

Villa Perrusson

3 contrats d'agents d'accueil et de médiation

(Emploi saisonnier - durée de 9 mois (période du 1^{er} mars au 30 novembre))

Missions :

Dans le cadre de la valorisation des sites patrimoniaux de la Communauté Urbaine Le Creusot-Montceau et particulièrement de la Villa Perrusson à Écuisses, les agents d'accueil et de médiation, sous la responsabilité de la responsable du service des publics, seront chargés :

- de la sensibilisation des publics au patrimoine par la mise en œuvre de visites commentées et la diffusion de documents d'information
- de la gestion de l'accueil, de la billetterie et de la boutique
- de la mise en œuvre des dispositifs de l'action culturelle en s'appuyant sur l'identité du lieu, les expositions temporaires et les collections

Pour cela, les agents sont notamment amenés à :

- ✚ accueillir et informer le public
- ✚ guider les visites (patrimoine, tourisme industriel, art des jardins, restauration de monuments) en direction des publics individuels et groupes, enfants et adultes
- ✚ assurer la promotion de l'offre culturelle du site
- ✚ participer à la mise en œuvre de la programmation culturelle
- ✚ veiller à la sécurité du public et du site.

La formation scientifique et culturelle est assurée par l'employeur.

Activités :

- ✚ Assurer un accueil physique et téléphonique adapté aux visiteurs et touristes
- ✚ Informer de façon adaptée les visiteurs sur le site patrimonial
- ✚ Appliquer la tarification et délivrer des tickets d'entrée
- ✚ Assurer les ventes à la boutique et la promotion des produits
- ✚ Comptabiliser les entrées et tenir la caisse (mandataire de la régie de recettes)
- ✚ Assurer les visites commentées dans la villa Perrusson
- ✚ Distribuer des documents d'information et d'aide à la visite
- ✚ Assurer la promotion de l'offre culturelle de l'écomusée sur l'ensemble des sites patrimoniaux du territoire communautaire
- ✚ Réagir de façon adaptée afin d'assurer la sécurité des personnes et des collections
- ✚ Assurer une présence active lors d'événements spécifiques

Profil :

- ✚ Niveau Bac + 2 ou Bac + 3
- ✚ Facilité d'apprentissage (contenu historique et technique de la visite, connaissances en botanique/végétaux)
- ✚ Sens des relations avec le public
- ✚ Qualité d'élocution, aisance à l'oral devant un public (visites commentées)
- ✚ Compétences en médiation culturelle et en communication (expérience professionnelle)
- ✚ Créativité et goût pour la vulgarisation historique, scientifique et technique
- ✚ Capacité à travailler en équipe, comme en autonomie, rigueur (tenue de la caisse)
- ✚ Permis de conduire obligatoire et moyen de locomotion exigé (pas de ligne de bus à proximité)

Type de contrat :

Contrat à durée déterminée (9 mois)

Temps de travail : 24h hebdomadaires annualisées

Travail en semaine + week-ends par roulement et travail exceptionnel possible en soirée et en matinée (animations, accueil de groupes)

Lieu de Travail : Villa Perrusson à Écuisses

Adresse de contact : recrutement@creusot-montceau.org