71	4	14,00	56,00
Relation client / conducteur	EXPLOITATION	Transdev FORMATION	1	14,00	14,00
Agrément au relevé d'identité	EXPLOITATION	Transdev FORMATION	1	14,00	14,00
Formation Eco Conduite	EXPLOITATION	Transdev FORMATION	1	14,00	14,00
B2XL Opération Batterie	ATELIER	Transdev FORMATION	1	7,00	7,00
Gérer les situations professionnelles	EXPLOITATION	Transdev FORMATION	1	14,00	14,00
FDS Construire et Maintenir le théorique	EXPLOITATION	Transdev FORMATION	1	7,00	7,00
MAC SST	EXPLOITATION	MT71	5	7,00	35,00
FCO	EXPLOITATION	Transdev FORMATION	4	35,00	140,00
FCO	EXPLOITATION	AFTRAL	1	35,00	35,00

- 346.50 heures de formation en 2021
- 16 salariés de CMT ont bénéficié d'au moins une action de formation en 2021.
- 10 Femmes (210 heures de formation, dont 175 heures dédiées à la sécurité)
- 4 Hommes (136.50 heures de formation, dont 73.50 heures dédiées à la sécurité)

Annexe O : Revue de presse

https://montceau-news.com/montceau_et_sa_region/659902-montceau-les-mines-semaine-europeenne-de-la-mobilite.html

https://montceau-news.com/la_communaute/658215-semaine-europeenne-de-la-mobilite-gratuite-des-bus-et-animations-au-sein-de-la-cucm.html

<https://www.lejisl.com/societe/2021/09/15/la-semaine-europeenne-de-la-mobilite-se-deroulera-jusqu-au-22-septembre>

<https://linformateurdebourgogne.com/transports-urbains-cucm-la-mobilite-encore-loin-de-la-motilite/>

<https://linformateurdebourgogne.com/semaine-de-la-mobilite-le-tricycle-electrique-fait-sensation/>

<https://www.larenaissancehebdo.fr/actualite-4778-montceau-les-mines-les-lignes-de-bus-monrezo-gratuites>

<https://www.creusot-infos.com/news/communaute-le-creusot-montceau/communaute-urbaine/le-creusot-montceau-entre-les-bus-electriques-et-les-bus-a-hydrogene-la-communaute-urbaine-devra-choisir.html>

https://www.creusot-montceau.org/index.php?option=com_content&view=article&id=2671&catid=8

<https://www.creusot-infos.com/news/vie-locale/le-creusot/cucm-gratuite-des-bus-pendant-la-semaine-europeenne-de-la-mobilite.html>

<https://www.facebook.com/watch/?v=245074030839671>

<https://www.lejisl.com/societe/2021/05/27/transports-urbains-renforcement-de-la-ligne-tgv-a-partir-du-1er-juin-2021>

<https://www.transdev.com/fr/news/le-contrat-entre-transdev-et-la-communaute-urbaine-creusot-montceau-est-reconduit-pour-6-ans/>